

JAARVERSLAG 2020

DOEN WAT NODIG IS



Waar ménsen tellen.



Graag wil ik mijn diepe respect uitspreken naar onze eigen mensen; medewerkers en cliënten binnen Humanitas Onder Dak en in de maatschappelijke opvang. Ook zij werden geconfronteerd met de gevolgen van corona en de wijze waarop hiermee is omgegaan, verdient veel waardering.

VOORWOORD

Er heeft applaus geklonken en we spraken over 'helden in de zorg'. Opvallend hieraan is dat hiermee de mensen in de ziekenhuizen en de verpleeghuizen werden bedoeld. En zeker, zij hebben ook gewerkt onder bijzondere omstandigheden en verdienen ook deze waardering.

Maar er zijn meer mensen die waardering verdienen over het afgelopen jaar. En vanaf deze plek wil ik dan ook mijn waardering en grote respect uitspreken naar onze eigen mensen, medewerkers en cliënten, binnen Humanitas Onder Dak en in de maatschappelijke opvang in zijn geheel. Net als de mensen in 'de zorg', hebben ook zij zich afgelopen jaar geconfronteerd gezien met de komst van Covid-19/corona. U zult in dit jaardocument over de impact hiervan lezen.

Ook voor Humanitas Onder Dak, haar medewerkers en haar cliënten, is corona van grote invloed geweest. Het leven in de maatschappelijke opvang op 1,5 meter van elkaar en met een voortdurende dreiging van een mogelijke besmetting, is zeer bijzonder te noemen. Het ondersteunen en begeleiden van mensen is per definitie iets dat in het intermenselijke contact plaatsvindt en juist dat contact werd beïnvloed door allerlei beschermingsmaatregelen. Het fysiek zien van mensen maakt een wezenlijk onderdeel uit van de persoonlijke ondersteuning en begeleiding, die nu plaats heeft moeten vinden onder bijzondere omstandigheden.

En op het moment dat vanuit de Rijksoverheid thuisquarantaine aan de orde was, bracht ons dat bij de uitspraak: 'dat zou betekenen dat alle cliënten van de opvang een thuis hebben'! En hoe mooi zou dat zijn!

In dit kader is het bijzonder te noemen dat Humanitas Onder Dak in het coronajaar in staat is geweest om een nieuw complex te openen waarbij iedereen die daar gaat wonen een eigen woon-

unit heeft gekregen met eigenstandige voorzieningen; het Heemsdock. We hebben afscheid kunnen nemen van oude en kwalitatief slechte zit- slaapkamers met gedeeld sanitair en gedeelde keukens. Dankzij een goede samenwerking met de woningcorporatie Welbions en de gemeenten Hengelo en Enschede kunnen we cliënten deze mooie woonunits met eigen voorzieningen aanbieden.

Tevens is het bijzonder te noemen dat Humanitas Onder Dak in staat is geweest van de Performance Factory in Enschede een algemene dagbestedingsvoorziening te maken waarmee meer Enschedese burgers gebruik kunnen maken van deze mogelijkheid om overdag zinvol werk te verrichten.

En wat te denken van de beide projecten Integrale Aanpak in de centrumgemeente Almelo en de centrumgemeente Enschede waar Humanitas Onder Dak penvoerder van is. In beide projecten staat voorkoming dak- en thuisloosheid op de voorgrond evenals bevordering van een duurzame uitstroom uit de opvang. Samen met onze collega's in het veld zetten we in beiden centrumgemeenten en hun regiogemeenten, in op preventie en duurzame uitstroom uit de opvang. Het aan staatssecretaris Paul Blokhuis aanbieden van een 'routekaart' die hierbij gebruikt kan worden was een hoogtepunt tijdens het Almeloëse congres 'Voel je (t)huis'.

Al met al bijzondere thema's die u verwoord vindt in dit jaardocument over een zeer bijzonder jaar waarbij ik de hoop uitspreek dat we spoedig versoepelingen mee mogen maken van de geldende coronamaatregelen. Dan krijgt de persoonlijke ondersteuning en begeleiding weer de fysieke persoonlijke ontmoeting die het verdient!

Ik wens u veel leesplezier,

Bert Deliën.

INHOUDSOPGAVE



Voorwoord	pagina 3
Humanitas Onder Dak in tijden van een pandemie	pagina 6
Doen wat nodig is	pagina 7
Wat gebeurde er nog meer?	pagina 14
Visie, doelen & beleid	pagina 18
2020 in beeld	pagina 20
Organisatie	pagina 22
Raad van Toezicht	pagina 24
Overlegorganen binnen Humanitas Onder Dak	pagina 28
Human resource management	pagina 30
Financiën	pagina 34
Facts & figures	pagina 37
Jaarrekening	pagina 58

Humanitas Onder Dak in tijden van een pandemie

Corona was tot 2020 de naam van een lekker biertje en slechts voor ingewijden bekend als virus. In 2020 leerde de hele wereld corona kennen of COVID-19 zo u wilt. En COVID-19 zette onze wereld op zijn kop. In januari 2020 druppelden de eerste verhalen uit Italië ons land binnen. Geleidelijk werd dit gevolgd door tv-beelden van schrijnende situaties op de IC-afdelingen van ziekenhuizen en door berichten over ouderen die in eenzaamheid overleden aan een tot dat moment onbekend virus dat ons waarschijnlijk had bereikt vanuit Wuhan in China. Italië leek de eerste coronapatiënt behandeld te hebben, later bleek dat in Frankrijk al eerder een patiënt behandeld was. Gaandeweg het jaar werd steeds meer kennis opgedaan over dit virus en de bestrijding ervan. En het vergaren van deze kennis duurt tot op de dag van vandaag (maart 2021) voort.

Met de wetenschap van vandaag spreken we over coronagolven en weten we dat in de eerste maanden van 2020 een eerste coronagolf heeft plaatsgevonden. Op het moment zelf zaten we er middenin en dachten we nog dat het coronavirus van voorbijgaande aard zou zijn. We gingen nog naar de wintersport in Italië, vierden nog carnaval, bezochten nog kerkdiensten, gingen nog bij elkaar op bezoek en werkten veelal onbeschermd met mensen die mogelijk met het coronavirus waren besmet. In die eerste golf wisten we aanvankelijk niet precies hoe te handelen. Er was schaarste aan persoonlijke beschermingsmiddelen en de grootste prioriteit ging uit naar de IC's in de ziekenhuizen. Beelden als in Italië moesten we ten alle tijden zien te voorkomen.

Thuiswerken

Thuiswerken werd het devies en de 1,5 metersamenleving werd ingevoerd. Fysiek contact werd tot een minimum beperkt en

werken met persoonlijke beschermingsmiddelen werd praktijk. Dat dit het nodige betekende voor een organisatie als Humanitas Onder Dak mag duidelijk zijn. Als zorgorganisatie die de opvang en persoonlijke begeleiding van mensen als core business heeft, was thuiswerken niet voor alle medewerkers mogelijk. Voor de mensen in het primaire proces, de mensen in de directe zorg aan cliënten, waren de thuiswerkmogelijkheden beperkt. Begeleiders die ambulante woonbegeleiding boden, konden nog enigszins thuiswerken maar medewerkers in de nachtopvang, de inloop en op de 24-uurs locaties niet. Voor ondersteunende functies in de organisatie gold het thuiswerken ook. Maar voor hoog noodzakelijke activiteiten werd wel op kantoor gewerkt met de nodige maatregelen. Dit werd een blijvende afweging: is het noodzakelijk of niet.

Thuisquarantaine zonder huis

En wat te denken van cliënten die geadviseerd werden om, evenals alle Nederlanders, thuis te blijven. Hoe doe je dat wanneer je geen huis hebt? Toen werd pijnlijk duidelijk hoe jarenlang beleid waarin slaapzalen, zit-slaapkamers maar ook stoelenprojecten binnen de opvang de norm waren, schadelijk bleek te zijn voor de gezondheid van onze cliënten, van onze dak- en thuislozen in Nederland.

Waar binnen de opvang sprake was van individuele woonruimte met eigen sanitair, konden onze cliënten in quarantaine en isolatie in de eigen woonomgeving. Maar daar waar sprake was van wonen met meerdere mensen in een pand met gedeeld sanitair en slechts een eigen zit-slaapkamer, bleek die situatie ineens een potentiële dreiging te vormen voor een coronavirus-uitbraak.

1.1 Doen wat nodig is

Het VWS riep gemeenten op om ervoor te zorgen dat dakloze mensen overdag naar binnen kunnen. In allerijl werd van ons als maatschappelijke opvangorganisatie gevraagd om de nachtopvang en de inloop om te vormen tot 24-uurs locaties. Maar hoe doe je dat in slaapzaalsettingen? Dat is immers de manier waarop in Nederland, en ook binnen Humanitas Onder Dak, de nachtopvang is ingericht. Onze medewerkers zorgden voor een indeling van de nachtopvang, die aan de coronaregels voldeed.

In Nederland werd door de Rijksoverheid gestimuleerd om 'te doen wat nodig is!' En dat deden we, we doen immers in de opvang altijd wat nodig is. De opvang zet altijd een bedje bij en zo ook nu. De Rijksoverheid riep op om hotelkamers beschikbaar te stellen aan dak- en thuislozen, om hotelboten maar ook cruiseschepen beschikbaar te stellen in Nederland. En dat gebeurde ook, maar niet in Twente. In Twente zijn alle dak- en thuislozen die in beeld zijn bij de opvangorganisaties ondergebracht.

Ook binnen Humanitas Onder Dak werden extra plaatsen gecreëerd om mensen zowel overdag als 's nachts een onderkomen te kunnen bieden. Ruimte die vrij was gekomen na een verhuizing van dagbestedingsactiviteiten, werd nu gebruikt om meer mensen op te kunnen vangen en de 1,5 meter afstand tussen mensen te kunnen garanderen.

Het ging aanvankelijk niet van harte

Maar soms verliep dit niet echt van harte. Het sociale domein / de opvang heeft (opnieuw) haar plek in deze sterk veranderende wereld moeten bevechten. Hadden hotelketens de keuze tussen het tijdelijk huisvesten van ziekenhuispersoneel of dak- en thuislozen in hun kamers, dan was de keuze snel gemaakt. Persoonlijke beschermingsmiddelen in de opvang die waren toch niet nodig! Op 1,5 meter van elkaar blijven was genoeg en als je koorts kreeg, dan hoefde je je pas te laten testen. En bij schaarste, hetgeen in de eerste golf zeker aan de orde was, lag de prioriteit op de somatische zorg en niet op de psychosociale begeleiding. Testmogelijkheden waren schaars, evenals persoonlijke beschermingsmiddelen. Het realiseren van een isolatiefaciliteit verliep moeizaam. En de wachttijd voor de uitslag van een test was lang. Als uitleg is aan te voeren dat we het allemaal in het begin ook niet wisten. Er was geen duidelijk overheidsbeleid, er was geen duidelijk instellingsbeleid.

Natuurlijk, de opvang kent het omgaan met besmettelijke ziekten. We kenden uitbraken van bijvoorbeeld hepatitis en schurft en we waren bekend met bron- en contactonderzoek maar de ernst en de mate waarin COVID-19 hier een beroep op deed, heeft ons allen overvallen, ook de opvang. Ook de realisatie dat de voor-

zieningen waarin meer mensen bij elkaar wonen zonder eigen sanitair, potentiële infectiehaarden waren, kwam later pas.

Het maakte dat Humanitas Onder Dak zich samen met de beleidsambtenaren van beide centrumgemeenten (Almelo en Enschede) stevig heeft moeten inspannen om een isolatiefaciliteit en alle logistiek daaromheen bij de veiligheidsregio geregeld te krijgen. Uiteindelijk lukte het en is een half jaar lang een isolatiefaciliteit op de vliegbasis Twente voor de samenwerkende partijen in het sociale domein in Twente (RIBW, Tactus, Kadera, Wopit, Leger des Heils en Humanitas Onder Dak) beschikbaar geweest. Deze samenwerking is geïnitieerd en werd verder vorm gegeven vanuit Humanitas Onder Dak.

Samenwerkende partijen

Deze isolatiefaciliteit is gelukkig niet gebruikt. Het testen van cliënten bleek een uitdaging te zijn; mensen wilden zich niet laten testen of beschikten niet over vaardigheden of mogelijkheden om zich te kunnen laten testen. Maar uiteindelijk vielen de vastgestelde besmettingen mee en heeft het in de eerste golf niet geleid tot een grote uitbraak. Vanwege het feit dat we als samenwerkende partijen de beschikking kregen over een tijdelijk te gebruiken pand (het zou gesloopt gaan worden), hebben partijen in samenwerking afspraken gemaakt over gezamenlijk beschikbare capaciteit die door deze partijen gebruikt kon worden voor quarantaine en isolatie.

Dankzij de genoemde samenwerking werd ten aanzien van de regievoering over dit proces bij de tweede coronagolf het stokje overgenomen door het Leger des Heils. Hiermee werd ook deze regievoering vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid opgepakt. En ook nu was er veelvuldig contact met de beleidsambtenaren in de beide centrumgemeenten; Almelo en Enschede.

Het lukte Humanitas Onder Dak ook om een aantal quarantaine- en isolatiemogelijkheden in eigen geledingen te organiseren. Echter, het beschikbaar houden van deze capaciteit voor quarantaine en isolatie heeft gevolgen voor de exploitatie en het na kunnen komen van de verplichtingen voortvloeiende uit de diverse beschikkingen.

Zowel de Rijksoverheid als de lokale overheden hebben hierover beleid geformuleerd in het verlengde van de al eerder gecommuniceerde uitspraak: 'doen wat nodig is'. Humanitas Onder Dak is met haar financiers voortdurend in overleg geweest over ontwikkelingen en consequenties en er heeft goede afstemming plaatsgevonden. De meerkosten corona worden conform Rijksregelingen via een lokaal ingericht digitaal loket gedeclareerd en bedragen € 381.000.

Verschuivingen

Ontwikkelingen hadden, zoals eerder beschreven, gevolgen voor de capaciteit maar soms ook voor het aanbod. Groepsbegeleiding kon bijvoorbeeld niet langer worden aangeboden. In de eerste coronagolf werden de dagbesteding en inloop zelfs op last van de Rijksoverheid gesloten.

Clënten verloren hiermee een aanzienlijk deel van hun structuur in de dag en de gevolgen daarvan hebben we na de eerste coronagolf gezien. Er was sprake van toenemend middelengebruik (verslaving werd ernstiger), een toegenomen ontregeling en een afname van het toch al beperkte netwerk wat leidde tot vereenzaming. Een aantal bezoekers van de inloop was de huisvesting verloren en schulden waren toegenomen. Tevens steeg het psychofarmacagebruik; er was toename van psychotisch gedrag en depressies ontstonden. En er was afname van de ADL-activiteiten waarbij vervuiling optrad.

Binnen onze organisatie hadden we aandacht voor de financiële situatie van cliënten. Daar waar met name jongeren een bijbaantje in de horeca hadden, hebben we gekeken wat er nodig is om te voorkomen dat zij verder in de schulden zouden raken.

In de noodopvang zagen we ook de gevolgen van de lockdown. Arbeidsmigranten konden niet meer terug naar hun land omdat er geen treinen of bussen reden en verloren hierdoor hun werk en daaraan gekoppelde huisvesting. Tevens waren er mensen die hulpverlening nodig hadden van andere organisaties maar niet langer terecht konden bij deze organisaties omdat daar een opnamestop gold in verband met alle ontwikkelingen rond corona.

Tijdens de eerste lockdown ontstond er een verschuiving van werkzaamheden voor onze werknemers.

Onze organisatie is opgedeeld in de arrangementen Opvang, Wonen en Talentontwikkeling maar deze structuur werd al gauw losgelaten om samen de uitdagingen die corona met zich meebracht, het hoofd te kunnen bieden.

Vanwege een toename van activiteiten bij de tot 24-uur omgebouwde nachtopvang en inloop en vanwege een afname van beschikbaar personeel wegens (dreiging van) besmettingen, waren hier extra werknemers nodig. Medewerkers die hun werkzaamheden in de dagbesteding, binnen arrangement Wonen of elders in de organisatie niet meer konden uitvoeren, werden hier ingezet. Op deze manier konden we een minimaal aanbod voor onze cliënten overeind houden. Op de achtergrond bleven we werken aan scenario's waarin we konden op- en afschalen naar gelang dit noodzakelijk was vanwege strengere of juist versoepelde coronamaatregelen.

Effecten in de personele formatie

Tijdens de eerste coronagolf hebben we ervaren dat de coronamaatregelen tijdens de lockdown onze cliënten slecht waren bekomen. Tijdens de tweede coronagolf werd om die reden een zo groot mogelijk aanbod overeind gehouden zodat de dagelijkse structuur in het leven van onze cliënten bleef bestaan en de negatieve effecten zoals ervaren uit de eerste golf, tot een minimum werden beperkt.

Dit maakte dat de personele inzet minder flexibel was. Medewerkers die waren bijgesprongen bij de opvang tijdens de eerste lockdown, waren nu tijdens de tweede lockdown immers weer nodig om hun reguliere werkzaamheden uit te voeren.

Ook was de impact van het houden aan de coronavorzorgsmaatregelen groot op de inzetbaarheid van personeel.

Begeleiders maakten roosters en pasten werkplekken van cliënten aan zodat binnen de bestaande ruimte het houden van 1,5 meter afstand mogelijk was.

Medewerkers die zich moesten laten testen en in quarantaine moesten wachten op de uitslag, konden dus niet werken. Positief geteste medewerkers konden uiteraard ook niet werken en bleven ook daarna soms beperkt inzetbaar. Andere medewerkers behoorden tot de risicogroep en waren minder of in geheel niet inzetbaar.

Effecten in de persoonlijke begeleiding

Het thuiswerken was in een organisatie waarin het begeleiden van mensen tot de core business hoort, een bijzonderheid. Immers, het begeleiden van mensen in hun dagelijks leven en/of hun dagbesteding is binnen Humanitas Onder Dak het primaire proces en gebeurde veelal één op één of in een bescheiden

groep, maar in ieder geval fysiek.

Humanitas Onder Dak werkt vanuit de herstelgerichte methodiek Krachtwerk. Het uitgangspunt van deze methodiek is het begeleiden van cliënten in de eigen omgeving.

In begeleiding is het van wezenlijk belang dat een hulpverlener zich een beeld kan vormen over de leefsituatie van de cliënt en daarover het gesprek met de cliënt kan voeren. Dus tot voor corona was het digitaal begeleiden op afstand een uitzondering. Nu was het omgekeerd; fysieke begeleiding werd een uitzondering.

Binnen de 24-uurs verblijfsvoorzieningen lag het iets anders dan bij de ambulante begeleiding, maar in het algemeen betekende het thuiswerken dat we een vorm moesten vinden in het veilig en verantwoord werken; samen en in bijzijn van de cliënt. En wanneer deze cliënt verdacht was van coronabesmetting of zelfs positief getest was op corona, stelde dit nog meer eisen aan deze begeleiding in het kader van het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Effecten in bezettingscijfers

Inloop en dagbesteding

Tijdens de eerste lockdown moest zowel de inloop als de dagbesteding gesloten worden. Daarna werden deze voorzieningen geconfronteerd met de 1,5 meter afstandsregel. De effecten hiervan zijn terug te zien in een lager bezoekersaantal dan voorgaande jaren. Een positieve uitzondering hierop is dagloon Almelo. Vanwege een sterke groei in het aantal deelnemers is daarom halverwege het jaar een extra ruimte gehuurd om op die manier te kunnen voldoen aan de 1,5 meter afstandsregel.

Opvang / Wonen

Alleen al tijdens de eerste vier maanden van het jaar maakten meer dan 100 unieke mensen één of meerdere nachten gebruik de 24-uurs corona noodopvang (Winternood Nachtopvang). Binnen de locaties maatschappelijke opvang zijn plekken vrijgehouden om quarantaine- en/of isolatiemogelijkheden te creëren. Daarnaast is bij Kamer-Raad en Wonen tijdelijk een opnamestop geweest. Uiteraard heeft dit effect op bezettingspercentages in de Opvang en bij Wonen. Bij Wonen zien we desalniettemin een stijging in het aantal cliënten Ambulante Woonbegeleiding.

Effecten bij de IT-afdeling

De IT-afdeling van Humanitas Onder Dak draaide overuren. Meer mensen dan gebruikelijk wilden tegelijk op 'het Humanitas Onder Dak netwerk' en moesten vanuit huis kunnen werken. Medewerkers en cliënten wilden/moesten plotseling beeldbellen of wilden contact op afstand via WhatsApp of email. WhatsApp, Skype, Facetime en in het begin ook Zoom waren hiervoor beschikbaar



"Bij de Inloop word ik altijd geholpen met mijn administratie. Ook kan ik hier de telefoon gebruiken om de nodige zaken te regelen. Handig, want een telefoon heb ik zelf niet. Ik ben blij dat de Inloop nu weer volledig open is." - Jos

maar voldeden zij ook aan de AVG-regels? En kon het systeem het aan? De antwoorden daarop werden werkenderwijs duidelijk. Nee, ze voldeden niet en het systeem kon het niet aan.

Heel Nederland werkte thuis en het internet met al haar verbindingen werd zwaar belast. Ingekochte softwarepakketten moesten worden aangepast en andere pakketten moesten worden ingekocht maar ja, ook dat wilde de hele wereld. Instructiehandleidingen werden geschreven zodat medewerkers bijvoorbeeld thuis konden vergaderen via Teams. Laptops, beeldschermen, muizen en telefoons moesten worden aangeschaft maar werden schaars. Ook daar werd het: ‘achteraan aansluiten’. Het beschikbaar stellen en inrichten van deze laptops en telefoons was een tijdrovende klus.

Effecten bij HR en PR

Informatie vanuit de Rijksoverheid over alle aanscherpingen en versoepelingen van coronamaatregelen werd op de voet gevolgd. Het betekende overuren voor de afdelingen PR en HR om alle corona-informatie en -maatregelen en de gevolgen hiervan voor medewerkers en cliënten en per voorziening actueel beschikbaar te houden. RIVM-richtlijnen werden vertaald naar de dagelijkse praktijk van onze organisatie in concrete plannen voor op de werkvloer.

In verschillende protocollen en handleidingen werden medewerkers bijvoorbeeld geïnformeerd over hoe ze om moesten gaan met (vermoedens) van een besmetting, hoe er moest worden getemperatuurd en welke preventiemaatregelen er moesten worden getroffen. Tot de dag van vandaag worden zowel deze protocollen als ook de besluiten richting personeel en locaties beschikbaar gemaakt en continu up-to-date gehouden voor onze medewerkers op een aparte, besloten pagina op onze website.

Tevens moest een heel logistiek proces worden opgezet voor de aanschaf en distributie van persoonlijke beschermingsmiddelen tot aan desinfecterende gels. Ook mondkapjes werden op een gegeven moment hieraan toegevoegd. En wat te denken van het beleid dat hieronder vorm moest krijgen en antwoord moest geven op vragen als ‘wanneer draag je welk persoonlijk beschermingsmiddel?’, ‘is dit verplicht te stellen, hebben medewerkers en cliënten hier een keuze in?’ Er ontstonden vragen rondom juridische afdwingbaarheid versus vrije keuze; de verantwoordelijkheid en de vrijheid van de werknemer versus de verantwoordelijkheid en de vrijheid van de werkgever. Snel en sterk wisselende maatregelen volgden elkaar op en stelden hoge eisen aan de interne communicatie richting cliënten en medewerkers.

Bovendien wilde de buitenwereld ook weten welk effect al die maatregelen op onze cliënten en onze medewerkers hadden. De media wilde regelmatig verslag doen van de situatie in de opvang.

Welke zorgen waren er, hoe pakte het overheidsbeleid voor onze medewerkers en cliënten uit, waren er veel besmettingen, over hoeveel mensen hebben we het eigenlijk, is iedereen van straat? Ook de Rijksoverheid en de lokale overheden stelden deze vragen en dus werden onze datasystemen en de mensen die deze data uit deze systemen moesten halen extra belast.

De crisisorganisatie

Van het management werd gevraagd om sturing te geven aan al deze ontwikkelingen. Het werd handelen in crisistijd. Het was de kunst om ruimte te geven aan onze professionele medewerkers, die wisten immers heel goed wat er gedaan moest worden en hoe. Het management had als taak deze ruimte te geven en te faciliteren. Daarnaast vroeg de actualiteit van het moment om goed op de hoogte te blijven van zowel landelijke als lokale informatie; van de verspreiding van het virus qua omvang en snelheid, van de besmettingen onder cliënten en medewerkers en van de opvolging van de maatregelen die afgekondigd waren. Ook bleven we scherp op de werkbelasting onder medewerkers, ook in psychosociaal opzicht en op de hoogte van het verzuim onder medewerkers en de beschikbaarheid van medewerkers.

En zo richtte Humanitas Onder Dak haar crisisorganisatie in. Het bestaande MT werd aangevuld met een vertegenwoordiging vanuit de teamleiders en met een vertegenwoordiging van de afdelingen HR en PR. Deze crisisorganisatie moest kunnen opschalen wanneer nodig en afschalen wanneer dat kon; van een dagelijks contactmoment op afstand tot een wekelijks contactmoment op afstand en andersom. Werktijden werden flexibel, de aard van de werkzaamheden veranderde ook en er werd geschoven met werkzaamheden gerelateerd aan functies; het was bij tijd en wijle ‘alle handen aan dek’. En zodra het kon weer terug naar ‘het nieuwe normaal’.

Want terug naar de tijd van voor corona? Daar zijn we nog lang niet. We blijven leven met een voortdurende dreiging; wat vandaag verteld wordt, kan morgen helemaal anders zijn.

Een 24-uurs verblijfvoorziening waarin mensen geen eigen sanitair hebben, kan vandaag ‘gewoon’ functioneren en morgen volledig in isolatie moeten inclusief haar personeel. Ligt het verzuim onder medewerkers vandaag nog relatief laag, morgen kan er sprake zijn van een ernstig verzuim. Is de inzetbaarheid van medewerkers vandaag nog redelijk te noemen, morgen kunnen we aanbod moeten afschalen omdat we minder inzetbare medewerkers hebben.



Basil Garabet
Assistent Inloop Enschede

Tijdens de lockdown in maart moest de Inloop van Humanitas Onder Dak dicht. Alleen mensen die dakloos waren en werden opgevangen in onze 24-uur corona noodopvang, mochten de Inloop bezoeken.

Onze zorgen over onze reguliere bezoekers van de Inloop, groeiden. Zij bezochten de Inloop normaal gesproken voor een kopje koffie en een broodje, een warme maaltijd, om gebruik te maken van de faciliteiten maar ook voor de sociale contacten. Onze begeleiders fungeren als bruggenbouwers naar de hulpverlening en dit start met de signalering bij de Inloop. Dit alles viel nu weg voor deze groep mensen.

De reguliere bezoekers raakten bij ons uit beeld. Toen we de Inloop weer mochten openen, was het moeilijk om de mensen te bereiken. Via onder meer onze begeleiders en sociale kanalen hebben wij zoveel mogelijk kenbaar gemaakt dat we weer open gingen. Verder waren we afhankelijk van de ‘mond-tot-mond reclame’.

Geleidelijk kregen wij de oude groep weer binnen en voelde het weer als vanouds. De mensen moesten even wennen aan de maatregelen zoals temperaturen, handen desinfecteren en de 1,5 meter afstandsregel waardoor tevens minder mensen in de ruimte van de Inloop aanwezig konden zijn. De medewerkers hebben hun handen hier vol aan gehad. Maar de Inloop zonder reuring is niet de Inloop die wij kennen. En bovenal was het goed om te zien dat mensen weer blij waren dat ze terecht konden bij de voor hen vertrouwde Inloop.



In maart en december van 2020 werden vanuit de overheid maatregelen aangekondigd waarin iedereen wordt opgeroepen zoveel mogelijk thuis te blijven. Maar hoe moet dat met mensen die geen thuis hebben? Het ministerie van VWS riep gemeenten op de nachtopvang ook overdag open te stellen voor en ervoor te zorgen dat dakloze mensen overdag naar binnen konden.

Kitty Bilon

Teamleider locatie Enschede



Toen het verzoek via de gemeente tijdens de eerste lockdown in maart eenmaal kwam, waren we al klaar in om actie te komen. De beste optie voor een corona-proof 24-uurs noodopvang locatie, was een ruimte die wij eerder gebruikten voor dagbestedingsactiviteiten en nu beschikbaar was. Met meetlinten onder de arm gingen we aan de slag. Via het Rode Kruis ontvingen we bedden en schermen. We plaatsten een mobiele sanitaire unit op de parkeerplaats achter het pand voor het geval iemand in quarantaine of isolatie zou moeten. Dat was prima voor dat moment, we wisten toen nog niet hoe lang het ging duren.

's Avonds en 's nachts verbleven de bezoekers in de dagbestedingsruimte en overdag in de Inloop. Dit laatste had wel als gevolg dat de reguliere bezoekers niet meer gebruik konden maken van de inloop. Het maximum aantal personen dat bij de inloop binnen mocht zijn was namelijk wegens de coronamaatregelen teruggebracht naar tien.

Naar aanleiding van onze ervaringen rond de eerste lockdown en overleg met andere betrokken partijen, werd tijdens de tweede lockdown onze noodopvang alleen geopend tussen 17.00 en 08.00 uur, dus niet meer 24 uur per dag. Ook hadden we inmiddels echte bedden aangeschaft zodat bezoekers niet meer op veldbedden hoefden te slapen. Tijdens de tweede lockdown zorgden we er nu samen met het Leger des Heils en Tactus voor dat mensen, verdeeld over onze organisaties, 24 uur per dag binnen konden zijn. Zo konden we nu reguliere bezoekers van onze Inloop ook een kans geven om te blijven komen en daardoor bij ons in beeld blijven.

Vooraf in het begin liep de 24-uurs noodopvang snel vol. Om veiligheid voor zowel cliënten als medewerkers te kunnen blijven garanderen, werd goed samengewerkt met de gemeente, andere zorgpartijen, de wijkagent en een lokaal beveiligingsbedrijf. Voorwaarden om gebruik te mogen maken van de noodopvang werden aangescherpt.

Het opzetten van zo'n 24-noodopvang vraagt wel wat van je personeel. Onze werknemers moesten andere rollen gaan vervullen. De grootste uitdaging was het rondkrijgen van de roosters; het opvullen van al die extra diensten. Gelukkig sprongen naast het beveiligingsbedrijf ook collega's bij van onze andere arrangementen, Wonen en Talentontwikkeling. Anders was het niet gelukt.

Met name tijdens de eerste lockdown, toen er in de opvang nog geen mondkapjes beschikbaar waren, zat er toch wel wat ongerustheid bij onze mensen. Logisch, want er was nog weinig bekend over de risico's die het virus met zich meebracht en we waren wel telkens in korte nabijheid van mensen die zich in de risicogroep bevinden. We zijn hiermee omgegaan door zaken bespreekbaar te maken, door naar elkaar te luisteren en waar nodig afspraken bij te stellen.

We mogen heel erg trots zijn op wat we samen voor elkaar hebben gekregen. Er is hard gewerkt om mensen die anders nergens anders terecht konden, een veilige plek te bieden in deze spannende tijd.

1.2 Wat gebeurde er nog meer?

Er gebeuren ook mooie dingen

Binnen deze aanhoudende crisissituatie blijven we zo goed en zo kwaad mogelijk ons 'normale' werk doen. Deze crisissituatie maakt ook een zekere creativiteit in mensen los. Talenten bij mensen kunnen anders ingezet worden en blijken uitkomsten te bieden in crisissituaties. Gebruikelijke werkwijzen komen ter discussie te staan en maken nieuwe keuzes mogelijk.

Vergaderingen zijn beknopter en volledig digitaal met een strakke vergaderdiscipline, reistijden zijn er nauwelijks, besluitvorming vindt langs kortere lijnen plaats en er wordt meer mandaat toegekend aan mensen op de werkvloer.

Ook de relatie met de wereld om ons heen veranderde. Corona gaf een boost bij de Rijksoverheid waar het gaat om meer huizen beschikbaar krijgen voor onze cliënten (10.000 voor eind 2021). Jongeren kregen meer aandacht; het actieprogramma dak- en thuislozen jongeren was hiervan het gevolg. Ook de decentralisatie en transitie kregen een duwtje in de rug in het rapport 'een (t)huis een toekomst' waarin gepleit wordt voor 'herstellen doe je in een huis' en vroegtijdig interveniëren om te voorkomen dat mensen in de opvang belanden.

Initiatieven in coronatijd

Dichter bij huis ontstonden ook mooie initiatieven. Zowel onze eigen medewerkers en cliënten als ook lokale bedrijven en instellingen kwamen in actie. Zo werden er voedselpakketten en dagelijkse boodschappen beschikbaar gesteld aan onze cliënten. Tevens konden wij dankzij een subsidie vanuit het Kansfonds boodschappentassen samenstellen voor cliënten. Er werd door onder meer 'T Lansink gekookt voor onze bewoners in Hengelo. Er kwam aandacht voor IT-voorzieningen voor onze cliënten en er werden puzzels uitgedeeld als activiteit in de thuissituatie. Er werd gesport onder begeleiding in de buitenlucht. En ook maakten onze cliënten wenskaarten voor de ouderen in onze samenleving. Iedereen heeft de schouders eronder gezet!

Voorziening Groningen gesloten

Humanitas Onder Dak heeft in het afgelopen jaar geheel in lijn met eerder ingezet beleid, haar voorziening in Groningen gesloten. Het aanbod aan activiteiten was te gering om nog langer een voorziening operationeel te houden. In alle zorgvuldigheid zijn cliënten overgedragen naar lokale aanbieders.

Aandacht vragen voor situatie alleenstaande jongeren

Onderzoek van het NIBUD voor de gemeente Enschede wees uit dat jongvolwassenen niet in staat zijn om zelfstandig te wonen zonder maandelijks tekort te komen; of ze nu studeren, een bijstandsuitkering ontvangen of een minimumloon verdienen.

Als jongeren niet kunnen terugvallen op een vangnet, zullen ze schulden opbouwen. Humanitas Onder Dak maakte op basis van dit onderzoek een infographic om de aandacht te vestigen op deze benarde situatie bij alleenstaande jongeren. De infographic werd overhandigd aan staatssecretaris Blokhuis van Welzijn, Volksgezondheid en Sport tijdens een bezoek aan een Kamer-Raad locatie in Enschede. Tevens bezocht Nieuwsuur onze Twentse Opvang Voorziening voor Jongeren en maakte een item over dezelfde problematiek.

Vorderingen projecten Integrale Aanpak Almelo / Enschede

In het kader van het project Integrale Ketenaanpak Almelo, werd de zogenaamde routekaart ter voorkoming van dakloosheid en ter bevordering van de door- en uitstroom uit de opvang, opgeleverd middels een digitaal congres in aanwezigheid van de staatssecretaris Paul Blokhuis.

De routekaart is opgebouwd rond zeven interventies die ondersteunen op de vier thema's voor inclusie: wonen, werk, inkomen en sociaal netwerk. Voorafgaand aan het congres zijn zeven colleges gegeven rond deze interventies. Hierin kwam aan de orde:

- Alternatieve vormen van bewindvoering ter vervanging voor duurdere en complexere vormen,
- de Casuïstiektafel; waar voor moeilijk oplosbare casussen oplossingen werden bedacht,
- de Contactpersoon; als persoon die naast de cliënt staat en dreigende terugval signaleert,
- het delen van inzichten uit de hersenwetenschap, met name Mobility Mentoring,
- de Preventieregisseur; die de regie voert over de samenwerking rond een cliënt,
- de verbetering van de uitstroom maatschappelijke opvang,
- het Versnelfonds als hulpmiddel voor het oplossen van kleine financiële problemen waardoor cliënten een stap verder kunnen maken in hun herstelproces.

Daarnaast werd de doorontwikkeling van de maatschappelijke opvang in Almelo in gang gezet. Hierbij wordt de huidige opvang met zijn zit-slaapkamers, doorontwikkeld naar bescheiden woonstudio's. Een proces dat naar verwachting in 2021 zijn beslag zal krijgen.

Aan het project Integrale Ketenaanpak in Enschede werd verder vorm en inhoud gegeven. Van beide projecten is Humanitas Onder Dak penvoerder. In beide projecten wordt opgetrokken met zowel de centrumgemeenten, de Twentse woningcorporaties verenigd in de vereniging WoON Twente, als ook onze partners in het sociale domein.

Opening woonstudio's maatschappelijke opvang Hengelo

Met de realisatie van de woonstudio's in 't Heemsdock in Hengelo, is een kwaliteitsslag gemaakt in het wonen in de maatschappelijke opvang. Cliënten wonen nu in nieuwe woonunits waar zij wel over eigen sanitair kunnen beschikken. Hierdoor kon Humanitas Onder Dak afscheid nemen van haar sterk verouderde panden in Hengelo en wonen deze cliënten nu in een veiligere en gezondere woonomgeving. De realisatie van de woonstudio's is mogelijk gemaakt door centrumgemeente Enschede, gemeente Hengelo, woningcorporatie Welbions en Humanitas Onder Dak.

Strategisch beleid

De eerder vastgestelde doelen in ons strategisch beleid 2020-2022 zijn het afgelopen jaar in het licht van alle coronaontwikkelingen, opnieuw onder de loep genomen.

Het resultaat is opgetekend in een Position Paper. In deze Position Paper scherpt Humanitas Onder Dak de focus aan en worden interne besluiten ten aanzien van corona uiteengezet.

Experiment eerder inzetten begeleiding jongeren gestart in Enschede

Mensen die dak- en thuisloos zijn lopen vaak vast op bureaucratie en moeten soms tot 8 weken wachten op hulpverlening. Maar wachten is geen optie! Gemeente Enschede en Humanitas Onder Dak zijn daarom een experiment gestart waarbij direct hulp kan worden ingezet aanvullend aan de basisbegeleiding die in de maatschappelijk opvang geboden wordt. Hierdoor kunnen we vroegtijdig ingrijpen en escalaties voorkomen.

Jan verhuisde van een verouderde opvanglocatie met gedeelde keuken en gedeeld sanitair naar de nieuwe opvanglocatie van Humanitas Onder Dak; 't Heemsdock. Hier beschikt hij nu over een studio met eigen keuken en eigen sanitair.



"Op 't Heemsdock hebben we de luxe dat we allemaal een studio met een eigen badkamer en keuken hebben. Om jezelf en je plek te kunnen onderhouden, wordt je zelfstandigheid op de proef gesteld. Zo heb ik moeten leren koken en wordt er verwacht dat je je studio netjes houdt. Hiervoor stond het eten altijd voor mij klaar en met het huishouden hield ik mij helemaal niet mee bezig. Sinds de verhuizing naar 't Heemsdock heb ik aardig wat stappen in gemaakt die ik in de toekomst op een eigen woonplek weer kan toepassen. Ik kan wel zeggen dat het helpt in je traject dat je beschikking hebt over een eigen studio. Je hebt genoeg privacy, maar iedereen kan toch de gezelligheid nog opzoeken in de woonkamer en op het terras. Daar maak ik ook graag gebruik van. Dat kan zijn om afleiding te zoeken of simpelweg om contact te leggen met anderen. Vooral nu we te maken hebben met corona en we verder weinig kunnen vind ik dit erg prettig."

- Jan



Netty is vrijwilligster bij Humanitas Onder Dak en werkt bij de nieuwe Algemene Voorziening in de Performance Factory in Enschede.

"Bij de algemene voorziening Performance Factory komen veel verschillende mensen, vanuit verschillende instanties. Dit zorgt telkens voor een diverse en leuke groep mensen die ik graag enthousiast maak over hun eigen werk. Ik word gezien als 'een rots in de branding' door de deelnemers en begeleiders, maar dit is een taak die ik graag op mij neem." - Netty

Start algemene voorziening in Enschede

Op 1 juli startten Humanitas Onder Dak, Meesterwerk Werkprojecten en woningcorporatie Domijn met een algemene voorziening in de Performance Factory in Enschede. Op deze plek kunnen mensen zich ontwikkelen, werken aan hun talenten en uitstromen naar werk. Meesterwerk en Humanitas Onder Dak bundelen hun expertise om zo begeleiding op maat te kunnen bieden.

Team Wonen aan de slag bij Pension Vredenberg

Humanitas Onder Dak werd dit jaar benaderd door de gemeente Enschede om mee te denken in het bieden van laagdrempelige ondersteuning in particulier sociaal pension Vredenberg in Enschede, waar 55 mannen wonen. Tot voor kort konden deze mannen een maatwerkvoorziening aanvragen voor ondersteuning en was er een wijkcoach betrokken. Vanaf januari 2021 zal vanuit ons arrangement Wonen ondersteuning worden geboden. Dit is mogelijk zonder indicatie. De gemeente en Humanitas Onder Dak creëren hiermee een lagere drempel voor deze mannen om op

tijd hulp in te schakelen. Tevens kan de ondersteuning flexibeler worden op- en afgeschaald.

Mogelijke uitbreiding activiteiten in Oldenzaal

Humanitas onder Dak is in 2020 door de centrumgemeente Enschede en de gemeente Oldenzaal gevraagd om een plan te ontwikkelen voor een trainingshuis voor jongeren in Oldenzaal. We hopen hiermee in 2021 te starten.

Herhuisvesting Kamer-Raad Enschede en Almelo

Zowel in Enschede als in Almelo is Humanitas Onder Dak op zoek naar nieuwe huisvesting voor de jongeren van Kamer-Raad. Een intensieve zoektocht waarbij wordt samengewerkt met de beide gemeenten, woningcorporaties, particuliere partijen en makelaars.

HKZ certificaat

In dit afgelopen woelige jaar werd opnieuw het HKZ-certificaat glansrijk behaald.

VISIE, DOELEN & BELEID

Missie

Stichting Humanitas Onder Dak is een vangnetorganisatie (een Maatschappelijke Opvang organisatie) die werkt vanuit de Humanitas grondwaarden: eigen kracht, eigen regie, eigen verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Humanitas Onder Dak biedt met een vraaggericht aanbod hulp aan mensen die de aansluiting met de samenleving (in termen van meedoen/participeren) kwijt zijn geraakt of dreigen kwijt te raken.

Visie

Humanitas Onder Dak helpt het evenwicht in wonen, werk (waar- onder dagbesteding/zingeving), eigen inkomen en toegang tot (sociale) voorzieningen te herstellen en zorgt er voor dat mensen mee kunnen blijven doen in de samenleving. De missie en de visie laat zich vertalen in de pay-off regel die in onze communicatie wordt gebruikt: waar ménsen tellen

Kernfunctie Humanitas Onder Dak

Humanitas Onder Dak heeft als kernfunctie mensen op te vangen en te begeleiden zodat zij mee kunnen (blijven) doen in de samenleving. Hierbij hanteert zij vanuit de principes van normalisatie en inclusie als randvoorwaarden:

- het beschikken over een eigen woning
- het beschikken over eigen inkomen
- het beschikken over zinvolle dagbesteding
- het beschikken over de toegang tot voorzieningen

Onze arrangementen Opvang, Wonen, Talentontwikkeling en Advies voorzien hier in, al dan niet in eigen beheer georganiseerd dan wel in samenwerking met (specialistische) partners die aansluiten bij de Humanitas Onder Dak kwaliteitscriteria.

Arrangementen

Opvang

Het arrangement Opvang vervult de functie van vangnet in onze samenleving voor mensen die om welke reden dan ook geen dak boven het hoofd hebben. Een verblijf in de opvang is altijd tijdelijk en zo kort mogelijk, gevolgd door ‘wonen in de wijk, buurt, dorp of stad’. Hierbij horen randvoorwaarden als een goede begeleiding.

Hoewel we binnen Humanitas Onder Dak herstelgericht werken waarbij het uitgangspunt is dat mensen over herstelvermogen beschikken, blijft een vangnet (de opvang) noodzakelijk. Humanitas Onder Dak streeft er nog steeds naar om ‘de Opvang’ overbodig te maken maar weet ook dat er situaties zullen blijven waarbij mensen een beroep doen op voorzieningen als de nachtopvang, inloop of 24-uurs opvangvoorzieningen.

Opvang werkt vanuit ‘op maat’ oplossingen die samen met de cliënten worden afgestemd op zijn of haar behoeften, wensen en omgeving. Het devies is: zelfstandig waar het kan, met begeleiding waar het moet.

Wonen

Via Wonen helpt Humanitas Onder Dak meerderjarige kwetsbare mensen die vanwege psychosociale uitdagingen (nog) niet in staat zijn zelf een woonplek te vinden en te behouden. Tevens is er extra individuele woonbegeleiding voor kwetsbare mensen met meervoudige problematiek rond de thema’s werken, inkomen en gezondheid.

De drijfveer van Wonen ligt in de overtuiging dat iedereen recht heeft op een passende, betaalbare, veilige en duurzame huisvesting.

Humanitas Onder Dak heeft dit arrangement opgezet om, ter bevordering van inclusie, de instroom in de opvang te voorkomen en de uitstroom uit de opvang te bevorderen. De huidige woonconcepten Ambulante Woonbegeleiding, Beschermd Wonen Modulair, Huis te Leen en Housing First zijn in dit verband betere plekken dan de opvang.

Talentontwikkeling

Via Talentontwikkeling biedt Humanitas Onder Dak een laagdrempelige voorziening voor mensen die niet op eigen kracht in staat zijn om een zinvolle dagbesteding (bij voorkeur in de vorm van werk) te vinden of te behouden. Mensen krijgen de mogelijkheid om in een vertrouwde omgeving te ontdekken wat hun talenten zijn en om structuur en zelfvertrouwen op te bouwen.

Samen met cliënten wordt onderzocht waar interesses liggen. Er wordt vervolgens gezocht naar passende werkzaamheden, ook als deze niet binnen het aanbod van Talentontwikkeling liggen. Het ontwikkelen van aanbod gebeurt altijd in samenwerking met (zorg)partijen en bij voorkeur met werkgevers.

Advies

Het arrangement Advies omvat alle activiteiten waarbij de inzet van specifieke expertise van Humanitas Onder Dak door derden wordt gevraagd. Te denken valt hierbij aan het bieden van ondersteuning bij aanbestedingen of vraagstukken rond methodieken, detachering van medewerkers en het begeleiden van projecten.

Binnen dit kader zijn medewerkers van Humanitas Onder Dak actief binnen Gemeente Almelo en het CIMOT; de centrale toegang tot maatschappelijke opvang en beschermd wonen in Twente.

Begin beleidscyclus

Het jaar 2020 was het eerste jaar in de driejarige beleidscyclus van het strategisch beleid 2020-2022 van Humanitas Onder Dak. Met oog op alle ontwikkelingen rond corona zijn de eerder vastgestelde strategische doelen in de tweede helft van het jaar onder de loep genomen wat heeft geleid tot een aanscherping van de focus.

2020 IN BEELD

Humanitas Onder Dak voelt zich 😊 dankbaar.
Gepubliceerd door Racha Tuin · 31 maart 2020 ·

Sligro Almelo, dank je wel!! 😊

De door jullie beschikbaar gestelde voedingsmiddelen zijn zeer welkom. Het helpt ons om de mensen in onze opvangvoorzieningen een gezonde maaltijd te bieden. Jullie gebaar wordt enorm gewaardeerd! 🙌



Humanitas Onder Dak
Gepubliceerd door Dorien Diepeveen · 3 april 2020 ·

Iedereen moet zo veel mogelijk thuisblijven. Maar wat als je geen huis hebt? Humanitas Onder Dak directeur Bert Deliën vertelde er gisteren tijdens 1Twente Enschede meer over.



Humanitas Onder Dak
Gepubliceerd door Racha Tuin · 27 maart 2020 ·

Normaal gesproken is Talentontwikkeling de creatieve uitlaatklep van vele deelnemers. Maar gezellig rondom de tafel mozaïeken of houtbranden met een begeleider zit er voorlopig niet in. Gelukkig zijn er op individuele basis wel mogelijkheden. Zo hebben wij op verschillende locaties puzzels, puzzelboekjes of bouwpakketten bezorgd.

Grotendeels te danken aan collega's!



Humanitas Onder Dak
Gepubliceerd door Dorien Diepeveen · 23 maart 2020 ·

Blijf zoveel mogelijk thuis, luidt het advies. Maar waar ga je heen als je geen eigen huis hebt? Het coronavirus zorgt ook bij de daklozenopvang voor nieuwe dilemma's.



TUBANTIA.NL
Twentse daklozenopvang neemt maatregelen: 'Thuisquarantaine? Dat kan niet als je geen huis hebt'

Humanitas Onder Dak
Gepubliceerd door Racha Tuin · 8 april 2020 ·

De bewoners van onze 24-uurs voorziening in Enschede zijn erg druk geweest met het maken van wenskaarten voor mensen die zich in deze tijd eenzaam voelen en een hart onder de riem kunnen gebruiken! Rachida en Sanne zijn vandaag naar het pand van Liberein de Eschpoort in Enschede geweest en hebben de kaarten op gepaste afstand afgeleverd! 🙌 #samensterk



Humanitas Onder Dak
Gepubliceerd door Dorien Diepeveen · 9 april 2020 ·

In tijden van de coronacrisis en het tijdelijk sluiten van horeca gelegenheden, heeft Lars van Galen, Meester-kok bij Hotel 't Lansink - Restaurant, het initiatief genomen om gratis maaltijden te verstrekken aan de mensen die dat het best kunnen gebruiken. Zowel onze cliënten van de 24-uurs opvangvoorziening als onze bezoekers van de inloop hebben behoefte aan die extra maaltijd. Twee maal per week kunnen wij maar liefst 35 maaltijden ophalen van 't Lansink, die we vervolgen... Meer weergeven



Humanitas Onder Dak
717 volgers
5 mnd · Bewerkt ·

De nieuwe woonstudio's in 't Heemsdock in Hengelo zijn klaar voor gebruik! De woonunits beschikken over een eigen douche, toilet en keuken waardoor een woonsituatie ontstaat binnen de maatschappelijke opvang die meer aansluiting vindt bij zelfstandig wonen. In onderstaande film lichten Welbions, Gemeente Enschede, Gemeente Hengelo en Humanitas Onder Dak toe hoe deze kwaliteitsslag in de maatschappelijke opvang tot stand is gekomen.



ORGANISATIE

Organisatiestructuur

Humanitas Onder Dak is een Maatschappelijke Opvangorganisatie. Om transparantie te behouden is de Humanitas Onder Dak Groep opgericht. Hierin zijn de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur ondergebracht. Onder deze stichting valt Humanitas Onder Dak Twente. Vanuit de arrangementen Opvang, Talentontwikkeling, Wonen en Advies beweegt de organisatie mee met de veranderingen in het werkveld en richt ze zich op de toekomst.

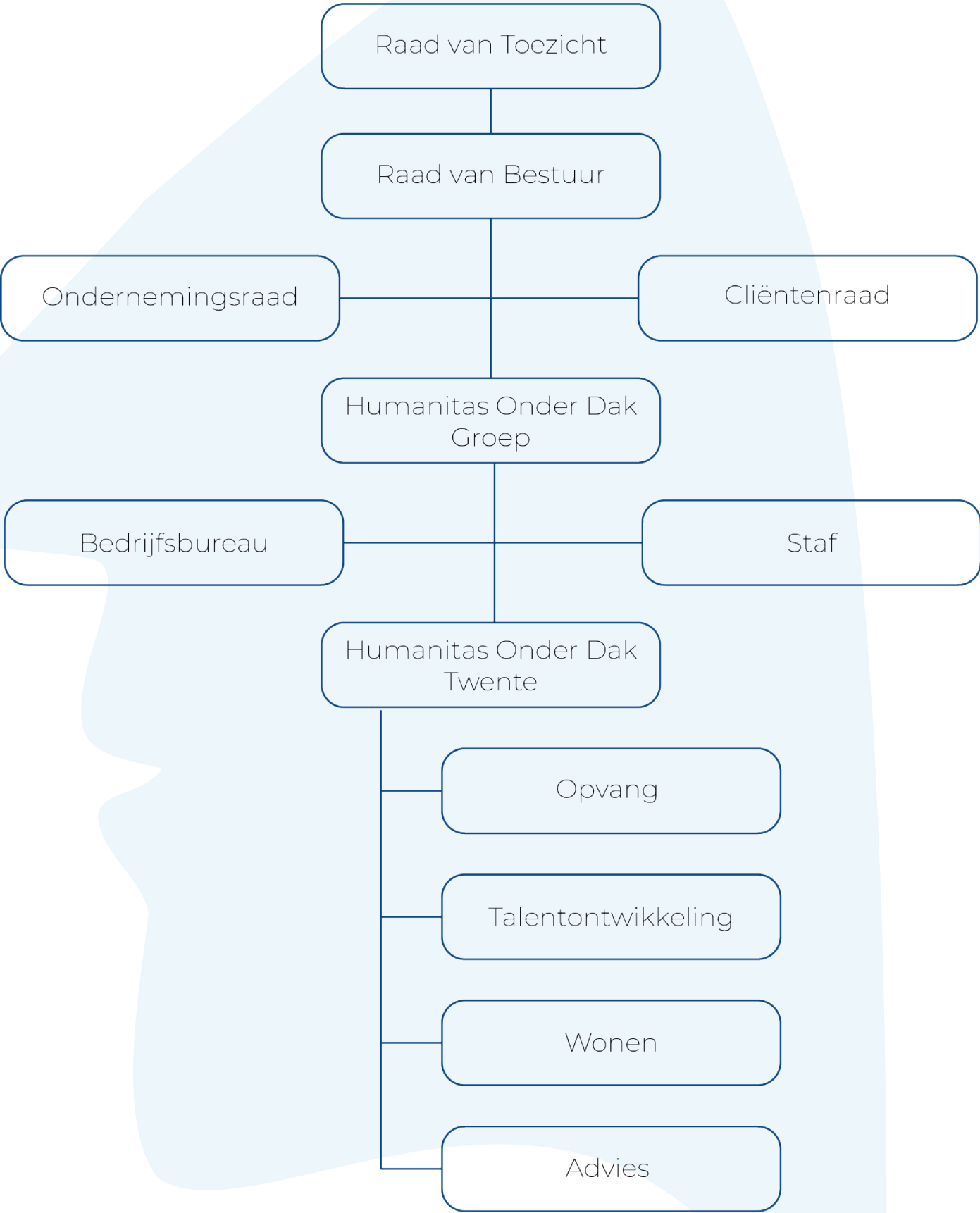
Directeur/bestuurder

Naam
Leeftijd
Geslacht
Omvang dienstverband
Nevenfuncties op 31-12-2020

Raad van Bestuur

De eenhoofdige Raad van Bestuur in de functie van directeur/bestuurder ressorteert onder de Raad van Toezicht. Taken en verantwoordelijkheden tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur zijn geregeld via een reglement voor de Raad van Toezicht en een directiereglement. In de jaarrekening is de bezoldiging van de directeur/ bestuurder vermeld.

Bert Deliën
61
Man
Full time
Bestuursvoorzitter Social Inclusion Games Nederland
Lid stuurgroep Academische Werkplaats & Herstel
Lid Akropolisberaad (samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas organisaties)



RAAD VAN TOEZICHT

Binnen Humanitas Onder Dak wordt de Governance Code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening gehanteerd en wel specifiek het Raad van Toezicht-model. De Raad van Toezicht (hierna RvT) bestaat uit vijf leden en wordt ondersteund vanuit het bestuurs- en directiesecretariaat. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onkostenvergoeding. Er is geen sprake geweest van onverenigbare belangen.

De Raad van Toezicht binnen Humanitas Onder Dak wenst een betrokken RvT te zijn. Betrokken door met regelmaat in contact te treden met de cliëntenraad en de ondernemingsraad., door werkbezoeken en door op locatie te vergaderen en voorafgaande aan de vergadering een informeel koffie-uurtje te organiseren voor medewerkers en cliënten. Op deze wijze laat de RvT zich ook op informele wijze informeren over de gang van zaken binnen de organisatie van Humanitas Onder Dak.

In totaal heeft de RvT in 2020 vijf keer vergaderd. Door de corona-uitbraak in maart 2020 heeft het merendeel van de vergaderingen digitaal plaatsgevonden. De RvT heeft twee keer fysiek kunnen vergaderen. Tijdens de reguliere vergaderingen informeert de RvT zich over de gang van zaken, onder andere via de management-letters, - rapportages en de bespreking van de jaarrekening en het accountantsverslag met de accountant.

De RvT ervaart over het geheel genomen de portefeuille-overleggen, waarin een van de leden van de RvT thematisch met meer diepgang in gesprek gaat met de organisatie, als positief. Ze ziet over het geheel genomen de open sfeer tijdens deze overleggen en krijgt op deze manier tijdig signalen over het functioneren van de organisatie. Hetzelfde geldt voor de overleggen met de ondernemingsraad en de cliëntenraad. De RvT wil zich in 2021 beraden over de toezichtvisie en -kader en wat voor rolinvulling daar het beste bij past. Mede daarom is de jaarlijkse evaluatie in november 2020 niet doorgegaan. De andere reden is de aanscherping van de coronamaatregelen. Om die reden heeft er ook geen themabespreking plaatsgevonden. Deze wordt in 2021 ingehaald zodra er weer fysiek vergaderd kan worden.

Door de corona-uitbraak hebben de informele momenten binnen de organisatie, zoals koffie-uurtjes op locatie, geen doorgang kunnen vinden. Wel heeft de RvT een rondleiding door het verbouwde Heemsdock gehad voorafgaand aan de vergadering in september.

Thema's uit (portefeuille)overleggen en vergaderingen

- De treasury statuut en de uitvoeringsregeling zijn dit jaar herzien en het treasury statuut is door de RvT vastgesteld.
- Verder heeft de RvT haar goedkeuring gegeven voor opheffing van de locatie in Groningen.
- De bestuurder heeft de RvT geregeld per mail een update gegeven over de gevolgen van corona op de organisatie. In haar vergaderingen heeft de RvT hier ook steeds aandacht voor gehad. Zo is er stilgestaan bij de sociaal economische gevolgen van corona, de verantwoordelijkheden van de werkgever bij thuiswerken en de zorgbonus.
- Gezien de coronaontwikkelingen is besloten om BDO de accountantscontrole over 2020 te laten doen. Voor de accountantscontrole over 2021 wordt een offertetraject opgestart.

Evaluatie bestuurder

In 2020 heeft het jaarlijkse functionerings-/beoordelingsgesprek plaats gevonden. Hierbij was aandacht voor de thema's strategie, organisatieontwikkeling en planning & control, de rol van de bestuurder en de relatie van de RvT met de bestuurder.

Benoeming in de RvT

De zittingstermijn van de heer Oudenaarden, verliep op 20 december 2020. Per 20 december 2020 is mevrouw Jennifer Havinga benoemd als opvolger van de heer Oudenaarden. De heer Oudenaarden was tevens vicevoorzitter, de RvT beraadt zich nog wie van de leden deze rol op zich neemt. De tweede zittingstermijn van de heer Rottier verliep op 1 maart 2020. Hij heeft te kennen gegeven zijn zittingstermijn graag te verlengen. De RvT is hiermee akkoord gegaan. Hiermee gaat zijn laatste zittingstermijn in.

Leden Raad van Toezicht

Naam	Jan Salverda
Leeftijd	09-02-1955
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	06-12-2019
Einde lopende zittingstermijn	06-12-2022
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Hoofdfunctie	Geen
Nevenfuncties op 31-12-2020	Voorzitter RvC Coöperatie Enschede Energie (CEE)
	Voorzitter Centrale Cliëntenraad Livio (CCR Livio)
	Voorzitter van het bestuur van de Internationale Friendshipclub (IFC)
Functie in RvT	Voorzitter

Naam	Monique van der Valk
Leeftijd	12-11-1971
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	01-12-2016
Einde lopende zittingstermijn	30-11-2022
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Hoofdfunctie	Hoofd Planning en Control OLVG
Nevenfuncties op 31-12-2020	Geen
Functie in RvT	Lid

Naam	Bert Oudenaarden
Leeftijd	16-11-1957
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	20-12-2017
Einde lopende zittingstermijn	20-12-2020
Hoeveelste zittingstermijn	Derde
Op voordracht benoemd namens	Cliëntenraad
Hoofdfunctie	Senior adviseur publieke gezondheid GGD Twente
Nevenfuncties op 31-12-2020	Geen
Functie in RvT	Lid

Naam	Herman Rottier
Leeftijd	12-11-1956
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-03-2020
Einde lopende zittingstermijn	01-03-2023
Hoeveelste zittingstermijn	Derde
Hoofdfunctie	Raadsheer Centrale Raad van Beroep, Utrecht
Nevenfuncties op 31-12-2020	Geen
Functie in RvT	Lid

Naam	Jacqueline Engelen
Leeftijd	22-09-1966
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	26-03-2018
Einde lopende zittingstermijn	26-03-2021
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Hoofdfunctie	ZZP-er werkzaam als organisatieadviseur binnen verschillende organisaties
Nevenfuncties op 31-12-2020	Lid Raad van Toezicht ZGR
	Lid RvT ZGR
	Lid RvT Pleyade
Functie in RvT	Lid

Naam	Jennifer Havinga
Leeftijd	19-03-1974
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	20-12-2020
Einde lopende zittingstermijn	20-12-2023
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Hoofdfunctie	Manager Zorg
Nevenfuncties op 31-12-2020	Geen
Functie in RvT	Lid

Hengelo, maart 2021

.....

- De heer J. Salverda
- Mevrouw M.G.T. van der Valk
- De heer B. Oudenaarden
- De heer H.G. Rottier
- Mevrouw J.C.H. Engelen
- Mevrouw J. Havinga

OVERLEGORGANEN BINNEN HUMANITAS ONDER DAK

De klachtencommissie cliënten in 2020

De Stichting Humanitas Onder Dak en de Stichting Kadera Aanpak Huiselijk Geweld werken sinds 2007 met een gezamenlijke klachtenregeling en een gezamenlijke klachtencommissie voor hun cliënten.

Een cliënt die niet tevreden is over de manier waarop hij of zij is behandeld door de instelling of door een medewerk(st)er van de instelling, kan daarover een klacht indienen bij de klachtencommissie. Hoe dat precies in z'n werk gaat is terug te vinden in het "Reglement externe klachtenregeling cliënten". De commissie onderzoekt of een ingediende klacht gegrond is en informeert het bestuur van de instelling daarover, waarna er indien nodig maatregelen volgen.

In het verslagjaar 2020 zijn geen klachten ingediend over Humanitas Onder Dak bij de Klachtencommissie Cliënten.

In verband met de coronacrisis heeft de commissie in 2020 éénmaal regulier vergaderd. Tijdens deze vergadering liet de commissie zich bijpraten over de gang en stand van zaken bij de beide instellingen, ten-einde zicht te blijven houden op situaties en / of omstandigheden die eventueel tot klachtenbehandelingen zouden kunnen leiden. Ook een toelichting door de bestuurders op het strategisch beleid van Humanitas Onder Dak en Kadera behoorde tot de onderwerpen op de agenda. Daarnaast is de commissie in gesprek gegaan met een beleidsmedewerker strategie, innovatie en kwaliteit over de werkwijze van Kadera rondom de klachtenprocedure. Door de maatregelen rondom corona hebben de leden dit jaar geen werkbezoeken afgelegd.

De samenstelling van de klachtencommissie was per 31 december 2020 als volgt:

- de heer W.E. Wallinga - voorzitter
- mevrouw G.E.M. Duyghuisen
- de heer J.M. Dunhof
- de heer P. Lucassen

Het secretariaat wordt gevoerd door mevrouw C.P.E. de Maar

OR en CR

De organisatie onderhoudt constructieve relaties met zowel de Ondernemingsraad als de Cliëntenraad. Beide overlegorganen worden nauw betrokken bij organisatieontwikkelingen en thema's als veiligheid, werkdruk, de HR cyclus, de borging van de competentieatlas en de opleidingscarroussel.

Overleg heeft zoveel mogelijk doorgang gevonden. Daarbij werden uiteraard de coronamaatregelen in acht genomen en vond het overleg fysiek plaats als het kon en digitaal als het moest. Beide overlegorganen zijn zelfstandig functionerende organen en zullen van hun werkwijze verslag doen in eigen jaarverslagen.

Vertrouwenspersoon medewerkers

Ada Hendriks heeft dit jaar het stokje overgenomen van Martien van der Wou als zijnde de erkende externe vertrouwenspersoon voor medewerkers van Humanitas Onder Dak. De wijze waarop medewerkers een beroep kunnen doen op de vertrouwenspersoon, is binnen de organisatie breed bekend gemaakt. Er hebben zich dit jaar geen medewerkers gemeld bij de vertrouwenspersoon.

Vertrouwenspersoon cliënten

Cliënten die klachten hebben of ontevreden zijn over de manier waarop ze zijn behandeld, kunnen zich wenden tot de externe vertrouwenspersoon Ben van Tienen. De vertrouwenspersoon helpt cliënten stap voor stap met het vinden van een oplossing. In 2020 is de vertrouwenspersoon door drie cliënten benaderd met een hulpvraag. In alle drie de casussen is er sprake van onvrede over de begeleiding. De vertrouwenspersoon heeft alle benodigde hulp telefonisch kunnen afhandelen.

Meedenken & Meedoen, dat is de cliëntenraad. Voor mij persoonlijk is medezeggenschap dat iedereen de bestuurder is van zijn of haar eigen leven en dat ieders stem even zwaar telt. Binnen de organisatie hoop ik hierin voor andere cliënten een steentje bij te dragen, zodat we vooruit blijven gaan en nog betere hulp kunnen bieden. - Farid, voorzitter van onze Cliëntenraad



HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Effecten corona op diverse HR-vlakken

Begin 2020 lag de focus op het onderzoek gericht op het koppelen van (ontwikkel)afspraken van de medewerkers aan de doelstellingen en resultaten van het arrangement of bedrijfsonderdeel en de individuele doorvertaling hiervan, zodat een aansluiting kon worden gezocht met het strategisch beleid.

Het werken onder corona-omstandigheden heeft dit in de praktijk niet altijd uitvoerbaar gemaakt. Het werken onder corona-omstandigheden stelt eisen aan de flexibiliteit, veerkracht en uithoudingsvermogen van medewerkers. Sinds half maart 2020 was het advies van de overheid: werk zo veel mogelijk thuis en sinds die tijd heeft thuiswerken binnen Humanitas Onder Dak in rap tempo haar intrede gemaakt. Gedurende het hele jaar 2020 heeft Humanitas Onder Dak hier gehoor aan gegeven.

Op het gebied van de HR-cyclus is in de beginperiode van de coronacrisis het opstarten van de cyclus besproken met de leden van het MT en leidinggevend. Het was lastig te bepalen hoe gedurende deze periode te handelen. Het merendeel van de leidinggevend heeft in deze periode aangegeven de gesprekken niet als prioriteit te zien. Het advies gold: zien leidinggevend binnen teams toch een mogelijkheid om afspraken verantwoord en zinvol vast te leggen, dan zijn zij vrij om dit te doen.

Ook is gedurende het jaar 2020 door het vele thuis en op afstand werken, de organisatie in een andere werkelijkheid gekomen dan voorheen. Hoe gaan de medewerker en de organisatie hiermee om? Waar ligt de behoefte bij zowel de medewerker als de leidinggevend voor het zo optimaal kunnen uitvoeren van het werk onder de huidige omstandigheden van corona? Welke leerpunten zijn er? Welke afspraken kunnen er worden gemaakt?

Humanitas Onder Dak was zich ervan bewust dat het inplannen van de jaargesprekken mogelijk een belasting zou kunnen zijn voor het uitvoeren van het werk op dat moment of de komende periode. Om deze reden hebben we in het najaar van 2020 besloten om op het gebied van de HR-cyclus prioriteit te geven aan het voeren van de jaargesprekken in Q4 van 2020 of Q1 van 2021. Met als doel terugkijken naar de afgelopen periode en vanuit deze optiek te kijken hoe er is gefunctioneerd vanuit het huidige functie- en competentieprofiel in de crisistijd waarin de organisatie verkeert. Tegelijkertijd worden dan nieuwe afspraken gemaakt voor de komende periode om vervolgens hier beoordelend op terug te kunnen komen in Q4 van 2021.

Deskundigheidsbevordering

Humanitas Onder Dak zet ruim in op de ontwikkeling van medewerkers. Tevens zal het HOD Leerplein een definitief onderdeel vormen van het totale scholingsaanbod van onze organisatie, inclusief borging van de erkende krachtgerichte methodiek Krachtwerk.

Medewerkers worden vanuit Humanitas Onder Dak gefaciliteerd in de ontwikkeling van competenties die gesteld zijn in het functie competentieprofiel. Ook worden medewerkers gefaciliteerd om zich te kunnen ontwikkelen op gebieden buiten het huidige functie competentieprofiel. Zodoende wordt ervoor gezorgd dat medewerkers klaar zijn voor alle uitdagingen van deze tijd, zoals bijvoorbeeld de verzwaring van de problematiek van de mensen die Humanitas Onder Dak opvangt.

Arbeidsvoorwaarden

De cao Sociaal Werk heeft een looptijd van 1 juli 2019 tot 1 juli 2021. Belangrijke afspraken hierin zijn de structurele loonstijgingen per 1-9-2019 en per 1-7-2020, beiden van 3,25%

Verder zijn de teksten betreffende het loopbaanbudget (LBB) en het individueel keuzebudget (IKB) aangepast c.q. verfijnd in de cao zodat er minder interpretatieruimte is.

Het LBB dateert van 1 juli 2015 en per jaar weten steeds meer medewerkers het budget een bestemming te geven, in overleg met de desbetreffende leidinggevende. Het wordt gebruikt voor arbeidsmarktfitheid en / of duurzame inzetbaarheid van de medewerker.

Het IKB bestaat uit de vakantietoeslag van 8%, de eindejaarsuitkering van 8,3%, 0,1% uit vrijgevallen middelen en de waarde van 26 uur bovenwettelijk verlof (op fulltime basis) en voor parttimers naar rato. Dit budget geeft de medewerker de mogelijkheid om de arbeidsvoorwaarden af te stemmen op persoonlijke wensen en behoeften. De medewerker kan zelf een arbeidsvoor-

waardenarrangement samenstellen (in verlof en/of geld), passend bij zijn persoonlijke situatie of bij de fase van zijn loopbaan. De keuzes van medewerkers hebben in 2020 niet geleid tot een aanpassing in de formatie.

Aandachtspunten in de cao zijn werkdruk, veiligheid, agressie en verzuim. Ook in 2020 is binnen Humanitas Onder Dak veel aandacht besteed aan verzuim.

Tevens is binnen de cao afgesproken dat de verdeling van de pensioenpremie tussen werkgever en werknemer gelijk wordt (de werkgever betaalde 0,7% meer).

Arbeidszaken

Onder de noemer arbeidszaken scharen we zaken als langdurige ziekte c.q. moeizame re-integratie, conflictsituaties, beroepsprocedures, regresschade, extra personele zorg en in- en externe detacheringen. Dit vraagt zorgvuldigheid, maatwerk, juridische kennis, overleg en afstemming. In 2020 is bovenstaande in een of andere vorm bij 10 medewerkers aan de orde geweest.

Stage- en vrijwilligersbeleid

Stage- en schoolcontacten

Totaal: 16 stagiaires in de verschillende locaties.
HBO Social Work: 4 stagiaires
MBO Maatschappelijke Zorg: 11 stagiaires
Ad Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn: 1 stagiaire

Met het ROC van Twente is de samenwerking intensief. Er worden ieder schooljaar studenten geplaatst bij Humanitas Onder Dak voor een stage. Zowel bij het ROC van Twente als ook bij het Saxion wordt deelgenomen aan diverse bijeenkomsten voor werkvelddeskundigen en klankbordgroepen. Ook zijn er gastlessen verzorgd in samenwerking met de Cliëntenraad van Humanitas Onder Dak en zijn we te vinden op de Open Dagen.

Corona heeft ons er niet van weerhouden om stagiaires te plaatsen. Humanitas Onder Dak levert een bewuste en structurele bijdrage aan de individuele ontwikkeling van studenten door het continu beschikbaar stellen van stageplaatsen en het verzorgen van adequate begeleiding teneinde de opgedane theoretische kennis toe te kunnen passen in de praktijk. Dit alles doen we om in te kunnen blijven spelen op de ontwikkeling op de arbeidsmarkt, om het imago positief te beïnvloeden en om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kenniskapitaal.

Vrijwilligers

Totaal: 5 vrijwilligers op 1 januari en 2 actieve vrijwilligers op 31 december.

Het aantal vrijwilligers is in 2020 is ten opzichte van 2019 fors afgenomen, mede door corona. Vrijwilligers zijn van grote meerwaarde binnen Humanitas Onder Dak. Zij kunnen onder andere worden ingezet voor diverse vrijwilligerstaken, zoals assistent beheerder, portier, kok en assistent activering. Het is belangrijk om te investeren in de begeleiding van vrijwilligers maar in 2020 hebben we onvoldoende begeleiding kunnen bieden aan vrijwilligers door corona, waardoor het aantal vrijwilligers is gedaald.

Locatie	1 januari	31 december
Enschede	2	0
Oldenzaal	0	0
Hengelo	2	1
Almelo	1	1

Personeelsverloop in 2020

Op 31 december 2020 bedroeg het totaal aantal werknemers 170, tegenover 164 op 31 december 2019. Het aantal fte's bedroeg 141,53 op 31 december 2020 tegenover 136,77 op 31 december 2019.

Ons personeelsbestand is gegroeid met 6 medewerkers ten opzichte van vorig jaar. De groei van het personeelsbestand heeft vooral te maken met de groei van ons arrangement Wonen. Van alle medewerkers die in 2020 in dienst zijn getreden is 21% uitbreiding, dus additioneel, 79% is in dienst gekomen op basis van vervanging.

Opbouw personeelsbestand (peildatum 31-12-2020)

Van de in totaal 170 medewerkers hadden er 37 een contract voor bepaalde tijd, 133 medewerkers een contract voor onbepaalde tijd.

97,6% van de medewerkers werkt 24 uur of meer. 4 medewerkers werken 10-24 uur per week, 72 medewerkers werken 24-32 uur en 94 medewerkers werken 32 uur of meer.

36% (62) van de medewerkers zijn mannen, 64% (108) zijn vrouwen. De gemiddelde leeftijd onder medewerkers is 43 jaar.

De gemiddelde leeftijd van vrouwen is 41 jaar en de gemiddelde leeftijd onder de mannen is 45 jaar.

Op 31 december 2020 was het gemiddeld aantal dienstjaren van een medewerker 6,8 jaar. 21 medewerkers werkten minder dan 1 jaar bij onze organisatie, 67 medewerkers 1-4 jaar, 28 medewerkers 5-9 jaar, 29 medewerkers 10-14 jaar en 25 medewerkers werkten langer dan 15 jaar bij onze organisatie.

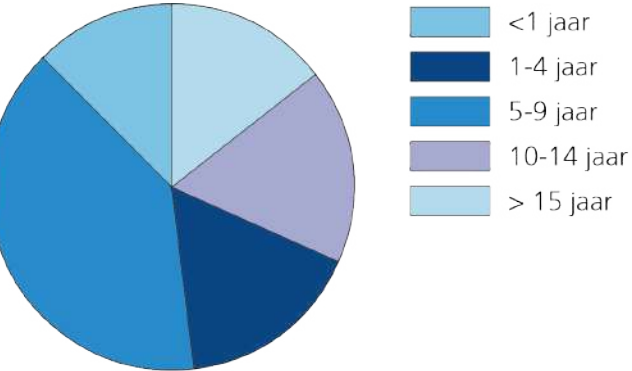
LEEFTIJDSCATEGORIE OP 31 DECEMBER 2020

Leeftijdscategorie			
15 t/m 24	2	8	10
25 t/m 34	13	28	41
35 t/m 44	13	31	44
45 t/m 54	13	25	38
55 t/m 64	21	14	35
> 65	0	2	2

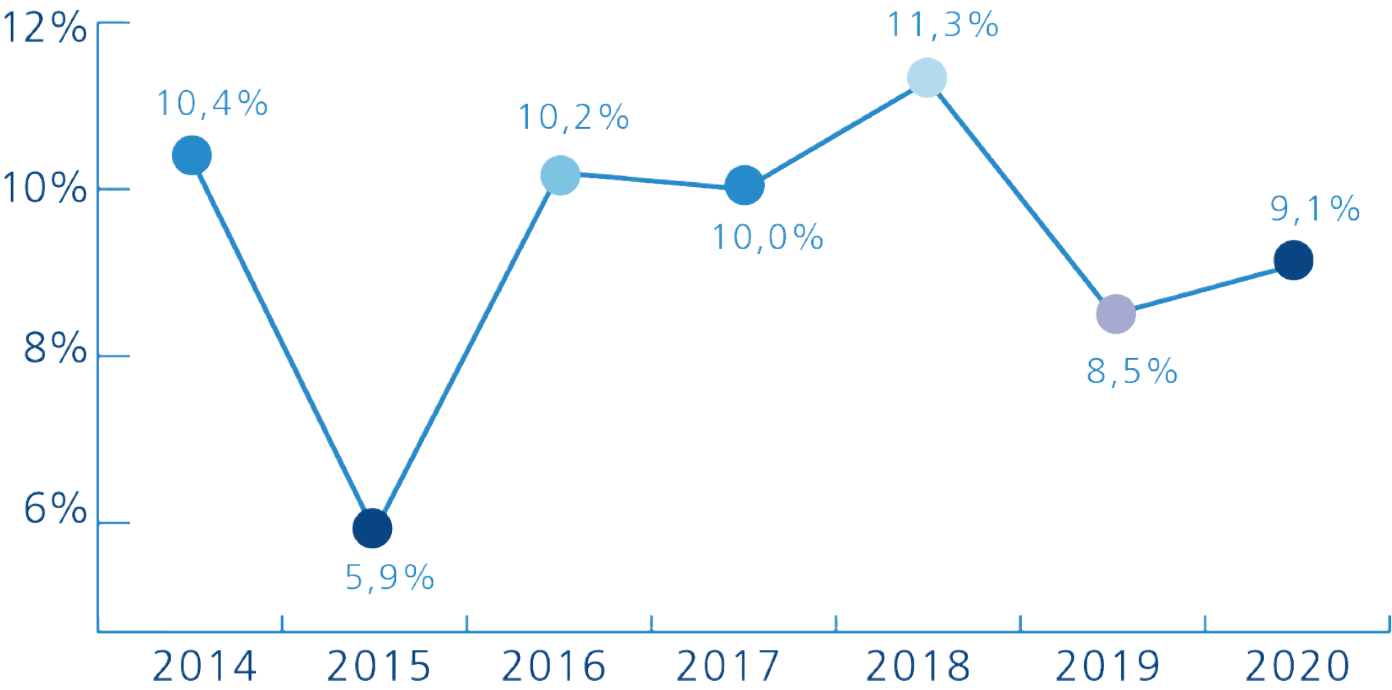
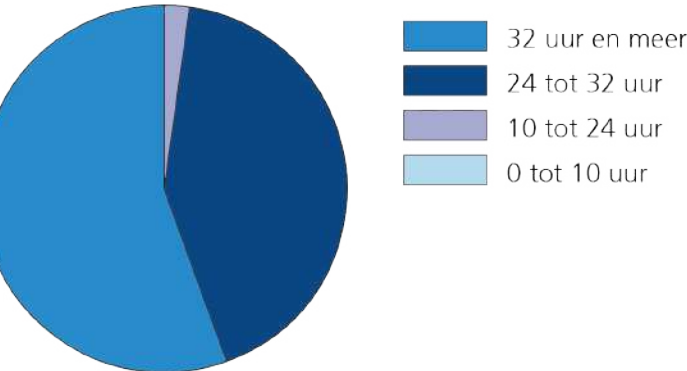
VERDELING MAN/VROUW EN TIJDELIJKE EN VASTE CONTRACTEN

	Totaal aantal personen	Aantal contracten onbep. tijd	Aantal contracten bep. tijd
Mannen	62	57	5
Mannen FTE	54,89	50,89	4,00
Vrouwen	108	76	32
Vrouwen FTE	86,65	63,75	22,89
Totaal	170	133	37
Totaal FTE	141,53	144,64	26,89

VERDELING NAAR AANTAL DIENSTJAREN



VERDELING NAAR AANTAL CONTRACTUREN



Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim heeft onze volle aandacht. Het verzuim is relatief hoog. In 2019 is een nieuw verzuimbeleid geïntroduceerd en is de focus is met name gericht op de verzuimaanpak en het proces richting werkhervatting. Deze aanpak heeft ertoe geleid, dat er een significante daling van het verzuim heeft plaats gevonden in 2019. In 2020 hebben we onze focus op het verzuim behouden, ondanks corona. We sluiten 2020 af met een verzuimpercentage van 9,1%. Ten opzichte van 2019 is het verzuim gestegen met 0,6%. We zien dat dit geen verband houdt met corona, maar dat het verzuim gerelateerd is aan langdurig ziekteverzuim.

Kijkend naar het verzuimpercentage over heel 2020, zien we een lichte golfbeweging. In de zomerperiode (juli) was het verzuim op zijn laagst met 7,7%. Richting het einde van het jaar is de stijging onder andere ten gevolge van het griepseizoen. Toch valt de stijging mee en zien we zelfs in december een daling ten opzichte van november.

Ondanks corona zorgen we er op alle fronten voor dat medewerkers veilig het werk kunnen blijven uitoefenen en het risico op besmetting zo laag mogelijk te houden.

MELDINGSFREQUENTIE

	2018	2019	2020
Q1	0,46	0,28	0,28
Q2	0,22	0,21	0,14
Q3	0,13	0,16	0,12
Q4	0,29	0,28	0,68

DUUR ZIEKTEVERZUIM

Kort	1-7 dagen	0,61%
Middellang	9-42 dagen	1,37%
Lang	43-91 dagen	0,15%
Heel lang	> 92 dagen	6,31%
Ziek hele periode		0,63%

FINANCIEN

Zoals in de eerdere hoofdstukken al is vermeld, is het boekjaar 2020 enorm beïnvloed door de uitbraak van het coronavirus in maart 2020. Deze uitbraak heeft een hele grote impact gehad op de maatschappij als geheel maar zeker ook op de organisatie Humanitas Onder Dak Twente. Ook ten aanzien van de (financiële) bedrijfsvoering zijn de gevolgen aanzienlijk geweest.

Zoals in hoofdstuk 1 staat beschreven, heeft de organisatie als gevolg van de corona-uitbraak “gedaan wat nodig is”. Dit betekent dat personeel en financiële middelen dáár zijn ingezet waar dit nodig was, hetgeen tot grote budgetverschuivingen heeft geleid. Een voorbeeld ter illustratie: personeel dat werkzaam was binnen de bedrijfsonderdelen dagbesteding en inloop kon, als gevolg van de tijdelijke sluiting hiervan, haar “reguliere” werkzaamheden niet langer uitvoeren. Tegelijkertijd was er een grote personele behoefte bij de uitvoering van de zogenaamde 24-uurs noodopvang en is er, daar waar mogelijk, gebruik gemaakt van personeel van de gesloten bedrijfsonderdelen.

Om de meerkosten als gevolg van corona zoveel mogelijk te beperken, hebben dergelijke verschuivingen van personeel gedurende het gehele jaar veelvuldig plaatsgevonden, waarmee vergelijkingen op het niveau van separate bedrijfsonderdelen met eerdere jaren slechts zeer beperkt mogelijk zijn.

Naast personele verschuivingen hebben zich in het boekjaar 2020 ook verschillende kostenverschuivingen voorgedaan als gevolg van de coronapandemie. Zo zijn de kosten voor IT-middelen en -infrastructuur aanzienlijk toegenomen als gevolg van het vele thuiswerken, maar staat daar tegenover dat de reiskosten lager zijn geweest.

Ondanks dat de organisatie alles in het werk heeft gesteld om de kosten zoveel mogelijk binnen de bestaande financiering op te vangen, is zij in 2020 geconfronteerd met een aantal onvoorziene kosten die het rechtstreekse gevolg zijn geweest van de coronapandemie. Het gaat hierbij met name om de kosten van

beschermingsmiddelen en extra personele lasten als gevolg van de invoering en exploitatie van diverse noodopvang voorzieningen. Hierdoor heeft de organisatie in januari 2021 voor een bedrag van circa € 381.000 een beroep moeten doen op de “Meerkostenregeling Corona Regio Twente 2020”.

Naast het feit dat de jaarrekening 2020 is beïnvloed door verschuivingen en de extra lasten ten gevolgen van corona ad € 381.000, heeft Humanitas Onder Dak in 2020 ook gebruik gemaakt van de zorgbonus voor medewerkers, hetgeen de resultatenrekening over 2020 voor een totaalbedrag van € 279.000 heeft beïnvloed. Beide bedragen hebben overigens geen impact op het resultaat, omdat zowel de kosten als de baten in de jaarrekening zijn opgenomen.

Jaarrekening en resultaat

Conform de jaarrekening over het boekjaar 2020 heeft de Stichting Humanitas Onder Dak Twente een negatief exploitatieresultaat behaald van circa € 71.000. Dit resultaat is, evenals over 2019, beïnvloed door de wijze van vaststelling van de subsidies over 2019 voor wat betreft de activiteiten gefinancierd door de centrumgemeente Enschede. Bij de over het boekjaar 2019 ontvangen vaststellingen met betrekking tot de activiteiten gefinancierd door de centrumgemeente Enschede, is de definitieve subsidie afgerekend op basis van een neutraal exploitatiesaldo. Dit betekent dat voor activiteiten met een positief exploitatiesaldo het overschot aan middelen is teruggevorderd en dat dat voor activiteiten met een negatief exploitatiesaldo er extra financiële middelen beschikbaar zijn gesteld. Deze afrekensystematiek heeft

het exploitatieresultaat over 2020 voor een bedrag ter hoogte van circa € 2.000 negatief beïnvloed. Daarnaast is een deel van het exploitatieresultaat ter hoogte van € 108.000 ten laste van de bestemmingsfondsen gebracht als gevolg van de uitvoering van het project “Integrale Aanpak Enschede”, zoals afgesproken met de centrumgemeente Enschede. Het genormaliseerde resultaat over 2020 bedraagt hiermee € 38.000 positief.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat een eventuele positieve of negatieve subsidieafrekening met betrekking tot de door de centrumgemeente Enschede gefinancierde activiteiten over 2020, nog niet in de jaarrekening is opgenomen.

In grote lijnen kan gesteld worden dat Humanitas Onder Dak Twente in 2020 gefinancierd is middels de onderstaande 5 financieringsstromen:

1. Centrumgemeentelijke subsidies voor Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen;
2. Gemeentelijke subsidies (o.a. inloopvoorzieningen en begeleiding);
3. Eigen bijdragen vanuit cliënten;
4. Financiering vanuit de WMO voor extramurale begeleiding en dagbesteding aan cliënten niet vallend onder de Maatschappelijke Opvang;
5. Overige financiering (fondsbijdragen, zorg in onderaanneming e.d.).

Zoals eerder opgemerkt, is in 2020 een beroep gedaan op de “Meerkostenregeling Corona Regio Twente 2020” voor een bedrag van circa € 381.000 én heeft de organisatie gebruik gemaakt van de zorgbonus regeling voor een bedrag van € 279.000.

Conform de jaarrekening over 2020 is de omzet over 2020 met circa 8,9% gegroeid ten opzichte van 2019 en zijn de kosten van de organisatie met 7,9% toegenomen. Gecorrigeerd voor de kosten voor corona en de zorgbonus zoals hierboven weergegeven bedraagt de omzetstijging circa 2,7% en is sprake van 1,8% kostenstijging. Deze beperkte stijgingen zijn grotendeels terug te voeren op algemene loon- en prijsstijgingen, ondanks dat zich binnen de organisatie een aantal kostenverschuivingen hebben plaatsgevonden als gevolg van de coronapandemie, zoals aan het begin van dit hoofdstuk vermeld.

Verschuiving financiering WMO -> Subsidie

De afgelopen jaren heeft Humanitas Onder Dak een toename waargenomen in de complexiteit van de problematiek van haar cliënten. Als gevolg hiervan heeft de organisatie in toenemende mate moeten constateren dat de financiering van de begeleidingskosten binnen de maatschappelijke opvang (gemiddeld 1,8

uur per week) veelal ontoereikend is om medewerkers adequaat toe te rusten om cliënten de noodzakelijke begeleiding te kunnen bieden. Dit heeft er in toenemende mate in geresulteerd, dat voor een aantal cliënten binnen de opvang een additionele begeleidingsindicatie is toegekend vanuit de WMO. Omdat verschillende financieringsbronnen voor eenzelfde doel onvermijdelijk leiden tot een toename in de administratieve lasten is in 2019 met de gemeente Hengelo overeengekomen om middelen vanuit de WMO beschikbaar te stellen als subsidie om additionele begeleiding te kunnen bieden binnen de opvang. In 2020 is met ingang van 1 september ook met de Gemeente Enschede hierover overeenstemming bereikt.

Financieringssystematiek

De afgelopen jaren heeft Humanitas Onder Dak in toenemende mate gezien dat er in veel gevallen een beroep op de organisatie wordt gedaan zonder dat hier (adequate) financiering tegenover staat. Dit betreft zowel zorginhoudelijke zaken als niet zorginhoudelijke zaken.

Financiering is veelal gebaseerd op de vergoeding van zogenaamde “face to face” begeleidingscontacten met cliënten. Maar mede als gevolg van de toenemende problematiek worden er buiten deze regulier gefinancierde activiteiten ook (multidisciplinaire) overlegvormen ingezet waar van de organisatie verwacht wordt in te participeren. De huidige financiering, zowel vanuit gesubsidieerde activiteiten als vanuit de WMO, voorziet hier niet of nauwelijks in. De jaarlijkse subsidie aanvragen zijn gebaseerd op de reguliere uitvoering van de diverse bedrijfsonderdelen en bevatten geen financieringsposten voor onvoorziene risico's en de uitvoering van additionele werkzaamheden zoals bijvoorbeeld herhuisvestingsvraagstukken die bijzonder arbeidsintensief kunnen zijn.

Ook de gehanteerde afrekensystematiek vanuit de centrumgemeente Enschede, die uitgaat van afrekening over een boekjaar op werkelijke gerealiseerde kosten, is in toenemende mate problematisch voor de organisatie. Een dergelijke systematiek laat immers geen ruimte voor een organisatie tot het opbouwen van enig weerstandsvermogen en laat ook geen ruimte om te kunnen reserveren voor toekomstige investeringen.

In het afgelopen jaar is duidelijk geworden dat een dergelijke systematiek risicovol kan zijn en tot aanzienlijke problemen zou kunnen leiden. Door de coronapandemie is de organisatie voor aanzienlijke kosten gesteld, die zij niet had kunnen (voor)financieren indien er geen sprake was geweest van een afdoende in het verleden opgebouwd vermogen en goede liquiditeit. Deze gemaakte kosten ad € 381.000 zijn immers pas betaalbaar gesteld in het jaar 2021. De huidige financieringssystematiek had geen ruimte gelaten om deze kosten op te kunnen vangen.

Vooruitblik

In het 1e kwartaal van 2020 is de maatschappij geconfronteerd met de uitbraak van het coronavirus, hetgeen ook voor de Stichting Humanitas Onder Dak Twente de nodige consequenties en uitdagingen met zich heeft meegebracht zoals in dit jaarverslag over 2020 staat beschreven.

Inmiddels een jaar later is er nog altijd sprake van de wereldwijde coronapandemie die ook in 2021 nog tot de nodige aanpassingen en kosten zal gaan leiden. De noodopvang in Enschede wordt nog immer gecontinueerd en ook de druk op de nachtopvang in Almelo blijft hoog. Capaciteitsplekken worden “gereserveerd” voor isolatie en/of quarantaine en in de verschillende voorzieningen wordt nog altijd gebruik gemaakt van persoonlijke beschermingsmiddelen en worden de richtlijnen van de overheid gehanteerd, waaronder de 1,5 meter afstand. Maatregelen hebben ook in 2021 nog een aanmerkelijke impact, zoals onder meer de avondklok.

Ook voor het huidige boekjaar 2021 geldt voor Humanitas Onder Dak nog altijd “doen wat nodig is” en doet zij een groot beroep op haar medewerkers ten aanzien van (extra) inzet en flexibiliteit. Op basis van de nu bekende informatie, gaat de organisatie er vanuit dat eventuele extra kosten welke een direct gevolg zijn van de coronapandemie, ook over 2021 voor compensatie in aanmerking zullen komen.

Hoewel de organisatie ook in 2021 alles in het werk zal stellen om binnen de huidige crisis haar dienstverlening aan cliënten zo goed mogelijk te continueren en verdere ontwikkelingen zo min mogelijk te laten stagneren, is dit op het moment van schrijven nog enigszins onduidelijk en onzeker.

Inmiddels bereidt de organisatie zich wél voor op de situatie in 2022 en is zij intern bezig de mogelijke consequenties en impact van de coronacrisis op de bedrijfsvoering op lange termijn in kaart te brengen.

FACTS & FIGURES

24-UURS WOONVOORZIENING ALMELO

	2017	2018	2019	2020
Aantal	46	43	45	45
Mannen	34	35	37	36
Vrouwen	12	8	8	9
Kinderen	5	3	4	2
Uitstroom naar zelfstandig wonen	18	16	12	9
Uitstroom naar vervolfbegeleiding	11	4	6	8
Uitstroom intern	7	6	2	5
Uitstroom overig	3	6	10	8
Uitstroom Totaal	39	32	30	30
Leeftijdsopbouw	2017	2018	2019	2020
<18	5	3	4	2
18-20	4	4	6	10
21-30	21	15	15	3
31-40	7	9	8	12
41-50	9	8	10	15
51-60	3	4	4	4
>61	2	3	2	1
Verwijzers	2017	2018	2019	2020
Verslavingszorg	7	7	11	11
AMW	24	20	17	17
Jarabee	0	0	0	6
Jeugdzorg	6	3	7	0
Wijkcoach	0	0	0	2
GGZ	2	3	3	4
Overig	5	10	7	5
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2017	2018	2019	2020
Huisvesting	8	21	7	15
Verslaving	23	0	15	17
Dagelijks functioneren	0	0	0	0
Psychisch functioneren	21	7	22	27
Financiën	24	8	14	18
Huiselijk geweld	1	1	8	0
Relationeel	0	10	6	3
Overige	5	3	10	0
Bezettingspercentage	67,4%	59,9%	65%	53,8%

24-UURS WOONVOORZIENING ENSCHEDE

	2017	2018	2019	2020
Aantal	56	45	50	50
Mannen	37	28	33	34
Vrouwen	19	19	17	16
Kinderen	12	8	3	3
Uitstroom naar zelfstandig wonen	21	19	12	9
Uitstroom naar vervolfbegeleiding	9	1	8	0
Uitstroom intern	2	1	2	1
Uitstroom overig	6	9	12	17
Uitstroom Totaal	38	30	36	27
Leeftijdsopbouw	2017	2018	2019	2020
<18	12	8	3	3
18-20	0	0	2	1
21-30	10	11	11	7
31-40	21	18	11	11
41-50	13	8	11	16
51-60	10	5	13	14
>61	2	3	2	1
Verwijzers	2017	2018	2019	2020
Verslavingszorg	8	11	17	16
AMW	9	17	0	0
GGZ	3	2	3	1
Reclassering	4	0	1	1
Jeugdzorg	2	0	0	0
Wijkcoach	0	0	18	16
Overig	30	15	13	16
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2017	2018	2019	2020
Huisvesting	44	37	43	41
Verslaving	19	18	24	21
Lichamelijk functioneren	0		5	12
Psychisch functioneren	39	34	28	31
Financiën	52	40	28	27
Huiselijk geweld	4	8	9	5
Relationeel	25	26	25	17
Overige	52	11	8	16
Bezettingspercentage	92,8%	85,45%	80%	90,04%

24-UURS WOONVOORZIENING HENGEL

	2017	2018	2019	2020
Aantal	46	42	46	43
Mannen	36	31	37	30
Vrouwen	10	11	9	13
Kinderen	6	2	3	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	14	11	15	11
Uitstroom naar vervolgbegeleiding	8	8	0	12
Uitstroom intern	8	3	1	14
Uitstroom overig	8	7	11	3
Uitstroom Totaal	38	29	27	40
Leeftijdsopbouw	2017	2018	2019	2020
<18	6	2	0	0
18-20	2	2	3	1
21-30	10	13	13	13
31-40	15	10	11	11
41-50	11	5	7	11
51-60	6	9	10	3
>61	2	3	2	4
Verwijzers	2017	2018	2019	2020
Verslavingszorg	6	5	4	7
AMW	30	30	33	6
Reclassering	3	2	4	1
Jeugdzorg	0	1	4	2
Wijkcoach	0	0	0	16
Overig	7	4	10	11
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2017	2018	2019	2020
Huisvesting	44	42	46	43
Verslaving	8	5	2	11
Dagelijks functioneren	2	0	0	0
Psychisch functioneren	18	18	20	25
Financiën	17	10	10	8
Huiselijk geweld	4	6	5	1
Relationeel	2	1	1	1
Bezettingspercentage	101,68%	85%	90%	80,89%

NAZORG ALMELO

	2018	2019	2020
Aantal	18	19	9
Mannen	12	12	5
Vrouwen	6	5	4
Kinderen	0	2	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	6	6	8
Uitstroom naar vervolgbegeleiding	3	0	0
Uitstroom intern	0	0	0
Uitstroom overig	0	0	1
Uitstroom Totaal	9	6	9
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	2	0
18-20	0	0	0
21-30	11	7	3
31-40	1	2	1
41-50	4	5	4
51-60	1	1	1
>61	1	2	0
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	1	1	0
AMW	13	16	3
Reclassering	0	1	0
Jeugdzorg	0	0	0
GGZ	0	0	3
Eigen doorstroom	5	0	0
Overig	0	0	3
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	0	0	4
Verslaving	3	5	2
Dagelijks functioneren	0	0	0
Psychisch functioneren	8	7	3
Financiën	3	7	4
Huiselijk geweld	0	0	0
Relationeel	0	4	4
Overig	5	1	0

NAZORG ENSCHEDE

	2018	2019	2020
Aantal	22	22	27
Mannen	16	10	15
Vrouwen	6	12	12
Kinderen	0	0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	21	15	23
Uitstroom naar vervolfbegeleiding	1	1	2
Uitstroom intern	0	0	1
Uitstroom overig	0	0	1
Uitstroom Totaal	22	15	27
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	0	0
18-20	2	4	4
21-30	14	11	17
31-40	4	5	3
41-50	2	1	0
51-60	0	1	3
>61	0	0	0
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	2	4	2
AMW	6	4	0
Reclassering	1	0	0
Jeugdzorg	0	0	0
Wijkcoach	0	0	6
Eigen doorstroom	0	0	1
Overig	13	14	18
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	0	0	18
Verslaving	9	9	5
Dagelijks functioneren	0	0	0
Psychisch functioneren	16	16	13
Financiën	17	17	15
Mishandeling	0	3	0
Relationeel	0	13	7
Overig	8	8	13

NAZORG HENGEL

	2018	2019	2020
Aantal	15	17	20
Mannen	10	12	16
Vrouwen	5	5	4
Kinderen	2	0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	5	10	8
Uitstroom naar vervolfbegeleiding	0	0	4
Uitstroom intern	0	0	1
Uitstroom overig	0	0	4
Uitstroom Totaal	5	10	17
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	0	0
18-20	0	2	1
21-30	5	6	6
31-40	4	2	2
41-50	2	4	6
51-60	3	3	3
>61	1	0	2
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	6	2	0
AMW	7	10	0
Reclassering	1	0	0
Jeugdzorg	0	0	0
Wijkcoach	0	0	0
Eigen doorstroom	11	3	20
Overig	0	0	0
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	0	0	0
Verslaving	3	1	9
Dagelijks functioneren	0	0	0
Psychisch functioneren	2	5	9
Financiën	8	5	6
Huiselijk geweld	0	1	1
Relationeel	0	0	8
Personen met multiproblematiek		4	0
Overig	2	3	0

WOONEENHEDEN HENGEL

	2017	2018	2019	2020
Aantal	10	10	12	11
Mannen	6	6	8	8
Vrouwen	4	4	4	3
Kinderen	2	2	2	2
Uitstroom naar zelfstandig wonen	5	5	7	7
Uitstroom naar vervolfbegeleiding				3
Leeftijdsoopbouw	2017	2018	2019	2020
<18	2	2	2	2
18-20	0	0	0	0
21-30	3	3	1	1
31-40	3	4	3	3
41-50	2	0	3	3
51-60	1	2	5	3
>61	1	1	0	1
Verwijzers	2017	2018	2019	2020
Verslavingszorg	0	1	0	0
AMW	5	6	9	0
Reclassering	0	0	1	0
Jeugdzorg	0	0	0	0
Wijkcoach	0	0	0	0
Eigen doorstroom	0	0	0	11
Overig	5	3	2	0
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2017	2018	2019	2020
Huisvesting	4	5	12	11
Verslaving	1	1	1	4
Dagelijks functioneren	0	0	0	0
Psychisch functioneren	4	3	3	3
Financiën	6	1	3	1
Huiselijk geweld	0	0	1	1
Relationeel	0	0	1	1

CRISISOPVANG ALMELO

	2017	2018	2019	2020
Aantal	38	61	60	27
Mannen	17	44	22	20
Vrouwen	21	17	23	7
Kinderen	12	7	15	2
Uitstroom naar zelfstandig wonen	8	10	8	0
Uitstroom naar vervolfbegeleiding	9	21	5	1
Uitstroom intern	14	11	22	16
Uitstroom overig	6	19	10	10
Uitstroom Totaal	34	61	45	27
Leeftijdsoopbouw	2017	2018	2019	2020
<18	13	8	15	2
18-20	8	5	7	4
21-30	13	31	15	5
31-40	9	9	9	7
41-50	7	5	9	8
51-60	1	4	2	3
>61	0	6	3	0
Verwijzers	2017	2018	2019	2020
Verslavingszorg	5	19	9	8
AMW	10	13	15	3
Reclassering	1	0	0	1
Jeugdzorg	3	0	6	0
GGZ		5	3	0
Wijkcoach				3
Overig	19	24	12	12
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2017	2018	2019	2020
Huisvesting	20	10	29	21
Verslaving	8	21	11	8
Dagelijks functioneren	0	0	0	0
Psychisch functioneren	12	9	13	9
Financiën	9	1	4	6
Huiselijk geweld	8	9	5	2
Relationeel	12	9	11	3
Overig	13	0	2	0

CRISISOPVANG HENGEL

	2017	2018	2019	2020
Aantal	67	38	54	38
Mannen	43	22	40	20
Vrouwen	24	16	14	18
Kinderen	9	2	2	5
Uitstroom naar zelfstandig wonen	8	5	8	4
Uitstroom naar vervolfbegeleiding	8	1	1	4
Uitstroom intern	20	13	24	21
Uitstroom overig	29	19	21	9
Uitstroom Totaal	42	38	54	38
Leeftijdsofbouw	2017	2018	2019	2020
<18	11	3	2	5
18-20	9	10	6	6
21-30	27	8	14	9
31-40	9	6	13	10
41-50	9	7	9	5
51-60	7	6	7	5
>61	3	6	5	3
Verwijzers	2017	2018	2019	2020
Verslavingszorg	3	1	4	4
AMW	27	10	25	4
Reclassering	5	2	6	1
Jeugdzorg	10	5	7	2
Wijkcoach				14
Overig	10	19	10	13
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2017	2018	2019	2020
Huisvesting	59	38	54	38
Verslaving	4	1	1	8
Dagelijks functioneren	1	0	0	0
Psychisch functioneren	2	0	1	0
Financiën	1	1	1	1
Huiselijk geweld	8	0	2	3
Relationeel	12	4	0	5
Overig	13	0	9	0

NACHTOPVANG ALMELO

	2017	2018	2019	2020
Aantal	124	139	153	83
Mannen	106	119	147	73
Vrouwen	18	20	6	10
	69%	70%	120%	109%
Bezetting	1742	1780	3066	2273
Nachten				

INLOOP ENSCHEDE

	2017	2018	2019	2020
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	27	27	29	14
Aantal unieke mannen p.j.	303	370	405	276
Aantal unieke vrouwen p.j.	47	64	78	54
Totaal aantal bezoekers p.j.	9858	9712	10639	5121

In de periode van 1-1-2020 tot en met 14-3-2020 was de inloop open voor reguliere bezoekers.
Maandag t/m vrijdag van 8.00-12.30 uur Zaterdag en zondag van 8.00-16.00 uur

In de periode van 15-3-2020 tot en met 31-5-2020 was de Inloop alleen open voor chronisch daklozen die ook van de Noodopvang gebruik maakten.
Elke dag van 8.00-19.00 uur locatie inloop Enschede Elke dag van 19.00-23.00 uur locatie HCBC

In de periode van 1-6-2020 tot en met 22-7-2020 was de Inloop Enschede enkel open voor chronisch daklozen die ook van de Noodopvang gebruik maakten.
Elke dag van 8.00-15.30 uur locatie Inloop Enschede Elke dag van 15.30-23.00 uur locatie HCBC

In de periode van 23-7-2020 tot en met 31-12-2020 was de Inloop Enschede voor zowel reguliere bezoekers geopend als voor bezoekers van de Noodopvang.
Maandag t/m vrijdag van 8.00-12.30 uur Zaterdag en zondag van 8.00-16.00 uur

INLOOP HENGEL

	2017	2018	2019	2020
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	27	27	24	14
Aantal unieke mannen p.j.	162	160	157	133
Aantal unieke vrouwen p.j.	28	28	28	22
Totaal aantal bezoekers p.j.	9817	9743	8679	5022
Gemiddeld bezoek p.p. p.j.	52	52	47	33

De Inloop Hengelo is op maandag tot en met vrijdag van 9.30 uur tot 16.30 uur geopend, en op zaterdag en zondag van 11.30 uur tot 16.30 uur.

In de periode van 16-3-2020 tot en met 14-6-2020 was de Inloop Hengelo gesloten.

TWENTSE OPVANGVOORZIENING VOOR JONGEREN (TOV)

	2018	2019	2020
Aantal	82	70	55
Mannen	56	45	38
Vrouwen	26	25	17
Uitstroom naar zelfstandig wonen	39	11	14
Uitstroom naar vervolg begeleiding	8	0	8
Uitstroom naar begeleid wonen	0	6	0
Uitstroom intern	8	11	2
Uitstroom overig	8	20	9
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	0	0
18-20	44	43	33
21-30	38	27	22
Verwijzers	2018	2019	2020
Jeugdzorg	1	1	0
AMW	13	3	3
Reclassering	3	1	0
Jeugdzorg	0	2	1
Wijkcoach	3	7	5
GGZ	1	11	2
Overig	61	55	44
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	67	59	44
Verslaving	17	16	12
Psychisch functioneren	63	44	35
Financiën	67	38	19
Relationeel	0	29	19
Mishandeling	0	12	0
Overig	0	29	20
Bezettingspercentage	78,67%	88%	91,38%

KAMERS MET KANSEN

	2018	2019	2020
Aantal	1	5	5
Vrouwen	1	5	5
Kinderen	3	0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	0	3	2
Uitstroom naar ouders	0	0	0
Uitstroom overig	0	0	0
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	3	0	0
18-20	0	3	0
21-30	1	2	4
31-40	0	0	1
Verwijzers	2018	2019	2020
Jeugdzorg	0	0	0
AMW	0	0	0
Jarabee	0	0	0
Kamer-Raad	0	5	0
Overig	1	0	5
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	1	5	5
Verslaving	0	0	0
Dagelijks functioneren	0	5	0
Psychisch functioneren	1	0	0
Financiën	1	0	5
Relationeel	1	0	0
Huiselijk geweld	0	0	0
Overig	0	0	3
Bezettingspercentage			89,5%

KAMER-RAAD ALMELO

	2018	2019	2020
Aantal	12	15	14
Mannen	6	11	11
Vrouwen	6	4	3
Uitstroom naar zelfstandig wonen	1	2	3
Uitstroom overig	1	0	4
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	0	0
18-20	10	14	12
21-30	2	1	2
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	0	0	0
AMW	0	2	2
Reclassering	0	0	0
Jeugdzorg	4	3	0
Jarabee (T-team)	0	0	2
Eigen doorstroom	0	0	0
Wijkcoach	0	0	1
ROC van Twente			7
Overig	8	10	2
Bezettingspercentage			96,7%

KAMER-RAAD ENSCHEDE

	2018	2019	2020
Aantal	42	42	42
Mannen	17	19	17
Vrouwen	25	23	25
Uitstroom naar zelfstandig wonen	11	10	9
Uitstroom overig	6	8	8
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	0	0
18-20	36	38	37
21-30	6	4	5
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	0	0	0
AMW	5	9	6
Reclassering	1	0	0
Jeugdzorg	13	8	10
Jarabee (T-team)	0	0	0
Eigen doorstroom			0
Wijkcoach			1
ROC van Twente			15
Overig	23	25	10
Bezettingspercentage			67,2%

KAMER-RAAD HENGEL

	2018	2019	2020
Aantal	4	15	21
Mannen	1	5	6
Vrouwen	3	10	15
Uitstroom naar zelfstandig wonen	2	2	6
Uitstroom overig	0	0	3
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	0	0
18-20	4	15	20
21-30	0	0	1
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	0	0	0
AMW	0	0	0
Reclassering	0	0	0
Jeugdzorg	0	2	1
Jarabee (T-team)	0	0	1
Eigen doorstroom	0	0	0
Wijkcoach			0
ROC van Twente			11
Overig	4	13	8
Bezettingspercentage			90,8%

WONEN 2020

	2018	2019	2020
Housing First Twente	17	26	11
Beschermd Wonen Modulair	17	28	27
Ambulante Woonbegeleiding	61	89	93
Huis Te Leen	1	3	2
Totaal	96	146	133

TALENTONTWIKKELING HENGEL

	2018	2019	2020
Unieke deelnemers	48	43	35
Totaal unieke deelnemers MO	25	23	20
Totaal aantal uren deelname Talentontwikkeling	5408	12445	8284

TALENTONTWIKKELING ENSCHEDE

	2018	2019	2020
Unieke deelnemers	57	73	76
Totaal unieke deelnemers MO	55	71	63
Totaal aantal uren deelname Talentontwikkeling	5408	4563	4563

TALENTONTWIKKELING OLDENZAAL

	2018	2019	2020
Unieke deelnemers	13	10	10
Totaal aantal uren deelname Talentontwikkeling	6997	6242	3166

TALENTONTWIKKELING ALMELO

	2018	2019	2020
Unieke deelnemers	37	21	31
Totaal unieke deelnemers MO	11	18	29
Totaal aantal uren deelname Talentontwikkeling	1343	3534	2920

DAGLOON ALMELO

	2018	2019	2020
Unieke deelnemers	37	28	50
Totaal aantal uren deelname Talentontwikkeling	11654	13060	21327

AMBULANTE WOONBEGELEIDING WMO TRAJECTEN

	2018	2019	2020
Aantal	61	89	93
Mannen	48	74	62
Vrouwen	13	15	31
Kinderen	0	0	0
Instroom uit MO	16	32	15
Uitstroom	9	25	37
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	1	0
18-20	3	7	2
21-30	15	20	27
31-40	7	17	18
41-50	22	25	24
51-60	11	17	18
>61	3	2	4
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	14	29	7
AMW	34	30	12
Reclassering	1	0	0
GGZ			4
WMO Loket			30
Cimot			2
Overig	12	30	38
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	10	40	46
Verslaving	8	32	19
Dagelijks functioneren	29	10	9
Lichamelijk functioneren	0	0	23
Psychisch functioneren	10	45	60
Financiën	27	50	64
Relationeel	0	0	59
Overig	0	0	62

BESCHERMD WONEN MODULAIR

	2018	2019	2020
Aantal	17	28	27
Mannen	12	20	23
Vrouwen	5	8	4
Kinderen	0	0	0
Instroom uit MO	3	13	8
Uitstroom	3	4	8
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	1	0
18-20	2	5	5
21-30	6	9	11
31-40	1	0	1
41-50	2	3	3
51-60	5	7	7
>61	1	2	0
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	0	0	1
AMW	0	0	0
Reclassering	0	0	0
GGZ	0	0	1
WMO Loket	0	0	0
Cimot	0	28	25
Overig	0	0	0
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	5	6	16
Verslaving	3	13	11
Dagelijks functioneren	0	20	2
Lichamelijk functioneren	0	0	11
Psychisch functioneren	10	28	22
Financiën	0	20	22
Relationeel	0	0	22
Overig	0	0	23
Bezettingspercentage			realisatie 24,9 (=99,4%)

HOUSING FIRST TWENTE

	2018	2019	2020
Aantal	17	26	11
Mannen	11	17	8
Vrouwen	6	9	3
Kinderen	0	0	0
Uitstroom	3	8	4
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	0	0	0
18-20	1	3	1
21-30	2	6	4
31-40	8	7	1
41-50	5	9	4
51-60	1	1	1
>61	0	0	0
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	4	6	2
AMW	5	12	0
Reclassering	0	0	1
Jeugdzorg	0	0	0
WMO Loket	0	0	7
Overig	0	8	1
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	17	26	10
Verslaving	11	15	4
Dagelijks functioneren	0	6	0
Lichamelijk functioneren	0	0	3
Psychisch functioneren	6	15	9
Financiën	0	20	10
Relationeel	0	0	9
Overig	0	0	7

HUIS TE LEEN

	2018	2019	2020
Aantal	1	3	2
Mannen	0	1	1
Vrouwen	1	2	1
Kinderen	2	0	0
Instroom uit MO	0	2	0
Uitstroom	1	1	2
Leeftijdsopbouw	2018	2019	2020
<18	2	0	0
18-20	0	0	0
21-30	0	1	1
31-40	1	1	0
41-50	0	0	0
51-60	0	1	1
>61	0	0	0
Verwijzers	2018	2019	2020
Verslavingszorg	0	0	0
AMW	0	3	0
Reclassering	0	0	0
Jeugdzorg	0	0	0
WMO Loket	0	0	1
Overig	1	0	1
Hoofdproblematiek (Meerdere opties per cliënt)	2018	2019	2020
Huisvesting	1	3	2
Verslaving	0	0	0
Dagelijks functioneren	0	0	0
Lichamelijk functioneren	0	0	1
Psychisch functioneren	0	0	0
Financiën	0	0	1
Huiselijk geweld	0	0	0
Relationeel	0	0	1
Overig	0	0	1

JAARVERSLAGGEVING 2020

CONTROLEVERKLARING

Jaarverslaggeving 2020

Stichting Humanitas Onder Dak Twente

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021
Behorende bij briefnummer: 359 d.d. 31-03-2021
Paraaf: 

INHOUDSOPGAVE

Pagina

5.1 Jaarrekening 2020

5.1.1	Balans per 31 december 2020	1
5.1.2	Resultatenrekening over 2020	2
5.1.3	Kasstroomoverzicht over 2020	3
5.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	4
5.1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2020	13
5.1.6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	18
5.1.7	Toelichting op de resultatenrekening over 2020	19
5.1.8	Vaststelling en goedkeuring	24

5.2 Overige gegevens

5.2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	25
5.2.2	Nevenvestigingen	25
5.2.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	25

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021

Paraaf: 

5.1 JAARREKENING

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021

Paraaf:



5.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	298.718	348.480
Totaal vaste activa		<u>298.718</u>	<u>348.480</u>
Vlottende activa			
Debiteuren en overige vorderingen	2	937.007	1.454.232
Liquide middelen	3	2.095.202	1.058.318
Totaal vlottende activa		<u>3.032.209</u>	<u>2.512.550</u>
Totaal activa		<u><u>3.330.927</u></u>	<u><u>2.861.030</u></u>
	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
		€	€
PASSIVA			
Eigen vermogen	4		
Bestemmingsfondsen		374.150	481.822
Algemene en overige reserves		<u>1.113.628</u>	<u>1.077.466</u>
Totaal eigen vermogen		<u>1.487.778</u>	<u>1.559.288</u>
Voorzieningen	5	275.072	171.096
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Overige kortlopende schulden	6	1.568.077	1.130.646
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>1.568.077</u>	<u>1.130.646</u>
Totaal passiva		<u><u>3.330.927</u></u>	<u><u>2.861.030</u></u>

5.1.2 RESULTATENREKENING OVER 2020

	<u>Ref.</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	7	1.011.528	979.466
Subsidies	8	9.660.436	8.513.399
Overige bedrijfsopbrengsten	9	869.191	1.107.591
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>11.541.155</u>	<u>10.600.456</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	10	8.421.674	7.840.732
Afschrijvingen op materiële vaste activa	11	141.709	126.994
Overige bedrijfskosten	12	3.049.304	2.791.216
Som der bedrijfslasten		<u>11.612.687</u>	<u>10.758.942</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		-71.532	-158.486
Financiële baten en lasten	13	22	195
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>-71.510</u></u>	<u><u>-158.291</u></u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2020</u>	<u>2019</u>
		€	€
Toevoeging/(onttrekking):			
Bestemingsfonds Dagloon		0	0
Bestemingsfonds Beschermd Wonen/MO		-107.672	-45.252
Reserve aanvaardbare kosten		0	0
Bestemmingsfonds Kamer-Raad		0	-15.000
Algemene en overige reserves		36.162	-98.039
		<u><u>-71.510</u></u>	<u><u>-158.291</u></u>

5.1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020

	Ref.	2020	2019
		€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		-71.532	-158.486
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	11	141.709	126.994
- mutaties voorzieningen	5	103.976	-29.575
		245.685	97.419
Veranderingen in werkkapitaal:			
- vorderingen	2	517.225	-609.787
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	6	437.431	194.681
		954.656	-415.106
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		1.128.809	-476.173
Ontvangen interest	13	22	195
		22	195
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		1.128.831	-475.978
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings materiële vaste activa	1	-291.654	-192.083
Incidentele subsidie verbouwing		199.707	0
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-91.947	-192.083
Mutatie geldmiddelen		1.036.884	-668.061
Stand geldmiddelen per 1 januari	3	1.058.318	1.726.379
Stand geldmiddelen per 31 december	3	2.095.202	1.058.318
Mutatie geldmiddelen		1.036.884	-668.061

Toelichting:

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Activiteiten

Stichting Humanitas Onder Dak Twente is statutair gevestigd te Hengelo, op het adres Bevrijderslaantje 2, 7551 KT en is geregistreerd onder KvK-nummer 08090143.

De Stichting heeft ten doel: het bieden van onderdak en professionele begeleiding aan mensen die om welke reden dan ook, al dan niet tijdelijk, niet of niet meer in staat zijn gebleken zelfstandig dan wel met begeleiding te kunnen functioneren in de samenleving; het initiëren en organiseren van die activiteiten die aansluiten bij binnen de samenleving geconstateerde vraagstukken welke gericht zijn op resocialisatie en rehabilitatie van dak- en thuislozen in de maatschappelijke opvang; bij bovenstaande doelstelling moet worden uitgegaan van het algemeen humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing; alsmede het verrichten van al hetgeen in de ruimste zin met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevordelijk kan zijn.

Groepsverhoudingen

Stichting Humanitas Onder Dak te Hengelo is opgericht per 30 juni 2000. De Stichting is ontstaan uit een fusie tussen Stichting Humanitas Onder Dak te Hengelo en Stichting Humanitas Onder Dak te Enschede. Met ingang van het boekjaar 2008 maakt de Stichting Humanitas Onder Dak Twente deel uit van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de *de Regeling verslaggeving WTZi (RvW)/Regeling Jeugdwet* en daarmee de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving hoofdstuk 655 Zorginstellingen.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Bij Stichting Humanitas Onder Dak Twente was sprake van significante financiële gevolgen van de COVID-19 pandemie. Deze zijn echter voldoende gecompenseerd door de diverse regelingen voor compensatie van omzetderving en meerkosten. Ook voor 2021 zijn compensatieregelingen beschikbaar voor de compensatie van omzetderving en meerkosten. De continuïteit komt mede door de compensatieregelingen niet in gevaar, derhalve is de jaarrekening opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

De COVID-19 pandemie heeft in 2020 een significante impact op de bedrijfsvoering gehad. Er zijn in 2020 extra kosten gemaakt voor het testen van cliënten en medewerkers, extra beschermingsmiddelen en -maatregelen, het op niveau houden van de personele bezetting, schoonmaakkosten, enzovoorts. Ook was sprake van uitval van zorg met omzetderving (in alle domeinen) als gevolg. Zo was vanwege COVID-19 sprake van minder instroom dan normaal en was door een hoger ziekteverzuim druk op de personele bezetting. Tegelijkertijd was sprake van extra zorgverlening in de Cohortafdelingen. De (meer)kosten en gedeelde omzet zijn in bepaalde mate gecompenseerd via steunmaatregelen door de gemeenten in de vorm van compensatieregelingen. De financiële verantwoording van hogere kosten, lagere opbrengsten en steunmaatregelen leidt tot jaarverslaggeving die op onderdelen onvergelijkbaar is met verslaggeving onder 'normale' omstandigheden.

Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft gebruik gemaakt van de volgende regelingen voor het compenseren van de financiële gevolgen van COVID-19:

- Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet
 - Brieven VNG 25 maart 2020, 3 april 2020, 16 april 2020 en de notities uitwerking afspraken meerkosten (3 juni 2020) en notitie rechtmatigheid (5 juni 2020)
- Overige subsidie Maatschappelijke Opvang
- Subsidieregeling Zorgbonus

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021

Paraaf: 

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De bedragen zijn bepaald in overeenstemming met de uitgangspunten van de betreffende regelingen. Waar mogelijk op basis van een registratie van de betreffende posten. Veelal was dat echter niet mogelijk en is gebruik gemaakt van schattingen, overeenkomstig de betreffende regelingen, met als referentie 2019, de begroting 2020 en min of meer "normale" maanden in het jaar, rekening houdend met gevolgen van ontwikkelingen binnen de organisatie zoals capaciteitsmutaties, verbeterplannen en dergelijke. De meerkosten zijn waar mogelijk specifiek toegerekend aan de betreffende centrum gemeenten en voor het overige pro rata toegerekend op basis van (omzet, cliënten, medewerkers, enz.) Op het eindresultaat voor het boekjaar is door ons een toets gedaan om vast te stellen of deze redelijk is en of geen sprake is van onder- of overcompensatie. De conclusie hieruit is dat wij van mening zijn dat sprake is van een passend resultaat en er geen sprake is van onder- of overcompensatie. Voor het uitvoeren van de toets is gebruik gemaakt van de bijlage coronacompensatie zoals ontwikkeld door de sector. Deze bijlage ligt ten kantore en kan worden opgevraagd door onze financiers van de opbrengststromen.

Voor zover de effecten van de COVID-19 kosten en compensatieregelingen significant en kwantificeerbaar zijn, zijn de betreffende posten in de jaarrekening nader toegelicht bij de toelichting op de balans (5.1.5) en de toelichting op de resultatenrekening (5.1.7).

De onzekerheden die gepaard gaan met de gemaakte inschattingen zijn toegelicht onder de post "Niet in de balans opgenomen verplichtingen, activa en regelingen" en daarbinnen het onderdeel "onzekerheden opbrengstverantwoording" (5.1.5 punt 6).

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2019 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2020 mogelijk te maken.

Oordelen en schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021

Paraaf: 

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de instelling zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de resultatenrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Humanitas Onder Dak Twente.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De bedrijfsgebouwen en -terreinen, machines en installaties, andere vaste bedrijfsmiddelen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De kostprijs van de activa die door de instelling in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging. Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirecte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde van de individuele activa. Er wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief klaar is voor het beoogde gebruik. Op terreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwingen: 10% - 33%
- Machines en installaties: 20% - 33%

Buiten gebruik gestelde activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen of zijn deze als vooruitontvangen bedrag onder de overlopende passiva opgenomen.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de resultatenrekening verwerkt). De vervolgwaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Liquide middelen die naar verwachting langer dan 12 maanden niet ter beschikking staan van de instelling, worden gerubriceerd als financiële vaste activa.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen Kapitaal, Agioreserve, Herwaarderingsreserve, Statutaire en wettelijke reserves, Algemene en overige reserves, Bestemmingsreserves en Bestemmingsfondsen.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Aanwending van bestemmingsreserves en -fondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen het eigen vermogen verwerkt.

Algemene en overige reserves

Onder Algemene en overige reserves is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de instelling vrij kunnen beschikken.

Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voorzover deze na 31 december 2020 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar en eventueel verschuldigde transitievergoeding. Er is geen rekening gehouden met een disconteringsvoet.

Voorziening loopbaanbudget

Deze voorziening is, conform de geldende CAO, gevormd ter dekking van uitgaven van personeel in het kader van duurzame inzetbaarheid.

Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de resultatenrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Onder opbrengsten jeugdwet en opbrengsten wmo worden de baten verantwoord uit hoofde van geleverde prestaties op het gebied van verleende jeugdzorg respectievelijk wmo-prestaties. Als realisatiemoment geldt het moment waarop de betreffende prestaties zijn gerealiseerd en op grond van de geldende voorschriften of richtlijnen gedeclareerd kunnen worden bij de opdrachtgever. Tot de opbrengsten jeugdwet worden tevens gerekend mutaties in onderhanden zorgtrajecten met betrekking tot jeugdzorg.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit opbrengsten anders dan uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning en subsidies. De overige opbrengsten kunnen worden verdeeld in opbrengsten voor het leveren van goederen en opbrengsten voor het leveren van diensten.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

De belangrijkste overige bedrijfsopbrengsten hebben betrekking op verblijfsgeld cliënten en bijdrage huur cliënten.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de resultatenrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de onderneming zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Humanitas Onder Dak Twente. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Humanitas Onder Dak Twente betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Voor pensioenfonds geldt regelgeving met betrekking tot de vereiste dekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. In januari 2021 bedroeg de beleidsdekkingsgraad 88%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 121,4%. Het bestuur van PFZW heeft besloten om de pensioenpremie te verhogen in twee stappen: per 1 januari 2021 met 1,5 procentpunt en per 1 januari 2022 met 0,8 procentpunt. De premie voor het arbeidsongeschiktheidspensioen blijft gelijk. Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest. Tevens is hieronder opgenomen het aandeel van de stichting in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen danwel ontvangen dividenden van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend en waardeveranderingen van financiële vaste activa en effecten.

Subsidies

Subsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de instelling zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de instelling gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de resultatenrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de instelling voor de kosten van een actief worden in mindering gebracht op het geïnvesteerde bedrag of onder de overlopende passiva opgenomen en worden systematisch in de resultatenrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief. Een krediet afgesloten tegen een lagere rente dan de marktrente, wordt als schuld in de balans opgenomen waarbij waardering plaatsvindt zoals opgenomen onder Financiële instrumenten. Het verschil tussen het hogere ontvangen bedrag van het krediet en de boekwaarde bij eerste verwerking betreft het voordeel als gevolg van de lagere rente. Dit voordeel wordt verwerkt als overheidssubsidie.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Uitgangspunten Sociaal Domein

Bij het bepalen van de Wmo-omzet en of Jeugdwet-omzet heeft de stichting de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gevolgd zoals hiervoor opgenomen. Met ingang van 2015 is als gevolg van de transitie een deel van de toenmalige AWBZ en ZVW zorg overgeheveld van de zorgkantoren respectievelijk de zorgverzekeraars en naar de gemeenten ('decentralisatie').

Deze decentralisatie zou vanaf 2015 kunnen leiden tot een bepaalde mate van omzetonzekerheid m.b.t. de WMO en Jeugdwet. Omdat overeenkomstig de landelijke en gemeentelijke uitingen van de overheid de continuïteit van zorgverlening voorop heeft gestaan, zou dit kunnen leiden tot zekere risico's m.b.t. de omzetverantwoording en de instemming hierop van gemeenten. Omdat voor de organisatie geldt dat zij slechts met een zeer beperkt aantal gemeenten afspraken heeft en er in het kader van de WMO/Jeugdwet bovendien sprake is van een zeer beperkt aantal functies waarvoor afspraken zijn gemaakt, wordt dit risico, mede bepaald doordat het slechts een gering percentage van de totale omzet betreft, als zéér gering bestempeld.

De wijze waarop de individuele gemeenten overgaan tot afwikkeling en vaststelling is op dit moment nog niet bekend, waardoor er een zeer beperkt risico bestaat dat kan leiden tot beperkte nagekomen financiële effecten in 2021 of later.

5.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Betalingen welke voortvloeien uit langlopende leningen worden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de rente opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als kasstroom uit financieringsactiviteiten. In deze opstelling is de mutatie van de kortlopende schulden aan de kredietinstellingen begrepen in de mutatie van de liquide middelen.

5.1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

5.1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

1. Materiële vaste activa

	31-dec-20	31-dec-19
<i>De specificatie is als volgt:</i>	€	€
Verbouwingen	90.667	116.867
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	208.051	231.613
Totaal materiële vaste activa	298.718	348.480
<i>Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>	2020	2019
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	348.480	283.391
Bij: investeringen	291.654	192.083
Af: afschrijvingen	141.709	126.994
Af: incidentele subsidie verbouwing	199.707	0
Boekwaarde per 31 december	298.718	348.480
Materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	0	19.118

Toelichting:

In verband met de herhuisvesting van de voorziening Hengelo in het pand Heemsdock, is voor de hiermee gepaard gaande verbouwingkosten een éénmalige subsidie ter hoogte van € 250.000 ontvangen. De in 2020 gerealiseerde kosten ad € 199.707 zijn als materiële vaste activa geactiveerd, waarna de hiervoor ontvangen éénmalige subsidie ter hoogte van hetzelfde bedrag in mindering is gebracht op de materiële vaste activa. Het restant van deze éénmalige subsidie ad € 50.293 is als vooruit ontvangen subsidie op de balans opgenomen.

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.6.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

2. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Vorderingen op debiteuren	34.360	33.250
Vorderingen cliënten	79.659	106.106
Nog te factureren omzet	1.155	2.678
Overige vorderingen:		
Vorderingen op groepsmaatschappijen	0	17.750
Vorderingen uit hoofde van subsidies:		
Subsidies Gemeente Hengelo	48.877	52.585
Subsidies Gemeente Enschede	66.859	760.825
Subsidies Gemeente Almelo	92.250	192.444
Overige subsidies en bijdragen	12.191	15.000
Vooruitbetaalde bedragen:		
ICT	4.519	10.672
Overige	7.722	1.665
Nog te ontvangen bedragen:		
Rente	4	127
Stichting Kinderpostzegels	0	8.586
Ministerie VWS	8.000	0
Belastingdienst	24.500	30.608
SIGN	0	595
Samen14	96.730	108.150
Coronakosten	381.310	0
UWV	52.987	57.135
Overig	70.085	69.544
Voorziening oninbare vorderingen	-44.201	-13.488
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>937.007</u>	<u>1.454.232</u>

ACTIVA

3. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Bankrekeningen	2.067.901	1.038.691
Kassen	27.301	19.627
Totaal liquide middelen	<u>2.095.202</u>	<u>1.058.318</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

4. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-20 €	31-dec-19 €
Bestemmingsfondsen	374.150	481.822
Algemene en overige reserves	1.113.628	1.077.466
Totaal eigen vermogen	1.487.778	1.559.288

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2020 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2020 €
Bestemmingsfondsen:				
Dagloon	20.000	0	0	20.000
Beschermd Wonen/Maatschappelijk Opvang	210.606	-107.672	0	102.934
Reserve aanvaardbare kosten	251.216	0	0	251.216
Totaal bestemmingsfondsen	481.822	-107.672	0	374.150

Toelichting Bestemmingsfondsen:

Dagloon

Het bestemmingsfonds Dagloon is gevormd ter dekking van de begeleidingskosten aan cliënten "dagloon" waarvoor de startdatum van de indicatie niet samenvalt met de daadwerkelijke start van het begeleidingstraject.

Beschermd Wonen/Maatschappelijke Opvang

Dit bestemmingsfonds is gevormd uit een eerder exploitatieoverschot m.b.t. de activiteiten gefinancierd door de Gemeente Enschede en dient ter dekking van de kosten m.b.t. het meerjarige project "Integrale aanpak Enschede".

Reserve aanvaardbare kosten

Het bestemmingsfonds wordt opgebouwd uit de jaarlijkse overschotten en of tekorten uit de zorgexploitatie, gefinancierd vanuit de WLZ, WMO en of de ZVW. De besteding van het bestemmingsfonds moet in het kader zijn van activiteiten vallend onder de WLZ/WMO/ZVW. Voorheen was dit ondergebracht onder het collectief gefinancierd vermogen.

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2020 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2020 €
Algemene reserves:				
Gerealiseerde resultaten	1.077.466	36.162	0	1.113.628
Totaal algemene en overige reserves	1.077.466	36.162	0	1.113.628

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

5. Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-2020	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2020
	€	€	€	€	€
Langdurig zieken	0	83.102	0	0	83.102
Loopbaanbudget	171.096	90.629	23.842	45.913	191.970
Totaal voorzieningen	171.096	173.731	23.842	45.913	275.072

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2020
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	88.116
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	186.956
hiervan > 5 jaar	0

Toelichting Langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken is gevormd ter dekking van de personele kosten van langdurig zieke medewerkers waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze niet (volledig) in het arbeidsproces zullen reïntegreren.

Toelichting Loopbaanbudget

Deze voorziening is, conform de geldende CAO, gevormd ter dekking van uitgaven van personeel in het kader van duurzame inzetbaarheid.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

6. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
Crediteuren	136.661	261.250
Belastingen en premies sociale verzekeringen	573.800	420.815
Schulden terzake pensioenen	10.707	7.608
Nog te betalen salarissen	200.458	21.050
Vakantiedagen	66.994	43.772
Nog te betalen kosten:		
Accountantskosten	39.386	38.115
Vooruitontvangen opbrengsten:		
Cliënten	24.008	20.604
Gemeente Enschede inzake verbouwing	94.349	58.810
Gemeente Enschede inzake aanvullende ondersteuning	162.145	0
Overige overlopende passiva:		
Huisvesting	6.403	725
Bankkosten	546	726
Vrijwilligers	68	381
Gemeente Enschede	232.158	170.475
VWS Dienstencentrum	16.268	0
Overige schulden en overlopende passiva	4.126	86.315
Totaal overige kortlopende schulden	1.568.077	1.130.646

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Toelichting:**Huurverplichtingen**

Het bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van onroerende zaken bedraagt voor het komende jaar € 816.000. Op basis van de huidige huurovereenkomsten geldt tussen 1 en 5 jaar een totale huurverplichting van € 1.223.000 gedurende de totale looptijd van deze overeenkomsten. De totale huurverplichting > 5 jaar bedraagt € 646.000.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

Zoals is toegelicht bij het onderdeel "continuïteitsveronderstelling" is de jaarrekening 2020 op een aantal onderdelen minder goed vergelijkbaar met de vergelijkende cijfers 2019. Dit is o.a. het geval bij de opbrengsten als gevolg van de compensatieregelingen. Deze opbrengsten zijn verantwoord en toegelicht bij punt 8 van de jaarrekening. Van deze opbrengsten is een bedrag ad € 381.000 nog niet vastgesteld. Hoewel de opbrengsten zo goed mogelijk zijn ingeschat, is wel sprake van een unieke situatie en kan niet worden uitgesloten dat bij de definitieve vaststelling nog enige discussie ontstaat over een (beperkt) deel van het bedrag.

Toelichting regrès schade

Niet uit de balans blijvende vorderingen:

In verband met de aansprakelijkheidsstelling van derden in verband met geleden schade, verwacht de organisatie een vordering te hebben ter hoogte van circa € 30.000.

Gelet op de onzekerheid m.b.t. het hiervoor lopende juridische traject, is deze vordering o.b.v. het voorzichtigheidsprincipe niet in de balans opgenomen.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021

Paraaf: 

5.1.6 MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Verbouwingen	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2020			
- aanschafwaarde	189.379	441.117	630.496
- cumulatieve afschrijvingen	72.512	209.504	282.016
Boekwaarde per 1 januari 2020	<u>116.867</u>	<u>231.613</u>	<u>348.480</u>
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	199.707	91.947	291.654
- afschrijvingen	26.200	115.509	141.709
- incidentele subsidie verbouwing	199.707	0	199.707
 - <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>			
- aanschafwaarde	27.333	26.580	53.913
- cumulatieve afschrijvingen	<u>27.333</u>	<u>26.580</u>	<u>53.913</u>
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-26.200</u>	<u>-23.562</u>	<u>-49.762</u>
Stand per 31 december 2020			
- aanschafwaarde	162.046	506.484	668.530
- cumulatieve afschrijvingen	71.379	298.433	369.812
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>90.667</u>	<u>208.051</u>	<u>298.718</u>
 <i>Afschrijvingspercentage</i>	10%-20%	10%-33%	

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

7. Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning

	2020	2019
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Opbrengsten Wmo	1.001.696	958.267
Overige zorgprestaties	9.832	21.199
Totaal	<u>1.011.528</u>	<u>979.466</u>

De opbrengsten WMO bestaat voor een bedrag van € 55.000 uit de continuïteitsbijdrage.

8. Subsidies

	2020	2019
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	279.000	0
Rijkssubsidies vanwege corona	381.310	0
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten (exclusief Wmo en Jeugdwet)	9.000.126	8.513.399
Totaal	<u>9.660.436</u>	<u>8.513.399</u>

Op de regel "Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS" is in 2020 een bedrag ad € 279.000 opgenomen inzake ontvangen middelen met betrekking tot de zorgbonus die in verband met COVID-19 door het rijk beschikbaar is gesteld voor medewerkers in de zorg. De kosten zijn voor een gelijk bedrag verantwoord onder de personeelskosten.

9. Overige bedrijfsopbrengsten

	2020	2019
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Overige opbrengsten (waaronder vergoeding voor uitgeleend personeel en verhuur onroerend goed en andere bedrijfsmatige opbrengsten):		
Opbrengst uitgeleend personeel	20.680	6.684
Verblijfgeld cliënten	526.757	519.175
Overige inkomsten	321.754	581.732
Totaal	<u>869.191</u>	<u>1.107.591</u>

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

10. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Lonen en salarissen	6.249.635	5.579.367
Sociale lasten	1.185.707	966.050
Pensioenpremies	483.639	454.951
Andere personeelskosten:		
Arbokosten	57.689	51.858
Deskundigheidsbevordering	39.178	64.262
Reis- en verblijfkosten	112.226	132.212
Overige personeelskosten	118.666	138.469
Ontvangen ziekengeld	<u>-187.206</u>	<u>-94.560</u>
Subtotaal	8.059.534	7.292.609
Personeel niet in loondienst	362.140	548.123
Totaal personeelskosten	<u>8.421.674</u>	<u>7.840.732</u>

Op de regel "lonen en salarissen" is in 2020 een bedrag vermeld ad € 165.000 inzake uitgekeerde zorgbonussen. Dit bedrag is exclusief € 114.000 inzake verschuldigde eindheffing, deze is opgenomen onder de sociale lasten. De vergoeding van deze bonus is opgenomen in de post "Rijkssubsidies vanwege corona" voor hetzelfde bedrag.

Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:

Totaal	141	133
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>141</u>	<u>133</u>

11. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	141.709	126.994
Totaal afschrijvingen	<u>141.709</u>	<u>126.994</u>

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

12. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	125.638	153.413
Algemene kosten	1.840.243	1.642.953
Cliënt- en bewonersgebonden kosten	74.213	67.362
Onderhoud en energiekosten	209.780	208.751
Huur en leasing	799.430	718.737
Totaal overige bedrijfskosten	<u>3.049.304</u>	<u>2.791.216</u>

Onder de algemene kosten is een bedrag opgenomen van € 381.000 inzake gemaakte kosten voor corona. Deze kosten zien toe op met name de kosten gemaakt in verband met de inrichting en exploitatie van een noodopvang, aanschaf persoonlijke beschermingsmiddelen, additionele schoonmaak, IT kosten en overige corona gerelateerde meerkosten.

13. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Rentebaten	22	195
Subtotaal financiële baten	22	195
Rentelasten	0	0
Subtotaal financiële lasten	0	0
Totaal financiële baten en lasten	<u>22</u>	<u>195</u>

14. Honoraria accountant

De honoraria van de accountant over 2020 zijn als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
1 Controle van de jaarrekening	56.265	60.500
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. productieverantwoordingen)	0	4.544
3 Fiscale advisering	0	1.885
4 Niet-controlediensten	0	0
Totaal honoraria accountant	<u>56.265</u>	<u>66.929</u>

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2020 (2019) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2020 (2019), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2020 (2019) zijn verricht.

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

WNT-verantwoording 2020 Stichting Humanitas Onder Dak Twente

De WNT is van toepassing op Stichting Humanitas Onder Dak Twente. Het voor Stichting Humanitas Onder Dak Twente toepasselijke bezoldingsmaximum is in 2020 € 163.000 en is gebaseerd op het WNT-maximum voor de zorg, totaalscore 9 en klasse III.

15. Bezoldiging topfunctionarissen

15a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2020	
bedragen x € 1	B.C. Deliën
Functiegegevens	directeur/bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	116.897
Beloningen betaalbaar op termijn	11.902
<i>Subtotaal</i>	<i>128.799</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	163.000
Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedragen	N.v.t.
Bezoldiging	128.799
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

Gegevens 2019	
bedragen x € 1	B.C. Deliën
Functiegegevens	directeur/bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	112.773
Beloningen betaalbaar op termijn	11.943
<i>Subtotaal</i>	<i>124.716</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	130.000
Bezoldiging	124.716

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

15b. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2020				
bedragen x € 1	J. Salverda	H.G. Rottier	M.G.T. de Bruin	J.C.H. Engelen
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functie vervulling in 2020	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging	2.100	2.100	2.100	2.100
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	24.450	16.300	16.300	16.300
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	2.100	2.100	2.100	2.100
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2019				
bedragen x € 1	J. Salverda	H.G. Rottier	M.G.T. de Bruin	J.C.H. Engelen
Functiegegevens	Voorzitter RvT	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functie vervulling in 2019	06/12 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging	145	2.100	2.100	2.100
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	1.389	13.000	13.000	13.000

Gegevens 2020		
bedragen x € 1	G.P. Oudenaarden	J. Volmer
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functie vervulling in 2020	01/01 - 19/12	20/12 - 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	2.037	72
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	15.766	534
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	2.037	72
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens overschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2019		
bedragen x € 1	G.P. Oudenaarden	N.v.t.
Functiegegevens	Lid RvT	
Aanvang en einde functie vervulling in 2019	01/01 - 31/12	N.v.t.
Bezoldiging		
Bezoldiging	2.100	N.v.t.
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	13.000	N.v.t.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021

Paraaf: 

5.1.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft de jaarrekening 2020 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 18 maart 2021.

De raad van toezicht van de Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 25 maart 2021.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan welke van invloed zijn op de in deze jaarrekening opgenomen informatie.

In het 1e kwartaal van 2020 is de maatschappij geconfronteerd met de wereldwijde uitbraak van het corona virus, hetgeen een aanzienlijke impact heeft gehad op de maatschappij als geheel, in nagenoeg al haar facetten. Ten tijde van het opstellen van deze jaarrekening is er nog altijd sprake van deze pandemie en de daarmee gepaard gaande maatregelen en risico's. Op grond van de ervaringen over 2020 en de huidige informatie van de (Rijks)overheid, is Humanitas Onder Dak de mening toegedaan dat ten aanzien van haar bedrijfsvoering voor de komende periode dit weliswaar op inhoudelijke gronden nog altijd een aanzienlijke impact heeft en kan hebben, maar dat de geëffectueerde én aangekondigde regelingen en maatregelen voldoende zekerheid verschaffen m.b.t. de continuïteit van de Stichting Humanitas Onder Dak Twente.

Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

Directeur/Bestuurder	w.g.
Dhr. B.C. Deliën	25-mrt-21

Voorzitter Raad van Toezicht	w.g.
Dhr. J. Salverda	25-mrt-21

Lid Raad van Toezicht	w.g.
Mevr. M.G.T. de Bruin	25-mrt-21

Lid Raad van Toezicht	w.g.
Mevr. J.C.H. Engelen	25-mrt-21

Lid Raad van Toezicht	w.g.
Mevr. J. Volmer	25-mrt-21

Lid Raad van Toezicht	w.g.
Dhr. H.G. Rottier	25-mrt-21

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021

Paraaf: 

5.2 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

Datum: 31-03-2021

Paraaf:



5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is er geen regeling inzake resultaatbestemming vastgelegd.

5.2.2 Nevenvestigingen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft geen nevenvestigingen.

5.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina's.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Humanitas Onder Dak Twente te Hengelo

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Humanitas Onder Dak Twente ('de instelling') te Hengelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Humanitas Onder Dak Twente op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de resultatenrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Humanitas Onder Dak Twente zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd.

Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van de Regeling verslaggeving WTZi is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van de Regeling verslaggeving WTZi en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de zorginstelling;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hengelo, 31 maart 2021

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



M. Zoetman-Kiers RA
