

85

Wonen is de sleutel

Een woonplek als basis voor herstel, groei en een toekomst

STRATEGISCH BELEID 2026-2029

INHOUDSOPGAVE



Urgentie en ambitie pagina 4

Missie, visie en kernwaarden pagina 5

Strategische thema's

Thema 1 Wonen als fundament van herstel pagina 6

Thema 2 Bouwen aan vakmanschap pagina 8

Thema 3 Jongvolwassenen op de drempel pagina 9

Samenhangende randvoorwaarden pagina 11

Sturen, samenwerken en koers tot leven brengen pagina 11

Urgentie & ambitie

Niemand meer dakloos. Dat streven is wat ons drijft. Elke dag helpen wij mensen in heel Twente om stappen te zetten richting een zo zelfstandig mogelijke deelname aan de maatschappij.

Als organisatie die zich richt op het opvangen en begeleiden van dak- en thuisloze mensen, bewegen we ons in een snel veranderende samenleving waarin de verschillen tussen mensen toenemen. Betaalbare woningen worden schaarser, de psychische druk groeit, en juist van mensen die al kwetsbaar zijn wordt steeds meer zelfredzaamheid verwacht. We zien ook dat schulden, stress en psychische kwetsbaarheid zich generatie op generatie blijven herhalen. Het hoge aantal jongeren in de opvang laat zien hoe dringend deze situatie is.

Wonen is de sleutel

We zetten de overgang van maatschappelijke opvang naar maatschappelijk wonen door en focussen ons op (nieuwe) woonconcepten en -vormen. Daar ligt de oplossing als het gaat om het tegengaan van dakloosheid. Want herstel begint vanuit een eigen woonplek. Pas wanneer iemand een eigen plek heeft, ontstaat rust en kracht om écht weer vorm te geven aan het leven. Een thuis is immers meer dan vier muren. Voor mensen met kwetsbaarheden zoals psychische of sociale uitdagingen, betekent wonen waardigheid, kansen en een nieuw begin.

We blijven stevig staan voor onze maatschappelijke opvang, maar we zien dat wonen de sleutel is. Dit brengt een shift teweeg binnen onze organisatie. We bevinden ons op een kruispunt en kiezen richting. We zijn niet langer de organisatie die zorg verleent waar anderen dat niet doen. We nemen initiatief. We pakken een actieve rol als het gaat om het ontwikkelen van woonconcepten. Zo maken we het verschil.

We sluiten hiermee ook nadrukkelijk aan bij het Nationaal Actieplan Dakloosheid dat als doel stelt dat er in 2030 geen dakloosheid meer is.

Ambitie

Onze ambitie is glashelder: samen met onze ketenpartners realiseren we voldoende passende woonvormen in Twente waar we hoogwaardige, mensgerichte begeleiding bieden, zodat onze cliënten een stevige basis hebben om te herstellen en volwaardig mee te doen in de samenleving.

Drie urgente thema's

Onze ambitie en de nieuwe richting die we als organisatie inslaan, vragen om een scherpe missie, een heldere koers en doelgericht handelen.

Daarbij zijn onze medewerkers ons grootste kapitaal; zij vormen het kloppend hart van Humanitas Onder Dak. In een krappe arbeidsmarkt en een complexe zorgomgeving waarin wonen, welzijn en gezondheid steeds meer overlappen, is het essentieel om te investeren in het ontwikkelen, binden en motiveren van personeel. Alleen zo kunnen we cliënten de best mogelijke zorg en ondersteuning blijven bieden.

Een grondig proces inclusief interactieve bijeenkomsten met medewerkers en stakeholders, heeft geresulteerd in dit beleidsplan met drie urgente thema's voor de periode 2026-2029: **wonen als basis voor herstel, bouwen aan vakmanschap** en **jongvolwassenen op de drempel naar zelfstandigheid**.

Missie, visie en kernwaarden

Vanuit onze arrangementen Opvang en Wonen ondersteunen we mensen die de aansluiting bij de samenleving zijn kwijtgeraakt of dreigen kwijt te raken. We bieden begeleiding vanuit onze humanistische kernwaarden: gelijkwaardigheid, eigen verantwoordelijkheid, eigen regie en eigen kracht.

Onze begeleiding is gebaseerd op de herstelgerichte methodiek Krachtwerk, waarbij we uitgaan van de eigen kracht, talenten en keuzes van de cliënt. Zo helpen we mensen niet alleen om problemen te overwinnen, maar ook om actief hun eigen leven vorm te geven.

Om de uitdagingen van vandaag en morgen aan te pakken, hebben we een helder kompas nodig. Onze missie maakt duidelijk waar we voor staan, onze visie toont waar we naartoe willen, en onze kernwaarden geven richting aan hoe we daar samen komen.

Missie

Wij geloven in de kracht van mensen om hun leven opnieuw vorm te geven. Met passie en trots zet Humanitas Onder Dak zich in voor het recht op huisvesting voor (dreigend) dak- en thuisloze mensen. Dit doen wij vanuit de vangnetfunctie van de maatschappelijke opvang en door het bieden van ondersteuning bij het wonen. Deze ondersteuning sluit aan bij de behoeften van de mensen die we helpen met een complexe hulpvraag. Daar waar mensen tussen wal en schip vallen, staan wij op.

Visie

Vanuit respect voor eigen kracht, eigen regie en eigen verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid ondersteunt Humanitas Onder Dak het evenwicht in wonen, zinvolle daginvulling, eigen inkomen en toegang tot (sociale) voorzieningen te herstellen. Het doel van deze ondersteuning is het vinden en behouden van een thuis, herstel van het individuele leven en actieve participatie in de maatschappij.

Kernwaarden

Humanitas Onder Dak gelooft in **gelijkwaardigheid** en werkt met als uitgangspunt de eigen kracht van de cliënt, met begeleiding die hen helpt opnieuw **regie** te nemen en te groeien naar zo groot mogelijke zelfredzaamheid. We zoeken actief de **verbinding** door kennis te delen en samen nieuwe oplossingen te ontwikkelen met maatschappelijke impact. We **nemen én geven verantwoordelijkheid**: medewerkers krijgen ruimte om professioneel te handelen én staan voor hun keuzes. En we doen dat met **integriteit**; transparant en betrouwbaar.



Strategische Thema's

In de komende beleidsperiode zetten we, naast onze bestaande activiteiten, extra scherp in op drie strategische thema's.

Thema 1: **Wonen als fundament voor herstel** *Van maatschappelijke opvang naar een thuis*

Dakloosheid is in de kern een huisvestingsprobleem. Ook in Twente is er te weinig geschikte woonruimte waarvoor cliënten in de maatschappelijke opvang moeilijk kunnen uitstromen. Maar zonder die eigen woonruimte blijft elke begeleiding een pleister op de wond. Want een woonplek is de basis voor herstel; het vormt het startpunt voor zelfredzaamheid, persoonlijke groei en sociale participatie.

Doelstelling

We verstevigen de samenwerking met onze strategische partners om nieuwe woonoplossingen te creëren. Waar de één floreert in een rijtjeshuis, woont de ander juist graag prikkelarm met zo min mogelijk burens. Door variatie in woonconcepten te bieden, kunnen we maatwerk leveren. Zo voorkomen we dat mensen dakloos raken én zorgen we dat bewoners van de opvang sneller doorstromen naar een eigen plek. Daardoor neemt het aantal mensen in de opvang af en geven we mensen de kans om hun herstel vorm te geven. Want herstel begint met een eigen huis en maatschappelijk opvang is altijd tijdelijk.

Hiermee brengen we de kanteling van opvang naar preventie en duurzame woonoplossingen in praktijk, zoals beschreven in het Nationaal Actieplan Dakloosheid *Eerst een Thuis*.

Aanpak

- 1. Vroegsignalering en preventieve ondersteuning:** We zetten onze kennis en ervaring in samen met partners in wijken en steden om instroom in de opvang te voorkomen. We zijn een actieve partner in nationale en regionale overleggen om sneller meer betaalbare en passende woningen beschikbaar te krijgen en de juiste ondersteuning te kunnen bieden bij dit wonen.
- 2. Samenwerking en strategisch partnerschap:** We werken intensief samen met corporaties, gemeenten, zorg- en huisvestingspartners om beschikbare woonruimte te mobiliseren en gezamenlijke afspraken te maken over huisvesting om dak- en thuisloosheid te voorkomen en uitstroom uit de opvang te versnellen.
- 3. Flexibele en herstelgerichte woonoplossingen:** We ontwikkelen innovatieve woonvormen zoals trainingshuizen en tussenvoorzieningen. Hiermee zetten we huisvesting met begeleiding preventief in waardoor escalatie van problemen wordt voorkomen. We breiden ons beschermd wonen palet uit met een 24-uurs voorziening voor mensen die net wat meer zorg en toezicht nodig hebben. Dit sluit aan bij ons streven om cliënten via alternatieve woonoplossingen minder afhankelijk te maken van instabiele huisvesting en ondermaatse zorgverlening.



"De begeleiding bij de Tussenvoorziening helpt mij bij alles waar mijn hoofd niet naar staat. Ik voel me gesteund, kom vooruit en werk stap voor stap aan een volgende woning en werk." – Louis, Bewoner Tussenvoorziening Tollensstraat

4. **Vastgoedpositie:** Vanaf het ontstaan van Humanitas Onder Dak is bewust gekozen om geen vastgoed in eigen bezit te hebben. Met een vastgoedmarkt die continu in ontwikkeling is, is het goed om periodiek dit uitgangspunt te heroverwegen. We onderzoeken daarom komend jaar ook de mogelijkheden tot het (gedeeld) eigendom van vastgoed om continuïteit, kwaliteit en duurzaamheid te waarborgen.
5. **Monitoring en data gedreven sturing:** We volgen instroom, uitstroom en woningtekorten nauwkeurig om knelpunten te signaleren en beleid te sturen op basis van actuele cijfers.

Waar we staan in 2029

Dankzij de nauwe samenwerking tussen de strategische partners zijn we in staat om samen vaker dakloosheid te voorkomen dan op te vangen. Het woonpalet van Humanitas Onder Dak is verbreed, waardoor bij (dreigende) dakloosheid zo snel mogelijk een passende woonplek geboden kan worden. Hierdoor kunnen cliënten eerder stappen zetten richting zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Tegelijkertijd blijft onze maatschappelijke opvang beschikbaar voor wie dat tijdelijk nodig heeft. Niemand raakt tussen wal en schip.

Thema 2: **Bouwen aan vakmanschap**

Waar mensen werken, groeit betekenis. Hoe we bouwen aan sterke teams

Met een krappe arbeidsmarkt en cliënten die steeds vaker te maken hebben met multi-problematiek en complexe hulpvragen, is een stevig personeelsbeleid cruciaal. Want stevige, goed uitgeruste en gemotiveerde medewerkers zijn onmisbaar: zij vormen de kern van onze organisatie en bepalen de kwaliteit van onze ondersteuning. Dankzij hen kunnen we een vuist maken voor onze cliënten.

Doelstelling

In de komende beleidsperiode bouwen we aan een wendbare en toekomstbestendige organisatie met sterke teams door te investeren in de duurzame inzetbaarheid en professionaliteit van al onze medewerkers. We versterken een cultuur waarin krachtgericht werken, persoonlijk leiderschap, continu leren en samenwerken behoren tot de dagelijkse praktijk. Daarnaast bouwen we verder aan aantrekkelijk werkgeverschap: een omgeving waarin medewerkers zich verbonden voelen, met plezier werken en betekenisvol bijdragen aan de ondersteuning van onze cliënten.

Aanpak

- 1. Persoonlijk leiderschap en vakmanschap:** Wij geven medewerkers regie over hun eigen ontwikkeling en werkbalans via coaching, persoonlijke ontwikkelplannen en trainingen, zodat ze gezond en duurzaam inzetbaar blijven. Tegelijkertijd versterken we het vakmanschap dat nodig is om cliënten echt te zien, te begrijpen en krachtgericht te begeleiden, in nauwe samenwerking met collega's en ketenpartners.
- 2. Sterke leercultuur en teamontwikkeling:** We bouwen aan een organisatie waar leren en reflectie vanzelfsprekend zijn. Nieuwe medewerkers starten met een gestructureerd onboardingsprogramma en blijven zich ontwikkelen via scholing, intervisie en gezamenlijke reflectie. Teams versterken we als leer- en samenwerkingsverbanden, wat zowel het werkplezier van medewerkers als de zelfredzaamheid van cliënten ten goede komt.
- 3. Employer branding en arbeidsmarktpositie:** We positioneren ons als aantrekkelijke werkgever waar zingeving, ontwikkeling en werkplezier centraal staan. Dat laten we zien door onze kernwaarden uit te dragen, zichtbaar te zijn in de arbeidsmarkt en verhalen te delen van professionals en ervaringsdeskundigen die inspireren en verbinden.
- 4. Verankering van ervaringsdeskundigheid:** Ervaringsdeskundigheid krijgt een volwaardige plek in teams. Door dit perspectief ervaren cliënten herkenning, vertrouwen en perspectief.

Waar we staan in 2029

Over vier jaar heeft Humanitas Onder Dak haar positie als stevige en veerkrachtige organisatie verder versterkt. Onze teams werken professioneel, goed toegerust en met plezier. Leren, reflecteren en samenwerken zijn vanzelfsprekend en verweven in alles wat we doen.

Medewerkers voelen zich verbonden met hun team en de organisatie en nemen eigenaarschap in hun werk. We bieden een werkklimaat waarin nieuwe en ervaren collega's ruimte krijgen om hun kwaliteiten te benutten en ontwikkelen, en om te groeien in persoonlijk leiderschap. De organisatie wordt erkend als een aantrekkelijke werkgever waar medewerkers zich gesteund voelen en trots zijn op hun werk. Zo dragen zij met hun vakmanschap en cliëntgericht werken bij aan de duurzame zelfredzaamheid van cliënten.

Thema 3: Jongvolwassenen op de drempel

Hoe wij kwetsbare jongeren begeleiden bij de overgang naar zelfstandigheid

Steeds meer jongvolwassenen (18-27 jaar) belanden in opvang en woonvoorzieningen, vaak zonder ooit echte stabiliteit te hebben gekend. Standaard begeleiding sluit onvoldoende aan bij hun ontwikkelingsfase, waardoor risico's op schulden, psychische problemen en eenzaamheid groot zijn.

Doelstelling

Samen met gemeenten, onderwijs en zorgpartners bouwen we aan duurzame ondersteuning die aansluit bij de levensfase van jongvolwassenen. Ondersteuning die hun kwetsbaarheid erkent, hun talenten versterkt en hun ontwikkelingskansen vergroot. Investeren in jongvolwassenen betekent investeren in een veerkrachtige samenleving.

We zetten ons in om jongvolwassenen sneller aan passende en betaalbare huisvesting en begeleiding te helpen, als onderdeel van het bredere woonbeleid Wonen als fundament voor herstel. We ondersteunen hen bij het opbouwen van een duurzaam perspectief op zelfstandigheid via leren, werken en sociale verbinding.

Aanpak

- 1. Vroegtijdige signalering en preventie:** We delen onze kennis en ervaring met samenwerkende partners om kwetsbare jongvolwassenen vroeg in beeld te krijgen, zodat zij vóór hun 18e de juiste steun krijgen en niet in de opvang belanden.
- 2. Ontwikkelingsgerichte begeleiding:** We organiseren integrale ondersteuning die aansluit bij de ontwikkelingsfase van jongvolwassenen, waarbij aandacht is voor o.a. het puberbrein, leefstijl, schuldenpreventie, huisvesting en sociale relaties.
- 3. Samenwerking:** We werken aan structurele samenwerking met woningcorporaties, onderwijsinstellingen, GGZ, schuldhulpverlening en andere zorgpartners om integrale trajecten voor jongvolwassenen mogelijk te maken. Daarnaast zetten we in op een stevig netwerk waarin ook scholen en werkgevers een actieve rol spelen, zodat de overgang naar opleiding of werk beter verloopt en jongeren de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.



“Bij de TOV zorgt de samenwerking met Mediant, Tactus en de Stadsbank ervoor dat jongvolwassenen snel en laagdrempelig hulp krijgen. Hun aanwezigheid ontlast begeleiders en maakt dat jongvolwassenen beter aanhaken en stappen durven zetten. Een waardevolle aanvulling voor de bewoners én voor ons.” - Marion Kosterink, Zorgregisseur Humanitas Onder Dak

4. **Investeren in jongvolwassenencompetenties van professionals:** We scholen onze medewerkers in thema's als suïcidepreventie, rouw en verlies, armoede en discriminatie en we benutten de ervaringsdeskundigheid van jongvolwassenen zelf om beter aan te sluiten bij hun leefwereld.
5. **Netwerken en relaties van jongvolwassenen versterken** We helpen jongvolwassenen bij het opbouwen van een duurzaam sociaal netwerk van vrienden, familie, verzorgers, vrijwilligers om isolement en terugval te voorkomen.



“Het Trainingshuis gaf mij precies wat ik nodig had: mijn eigen plek met begeleiding. Dankzij de woonvaardigheidstrainingen en steun voel ik nu zelfvertrouwen, heb ik vrienden gemaakt en kan ik zelfstandig verder.” – Oud-cliënt Trainingshuis Oldenzaal

Waar we staan in 2029

Dankzij de samenwerking met ketenpartners is een integrale aanpak gerealiseerd die preventief werkt en jongvolwassenen beter ondersteunt bij de overgang naar zelfstandigheid. De ondersteuning sluit aan bij hun leefwereld, talenten en eigen tempo en draagt bij aan het opbouwen van een duurzaam sociaal netwerk. Kwetsbare jongvolwassenen vinden sneller een stabiele woonplek, passende begeleiding en inkomen, waardoor hun zelfstandigheid en veerkracht toenemen. Voor jongvolwassenen die tijdelijk intensieve opvang nodig hebben, blijft Humanitas Onder Dak een veilig vangnet.

Samenhangende randvoorwaarden

Onder de drie strategische hoofdthema's liggen enkele structurele randvoorwaarden die stevig verankerd zijn in onze plannen, voortgang en teamontwikkeling.

We bouwen aan een stevige financiële basis en nemen daarbij de maatschappelijke meerwaarde die we creëren mee, in cijfers én verhalen. We houden onze processen, systemen en beleidsstructuur strak op orde, zodat de organisatie wendbaar blijft en onze medewerkers goed kunnen werken. Digitalisering en data vormen daarbij de motor: ze helpen ons slimmer te sturen, te leren en te verbeteren. We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid richting duurzaamheid en het klimaat. In onze keuzes rondom wonen, werken en mobiliteit houden we rekening met klimaatimpact, wet- en regelgeving en maatschappelijke verwachtingen.

Sturen, samenwerken en koers tot leven brengen

We zetten onze strategie om in actie en vertalen deze door in jaarplannen. De voortgang volgen we via kwartaalmonitoring. Zo behouden we focus, kunnen we tijdig bijsturen en blijven we wendbaar in een veranderende omgeving.

Zoals tijdens onze relatiemiddag weer glashelder werd: we kunnen het niet alleen. De uitdagingen rond dakloosheid en wonen vragen om nauwe samenwerking met partners en financiers. Alleen samen kunnen we verandering teweeg brengen. Samenwerking en dialoog staan dan ook centraal in onze manier van werken. We blijven voortdurend in gesprek met onze stakeholders en financiers. We geven onze strategie betekenis door zichtbaar te zijn. Via interne en externe sessies, bijeenkomsten, evenementen, verhalen en social media brengen we de thema's tot leven. Met heldere communicatie en storytelling zorgen we dat iedereen de koers begrijpt en voelt.

Wij nodigen al onze partners, financiers, medewerkers en cliënten uit om samen van plan naar actie te gaan. Zo bouwen we aan een toekomst waarin we samen duurzame antwoorden vinden op complexe vraagstukken.



Humanitas Onder Dak

OPVANG • WONEN • TALENTONTWIKKELING • ADVIES