

### Jaaroverzicht 2020

#### Doen wat nodig is

De uitbraak van het coronavirus heeft een enorme invloed gehad op de maatschappij als geheel maar zeker ook op Humanitas Onder Dak. Als zorgorganisatie die de opvang en persoonlijke begeleiding van mensen als core business heeft, was thuiswerken voor onze medewerkers in onze inloop, nachtopvang en 24-uurslocaties niet mogelijk.

En wat te denken van cliënten die geadviseerd werden om, evenals alle Nederlanders, thuis te blijven. Hoe doe je dat wanneer je geen huis hebt? In Nederland werd door de Rijksoverheid gestimuleerd om 'te doen wat nodig is!' En dat deden we.



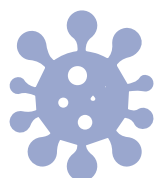
#### Creëren 24- uur Noodopvang

Het VWS riep gemeenten op om ervoor te zorgen dat dakloze mensen ook overdag naar binnen konden. In allerijl werd van ons als maatschappelijke opvangorganisatie gevraagd om de nachtopvang en de inloop om te vormen naar 24-uurs locaties.



#### Sluiten dagbesteding / inloop

Groepsbegeleiding kon niet langer worden aangeboden en in de eerste coronagolf werden de dagbesteding en inloop zelfs op last van de Rijksoverheid gesloten. Cliënten verloren hiermee een aanzienlijk deel van hun structuur in de dag en de gevolgen daarvan, zoals vereenzaming en toenames van schulden en middelengebruik, werden later zichtbaar.



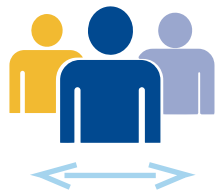
#### Vrijhouden interne quarantaine- en isolatieplekken

Het beschikbaar houden van interne quarantaine- en isolatieplekken heeft gevolgen gehad voor de exploitatie en het in stand houden van de afgesproken capaciteit.



#### Opzetten isolatiefaciliteit

Opvangvoorzieningen waarin meer mensen bij elkaar wonen zonder eigen sanitair, bleken ineens een potentiële dreiging te vormen voor een coronavirus-uitbraak. Humanitas Onder Dak initieerde om die reden het opzetten van een isolatiefaciliteit op vliegbasis Twente.



#### Verschuiven werkzaamheden werknemers

Onze organisatie is opgedeeld in de arrangementen Opvang, Wonen en Talentontwikkeling maar deze structuur werd al gauw losgelaten om samen de uitdagingen die corona met zich meebracht, het hoofd te kunnen bieden. Alle medewerkers zijn ingezet daar waar het nodig was.



#### Digitaal begeleiden

In begeleiding is het van wezenlijk belang dat een hulpverlener zich een beeld kan vormen over de leefsituatie van de cliënt en daarover het gesprek met de cliënt kan voeren. Dus tot voor corona was het digitaal begeleiden op afstand een uitzondering. Nu was het omgekeerd; fysieke begeleiding werd een uitzondering.

#### Inrichten op 1,5 meter

Onze organisatie werd ingericht volgens de 1,5 meter afstandsregel wat tot gevolg had dat bij de inloop en dagbesteding minder mensen dan voor corona in een ruimte konden zijn. De effecten hiervan zijn terug te zien in een lager bezoekersaantal dan voorgaande jaren.

#### Coronakosten

Humanitas Onder Dak is met haar financiers voortdurend in overleg geweest over ontwikkelingen en consequenties en er heeft goede afstemming plaatsgevonden. De meerkosten corona bedragen € 381.000 en worden conform Rijksregelingen via een lokaal ingericht digitaal loket gedeclareerd.

### Ontwikkelingen in 2020



#### Voorziening Groningen gesloten

In lijn met het eerder ingezet beleid is de voorziening in Groningen in 2020 gesloten.

#### Start algemene voorziening in Performance Factory Enschede

Op deze plek bieden we laagdrempelige mogelijkheden voor dagbesteding, training on the job, het aanleren van arbeidsvaardigheden en begeleiding naar (regulier) werk. Met dit totaal aanbod ontstaat er een doorlopende lijn van dagbesteding tot betaald werk.

#### Strategisch beleid

De eerder vastgestelde doelen in ons strategisch beleid 2020-2022 zijn het afgelopen jaar in het licht van alle coronaontwikkelingen, opnieuw onder de loep genomen.

#### HKZ certificaat

In dit afgelopen woelige jaar werd opnieuw het HKZ-certificaat glansrijk behaald.

#### Aandacht vragen voor situatie alleenstaande jongeren

Middels een infographic vestigden we de aandacht op de benarde financiële situatie bij alleenstaande jongeren. We overhandigden deze aan staatssecretaris Blokhuis en Nieuwsuur maakte een item over dezelfde problematiek.

#### Opening woonstudio's maatschappelijke opvang Hengelo

Cliënten verhuisden naar de nieuwe woonunits met eigen sanitair en keuken in 't Heemsdoek. Hierdoor kon Humanitas Onder Dak afscheid nemen van haar sterk verouderde panden in Hengelo.

#### Experiment snellere hulpverlening i.s.m. Gemeente Enschede

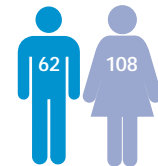
In navolging van gemeente Hengelo in 2019 wordt nu ook in Enschede direct hulp ingezet aanvullend op de basisbegeleiding die in de maatschappelijk opvang geboden wordt. Hierdoor kunnen we vroegtijdig ingrijpen en escalaties voorkomen.

#### Effecten corona op HR-gebied

Focus op:

- veranderende behoeften van medewerkers om werk zo optimaal en veilig mogelijk uit te kunnen voeren
- de eisen die werken onder corona-omstandigheden aan medewerkers stelden t.a.v. flexibiliteit, veerkracht en het uithoudingsvermogen

Aantal medewerkers



Gemiddelde leeftijd:

43

#### Vorderingen projecten Integrale Aanpak Almelo (IAA) / Enschede (IAE)

In het kader van het project Integrale Aanpak Almelo, werd de zogenaamde routekaart ter voorkoming van dakloosheid en ter bevordering van de door- en uitstroom uit de opvang, opgeleverd middels een digitaal congres in aanwezigheid van de staatssecretaris Paul Blokhuis.

De routekaart is opgebouwd rond zeven interventies die ondersteunen op de vier thema's voor inclusie: wonen, werk, inkomen en sociaal netwerk. Voorafgaand aan het congres zijn zeven colleges gegeven rond deze interventies

Aan het project Integrale Aanpak in Enschede werd verder vorm en inhoud gegeven. In beide projecten is Humanitas Onder Dak penvoerder en wordt opgetrokken met zowel de centrumgemeenten, de Twentse woningcorporaties verenigd in de vereniging WoON Twente, als ook onze partners in het sociale domein.



Wil je ons gehele jaarverslag lezen? Ga dan naar [www.humanitasonderdak.nl/publicaties](http://www.humanitasonderdak.nl/publicaties)

Waar mensen tellen.