

DE REGIE NEMEN

Van Maatschappelijke Opvang
naar Maatschappelijk Wonen



Dit is Humanitas Onder Dak

Al meer dan 25 jaar bieden wij ondersteuning aan ruim 1600 unieke volwassenen en jongvolwassenen in Twente en daarbuiten. Wij helpen bij het voorkomen van dak- en thuisloosheid, faciliteren (nacht)opvang als dit nodig is, begeleiden de terugkeer naar regulier wonen in de wijk en zorgen voor perspectief op een beter leven. Wij zijn een diverse organisatie met ruim 180 medewerkers met veel verschillende nationaliteiten. Wij zijn dé vangnetorganisatie van Twente, waar mensen tellen.

Met trots kijken wij terug op de afgelopen jaren. Strategische keuzes van toen hebben ervoor gezorgd dat we de juiste weg zijn ingeslagen en er nu een stevig fundament ligt om ons verder op te ontwikkelen. En dat is nodig, want de wereld om ons heen is in rap tempo aan het veranderen. Dat maakt dat het tijd is om te kijken naar ons strategische beleid voor de komende jaren.

De wereld om ons heen

Humanitas Onder Dak maakt strategische keuzes met de blik naar buiten gericht, doordat wij afhankelijk en onlosmakelijk verbonden zijn aan een brede keten van organisaties die werkzaam zijn in de (gespecialiseerde) zorg, opvang, wonen en schulden. Daarom hebben wij in 2019 deze zeer diverse stakeholders gevraagd om ons te inspireren en ons te voeden met de uitdagingen die zij zien in de toekomst. Onze partners op deze manier betrekken bij ons strategische beleidsproces kreeg veel waardering en leverde brede inzichten op naast draagvlak, waardering en erkenning voor ons als professionele organisatie.

Naast deze spelers is de (lokale) overheid een steeds belangrijkere partner voor Humanitas Onder Dak geworden in de afgelopen jaren, doordat de Rijksoverheid een beleid heeft ingezet van decentralisatie. Dit gaat nu leiden tot doordecentralisatie van Beschermd Wonen in 2021 en Maatschappelijke Opvang wellicht in 2026. Echter, de stijgende aantallen dak- en thuisloze mensen hebben ervoor gezorgd dat de maatschappelijke opvang de afgelopen maanden in de spotlights heeft gestaan. Het woningtekort, de wens voor een korter verblijf in de opvang, het advies 'Herstel begint met een huis' en de coronacrisis raken ons werk direct en zorgen ervoor dat het Rijk recent duidelijke keuzes heeft gemaakt over de toekomst van de opvang in Nederland. Zo is er een versnellingsopgave ingezet vanuit het ministerie voor alle gemeenten om de MO versneld te transformeren, op basis van het principe 'wonen eerst' en 'herstel begint met een huis'. Deze keuzes stroken gelukkig met de eerder genomen strategische keuzes van Humanitas Onder Dak én ze passen bij het al jarenlang gehanteerde standpunt van Humanitas Onder Dak; 'maak de opvang overbodig'.

Lokale overheden zijn nu aan zet om uitvoering te geven aan bovenstaande opgaven. Hierdoor krijgt Humanitas Onder Dak te maken met meerdere kleine steden en dorpen in Twente. We zullen de komende tijd nadrukkelijker afspraken moeten maken met gemeenten en corporaties over de randvoorwaarden, als voldoende passende woonruimte en voldoende inkomen voor onze cliënten, om nog snellere uitstroom uit de opvang mogelijk te maken. Naast dit soort operationele uitdagingen staan we met elkaar voor de keuzes om passende financieringsmodellen te ontwikkelen die recht doen aan deze veranderingen. Deze uitdaging gaan wij graag aan met onze financiers. Daarom zetten wij de komende tijd in op constructief overleg, waarbij wij staan voor een financiering die recht doet aan de werkelijkheid van de inwoner en eenvoudig is, zodat maximale transparantie mogelijk is.

Hier staan wij voor

Humanitas Onder Dak is en blijft dé vangnetorganisatie van Twente. Wat ons betreft is een passend vangnet niet altijd een verblijf in de traditionele 24-uurs opvangvoorziening; soms is juist ambulante woonbegeleiding in de wijk een betere optie. Door het uitbreiden van woon- en begeleidingsvormen zijn we beter in staat passende en duurzame huisvesting te bieden en maken we hiermee de door iedereen gewenste transitie van maatschappelijke opvang naar 'maatschappelijk wonen'.

Om dit vangnet zo passend mogelijk te laten zijn, is Humanitas Onder Dak daar waar anderen niet zijn. In de praktijk betekent dit dat wij een rol hebben als het gaat om ontbrekend of vastlopend aanbod, als deze rol niet op een andere plek of door een andere instantie adequaat wordt ingevuld. We komen in actie als wij zien dat mensen nergens anders terecht kunnen of als wij zien dat deze dreiging ontstaat. Soms ligt de oplossing in het verbeteren van de samenwerking met andere organisaties,

soms is Humanitas Onder Dak zelf aan zet iets nieuws te ontwikkelen. Wij zullen dit altijd in goede samenwerking doen met onze ketenpartners en financiers.

Het vangnet zijn is onze kracht, onze specialiteit en hierin zijn wij toonaangevend in de regio Twente. Wij willen onze expertise oplossingsgericht inzetten en onze medewerkers krijgen alle ruimte om hierin actief te zijn en hun kennis te delen. Dit doen wij gevraagd en ongevraagd, met overheden, bedrijfsleven, woningcorporaties, sociale wijkteams en andere hulpverlenende instanties.

Dit past goed bij de ingeslagen weg van het Rijk, waarbij de nadruk komt te liggen op preventie, inclusie en 'organiseren naar de voorkant'. Humanitas Onder Dak zal hierin een gids zijn, zonder haar vangnetfunctie los te laten. Ze zal nadrukkelijk geen onderdeel worden van de reguliere, voorliggende zorg. Per slot van rekening zijn en blijven wij het vangnet, omdat dit vangnet anders met ons mee verdwijnt.

Humanistische kernwaarden

Humanitas Onder Dak onderschrijft het humanistische gedachtegoed; iedereen mag er zijn en iedereen moet de kans krijgen zich te ontplooien en te ontwikkelen vanuit vrijheid, verantwoordelijkheid, waardigheid en kracht. Ervaring leert dat er altijd inwoners zullen zijn die door persoonlijke problematiek niet in staat zijn om op eigen kracht huisvesting te verwerven of te behouden. Dit komt door de veelheid aan problematieken die er zijn of in de toekomst zullen komen, waardoor mensen niet in staat zijn om in deze context zelfstandig te kunnen functioneren. Ondanks dit zijn wij ervan overtuigd dat mensen over herstelvermogen beschikken en dat een inclusieve samenleving dit herstel bevordert, daarom werken onze medewerkers volgens de landelijke erkende methodiek Krachtwerk. Diverse innovatieve herstelgerichte methodieken en ervaringsdeskundigheid/ mentorschap volgen wij aandachtig omdat we daarin kansen zien. In de komende maanden zal Humanitas Onder Dak hieromtrent keuzes maken om zo de ondersteuning aan inwoners te versterken. De komende jaren zetten we ook ruim in op de ontwikkeling van onze medewerkers. Om er zodoende voor te zorgen dat zij klaar zijn voor alle uitdagingen van deze tijd, bijvoorbeeld voor de verwachte verzwaring van de problematiek van de mensen die wij opvangen. Zo kunnen al onze medewerkers haar/zijn bijdrage leveren aan het toekomstbestendig maken van Humanitas Onder Dak.

Corona

De coronacrisis heeft van Humanitas Onder Dak snel aanpassingsvermogen gevraagd in onzekere tijden. Zo werd de nachtopvang onbeperkt opengesteld voor een ieder die dit nodig had en was Humanitas Onder Dak trekker van het opzetten van de isolatiefaciliteit voor inwoners in kwetsbare situaties. Niet alleen voor ons was en is het een bijzondere tijd, de mensen die wij ondersteunen moesten zich ook ineens aanpassen. Dit heeft voor mooie maar ook lastige momenten gezorgd. Plotseling waren gezamenlijke activiteiten niet meer mogelijk, werd de toegang tot onze inloop sterk beperkt en mochten bezoekers niet meer langs komen.

Helaas zien we dat veel tijdelijke maatregelen nu langdurig ingezet moeten worden. Dit zorgt voor veel onzekerheid en onduidelijkheid. Daarom zien wij ons genoodzaakt een keuze te maken. Humanitas Onder Dak gaat er vanuit dat het coronavirus nog lange tijd onder ons blijft en dat wij voor de komende jaren te maken blijven krijgen met 'beperkende maatregelen'. Voor Humanitas Onder Dak is het van belang dat financiers deze opvatting delen, opdat wij kunnen doen wat nodig is.

Wij willen het beste voor de inwoners die wij ondersteunen en onze medewerkers. Daarom gaan wij onze organisatie, daar waar nodig, inrichten op basis van dit langjarige corona perspectief. Dat betekent dat wij de mooie kansen en initiatieven die recent ontstaan zijn willen omarmen en tot ons 'nieuwe normaal' gaan maken. Dit betekent ook dat wij de beperkende maatregelen een plek moeten geven in ons dagelijkse werk, waarbij wij het herstelvermogen voorop blijven stellen en onze kernwaarden daarin het uitgangspunt blijven. De komende tijd gaan wij in gesprek met onze medewerkers, de cliëntenraad en met de mensen die wij ondersteunen, om de beste oplossingen hiervoor te vinden. Deze oplossingen zullen kosten met zich meebrengen. Richting onze financiers zullen wij deze kosten inzichtelijk maken, bespreken en verantwoorden. Zij mogen er vanuit gaan dat deze kosten alleen gemaakt worden om in deze uitzonderlijke tijden het coronavirus maximaal het hoofd te kunnen bieden én tegelijkertijd onze werkzaamheden te kunnen uitvoeren zoals men van ons gewend is en verwacht mag worden.

Tot slot

Bovenstaande geschetste ontwikkelingen en keuzes betekenen voor Humanitas Onder Dak concreet dat wij ons de komende jaren gaan richten op de minimaal noodzakelijke vangnetfunctie, die gaan bestendigen én coronaproof maken, dat we ons verder gaan ontwikkelen op de preventie van dak-thuisloosheid en dat wij altijd werken vanuit het principe dat wonen eerst komt. Wij begeleiden inwoners zoveel mogelijk thuis, in alle steden, dorpen, wijken en buurten in Twente. Want goed wonen is een mensenrecht en herstel gaat beter met een eigen (t)huis.

Dit is onze strategische koers voor de komende jaren. Hiermee bestendigen en bekrachtigen wij de ingeslagen strategische koers van de jaren hiervoor, geven wij de ontwikkeling in het werkveld een stevige plek en brengen wij focus aan in de dingen die wij doen en waar we toonaangevend in zijn. Dit biedt houvast in roerige en onzekere (corona) tijden. Wij zijn hierop benaderbaar, aanspreekbaar en dragen dit uit naar buiten.