

“Meedenken & meedoen, dat is de cliëntenraad. Zo vergaderen wij 4 keer per jaar met Bert, de directeur van Humanitas Onder Dak. Daarnaast ook nog 2 keer per jaar met de teamleiders en de Raad van Toezicht. Zo zijn wij goed op de hoogte van de nieuwe plannen en kunnen wij ook meedenken en meebeslissen vanuit het oogpunt van de cliënt. We willen als cliëntenraad een afspiegeling zijn van wat er op de locaties gebeurt.

Ik hoop dat de cliënten binnen Humanitas Onder Dak het gevoel hebben dat ze echt iets aan ons hebben en dat ze gehoord worden. Ik wil ze graag helpen waar mogelijk, want dat heeft Humanitas Onder Dak ook voor mij gedaan. Dus mochten er dingen veranderen of niet zo gaan als gewenst? Of als cliënten ideeën hebben, dan kunnen ze altijd bij ons terecht.”

– Farid Bouzidi, voorzitter van de Cliëntenraad



## Aanmelding/contact

Zou je graag je steentje bij willen dragen en wil je lid worden van de cliëntenraad? Dit kan als cliënt of als oud-client.

Om je aan te melden kun je een e-mail sturen naar [clienraad@humod.nl](mailto:clienraad@humod.nl)

Samen  
voor  
elkaar!



Waar ménsen tellen.



CLIËNTENRAAD

Humanitas  Onder Dak

OPVANG • WONEN • TALENTONTWIKKELING • ADVIES

# Cliëntenraad

**Hartelijk welkom bij Humanitas Onder Dak, namens de Cliëntenraad! Je bent kortgeleden een traject ingestapt waarbij je tijdelijk begeleiding van Humanitas Onder Dak ontvangt. Misschien woon je wel intern in de 24 uren opvang of heb je begeleiding in je eigen huis of ontvang je begeleiding bij werk. Wat ook van toepassing is, de Cliëntenraad is er voor jou. We houden ons bezig met alles wat cliënten aangaat en komen op voor ieders belangen. Dus ook voor jou!**

## Persoonlijk contact op locaties

Ieder cliëntenraadslid is het aanspreekpunt van één of meerdere locaties. Deze raadsleden bezoeken de bewoners, overleggen regelmatig en zijn zo nu en dan op de locatie aanwezig. Het raadslid bij wie je op jouw locatie terecht kunt, is te zien op de poster of op de website [www.humanitasonderdak.nl](http://www.humanitasonderdak.nl)

## Geef je ervaringen en ideeën door!

Heb je ideeën, wensen of suggesties? Of wil je jouw ervaringen met ons delen? Geef ze door aan de Cliëntenraad. Je kunt ons aanspreken op de locaties of een briefje in de ideeënbus doen. Deze hangt op jouw locatie.

Een e-mail sturen mag natuurlijk ook, dat kan naar [clienraad@humod.nl](mailto:clienraad@humod.nl). Wij zorgen ervoor dat jouw opmerkingen op de juiste plek terecht komen. Het hoeft niet alleen over de dienstverlening van Humanitas Onder Dak te gaan. Individuele klachten behandelen we niet, maar we kunnen je wel informatie en advies geven.

## Inpraak en belangenbehartiging

De Cliëntenraad praat, denkt en besluit mee over de beleidsplannen van Humanitas Onder Dak. Dat doen we namens alle cliënten. In de Cliëntenraad zitten cliënten en oud-clieuten van Humanitas Onder Dak.

## Medezeggenschap cliënten

De Cliëntenraad overlegt ieder kwartaal met het management; een onafhankelijk begeleider van Humanitas Onder Dak begeleidt de raad daarbij in de werkzaamheden. Onze taken zijn:

- *Het beleid van Humanitas Onder Dak kritisch volgen*
- *Meningen, ervaringen en tips van cliënten verzamelen*
- *Het management advies geven over allerlei zaken die de cliënten aangaan.*

## De Muurkrant

Ieder kwartaal komt er een nieuwe editie van de muurkrant uit. Hierin staat het laatste nieuws, interessante weetjes en andere zaken die voor jou als cliënt belangrijk zijn. Ook schenken wij ieder kwartaal aandacht aan bijvoorbeeld een kunstwerk dat is gemaakt door een deelnemer van Talantontwikkeling en houden wij je op de hoogte van verschillende activiteiten.

Heb jij een interessant stuk, leuke actie of een zelfgemaakt kunstwerk dat een plekje verdient in de volgende editie van de muurkrant? Stuur dit dan op naar [clienraad@humod.nl](mailto:clienraad@humod.nl) of doe het idee in de ideeënbus.

