



## Jaardocument 2015

Stichting Humanitas Onder Dak Twente  
Postbus 1100  
7550 BC Hengelo  
Tel.: 088 1198800  
KvK: 08 090 143  
info@humod.nl  
www.humanitasonderdak.nl

## Voorwoord

Het in 2014 ingezette veranderingstraject is in het verslagjaar 2015 gecontinueerd. Terugkijkende op dit jaar kunnen we stellen dat de koers die Humanitas Onder Dak in 2014 heeft ingezet in 2015 haar positieve effecten heeft gehad.

De organisatie is in staat gebleven haar primaire taak, de opvang en begeleiding van burgers uit onze samenleving die dakloos zij geworden of dreigen te worden, uit te kunnen voeren. Met behulp van de op herstel gerichte methodiek, Krachtwerk, kunnen cliënten weer uitstromen uit de opvang om hun eigen plek in te nemen in de samenleving en naar hun eigen vermogens invulling te geven aan het begrip 'burgerschap'.

Juist hier merkt Humanitas Onder Dak een spanningsveld. De 'maakbaarheid van de samenleving' kent zijn grenzen. Er lijkt een 'modelburger WMO 2.0' te gaan ontstaan. Deze 'modelburger' participeert in de samenleving. Hij/zij beschikt over een sociaal netwerk waaruit geput kan worden voor noodzakelijke ondersteuning. Hij/zij beschikt bovendien over het vermogen tot herstel dat middels herstelgerichte methodieken versterkt kan worden waardoor het zelf oplossend vermogen van deze 'modelburger' toeneemt. En tot slot heeft deze 'modelburger' het financiële vermogen eventuele zorg in te kopen.

Zeker, voor een aantal cliënten in de maatschappelijke opvang gaat dit op, maar Humanitas Onder Dak ziet in haar dagelijkse praktijk ook cliënten voor wie dit niet of maar ten dele op gaat. Er zijn burgers die in betalingsproblemen blijven komen wanneer er geen maatregelen genomen worden. Er zijn burgers die niet over een sociaal netwerk beschikken en zullen vereenzamen wanneer we hier niets aan doen. Er zijn burgers die niet (volledig) op eigen kracht kunnen deelnemen aan de samenleving. We zullen uitnodigend naar hen moeten zijn, hun inzet op basis van het eigen kunnen moeten waarderen gelijk die van anderen en hen moeten blijven betrekken bij het deelnemen aan de samenleving.

In die zin stelt 'het inclusieve denken' (waar Humanitas Onder Dak een groot voorstander van is), ons voor een aardige uitdaging. Het inclusieve denken ligt immers ten grondslag aan het begrip 'burgerschap', maar hoe inclusief denken we als de burger niet kan voldoen aan 'de modelburger WMO 2.0'? Humanitas Onder Dak blijft zich deze vraag stellen en zoekt samen met burgers, haar collega organisaties en haar financiers naar mogelijkheden om deze vraag te beantwoorden. Telkens weer vanuit de eigen (herstel)mogelijkheden van de mens, die daar waar dat kan versterkt en daar waar dat moet, ondersteunt kunnen worden.

In dit boekjaar zien we dan ook dat het de organisatie is gelukt om voor deze noodzakelijke ondersteuning ter voorkoming van de instroom in de opvang en/of ter bevordering van de uitstroom uit de opvang gebruik heeft kunnen maken van de WMO maatwerkvoorzieningen. Een ontwikkeling die zich in het jaar 2016 zeker zal doorzetten. Verder tracht Humanitas Onder Dak woonmogelijkheden te ontwikkelen voor mensen die al dan niet voor langere tijd op enigerlei wijze ondersteuning behoeven. Zoals het de organisatie betaamt doen we dit in nauwe samenwerking met gemeenten en de burgers in die gemeenten geheel afgestemd op de individuele vraag van de burger.

Inmiddels heeft de organisatie een jarenlange ervaring opgebouwd waarbij samenwerking met zeer verschillende partijen in haar omgeving altijd een groot goed is. Dit was goed zichtbaar tijdens het Seminar World Café dat dit boekjaar samen met WOON/z(O)nderdak en Surplus is georganiseerd. Voor Humanitas Onder Dak heeft dit seminar in het teken gestaan van haar derde lustrum.

Dit seminar bood gelegenheid om weer eens op een prikkelende manier met elkaar in gesprek te gaan rond zeer relevante thema's als, wonen, werk, schulden/inkomen en regels waar waren zij ook alweer voor bedoeld? Deze manier van in gesprek gaan met de verschillende partijen in haar omgeving is een werkwijze die Humanitas Onder Dak zeer aanspreekt. Zij heeft deze gebruikt bij de totstandkoming van haar huidige strategische beleid en zal deze weer gaan gebruiken bij de totstandkoming van haar nieuwe strategische beleid dat in 2016 vorm gegeven moet gaan worden.

Wilt u hierover met ons in gesprek, dan zult u hiertoe uitgenodigd worden en wilt u niet wachten tot deze uitnodiging dan nodig ik u van harte uit om nu reeds met ons in gesprek te gaan

Ik wens u veel leesplezier.

Bert Deliën,  
Directeur / bestuurder

## Raad van Toezicht

Binnen Humanitas Onder Dak wordt de Governance code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening gehanteerd en wel specifiek het Raad van Toezicht-model. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden. Zij ontvangt ondersteuning van het bestuurs- en directiesecretariaat. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onkostenvergoeding (zie jaarrekening).

Onder de Raad van Toezicht functioneert een eenhoofdige Raad van Bestuur in de functie van directeur/bestuurder. Taken en verantwoordelijkheden tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn geregeld via een reglement voor de Raad van Toezicht, een directiestatuut en een directiereglement. Voor de bezoldiging van de directeur/bestuurder wordt eveneens verwezen naar de jaarrekening.

### Betrokken toezicht

De Raad van Toezicht wenst nadrukkelijk invulling te geven aan het begrip 'betrokken toezicht'. Zij wenst naast de contacten met de bestuurder en de vertegenwoordigende organen als de OR en de CR, nadrukkelijk direct contact met zowel medewerkers als cliënten uit de organisatie. Zij geeft hier vorm en inhoud aan door op locatie te vergaderen en door aanwezig te zijn op meer informele momenten zoals het op 4 september 2015 gevierde lustrumfeest met cliënten en de nieuwjaarsreceptie. Daarnaast kent de Raad van Toezicht een portefeuille verdeling en portefeuillehouders. Zij onderhouden vanuit hun portefeuilles contact met medewerkers in de organisatie die relevant zijn op deze portefeuilles. Tot slot is een brainstormsessie in voorbereiding over het thema 'betrokken toezicht' die geleid zal worden door een beleidsmedewerker van de NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn).

### Reguliere vergaderingen Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in het jaar 2015 7 keer bijeen geweest voor een reguliere bijeenkomst. Tijdens de reguliere vergaderingen informeert de RvT zich over de gang van zaken via de managementletters, de management rapportages en de managementletter van de externe accountant.

### Specifieke bijeenkomsten Raad van Toezicht

- Maatschappelijk Herstel, aan de hand van een presentatie van de manager Innovatie en Strategie, mevr. Corine Böhmers, heeft de RvT zich laten informeren over de wijze waarop aan dagbesteding voor cliënten binnen de HOD organisatie invulling gegeven wordt.
- Wet Werk en Zekerheid, aan de hand van een presentatie van P&O functionaris, mevr. Brenda Boddeman, heeft de RvT zich laten informeren over de wijze waarop de HOD organisatie omgaat met wijzigingen op het gebied van de wet Werk en Zekerheid.

### Specifieke agenda-onderwerpen Raad van Toezicht

- Samenwerkingsverbanden, aan de hand van een door de bestuurder opgesteld overzicht van samenwerkingsverbanden die de HOD organisatie onderhoudt heeft de RvT zich laten informeren over de inhoud, de noodzaak/wenselijkheid en de resultaten van deze samenwerkingsverbanden.
- De Proeftuin. Om de veranderingen in het sociale domein het hoofd te bieden heeft de HOD organisatie een 'proeftuin' ingericht. De RvT heeft deze ontwikkelingen via de managementletters en marap gevolgd waarna aan de hand van een evaluatie van deze proeftuin ingestemd is met het doorvoeren

- van de binnen de proeftuin geformuleerde wenselijke organisatieveranderingen.
- Treasurystatuut, mede op aangeven van en in samenwerking met de accountant van HOD is een treasurystatuut opgesteld en vastgesteld.

#### Cliëntenraad

Twee leden van de Raad van Toezicht zijn aanwezig geweest bij een overlegvergadering van de Cliëntenraad en de bestuurder.

#### Ondernemingsraad

Twee leden van de Raad van Toezicht zijn aanwezig geweest bij een overlegvergadering van de Ondernemingsraad en de bestuurder.

#### Maandelijks overleg voorzitter RvT met directeur-bestuurder

De voorzitter van de Raad van Toezicht voert maandelijks een overleg met de directeur-bestuurder over diverse onderwerpen, waaronder de voorbereiding van de RvT vergaderingen.

#### Evaluatie Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is op 10 november 2015 bijeen geweest voor de eigen evaluatie. Aan deze bijeenkomst was tevens een themabijeenkomst gekoppeld waarbij kennis werd genomen van het arrangement Maatschappelijk Herstel zoals dit binnen Humanitas Onder Dak wordt vorm gegeven.

#### Functioneringsgesprek directeur bestuurder

Het functioneringsgesprek met de directeur bestuurder en twee leden van de Raad van Toezicht heeft op 18 november 2015 plaatsgevonden.

## Leden Raad van Toezicht

Naam	Bert Otten
Leeftijd	52
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-12-2013
Einde lopende zittingstermijn	01-12-2016
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Op voordracht benoemd namens	OR
Hoofdfunctie	Senior adviseur Radar Advies
Nevenfuncties op 31-12-2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurslid Vrienden van BOR Humanitas</li> <li>• Bestuurslid Jeugdsportfonds Overijssel</li> <li>• Voorzitter St. Bijenkorf HVV Tubantia</li> <li>• Bestuursvoorzitter Poppodium Metropool</li> <li>• Fellow Wiardi Beckman Stichting</li> </ul>
Functie in RvT	Voorzitter

---

Naam	Nicole Veuger
Leeftijd	44
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	26-03-2012
Einde lopende zittingstermijn	26-03-2015
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Hoofdfunctie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directeur-eigenaar/adviseur coNpact advies &amp; interim</li> <li>• Directeur partner Klick, partner in Sociaal domijn</li> </ul>
Nevenfuncties op 31-12-2015	geen
Functie in RvT	Lid

---

Naam	Jan Stringer
Leeftijd	67
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	06-12-2013
Einde lopende zittingstermijn	06-12-2016
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Hoofdfunctie	Accountant
Nevenfuncties op 31-12-2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter WMO-raad Velsen</li> <li>• Lid Stichting Vrienden van het Reinaldahuis</li> </ul>
Functie in RvT	Vicevoorzitter

Naam	Bert Oudenaarden
Leeftijd	57
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	20-12-2014
Einde lopende zittingstermijn	20-12-2017
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Hoofdfunctie	Senior adviseur publieke gezondheid GGD Twente
Nevenfuncties op 31-12-2015	<ul style="list-style-type: none"><li>Vice-voorzitter, afdeling Hof van Twente PvdA</li></ul>
Functie in RvT	Lid

---

Naam	Herman Rottier
Leeftijd	59
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-03-2014
Einde lopende zittingstermijn	01-03-2017
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Hoofdfunctie	Vicepresident Centrale Raad van beroep Utrecht
Nevenfuncties op 31-12-2015	geen
Functie in RvT	Lid

---

Hengelo, februari 2016

De heer. B. Otten  
Mevrouw N. Veuger  
De heer J. Stringer  
De heer B. Oudenaarden  
De heer H. Rottier



## Inhoudsopgave

<b>VISIE &amp; DOELEN</b>	<b>11</b>
Mission Statement	11
Kernfunctie Humanitas Onder Dak	11
Humanitas Onder Dak advies	11
Humanitas Kwaliteitshandvest	12
AWBZ, Wlz en WMO 2015	12
Humanitas Onder Dak arrangementen	12
<b>ONDERZOEK, ONTWIKKELING &amp; INNOVATIE</b>	<b>14</b>
Clïenttevredenheid	14
HKZ certificatie	14
Resultaatmeting, Montra, Menselijke maat	14
Medewerkers tevredenheidsonderzoek	14
Krachtgerichte organisatie	15
Innovatief en conceptueel denken	15
<b>ORGANISATIE</b>	<b>17</b>
Organisatiestructuur	17
Raad van Bestuur	18
<b>OVERLEGORGANEN BINNEN HUMANITAS ONDER DAK</b>	<b>19</b>
Klachtencommissie cliënten in 2015	19
Ondernemingsraad	19
Cliëntenraad	20
De vertrouwenspersoon ongewenst gedrag	20
<b>FINANCIËN</b>	<b>21</b>
Jaarrekening en Resultaat	21
Verwachtingen	22
<b>PERSONEEL &amp; ORGANISATIE</b>	<b>24</b>
Arbeidsvoorwaarden	24
Arbeidszaken	24
Arbeidsinspectie	24
Bedrijfsschool en Proeftuin	25
Personeelsverloop	25
Ziekteverzuim	26
Leeftijdsverdeling Twente	26
Vrijwilligers	26
Maatschappelijke stage	27
Buitenschoolse Beroeps Oriëntatie	27
Stage	27
<b>ARRANGEMENT ADVIES</b>	<b>28</b>
<b>ARRANGEMENT MAATSCHAPPELIJK HERSTEL</b>	<b>28</b>
<b>FACTS &amp; FIGURES MAATSCHAPPELIJK HERSTEL</b>	<b>30</b>
Hengelo	30
Enschede	31
<b>LOCATIES ALMELO, ENSCHEDE, OLDENZAAL EN HENGELO</b>	<b>32</b>
Almelo	32
Enschede en Oldenzaal	33
Hengelo	33
<b>FACTS &amp; FIGURES ALMELO</b>	<b>34</b>

24-uurs Woonvoorziening Almelo .....	34
Ambulante Woonbegeleiding Almelo .....	35
Crisisopvang Almelo .....	36
Nachtopvang Almelo .....	36
Kamer-Raad Almelo .....	37
Dagloon .....	38
<b>FACTS &amp; FIGURES ENSCHEDEN EN OLDENZAAL .....</b>	<b>39</b>
24-uurs Woonvoorziening Enschede .....	39
Ambulante Woonbegeleiding Enschede .....	40
Inloop Enschede .....	40
Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV) .....	41
Kamer-Raad Enschede .....	42
Kamers met Kansen Enschede .....	43
Dependence Ambulante Woonbegeleiding Oldenzaal .....	44
Inloop De Steenpoort Oldenzaal .....	44
Activiteitencentrum De Steenpoort Oldenzaal .....	45
<b>FACTS &amp; FIGURES HENGELO .....</b>	<b>46</b>
24-uurs Woonvoorziening Hengelo .....	46
Wooneenheden Hengelo .....	47
Ambulante Woonbegeleiding Hengelo .....	48
Crisisopvang Hengelo .....	49
Activiteitencentrum Bij de Toren Hengelo .....	50

## JAARREKENING 2015

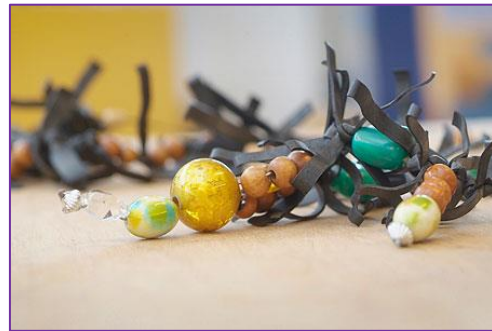
## Visie & Doelen

### Mission Statement

Dak- en thuisloze mensen zijn en blijven burgers van de samenleving en maken dan ook deel uit van de samenleving. Daar waar mensen het moeilijk hebben met de invulling van dit burgerschap en dakloos zijn geworden of dreigen te worden vangt

Humanitas Onder Dak hen op en biedt hen onderdak en begeleiding. Vanuit een herstelgerichte benadering stimuleert zij het zelfoplossend vermogen van cliënten, werkt hierin samen met alle partijen in de samenleving en maakt gebruik van hulpbronnen rondom haar cliënten, als deze aanwezig zijn.

Humanitas Onder Dak biedt mensen opvang in de vorm van tijdelijke huisvesting en begeleiding, die gericht is op het versterken van de cliënt en zijn of haar positie in de samenleving. Hierbij gaat zij er van uit dat opvang meer is dan alleen een dak boven je hoofd. Ook het hebben van eigen inkomen, werk en/of dagbesteding, het kunnen beschikken over een sociaal netwerk en het toegang hebben tot in de samenleving aanwezige voorzieningen maken hier onderdeel van uit.



### Kernfunctie Humanitas Onder Dak

Zoals in het jaar 2014 reeds is aangekondigd, is en blijft Humanitas Onder Dak een maatschappelijke opvang organisatie. Haar kerntaak blijft de opvang en begeleiding van burgers die dakloos zijn geworden of dreigen te raken. Haar voornaamste activiteiten op dit gebied zijn gelegen in Twente.

Deze kernfunctie wordt bediend vanuit het arrangement 'Opvang'. Voor de invulling van deze kerntaak sluit Humanitas Onder Dak aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen van decentralisatie en toegenomen eigen verantwoordelijkheid bij de burger. Zij biedt dan ook naast het arrangement 'Opvang' de arrangementen 'Wonen' en 'Maatschappelijk Herstel' aan, welke gericht zijn op de WMO maatwerkvoorzieningen. Tegen deze achtergrond onderhoudt Humanitas Onder Dak niet alleen goede contacten met centrum gemeenten (onder meer via het CIMOT) maar evenzeer met alle gemeenten waar zich cliënten van Humanitas Onder Dak bevinden (onder meer via de wijkteams).

Met name langs de oostgrens van Nederland (van Twente tot en met Groningen) neemt Humanitas Onder Dak deel aan aanbestedingen om daar waar gewenst een aanbod te kunnen leveren op het gebied van de WMO maatwerkvoorzieningen 'ondersteuning zelfstandig leven' en 'ondersteuning maatschappelijke deelname'. Haar arrangementen 'Wonen' en 'Maatschappelijk herstel' worden hiervoor ingezet.

### Humanitas Onder Dak advies

De expertise binnen Humanitas Onder Dak op het gebied van onder meer Krachtwerk (de op herstel gerichte basismethodiek), de transitie en als hoofdaannemer in de aanbesteding Samen14 wordt ook buiten de eigen organisatie gewaardeerd. Medewerkers van Humanitas Onder Dak worden dan ook door

verschillende organisaties ingehuurd. Om deze reden hanteert Humanitas Onder Dak ook de arrangementlijn, 'Advies'.

#### Humanitas Kwaliteitshandvest

Humanitas Onder Dak maakt deel uit van het Akropolisberaad, een Humanitas-samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas-organisaties. Zij hanteren een kwaliteitshandvest dat is opgebouwd rond de vier kernwaarden: gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, eigen regie en vraaggericht aanbod. Het hele Kwaliteitshandvest is te downloaden op [www.humanitasonderdak.nl/over/jaardocumenten.php](http://www.humanitasonderdak.nl/over/jaardocumenten.php)

#### AWBZ, Wlz en WMO 2015

Cliënten van Humanitas Onder Dak zijn zeer divers. Zowel jongeren, jong - volwassenen als volwassenen, zowel individuen als gezinnen, maken deel uit van de cliëntpopulatie van Humanitas Onder Dak. Gezien de eveneens grote verscheidenheid aan problematieken en de daarbij passende begeleiding is ook de financieringsgrondslag verschillend. Dankzij haar AWBZ toelating kan Humanitas Onder Dak aan geïndiceerde cliënten AWBZ gefinancierde zorg leveren. Dankzij toegekende aanbestedingen kan Humanitas Onder Dak aan hiervoor in aanmerking komende cliënten, WMO gefinancierde zorg leveren en dankzij een productieafspraken met het zorgkantoor heeft zij in Twente de mogelijkheid om ook Wlz gefinancierde zorg te leveren.

#### Humanitas Onder Dak arrangementen

##### I Opvang

##### *De Woonvoorzieningen*

Een woonvoorziening, al dan niet gehuurd door HOD, waarbinnen volwassen cliënten gezamenlijk gehuisvest zijn in individuele woonruimten, al dan niet in gezinsverband, met een maximaal verblijf van 9 maanden.

##### *De Twentse Opvang Voorziening (TOV)*

Een voorziening waar jongeren tussen de 18 en 24 jaar in principe voor maximaal 3 maanden verblijven en intensief begeleid worden.

##### *De Ambulante Woonbegeleiding binnen 12 maanden na woonvoorziening*

Een voorziening waarin de cliënt beschikt over zelfstandige woonruimte, al dan niet door HOD gehuurd, en begeleiding ontvangt.

##### *Het Activiteitscentrum*

Een laagdrempelige voorziening waar cliënten terecht kunnen voor zowel inloop als dagbesteding.

##### *Sociale Activering*

Een voorziening waarbij cliënten in het kader van dagbesteding worden begeleid richting scholing en/of arbeid. Onder deze activering vallen de Kansentrajecten van Humanitas Onder Dak.

##### *Woonvoorziening voor jongeren*

Een voorziening waar jongeren voor langere tijd met elkaar samenwonen. Veelal na verblijf binnen TOV of een andere crisisopvang. Het is een zeer lokaal ingestoken concept, maar altijd gericht op tijdelijk verblijf en uitstroom naar regulier wonen en werk.

### *Woonvoorziening voor studenten: Kamer-Raad*

Een woonvoorziening voor studenten, die vanwege een onveilige thuissituatie of een andere reden hun opleiding niet succesvol kunnen beëindigen. De begeleiding via Kamer-Raad duurt totdat een startkwalificatie is behaald.

### II Wonen

Gefinancierd vanuit de maatwerkvoorziening ondersteuning zelfstandig leven 1,2 en 3 biedt Humanitas Onder Dak begeleiding bij het wonen in een zelfstandige woonsituatie (al dan niet gehuurd door Humanitas Onder Dak) gericht op het behouden van de woning en/of het voorkomen van huisuitzetting. Ook het concept Housing First wordt onder dit arrangement aangeboden.

### III Maatschappelijk Herstel

Gefinancierd vanuit de maatwerkvoorzieningen maatschappelijke deelname 1, 2 en 3 biedt Humanitas Onder Dak (arbeidsmatige)dagbesteding gericht op maatschappelijke participatie. Werkt Direct, aStory, het Human Capital Businesscenter vallen onder dit arrangement.

### IV Advies

De expertise van Humanitas Onder Dak op het gebied van de transities, de methodiek Krachtwerk en aanbestedingen wordt in de vorm van ondersteuning en advies buiten de eigen organisatie ingezet.

## Onderzoek, Ontwikkeling & Innovatie

### Cliënttevredenheid

In april 2015 heeft de organisatie de CQ-Index Maatschappelijke Opvang opnieuw af laten nemen, welke een score liet zien van 7,4. Sinds 2011 zijn als duidelijke verbeteringen waarneembaar; schonere en veiligere voorzieningen, duidelijkere huisregels en verbeterde privacy. Als aandachtspunten komt de verbetering van de sfeer naar voren, en het meer aandacht nemen voor de cliënt. Deze aandachtspunten zijn in verbetervoorstellen omgezet en in de organisatie uitgezet.



### HKZ certificatie

Evenals voorgaande jaren heeft Humanitas Onder Dak ook dit jaar weer een positieve externe HKZ audit gehad waarmee zij haar HKZ certificering heeft gecontinueerd.

### Resultaatmeting, Montra, Menselijke maat

Humanitas Onder Dak signaleert bij gemeenten de behoefte aan resultaat meting. Een behoefte die Humanitas Onder Dak onderschrijft. Tegelijk ontstaat hiermee het besef dat dit een ingewikkelde materie is, wat is immers resultaat? Humanitas Onder Dak is lid van de academische werkplaats Opvang & Herstel aan het RadboudUmc. In deze werkplaats wordt een model ontwikkeld dat wetenschappelijk onderbouwd inzicht geeft op de resultaten van trajecten (Montra, monitoring trajecten). Ook in de regio Twente, wordt in het kader van Samen14 gezocht naar resultaatmeting. De 'Menselijke Maat' lijkt hierbij een geschikt instrument te zijn. De gemeente Almelo gaat inmiddels zo ver dat zij dit instrument verplicht stelt in haar beschikkingen. Andere gemeenten lijken deze ontwikkeling nog niet te onderschrijven. Een en ander leidt mogelijk tot een grote diversiteit in verantwoordingssystemen iets dat Humanitas Onder Dak vanuit de verhoging van de administratieve lastendruk en mogelijke kostenstijging onwenselijk vindt. Zij pleit er dan ook voor dat er eenduidigheid komt in deze verantwoordingssystemen zo mogelijk zelfs landelijk om een goede benchmark mogelijk te houden.

### Medewerkers tevredenheidsonderzoek

In het verslagjaar is eveneens een medewerkerstevredenheidsonderzoek afgenomen. Over de gehele linie scoort Humanitas Onder Dak boven de landelijke benchmark. Voor het komende jaar zullen de aandachtspunten liggen op; werkdruk en ongewenst gedrag. Verder zal Humanitas Onder Dak, in lijn met de landelijke aandacht op dit punt, een verdiepend onderzoek laten uitvoeren op het gebied van de psychosociale arbeidsbelasting.

### Krachtgerichte organisatie

Humanitas Onder Dak heeft Krachtwerk (voorheen bekend onder namen als Herstelwerk, Krachtwerk en Houvast) als methodiek ingevoerd. Dit is een krachtgerichte herstel ondersteunende methodiek die van Movisie inmiddels de kwalificatie 'goed onderbouwd' heeft gekregen.

Movisie is het landelijke kennisinstituut en adviesbureau voor toepasbare kennis, adviezen en oplossingen bij de aanpak van sociale vraagstukken op het terrein van welzijn, participatie, sociale zorg en sociale veiligheid.

Het krachtgerichte herstel ondersteunende werken wordt in de organisatie geborgd. Binnen dit gehele proces wordt ook de organisatiestructuur met haar taak- en functieomschrijvingen herijkt. Het competentiegerichte werken zal worden ingevoerd waarbij competentieprofielen zullen worden opgesteld. Het geheel wordt in de organisatie ondersteunt met een modulair scholingstraject vanuit de Humanitas Onder Dak bedrijfsschool. Dit proces beslaat de gehele strategische beleidsperiode (2014 - 2016) en zal komend jaar worden afgerond.

### Innovatief en conceptueel denken

Humanitas Onder Dak kenmerkt zich door een sterk innovatief karakter. Iedere keer opnieuw stelt zij zichzelf de vraag op welke innovatieve wijze vraagstukken vanuit haar stakeholders kunnen worden beantwoord (waarbij cliënten natuurlijk als uitermate belangrijke stakeholders worden gezien).

#### VAP Oldenzaal en Hengelo

Zo heeft zij jaren geleden het Value Added Partnership ingevoerd (de toegevoegde waarde van samenwerken). In haar activiteitencentra AC Bij de Toren in Hengelo en de Steenpoort in Oldenzaal is daar vorm en inhoud aan gegeven. Samen met verschillende partner organisaties wordt aan cliënten waarbij een gemeenschappelijke cliëntvraag te benoemen is, een aanbod aangeboden. Vragen van cliënten veranderen en daarmee zal het gewenste aanbod ook moeten veranderen. In dit boekjaar zijn deze veranderingen zichtbaar. Tactus bijvoorbeeld heeft haar methadonverstrekking veranderd waarmee de methadonpost in het AC Bij de Toren overbodig is geworden en zal verdwijnen. Naar verwachting zal het komende jaar deze samenwerkingsvorm verder op inhoud worden bijgesteld waarbij het de vraag is welke partners hierin zullen participeren.

#### HCBC Enschede

Het Human Capital Business Center is een zelfde voorbeeld van een innovatief concept. Inmiddels uitgegroeid tot een bescheiden bedrijfsverzamelgebouw dat als middel wordt gebruikt als arbeidsmatige dagbesteding voor cliënten in het kader van het arrangement maatschappelijk herstel.

#### Maatschappelijke Vraag Almelo

Ter beantwoording van de maatschappelijk vraag in Almelo heeft Humanitas Onder Dak een concept bedacht waarbij diverse functies in één gebouw kunnen worden ondergebracht. Beantwoording van de maatschappelijk vraag vroeg onder meer een aanbod op het gebied van inloop, dagbesteding in de vorm van dagloon, leren wonen en een ruimer nachtopvangaanbod. Deze verschillende functies zullen, bij voorkeur tezamen met verschillende partnerorganisaties in één gebouw worden ondergebracht. Het lag sterk in de bedoeling om dit concept in het boekjaar te realiseren. Dit proces heeft echter vertraging opgelopen waardoor het waarschijnlijk is dat in 2016 dit concept zijn beslag zal krijgen. In de tussentijd wordt door Humanitas Onder Dak een alternatief geboden ter beantwoording van de maatschappelijke vraag.

### Sport en Denemarken

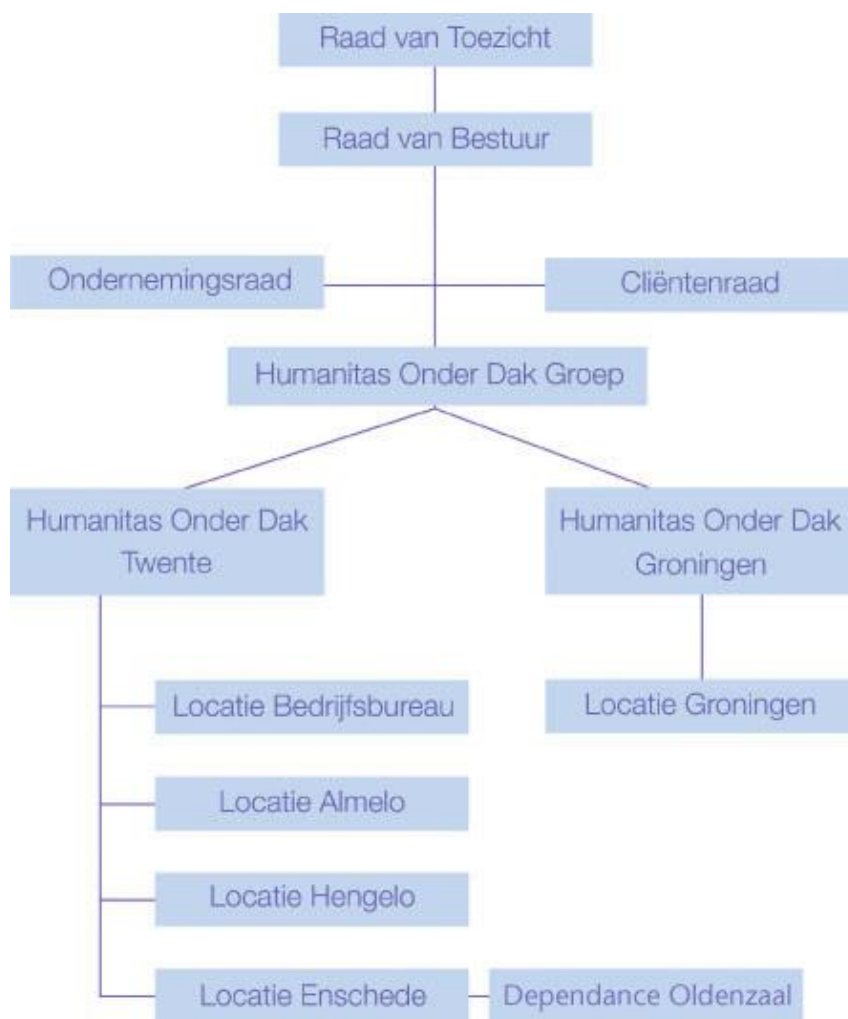
Al jaren kent Humanitas Onder Dak het belang van sport in de begeleiding van haar cliënten. Niet alleen wordt integratie hierdoor bevorderd maar ook het welzijn en de gezondheidstoestand van cliënten wordt verbeterd. Ook in het verslagjaar zijn cliënten en begeleiders vanuit Humanitas Onder Dak en verschillende partnerorganisaties als het Leger des Heils, Mediant en de RIBWGO weer een week lang wezen sporten in Denemarken. Humanitas Onder Dak onderhoudt warme contacten met haar Deense collega organisatie en getracht wordt om in samenwerking met hen de Social Inclusion Games die in 2010 in Enschede zo'n groot succes waren, opnieuw naar Nederland te halen.



## Organisatie

### Organisatiestructuur

Humanitas Onder Dak (HOD) is een Maatschappelijke Opvang organisatie. Om transparantie te behouden heeft HOD de Humanitas Onder Dak Groep opgericht. Hierin zijn de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht ondergebracht. Onder deze stichting zijn de lokale stichtingen gebracht, te weten: Humanitas Onder Dak Twente en Humanitas Onder Dak Groningen.



## Raad van Bestuur

De eenhoofdige Raad van Bestuur in de functie van directeur/bestuurder ressorteert onder de Raad van Toezicht. Taken en verantwoordelijkheden tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn geregeld via een reglement voor de Raad van Toezicht, een directiestatuut en een directiereglement. In de jaarrekening is de bezoldiging van de directeur/bestuurder vermeld.

### Directeur/bestuurder

Naam	Bert Deliën
Leeftijd	56
Geslacht	M
Omvang dienstverband	Full time
Nevenfuncties op 31-12-2015	Lid van de Raad van Toezicht van de Viermarken, zorgboerderij Bestuurslid Federatie Opvang Bestuursvoorzitter Social Inclusion Games Netherlands Lid stuurgroep Academische Werkplaats Opvang & Herstel Lid Akropolisberaad, samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas organisaties

---

## Overlegorganen binnen Humanitas Onder Dak

### Klachtencommissie cliënten in 2015

De Stichting Humanitas Onder Dak en de Stichting Kadera, aanpak huiselijk geweld werken sedert 2007 met een gezamenlijke klachtenregeling en een gezamenlijke klachtencommissie voor hun cliënten.

De Klachtencommissie Cliënten is in het verslagjaar tweemaal in vergadering bijeen geweest, teneinde op de hoogte te blijven van de gang en stand van zaken bij de beide stichtingen. Daarnaast is er regelmatig contact geweest langs digitale weg.

In 2015 zijn er twee klachten bij de commissie ingediend.

- Eén klacht had betrekking op Humanitas Onder Dak, en betrof de wijze waarop de indiener zich door de instelling bejegend voelde na een verzoek om teruggave van persoonlijke bezittingen van een overleden familielid (destijds cliënt van HOD). Op grond van de voorwaarden van de klachtenregeling is de klacht niet-ontvankelijk verklaard. Wel is langs informele weg getracht de klager van dienst te zijn door de weg te wijzen naar het verkrijgen van opheldering vanuit de instelling.
- De tweede klacht had betrekking op Kadera, en is ingediend door een vader wiens kind cliënt is geweest van de instelling. De klager was van mening dat de handelwijze van Kadera gedurende het verblijf de belangen van zowel zijn zoontje als hem hadden geschaad. Het is uiteindelijk niet tot een daadwerkelijke behandeling van de klacht gekomen, omdat partijen na verloop van tijd onderling tot een voor beide aanvaardbare oplossing zijn gekomen.

Aan het eind van het verslagjaar liep de tweede zittingsperiode van mevrouw I. Buursink ten einde. Aangezien de bepalingen van de klachtenregeling geen herbenoeming voor een derde termijn toestaan, diende naar een opvolger gezocht te worden. Deze is gevonden in de persoon van de heer H. Dunhof, die door de Stichting Humanitas Onder Dak benoemd is als lid van de commissie. Mevrouw Buursink vervulde de functie van voorzitter. Het reglement bepaalt dat de commissie uit haar midden een voorzitter aanwijst. Dit zal gebeuren in de eerste vergadering in het nieuwe jaar.

De samenstelling van de klachtencommissie is per 1 januari 2016 als volgt:

- mevrouw A. Bevers-Peters
- de heer M. Witteveen
- mevrouw G. Duyghuisen
- de heer H. Dunhof

Het secretariaat wordt gevoerd door mevrouw W.M. Klomp-Jongma.

### Ondernemingsraad

De Ondernemings Raad (OR) van Humanitas Onder Dak brengt een eigen jaarverslag uit. De OR volgt actief en proactief ontwikkelingen binnen de organisatie en voorziet deze gevraagd of ongevraagd van advies. Het bestuur van Humanitas Onder Dak onderhoudt een constructieve relatie met de OR.

### Cliëntenraad

De cliëntenraad (CR) van Humanitas Onder Dak zal dit boekjaar voor het eerst in haar geschiedenis een eigen jaarverslag uitbrengen. Dit is een memorabel moment en getuigt van een verdere professionalisering van de CR. Het bestuur van Humanitas Onder Dak spreekt haar waardering hiervoor uit en onderhoudt een constructieve relatie met de CR.

### De vertrouwenspersoon ongewenst gedrag

De in dit boekjaar benoemde vertrouwenspersoon ongewenst gedrag heeft geen verzoeken tot contact gehad vanuit de organisatie. Deze vertrouwenspersoon is zowel benaderbaar door cliënten als ook door medewerkers. In het voorkomende geval dat cliënt en medewerker eenzelfde casus betreffen zal een collega vertrouwenspersoon worden ingeschakeld zodat de belangen niet door eenzelfde persoon worden behartigd.

## Financiën

### Jaarrekening en Resultaat

Conform de jaarrekening over het boekjaar 2015 heeft de Stichting Humanitas Onder Dak Twente een exploitatieresultaat behaald van circa € 290.000.

Onderstaand wordt een toelichting gegeven op het exploitatieresultaat.

In vergelijking met het voorgaande boekjaar 2014 is er, als gevolg van de transities en decentralisering in de zorgsector, sprake geweest van een aanzienlijke wijziging in de financieringsstructuur van de organisatie.

Voor de Maatschappelijke Opvang was tot en met 2014 sprake van een substantiële financiering van begeleiding en dagbesteding vanuit de AWBZ. Als gevolg van de genoemde stelselwijzigingen per 1 januari 2015 is hiervan binnen de MO geen sprake meer en zijn deze middelen gedecentraliseerd naar de Centrum Gemeenten. Als gevolg van deze decentralisatie is er binnen de MO met ingang van 2015 niet langer sprake van een financiering vanuit de AWBZ (m.i.v. 2015 de WLZ), maar vindt financiering van de MO volledig plaats middels subsidies vanuit de Centrum Gemeenten.

Daarnaast is er, met ingang van 2015, sprake van financiering vanuit de nieuwe WMO, waarvoor Humanitas Onder Dak Twente middels een aanbesteding in de tweede helft 2014 een gunning heeft ontvangen voor het bieden van extramurale begeleiding en dagbesteding, daar waar het gaat om cliënten die niet onder de Maatschappelijke Opvang vallen.

Naast het bovenstaande is er in 2015 sprake geweest van (beperkte) financiering vanuit de nieuwe WLZ, subsidie inzake GGZ-C en Justitie, waarbij het veelal gaat om overgangsregelingen in het kader van de genoemde transities.

Vanuit de niet centrum gemeenten is in 2015 subsidie ontvangen voor de inloopvoorzieningen.

Ook het beschikbaar stellen van expertise vanuit de organisatie door middel van het uitlenen/detacheren van personeel en afspraken inzake onderaannemerschap hebben bijgedragen in de financiering.

In grote lijnen kan gesteld worden dat HOD Twente in 2015 gefinancierd is middels vier belangrijke financieringsstromen:

1. Centrum Gemeentelijke subsidies voor Maatschappelijke Opvang
2. Gemeentelijke subsidies inzake inloopvoorzieningen
3. Eigen bijdragen vanuit cliënten in de 24uurs voorzieningen;
4. Financiering vanuit de WMO voor extramurale begeleiding en dagbesteding aan cliënten niet vallend onder de maatschappelijke Opvang;
5. Overige financiering (WLZ, GGZ-C, Justitie e.d.).

Na het financieel moeilijke boekjaar 2014 heeft Humanitas Onder Dak in samenwerking met de verschillende (centrum)gemeenten goede afspraken kunnen maken over de financiering 2015, waarbij de decentralisering van de voormalige AWBZ heeft geleid tot verruiming van de subsidie Maatschappelijke Opvang.

Daarnaast bestond er binnen de organisatie grote bezorgdheid ten aanzien van de continuïteit van zorg voor een aantal cliëntgroepen per 1 januari 2015 met betrekking tot de invoering van de WMO per die datum. In overleg met de diverse gemeenten zijn afspraken gemaakt én zijn middelen beschikbaar gesteld om deze continuïteit van zorg te kunnen garanderen. Achteraf bezien zijn deze middelen niet noodzakelijk gebleken, omdat financiering vanuit de WMO, na weliswaar een moeizaam verlopen aanlooperperiode, uiteindelijk per 1 januari 2015 is geregeld. De vanuit gemeenten toegekende middelen ter dekking van mogelijke continuïteitsproblemen zijn dan ook niet aangewend en derhalve op de balans opgenomen.

Doordat enerzijds goede (continuïteits)afspraken zijn gemaakt met de diverse gemeenten en anderzijds de nieuwe WMO in 2015 voor Humanitas Onder Dak een aanzienlijke groei heeft laten zien, is de organisatie er in 2015 in geslaagd een forse omzetgroei te realiseren. Deze is in 2015 toegenomen tot ruim 7,3 miljoen euro, hetgeen een stijging betekent van circa 20% ten opzichte van 2014. Deze groei is nagenoeg geheel terug te voeren op de omzet binnen de WMO én de overige bedrijfsopbrengsten waaronder het ter beschikking stellen van expertise zoals detacheringen en dienstverlening m.b.t. onderaannemerschap.

Hoewel enerzijds de bedrijfsinkomsten zoals vermeld met circa 20% zijn toegenomen, zijn de bedrijfslasten maar met circa 15% (€ 900.000) gestegen. De stijging van de lasten wordt enerzijds veroorzaakt door een (beperkte) stijging van de personeelslasten met 6,7% (€ 330.000) en een forse toename van de overige bedrijfskosten met ruim 50% (€ 590.000).

De reden voor de verdeling van de stijging van de lasten is met name gelegen in het feit, dat een substantieel gedeelte van de uitvoering van WMO, WLZ, GGZ-C in onderaannemerschap (o.a. Radar en DMH) is uitgevoerd. Hierdoor is de stijging van de personeelskosten binnen HOD (relatief) beperkt en zijn de overige bedrijfskosten als gevolg van het (gedeeltelijk) “doorstorten” van ontvangen vergoedingen aan de onderaannemers aanzienlijk gestegen.

Daarnaast heeft de aanzienlijke afname van het verzuimpercentage van 7,9% in 2014 naar 3,9% in 2015 bijgedragen aan de beperkte stijging van de personeelskosten.

## Verwachtingen

Voor het komende boekjaar 2016 verwacht Humanitas Onder Dak grotendeels een bestendiging van de situatie 2015, waarbij een (lichte) groei wordt verwacht ten aanzien van de WMO. Vanwege het feit dat de in 2015 lopende aanbesteding Samen14 voor het boekjaar 2016 onder dezelfde condities is verlengd, zijn er ook geen wijzigingen te verwachten ten aanzien van de uitvoering in onderaannemerschap. Ook de overige afspraken m.b.t. detacheringen e.d. zijn, op enkele kleine nuances na, voor 2016 grotendeels verlengd. Voor 2017 houdt de organisatie echter rekening met een nieuwe WMO aanbesteding, die wellicht tot de nodige wijzigingen zou kunnen leiden.

De in 2015 nog genereerde middelen vanuit de WLZ zullen in 2016 overigens verder teruglopen en naar verwachting in 2017 nihil zijn.

Verder zal er in 2016 naar verwachting sprake zijn van herhuisvesting in Hengelo en een heroriëntatie/herhuisvesting van activiteiten in Almelo. Naar verwachting zal dit niet gaan leiden tot een dalende omzet.

Tot slot is de organisatie met de Gemeente Enschede in gesprek aangaande een aanbod “beschermd wonen”, hetgeen tot een nieuwe activiteit voor de organisatie kan leiden. Op het moment van schrijven zijn hier nog geen definitieve afspraken over.

## Personeel & Organisatie

### Arbeidsvoorwaarden

In 2014 is achter de schermen hard gewerkt door werkgevers en werknemers om tot een vernieuwde CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening te komen. Deze wil werknemers en werkgevers in hun unieke kracht zetten, passend bij de fase waarin de organisatie zit, de vragen van cliënten en opdrachtgevers en de levensfase van de medewerkers.

Het hart van de nieuwe CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening is optimale duurzame inzetbaarheid, concreet uitgewerkt in een loopbaanbudget en een individueel keuzebudget.

Verder komen aan de orde de invoering van de nieuwe 'Wet Werk en Zekerheid' een transitievergoeding bij ontslag en een gewijzigde ORT-regeling.

In 2015 hebben de meeste veranderingen hun beslag gekregen en per 1 januari 2016 zal het individueel keuzebudget geïntroduceerd worden.

### Arbeidszaken

Onder de noemer arbeidszaken scharen we zaken als langdurige ziekte c.q. moeizame re-integratie, conflictsituaties, beroepsprocedures, regresschade, extra personele zorg en in- en externe detacheringen. Dit vraagt zorgvuldigheid, maatwerk, juridische kennis, overleg en afstemming. In 2015 is bovenstaande in een of andere vorm bij 7 medewerkers aan de orde geweest, waarvan voor 3 medewerkers het een externe detachering betreft. Wat te relateren is aan het feit dat Humanitas Onder Dak zich meer is gaan bezighouden met de inbedding en afstemming in de lokale samenwerkingsstructuren (expertise op het gebied van de transities, methodiek Krachtwerk en aanbestedingen).

### Arbeidsinspectie

Humanitas Onder Dak voldoet aan de verplichting van het periodiek uitvoeren van de risico inventarisatie & evaluatie en de toetsing van het gevoerde beleid in een 2-jaarlijkse cyclus tijdens het medewerkers tevredenheidsonderzoek.

Uit het medewerkers tevredenheidsonderzoek van 2013 is geconstateerd dat op enkele plaatsen in de organisatie sprake was van hoge werkdruk.

In december 2014 heeft de arbeidsinspectie geconstateerd, dat het Humanitas Onder Dak ontbreekt aan een grondige evaluatie van de aanpak van de werkdruk en de effecten van de hiervoor getroffen maatregelen. Dit is Humanitas Onder Dak aangerekend als een overtreding.

Inmiddels heeft er eind 2015 een nieuw medewerkers tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.

Na het onderzoek van eind 2015 zal de inspectie hierop terugkomen om te zien wat Humanitas Onder Dak op dit onderwerp heeft ondernomen.

In overleg met het hoofd Bedrijfsbureau en de regio leidinggevende is ervoor gekozen om op twee locaties verdiepend onderzoek te doen naar de werkdruk. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in het team van assistenten welzijn in Enschede en het team van de opvang in Almelo.



Alle bevindingen, opmerkingen en resultaten van de beide bijeenkomsten zijn vermeld in een apart rapport. Afhankelijk van de uitkomsten zal het managementteam van Humanitas Onder Dak beslissen over eventuele noodzakelijke vervolgstappen. In 2016 zullen de uitkomsten hun beslag krijgen. Een verdiepend onderzoek op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting is een onderdeel hierin.

### Bedrijfsschool en Proeftuin

Het inzetten van de diverse trainingen in de Humanitas Onder Dak Bedrijfsschool - onder andere in Krachtwerk (voorheen bekend onder namen als Herstelwerk, Krachtwerk en Houvast) - is een aanzet geweest tot meer competentiegericht te kunnen werken. De "proeftuin" is een middel om te kijken of de taakvolwassenheid van medewerkers is toegenomen. Echter, bij de herinrichting van functies en het vaststellen van competentieprofielen zal moeten blijken of de medewerkers toegerust zijn om zijn of haar taken volledig op functieniveau te kunnen en blijven uitvoeren.

Voor het komende jaar zal toetsing plaatsvinden middels toetsing van het functiehuis op functie en inhoud, competenties en het aansluiten op de ambities van Humanitas Onder Dak in de toekomst. Een projectmatige aanpak, waarbinnen het project samenwerkende specialisten zullen worden ingezet. Het geheel wordt in de organisatie ondersteunt met een modulair scholingstraject vanuit de Humanitas Onder Dak bedrijfsschool. Start traject medio november 2015. Met als doel implementatie en borging in de organisatie zo ook in de HR cyclus. Vorenstaande beslaat de gehele strategische beleidsperiode (2014-2016) en zal komend jaar worden afgerond.

### Personeelsverloop

In 2015 heeft er een opbouw van het medewerkersbestand plaatsgevonden. De financiële zekerheid voor het jaar 2015 heeft hier een rol in gespeeld.

Humanitas Onder Dak heeft afscheid moeten nemen van slechts enkele medewerkers ten gevolge van langdurig ziekte, oproepkrachten, zwangerschapsverlofvervangings en slechts voor 1 medewerker voor het niet verlengen van het tijdelijke dienstverband. Er hebben 2 medewerkers zelf ontslag aangevraagd in verband met het aannemen van een baan buiten Humanitas Onder Dak.

In het verslagjaar 2015 zijn bij Humanitas Onder Dak in totaal 7 medewerkers uit dienst getreden. Daarnaast is er sprake geweest van 13 indiensttredingen, waarvan 2 medewerkers in hetzelfde boekjaar tevens te maken hadden met een uitdiensttreding. De aanname heeft vooral te maken met de toename van de werkzaamheden en de financiële zekerheid waarin we vanaf 2015 verkeren.

Op 31 december 2015 bedraagt het totaal aantal werknemers 110. Het aantal fte's op 31 december 2015 bedraagt 93,8 tegenover 88,5 een jaar eerder. Effectief is het personeelsbestand in 2015 met ruim 5 fte gestegen.

## Ziekteverzuim

Het verzuim liet eind 2014 een dalende lijn zien en heeft zich in 2015 voortgezet naar een historisch laag verzuimpercentage van onder de 4%. De daling heeft een rol gespeeld in minder langdurige zieke werknemers, maar ook de duidelijkheid die de organisatie heeft kunnen geven met betrekking tot financiering in relatie tot stelselwijzigingen, transities en op arbeidsrechtelijk gebied.

### Verzuimpercentage

2012	2013	2014	2015
7,8%	7,5%	7,9%	3,9%

## Leeftijdsverdeling Twente

In onderstaande tabel is een overzicht gegeven van de leeftijdsverdeling van de medewerkers van Humanitas Onder Dak Twente op 31 december.

Leeftijdscategorie	2012	2013	2014	2015
15 t/m 24	7	4	0	2
25 t/m 34	20	24	21	21
35 t/m 44	34	28	25	28
45 t/m 54	38	39	35	35
55 t/m 64	17	27	24	24
> 65	1	1	0	0
Totaal	117	123	105	110

## Vrijwilligers

In het verslagjaar was het doel om binnen Humanitas Onder Dak de inzet van vrijwilligers te vergroten. Dit is niet gehaald. Minder vraag vanuit de locaties, maar ook door de verandering van de cliënt populatie bij Kamer-Raad waren de huisoudsten niet meer nodig. Daarnaast was het aanbod van nieuwe passende vrijwilligers beperkt. Ook de veranderingen in de opleidingen en het stagebeleid heeft een rol gespeeld t.a.v. de inzet van vrijwilligers op locatie.

Taken en functies vrijwilligers: huis-oudste, assistent beheerder, assistent secretariaat, portier, kok, assistent activering, assistent dagloonproject, assistent inloop.

	1 januari 2015	31 december 2015
Aantal vrijwilligers	15	5

	Aantal ingezet in 2015
Humanitas Tandem Maatjes	17

### Maatschappelijke stage

Totaal: 11 leerlingen in 2 groepen van 5 en 6 personen tot maart 2015

De maatschappelijke stages (MAS) zijn in de locatie Enschede als projectgroep voortgezet tot februari 2015. Twee projectgroepen zijn begeleid door twee HBO stagiaires. In totaal hebben hier

11 leerlingen aandeelgenomen. Verrassingsdagen zijn georganiseerd voor en met cliënten.

De vergoeding per leerling stopt echter in het nieuwe schooljaar 2015-2016. De MAS stage - als projectgroep - zal niet meer op deze wijze georganiseerd kunnen worden. Er blijft een mogelijkheid tot een individuele stage bij de inloop in Enschede.

### Buitenschoolse Beroeps Oriëntatie

Totaal: 2 BBO studenten in Hengelo

Buitenschoolse Beroeps Oriëntatie (BBO)vrijwilligers zijn 1<sup>e</sup> jaar Maatschappelijke Zorg studenten. Deze studenten zijn in de plaats gekomen voor de snuffelstages bij het ROC van Twente. De studenten werken 4 uur als vrijwilliger in een maatschappelijk instelling. In totaal besteden de studenten 80 uur aan vrijwilligerswerk. In de locatie Hengelo (dagopvang/inloop) heeft één BBO vrijwilliger gewerkt.

### Stage

De opleidingen op het MBO en het HBO hebben verschillen veranderingen ondergaan. In het HBO zijn de opleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening samengebracht tot de opleiding Social Work. In het MBO zijn de kwalificatie dossiers vernieuwd en alle 4 jarige opleidingen teruggebracht naar 3 jaar. Doel betere aansluiting op de werkpraktijk. De praktijk stages zijn belangrijker geworden vanaf het eerste studiejaar. Door de uitbreiding van de praktijk stages is de inzet van studenten uit alle leerjaren bij Humanitas Onder Dak merkbaar. De studenten sluiten goed aan bij het werk in de begeleiding. Vorenstaande is een reden voor vermindering van inzet van de vrijwilliger.

HBO stageplaatsen worden op locaties begeleid in de functie van persoonlijk begeleider. Voor het komende jaar zal gedurende de stageperiode een periode bij het Stafbureau worden gepland voor verdieping van werkzaamheden binnen de organisatie en om kennis te maken met de functie van stafmedewerker.

Totaal: 31 stagiaires in de verschillende locaties

15 BOL MBO/ 4 BBL MBO/ 5 HBO / 1 dag stage / 6 onderzoek HBO/UT

## Arrangement Advies

In het afgelopen jaar hebben een 5 tal medewerkers van Humanitas Onder Dak, onder het arrangement Advies, hun kennis ter beschikking gesteld buiten de eigen organisatie. Met name de ondersteuning in de vormgeving van de toegang tot de Maatschappelijke Opvang vormde hun taakgebied. Daarnaast zijn verschillende medewerkers actief geweest op het gebied van methodiekondersteuning en ondersteuning bij aanbestedingsprocedures.

## Arrangement Maatschappelijk Herstel

Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt die in de Maatschappelijke Opvang verblijven kunnen vrijwilligerswerk, dagbesteding en/of scholing krijgen via Humanitas Onder Dak. De ambachtelijke en zakelijke werkzaamheden die worden aangeboden, zijn ondergebracht onder het arrangement *Maatschappelijk Herstel* van Humanitas Onder Dak. Ook mensen die zorg- of woonbegeleiding krijgen van derden, kunnen hiervoor bij Humanitas Onder Dak aangemeld worden via het WMO-loket. Tijdens een “keukentafelgesprek” wordt bekeken of iemand hiervoor in aanmerking komt of dat er andere re-integratiemogelijkheden zijn in het kader van de participatieregeling.

In 2015 is maatschappelijke deelname 1, 2 en 3 onder het arrangement Maatschappelijk Herstel gebracht. De naam aStory is verbonden aan ambachtelijke producten die door deelnemers worden vervaardigd en het HCBCentre is één van de uitvoeringslocaties waar maatschappelijke deelname en het bedrijfsleven elkaar ontmoeten. Werkt Direct is als begrip vervallen nu aanmelding en plaatsing van deelnemers is ondergebracht bij de staf. Medewerkers van HOD hebben trainingen gevolgd om kennis op te doen over talentontwikkeling en ondernemersvaardigheden om zo de toestroom van cliënten naar Maatschappelijke Deelname beter te kunnen aanmoedigen. Het aantal deelnemers is mede daardoor toegenomen. De mogelijkheden voor dagbesteding onder het Maatschappelijk Herstel zijn in 2015 in een portfolio verzameld. De activiteiten worden zowel in eigen beheer aangeboden (o.a. Kansentraject, HCBCentre) als op externe locaties via onderaannemers (o.a. Performance Factory).

De teams Hengelo en Enschede zijn in 2015 samengevoegd tot één gezamenlijk team Maatschappelijk Herstel. Dit levert synergie en kennisvoordeel op. Het HCBCentre is na het succes van 2014, in 2015 verder ontwikkeld onder het arrangement Maatschappelijk Herstel. Nieuwe MVO-samenwerkingspartners hebben hun intrek genomen waarmee mogelijkheden voor dagbesteding in een zakelijke werkomgeving zijn bestendig.

In Enschede is in overleg met de gemeente afgesproken om zoveel mogelijk samenwerking te zoeken met andere maatschappelijke partijen als het gaat om mogelijkheden voor maatschappelijke deelname. In de loop van 2015 werd in samenwerking met wooncorporatie Domijn, succesvolle dagbesteding in de Performance Factory gerealiseerd. Dit zal in 2016 worden gecontinueerd. In de daar gevestigde stadswerkplaats kunnen deelnemers ambachtelijke vaardigheden leren. Daarnaast is talentontwikkeling mogelijk. Bij een stichting voor computerreparatie kunnen deelnemers technische computervaardigheden opdoen.

Dankzij samenwerkingsafspraken met onderwijsinstellingen is het voor cliënten van HOD ook mogelijk geworden om via het Maatschappelijk Herstel aan scholing en cursussen deel te nemen. In praktijk is gebleken dat hier geen (nog) gebruik van wordt gemaakt. Wel zijn er schoolgaande jongeren die bij de TOV wonen. In voorkomende gevallen was reeds gestart met het onderwijs voordat betreffende jongere in de maatschappelijke opvang terecht kwam.

In Almelo is het project Dagloon gegroeid onder het arrangement Opvang. In 2016 wordt bekeken of Dagloon onder het arrangement Maatschappelijk Herstel past vanwege de verbinding met Maatschappelijke Deelname.

## Facts & Figures Maatschappelijk Herstel

Uit onderstaande cijfers wordt zichtbaar dat het Maatschappelijk Herstel in 2015 een groei heeft doorgemaakt. Zowel in Hengelo als Enschede is er sprake van toename van het aantal deelnemers aan verschillende vormen van dagbesteding en ook het aantal uren maatschappelijke deelname is over het geheel gegroeid. Opvallend is dat er in Hengelo sprake is van een stabiele groep deelnemers en dat er in Enschede er sprake is van relatief snelle door- cq. uitstroom is van individuele deelnemers.

### Hengelo

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Aantal	33 unieke deelnemers	27 unieke deelnemers	31 unieke deelnemers	33 unieke deelnemers	46 unieke deelnemers
<b>Totaal aantal uren</b>	<b>2337</b>	<b>1838</b>	<b>3502</b>	<b>3762</b>	<b>11439</b>
Man					34
Vrouw					12
<b>Uitstroom</b>					
Baan					0
Leer/werk Fitis					4
Andere begeleiding					1
Vrijwilligerswerk					1
Overige					7
Onbekend					3
<b>Leeftijd</b>					
18-20					0
21-30					11
31-40					11
41-50					12
51-60					9
60+					3
<b>Verwijzer</b>					
Verslaving/GGZ					14
Sociale Zaken					1
Reclassering					1
Zelf melden					7
Eigen voorziening					19
Overige					4

## Enschede

<b>Kwartaal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>Totaal</b>
Aantal	21 unieke deelnemers	24 unieke deelnemers	17 unieke deelnemers	32 unieke deelnemers	55 unieke deelnemers
<b>Totaal aantal uren</b>	<b>1150</b>	<b>906</b>	<b>861</b>	<b>1122</b>	<b>4039</b>
Man					34
Vrouw					21
<b>Uitstroom</b>					
Baan					1
Leer/werk Fitis					0
Andere begeleiding					0
Vrijwilligerswerk					1
Overige					53
Onbekend					
<b>Leeftijd</b>					
18-20					10
21-30					25
31-40					10
41-50					8
51-60					0
60+					2
<b>Verwijzer</b>					
Verslaving/GGZ					1
Sociale Zaken					1
Reclassering					
Zelf melden					3
Eigen voorziening					50
Overige					

## Locaties Almelo, Enschede, Oldenzaal en Hengelo

### Almelo

#### WinterNoodNachtOpvang

Eind 2014 is besloten dat er geen WinterNoodNachtOpvang meer zou zijn maar een structurele uitbreiding van het aantal bedden. Voor deze bedden is een woonkamer ingericht als slaapzaal. Er wordt nog gezocht naar een definitieve plek voor de nachtopvang op een andere plek.

#### Integrale aanpak Dak- en thuislozen

De gemeente heeft samen met Tactus en HOD een integrale aanpak dak- en thuislozen ontwikkelt. Hieruit is ook een overleg orgaan ontstaan te weten Mensen Op Straat-overleg (MOS) waarin met diverse organisaties wordt gekeken naar de beste vorm van hulp en zorg voor de mensen op straat.

Een van de punten die zijn geregeld is de aanpassing van de openingstijden van de Nachtopvang, zodat deze beter aansluiten bij de openingstijden van de inloop van Tactus. Verder zijn er ontwikkelingen om een pand te verkrijgen voor o.a. de nachtopvang, een inloop en Dagloon. Dit zal waarschijnlijk in 2016 gerealiseerd kunnen worden.

#### Dagloon

Dagloon heeft zich afgelopen jaar steeds verder ontwikkelt. Eind 2016 waren er 26 actieve deelnemers in beeld. Omdat er niet altijd activiteiten buitens huis mogelijk waren werd gebruik gemaakt van de ruimte van de nachtopvang. Deze ruimte was echter niet toereikend en daarom is gezocht naar een tijdelijke plek in afwachting van een nieuwe definitieve plek. Deze plek konden we eind 2015 betrekken in het centrum van de stad en wordt nu als uitvalsbasis gebruikt voor dagloon. In 2015 heeft de gemeente Almelo golfkarretjes beschikbaar gesteld om gescheiden zwerfafval in de binnenstad te verzamelen. Dit is een van de activiteiten van Dagloon. De formatie van Dagloon is in 2015 uitgebreid van 0,55 fte naar 1,2 fte. Twee medewerkers van HOD werken veelal in de rol van straathoekwerker en werkbegeleider samen met deelnemers aan het schoonhouden van de stad. Daarnaast is er 0,55 fte een ondersteuner werkzaam zodat er tijdens de werktijden altijd minimaal twee medewerkers aanwezig kunnen zijn.

#### Verwendag

In Almelo is twee keer een verwendag gehouden waarbij 1 keer is aangesloten bij het internationaal integratiediner. Op beide dagen was er veel belangstelling en zijn er tussen de 50 en 60 bezoekers geweest.

#### Kerstdiner

Op initiatief van HOD is dit jaar voor het eerst een kerstdiner gehouden voor de mensen op straat. Jumbo Vriezeveen heeft de maaltijd verstrekt, het Theaterhotel heeft de koeling en het bereiden van de maaltijden verzorgd, de gemeente stelde het nieuwe stadhuis beschikbaar en de politie zorgde voor koffie en thee. De bediening werd verzorgd door o.a. de burgemeester en twee wethouders. Vrijwilligers zorgden voor muziek. Het was een groot succes waarbij de mensen genoten van de maaltijd en de gezelligheid.



## Enschede en Oldenzaal

### KamerRaad

KamerRaad is per 1 juli als projectstatus positief afgerond en is vanaf die datum als regulier aanbod opgenomen in de Maatschappelijke Opvang.

### SIGD

Ook in 2015 heeft HOD weer mee mogen doen met de Social Inclusion Games in Denemarken.

Er is een groep van 105 cliënten van Mediant, het Leger des heils en HOD afgereisd naar Denemarken. De sfeer was goed en de week is zonder incidenten verlopen. Er is een bedrag beschikbaar gesteld door Nomen Nescio uit Almelo om de eigen bijdrage van cliënten aan te vullen.

### Burendag in Oldenzaal

De Steenpoort heeft meegedaan aan de landelijke Burendag. Dit was een groot succes. Er was veel belangstelling. Er zijn diverse producten verkocht die door de deelnemers zijn gemaakt. Een aantal bakten pannenkoeken die gretig aftrek vonden.

Voor de burendag is door het Oranjefonds €400 geschonken. Deze is onder andere in gezet voor de aanschaf van een grote party tent, die ook door de burens gebruikt kan worden.

De buurt in Oldenzaal wordt steeds meer betrokken bij activiteiten van de Steenpoort. Zo komen er regelmatig burens die meedoen met de Bingo of andere activiteiten.

## Hengelo

### ART Brut Biennale

HOD heeft dit jaar meegedaan met de Art brut Biennale die werd gehouden in september in het Hazemeijer complex in Hengelo. Een cliënt van HOD heeft daar als kunstenaar aanwezig mogen zijn. Daarnaast had HOD een "winkelruimte" waar producten die gemaakt zijn in de diverse dagbestedingstrajecten werden verkocht.

### AC bij de Toren

Tactus stopt met de methadonverstrekking vanuit het AC Bij de Toren. De spreekkamer voor een verpleegkundige of arts binnen het AC Bij de Toren blijft gehandhaafd. In 2016 zal de huidige locatie gesloopt gaan worden. Er zal uitgekeken worden naar een nieuwe locatie voor AC bij de Toren en het Kansentraject.

### Ouder kind kamer

Er is bij het Oranjefonds een aanvraag gedaan voor een bijdrage voor het realiseren voor een ouder-kindkamer. Deze subsidie aanvraag is gehonoreerd en zal in 2016 worden ingezet om aan de Krabbenbosweg een ouder-kindkamer te realiseren.

## Facts & Figures Almelo

### 24-uurs Woonvoorziening Almelo

<b>24-uurs woonvoorziening</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	47	53	52
Mannen	32	38	34
Vrouwen	12	12	15
Kinderen	3	3	3
Uitstroom	22	32	33
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	2	3	3
18 - 20	4	1	1
21 - 30	16	15	16
31 - 40	10	12	11
41 - 50	9	13	13
51 - 60	6	9	8
> 61	0	0	0
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg	8	7	6
AMW	24	25	20
Reclassering	0	3	0
Jeugdzorg	2	3	7
Overig	13	12	16
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	47	53	47
Verslaving	12	20	36
Dagelijks functioneren	41	47	13
Psychisch functioneren	30	31	41
Financiën	42	27	13
<b>Bezettingspercentage</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
	88,2%	95,8%	93,6%

## Ambulante Woonbegeleiding Almelo

<b>Ambulante woonbegeleiding</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	16	15	18
Mannen	8	11	13
Vrouwen	7	4	5
Kinderen	1	0	0
Uitstroom	10	10	16
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	1	1	0
18 - 20	1	1	1
21 - 30	4	2	3
31 - 40	3	4	2
41 - 50	7	5	7
51 - 60	0	2	5
> 61	0	0	0
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg	1	2	2
AMW	10	7	10
Reclassering	1	1	0
Jeugdzorg	0	0	0
Overig/ Eigen doorstroom	4	5	6
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	11	1	0
Verslaving	5	2	2
Dagelijks functioneren	5	6	6
Psychisch functioneren	13	4	16
Financiën	13	11	14

## Crisisopvang Almelo

<b>Crisisopvang</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	24	34	25
Mannen	12	16	9
Vrouwen	9	10	15
Kinderen	3	8	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	13 plus 3 kinderen	18 plus 7 kinderen	2
Uitstroom naar eigen instelling	8	8 plus 1 kind	7
Uitstroom Totaal	24	34	24
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	3	8	1
18 - 20	2	4	3
21 - 30	5	7	10
31 - 40	3	3	2
41 - 50	7	9	5
51 - 60	4	3	0
> 61	0	0	4
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
AMW	5	19	4
Jeugdzorg	2	1	4
Overig	17	13	16
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	20	34	10
Huiselijk geweld	2	4	3
Relationeel	3	7	7
Financiën	7	15	5
Mensenhandel	0	0	0

## Nachtopvang Almelo

<b>Nachtopvang</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	94	90	119
Mannen	82	79	98
Vrouwen	12	11	21
Bezetting	134%	85%	124%
Nachten	2449	2170	3170

## Kamer-Raad Almelo

<b>Kamer-Raad<sup>1</sup></b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	16	13	11
Mannen	7	6	3
Vrouwen	9	7	8
Kinderen	0	0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	4	3	6
Uitstroom naar RIBW	0	0	0
Uitstroom overig	4	2 ouders	1
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	0	0	0
18 - 20	13	8	6
21 - 30	3	5	5
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg	0	0	0
AMW	0	0	0
Reclassering	0	0	0
Jeugdzorg	0	0	0
Jarabee (T-team)	2	1	0
Logos	0	0	0
Jonge Moedersproject	0	0	0
Mee	0	0	0
Overig (ROC)	14	10 roc 2 overig	11 overig

---

<sup>1</sup> voorziening Kamer-Raad Almelo is in januari 2012 gestart

## Dagloon

<b>dagloon</b>	<b>2015</b>
Aantal	38
Mannen	32
Vrouwen	6
Uitstroom	
<b>Leeftijdsopbouw</b>	<b>2015</b>
18 - 20	
21 - 30	14
31 - 40	9
41 - 50	8
51 - 60	7
> 61	0
<b>Verwijzers</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg	3
AMW	2
Reclassering	0
zelf	32
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	28
Verslaving	24
Dagelijks functioneren	46
Psychisch functioneren	31
Financiën	26
Relationeel	8
Mishandeling	5
<b>Uitstroom</b>	<b>2015</b>
Werk	2
Leer/werktraject	1
vijwilligerswerk	2
overig	3
onbekend	8

## Facts & Figures Enschede en Oldenzaal

### 24-uurs Woonvoorziening Enschede

<b>24-uurs woonvoorziening</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	52	45	49
Mannen	36	30	35
Vrouwen	10	10	9
Kinderen	6	5	5
Uitstroom	27	27	33
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	6	5	5
18 - 20	0	0	0
21 - 30	12	12	10
31 - 40	13	12	15
41 - 50	14	13	14
51 - 60	6	2	2
> 61	1	1	3
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg	9	10	8
AMW	26	20	9
GGZ	6	3	1
Overig	11	12	26
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	52	39	44
Verslaving	11	14	7
Dagelijks functioneren	52	17	16
Psychisch functioneren	40	19	20
Financiën	45	38	24
GGZ	6	3	8
Overig	4	1	3
<b>Bezettingspercentage</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
	96,1%	91,20%	96,6

### Ambulante Woonbegeleiding Enschede

<b>Ambulante woonbegeleiding</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	44	29	35
Mannen	30	24	26
Vrouwen	14	5	9
Kinderen	0	0	0
Uitstroom	29	18	14
<b>Leeftijdsofbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	0	0	0
18 - 20	0	1	4
21 - 30	15	10	9
31 - 40	9	7	9
41 - 50	10	6	9
51 - 60	10	5	3
> 61	-	0	1
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg	3	0	2
AMW	22	7	14
Jeugdzorg	10	0	7
Overig/eigen doorstroom	9	20	12
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	11	9	5
Verslaving	4	3	9
Dagelijks functioneren	31	10	8
Psychisch functioneren	7	9	15
Financiën	34	27	33
Huiselijk geweld	-	0	2
Relaties	-	5	9

### Inloop Enschede<sup>2</sup>

<b>Inloop</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	23	26	22
Aantal unieke mannen p.j.	255	279	289
Aantal unieke vrouwen p.j.	45	45	49
Aantal unieke kinderen p.j.	0	0	0
Totaal aantal bezoekers p.j.	8174	8326	8814

<sup>2</sup> Openingstijden 2015: ma. t/m vr. 08:00 - 12:30 / za. en zo. 08:00-12:30 en 13:30-17:00



## Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV)

<b>TOV</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	66	66	72
Mannen	45	43	44
Vrouwen	21	23	28
Kinderen	0		0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	19	25	34
Uitstroom naar RIBW	0	2	1
Uitstroom overig	14	10	8
Uitstroom intern	1	4	10
Uitstroom begeleid wonen	7	5	6
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	0	0	26
18 - 20	27	26	43
21 - 30	39	40	2
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>		
Verslavingszorg	4	0	0
AMW	5	0	7
Reclassering	3	3	3
Jeugdzorg	2	0	1
Jarabee	36	53	37
GGZ	11	4	4
Overige	5	4	20
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	66	66	72
Huiselijk geweld	7	2	0
Verslaving	16	16	3
Dagelijks functioneren	16	8	9
Psychisch functioneren	47	62	31
Financiën	55	60	4
<b>Bezettingspercentage</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
	88,4% <sup>3</sup>	78,93%	84,4%

## Kamer-Raad Enschede

<b>Kamer-Raad<sup>4</sup></b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	45	47	42
Mannen	18	24	18
Vrouwen	27	23	24
Kinderen	nvt	0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	11	14	12
Uitstroom naar RIBW	0	1	0
Uitstroom overig	9	5	7
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	1	1	0
18 - 20	30	36	21
21 - 30	14	10	21
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg	1	0	0
AMW	2	0	0
Reclassering	0	0	0
Jeugdzorg	0	0	0
Jarabee	5	3	7
Logos	0	0	0
Jonge Moedersproject	0	0	0
Mee	0	0	1
Overig (ROC en HOD TOV)	37	44	34

---

<sup>4</sup> voorziening Kamer-Raad is halverwege 2011 gestart

## Kamers met Kansen Enschede

<b>Kamers met Kansen</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	7	8	6
Mannen	0	0	0
Vrouwen	7	8	6
Kinderen	11	8	10
Uitstroom	3	4	3
Uitstroom naar zelfstandig wonen	2	3	3
Uitstroom naar ouders	-	1	-
Uitstroom onbekend	-	1	-
Uitstroom intern 24uurs	1	0	-
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
18 - 20	2	1	1
21 - 30 / 31-40	5	6 / 1	4/1
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
AMW	1	0	1
Jeugdzorg	1	3	0
Jarabee	4	2	4
Jonge Moedersproject	0	1	0
Overig	1	3	1
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	7	3	4
Huiselijk geweld	1	1	1
Verslaving	0	1	0
Dagelijks functioneren	1	3	1
Psychisch functioneren	3	2	1
Financiën	6	3	2
Relationeel	0	2	2

## Dependence Ambulante Woonbegeleiding Oldenzaal

<b>Ambulante woonbegeleiding</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	15	18	7
Mannen	10	13	5
Vrouwen	5	5	2
Kinderen	0	0	0
Uitstroom	3	16	3
Vervolgbegeleiding	0	2	1
Onbekend	0	0	0
<b>Leeftijdsopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
18 - 20	0	1	1
21 - 30	1	2	1
31 - 40	4	4	1
41 - 50	7	9	1
51 - 60	2	1	2
< 61	1	1	1
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	1	12	1
Verslaving	0	1	1
Psychisch functioneren	15	11	5
Financiën	15	18	4
Relationeel	15	4	3

Inloop De Steenpoort Oldenzaal<sup>5</sup>

<b>Inloop De Steenpoort</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Gemiddeld aantal bezoekers per openingsdag (3 x p.w.)	16	15	16
Aantal unieke mannen p.j.	30	30	30
Aantal unieke vrouwen p.j.	15	21	23
Aantal unieke kinderen p.j.	0	0	0
Totaal aantal bezoeken p.j.	2344	2302	2372

---

<sup>5</sup> Openingstijden 2015: ma.-woe.-vr. : 10:00 - 16:00

## Activiteitscentrum De Steenpoort Oldenzaal

<b>AC De Steenpoort</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	16	13	16
Mannen	9	9	9
Vrouwen	7	4	7
Kinderen	0	0	0
Uitstroom	3	3	5
Uitstroom vervolg begeleiding	0	0	4
Cliënt wil stoppen/ doelen niet behaald	0	3	1
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	0	0	0
18 - 20	0	0	0
21 - 30	0	0	0
31 - 40	3	0	1
41 - 50	2	3	4
51 - 60	8	5	7
> 61	3	5	4
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>		
Ambulante Woonbegeleiding	0	0	0
Outreached (vanuit inloop)	4	3	3
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Ontbreken dagbesteding	16	13	16
Verslaving	1	2	4
Psychisch functioneren	14	11	12

## Facts & Figures Hengelo

### 24-uurs Woonvoorziening Hengelo

<b>24-uurs woonvoorziening</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	41	34	49
Mannen	34	24	34
Vrouwen	6	8	13
Kinderen	1	2	2
Uitstroom naar zelfstandig wonen	0	2	13
Uitstroom binnen eigen instelling	0	2	9
Uitstroom Totaal	29	17	14
<b>Leeftijdsopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	1		0
18 - 20	3	1	4
21 - 30	8	9	12
31 - 40	14	6	10
41 - 50	7	10	12
51 - 60	6	4	6
> 61	2	2	3
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg/GGZ	3	9	11
AMW	11	7	10
Reclassering	7	4	3
Jeugdzorg	5	3	5
Overig	15	9	18
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	41	32	47
Huiselijk geweld	0	5	3
Verslaving	15	11	14
Dagelijks functioneren	41	14	6
Psychisch functioneren	21	26	11
Financiën	30	0	26
<b>Bezettingspercentage</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
	93,4%	93,55%	91,55%

## Wooneenheden Hengelo

<b>Wooneenheden</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	12	11	10
Mannen	10	8	7
Vrouwen	1	2	3
Kinderen	1	1	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	6	2	5
<b>Leeftijdsopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	1	1	0
18 - 20	4	0	0
21 - 30	3	4	3
31 - 40	2	3	1
41 - 50	2	2	4
51 - 60	0	1	1
> 61	0	0	1
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg   GGZ	0	1	2
AMW	5	5	4
Reclassering	2	0	0
Overig	5	4	4
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	0	5	2
Huiselijk Geweld	1	1	0
Verslaving	1	3	2
Psychisch functioneren	6	7	5
Financiën	7	8	6

## Ambulante Woonbegeleiding Hengelo

<b>Ambulante woonbegeleiding</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	48	38	27
Mannen	30	30	24
Vrouwen	14	6	3
Kinderen	4	2	0
Uitstroom naar zelfstandigwonen	3	9	6
Uitstroom vervolg begeleiding	12	8	3
Uitstroom onbekend	0	5	1
Uitstroom Totaal	44	18	11
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	4	2	0
18 - 20	6	1	0
21 - 30	13	15	10
31 - 40	9	5	3
41 - 50	10	8	6
51 - 60	2	7	7
> 61	4	0	1
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg/GGZ	0	6	4
AMW	18	12	12
Reclassering	0	1	1
Overig	30	17	10
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huiselijk geweld	7	2	4
Verslaving	2	10	6
Psychisch functioneren	24	26	14
Relationeel	5	14	8
Financiën	14	26	15
Overig	18	5	1



## Crisisopvang Hengelo

<b>Crisisopvang</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Aantal	48	47	64
Mannen	30	37	38
Vrouwen	14	10	18
Kinderen	4	3	8
Uitstroom naar zelfstandig wonen	3	8	9
Uitstroom eigen instelling	12	15	25
Uitstroom onbekend	0	19	15
Uitstroom Totaal	48	47	56
<b>Leeftijdopbouw</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
< 18	4		8
18 - 20	6	5	11
21 - 30	13	13	17
31 - 40	9	7	13
41 - 50	10	12	12
51 - 60	2	9	3
> 61	4	1	0
<b>Verwijzers</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Verslavingszorg/GGZ	7	9	8
AMW	14	13	9
Reclassering	1	5	5
Jeugdzorg	3	2	7
Overig	23	18	27
<b>Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Huisvesting	48	47	56
Huiselijk Geweld	7	6	4
Verslaving	8	4	5
Psychisch functioneren	11	1	2
Relationeel	5	3	4
Financiën	4	6	2
Overig	14	4	7

Activiteitencentrum Bij de Toren Hengelo<sup>6</sup>

<b>AC Bij de Toren</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	32	32	34
Aantal unieke mannen p.j.	312	260	224
Aantal unieke vrouwen p.j.	73	61	55
Totaal aantal bezoekers p.j.	11395	11431	12395
Gemiddeld bezoek p.p. p.j.	30	36	44
<b>Problematiek</b>	<b>2013</b>		
Verslaving	71	83	89
Psychisch functioneren	84	74	86
Dakloos	19	18	36

---

<sup>6</sup> Openingstijden 2015: ma. t/m vr. 10:00 - 17:00 / za. en zo. 12:00-17:00

[www.humanitasonderdak.nl](http://www.humanitasonderdak.nl)