

Kwaliteitshandvest werkstichtingen Humanitas

Het Akropolisberaad verbindt de werkstichtingen van Humanitas en de Vereniging Humanitas en heeft vier kernwaarden:

**gelijkwaardigheid
verantwoordelijkheid
eigen regie
vraaggericht aanbod**

In de praktijk betekent dit in onze maatschappelijke dienstverlening, kinderopvang, dak- en thuislozenzorg, dienstverlening aan mensen met een handicap, ons vrijwilligerswerk en in onze ouderenzorg en thuiszorg:

Voor cliënten en klanten bij Humanitas

Zij doen er toe en horen erbij

Zij worden geaccepteerd zoals zij zijn

Er is ruimte en respect voor hun vraag

Zij maken eigen keuzes en hebben eigen verantwoordelijkheid

Wij gaan uit van wat zij kunnen (rekening houdend met eventuele beperkingen)

Voor medewerkers en vrijwilligers bij Humanitas

Zij denken in mogelijkheden voor cliënten

Zij nemen verantwoordelijkheid voor hun eigen werk

Zij werken met betrokkenheid, openheid en humor

Zij hebben lef en doorzettingsvermogen

Zij blijven zich ontwikkelen, want de cliënt van morgen is niet die van vandaag

Voor leiding en management van Humanitas

Wij bevorderen een cultuur van ja zeggen: ideeën worden gehoord

Wij benutten en stimuleren vaardigheden van medewerkers, vrijwilligers en cliënten

Wij zorgen voor toegankelijkheid en snelheid van handelen

Wij werken actief samen met onze omgeving en partners

Wij zorgen voor stabiliteit, continuïteit en ondernemingslust in onze organisaties