





Stichting Humanitas Onder Dak Twente

Postbus 1100

7550 BC Hengelo

Tel.: 088 1198800

KvK: 08 090 143

info@humod.nl

www.humanitasonderdak.nl

Voorwoord

4

Het jaar 2016 was voor Humanitas Onder Dak een jaar vol met verhuizingen en nieuwe locaties. Het Activiteitscentrum Bij de Toren in Hengelo verhuisde naar het mooie pand 'het Heemsdock' in Hengelo. Dagloon in Almelo verhuisde als 'pop-up store' met dagactiviteiten naar een mooi pand op het Marktplaatsje in Almelo. En in Groningen werd voor het opknappen en onderhouden van de kano's het 'Kanodock' in een bedrijfsverzamelgebouw betrokken. Verder zijn er in de verschillende steden in Twente diverse woningen, woonunits en kamers betrokken waarin cliënten wonen die begeleiding krijgen van Humanitas Onder Dak onder de noemer Housing First, Modulair Wonen of Begeleiding Thuis.

Het jaar 2016 was ook het laatste jaar van een strategische beleidsperiode van Humanitas Onder Dak. Dit betekende dat in juni van dit jaar er een strategisch beleidsseminar georganiseerd werd met alle belangrijke partners van HOD. Cliëntenraad, Ondernemingsraad, Raad van Toezicht, medewerkers, samenwerkende organisaties, gemeenten en vele anderen spraken

met elkaar over toekomst van 'de opvang' en die van Humanitas Onder Dak in het bijzonder. Er waren boeiende en levendige discussies die uiteindelijk hebben geleid tot aanbevelingen voor het nieuwe strategische beleid van Humanitas Onder Dak voor de periode 2017 – 2019. Ik ben een ieder die hieraan deelgenomen heeft dan ook zeer erkentelijk.

Tijdens dit seminar heeft de organisatie naast waardevolle aanbevelingen ook de bevestiging gekregen dat de ontwikkeling die zij in de afgelopen jaren heeft doorgemaakt, een goede is geweest. Al jaren pleit Humanitas Onder Dak er voor om de capaciteit van 'de opvang' niet te laten groeien. In de visie van Humanitas Onder Dak heeft een samenleving zoals de Nederlandse, 'de opvang' nodig maar in een zo klein mogelijke omvang. Er zullen altijd mensen blijven die om zeer uiteenlopende redenen huis en haard (moeten) verlaten en een beroep doen op 'de opvang'.

Ontwikkelingen in onze samenleving, zoals verregaande individualisering, maar ook politieke keuzes ten aanzien

van de bereikbaarheid van zorg, een uitkering, werk en/of een eigen woning, hebben direct gevolg op al dan niet gebruik van de opvang. De opvang heeft er dan ook voor te zorgen zich te verhouden tot deze ontwikkelingen, haar kennis, kunde en vaardigheden op peil te houden en te delen en uitnodigend en makkelijk toegankelijk te zijn voor cliënten die het nodig hebben. Daarnaast dient zij gericht te zijn op het weer verkrijgen van een eigen veilige woning. En zo richt Humanitas Onder Dak de opvang ook in. Zo heeft zij dit al jaren gedaan en zal zij, zo lang het nodig is, dit ook in de toekomst blijven doen.

In het huidige tijdgevoel is het besef ontstaan dat een samenleving ruimte moet bieden aan iedereen om 'mee te doen' en om het begrip 'burgerschap' naar eigen vermogen in te vullen. En ook daar heeft 'de opvang' zich op te richten en naar te verhouden. Humanitas Onder Dak doet dit dan ook. Zij gaat er van uit dat, om 'mee te kunnen doen', de mens moet kunnen beschikken over een woning, werk dat er toe doet, inkomen en de toegang tot voorzieningen.

Humanitas Onder Dak gaat er verder van uit dat iedereen over herstelvermogen beschikt om deze situatie te kunnen bereiken. Maar ook dat het geen vanzelfsprekendheid is dat mensen dit volledig op eigen kracht kunnen bereiken. Naast het feit dat burgers verstrikt kunnen raken in onze over-geregelde en ingewikkelde samenleving is het voor Humanitas Onder Dak ook een gegeven dat er mensen zijn die al dan niet voor langere tijd, ondersteuning behoeven.

In het genoemde seminar werden dergelijke inzichten met Humanitas Onder Dak gedeeld. Sterker nog; was voor de vorige beleidsperiode het advies van onze partners; Humanitas Onder Dak richt je vooral op 'de opvang'. Nu was het advies; beweeg mee naar voren en richt je (ook) op het WMO domein. Onder de noemer 'proeftuin' heeft Humanitas Onder Dak haar positie ingenomen in de huidige ontwikkelingen in het sociale domein. Het resultaat hiervan zijn de arrange-

menten die de organisatie nu aanbiedt; opvang, talentontwikkeling, wonen en advies.

Daar waar het voor mensen moeilijk is om grip te hebben en te houden op hun dagelijkse leven, contacten afnemen, werk onzeker is, inkomensverlies dreigt en mogelijk zelfs huisuitzetting speelt, kunnen mensen een beroep op Humanitas Onder Dak doen. Zij kunnen er terecht voor onderdak, nachtopvang, inloop en dagbesteding maar ook voor begeleiding in de eigen woonsituatie gericht op het behouden van huisvesting, werk en inkomen.

Al met al boeiend ontwikkelingen waarover in dit jaardocument verslag wordt gedaan. Dit jaar in een andere lay out dan u van ons gewend bent. Ik ben benieuwd wat u hier van vindt en nodig u uit om dat met ons te delen.

Bert Deliën,

directeur bestuurder Humanitas Onder Dak Groep.



Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 4
Inhoudsopgave	pagina 7
Visie en doelen	pagina 8
Arrangement opvang	pagina 12
Arrangement talentontwikkeling	pagina 14
Arrangement wonen	pagina 16
Visie en doelen Humanitas Onder Dak	pagina 20
Onderzoek ontwikkeling & Innovatie	pagina 22
Organisatie	pagina 24
Raad van toezicht	pagina 26
Overlegorganen binnen Humanitas Onder Dak	pagina 30
Financien	pagina 32
Personeel en organisatie	pagina 36
Facts and Figures	pagina 42
Jaarrekening	pagina 66

VISIE EN DOELEN

Mission Statement

8

Missie

Stichting Humanitas Onder Dak is een vangnet organisatie (Maatschappelijke Opvang) die werkt vanuit de Humanitas grondwaarden: eigen kracht, eigen regie, eigen verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Humanitas Onder Dak biedt, met een vraaggericht aanbod, hulp aan mensen die de aansluiting met de samenleving (in termen van meedoen/participeren) kwijt zijn geraakt of dreigen kwijt te raken.

Visie

Humanitas Onder Dak helpt het evenwicht in wonen, werk (waaronder dagbesteding/zingeving), eigen inkomen en toegang tot (sociale) voorzieningen te herstellen en zorgt er voor dat mensen mee kunnen blijven doen in de samenleving. Daarom is het 'leitmotiv' ook: "Humanitas Onder Dak, waar mensen tellen"

Kernfunctie Humanitas Onder Dak

Humanitas Onder Dak heeft als kernfunctie mensen op te vangen en te begeleiden zodat zij mee kunnen

(blijven) doen in de samenleving. Om te kunnen participeren in de samenleving moet er minimaal aan vier randvoorwaarden worden voldaan, nl:

- het beschikken over een eigen woning;
- het beschikken over eigen inkomen;
- het beschikken over zinvolle dagbesteding;
- het beschikken over de toegang tot voorzieningen.

HOD laat deze voorwaarden sinds 2015 terugkeren onder 4 arrangementen, namelijk Opvang, Talentontwikkeling, Wonen en Advies. De 4 arrangementen voorzien in de voorwaarden, al dan niet in eigen beheer georganiseerd of door het inroepen van specialistische hulp op het gebied van bijvoorbeeld financiële, psychosociale of verslavingsproblemen, waarbij de cliënt zoveel mogelijk zelf regie voert. De arrangementen Opvang, Talentontwikkeling en Wonen werken herstelgericht met de wetenschappelijk erkende methodiek Krachtwerk en zijn individueel uitgelicht in de volgende hoofdstukken.

Kansen en (on)mogelijkheden

Het jaar 2016 maakt voor HOD deel uit van een strategische periode die in 2014 startte. In die periode kreeg de organisatie te maken met maatschappelijke veranderingen in de vorm van transitie en decentralisatie. De strategische keuzes die HOD binnen die veranderingen als organisatie heeft genomen zijn goed uitgekapt. Met name het geformuleerde antwoord op de Wmo bleek te werken. De arrangementen Talentontwikkeling en Wonen groeiden in 2016. En ondanks dat het aantal aanvragen voor Opvang ook groeide, wist HOD dankzij een betere uitstroom de capaciteit van het aantal opvangplaatsen gelijk te houden.

De Wmo heeft voordelen gebracht. Er wordt meer samengewerkt met andere instanties en woningcorporaties. Dat komt de cliënt ten goede en maakt de zorg goedkoper. Daarnaast is er meer focus komen te liggen op participatie midden in de maatschappij, in plaats van specifiek voor de doelgroep van HOD. Een goede ontwikkeling die past in de visie van HOD. Daar gaat een emanciperende werking vanuit, voor zowel de cliënt als de samenleving. Begeleiding vanuit HOD moet net zo normaal worden als het krijgen van andere vormen van zorg. Ook het in de kracht zetten van cliënten, die voor herstel het eigen netwerk en herstellervermogen aan moeten spreken, is een positieve ontwikkeling dankzij de Wmo geweest.

Maakbare samenleving

Maar het maakbaarheidsideaal voert soms te ver. Niet alle maatschappelijke vraagstukken moeten bij hulpverlenende instanties worden neergelegd. Hulpverlening is soms met handen gebonden. Daarnaast blijft het de taak van HOD om te zorgen dat de maatschappij oog houdt voor mensen die het - ondanks de kansrijke benadering - toch niet helemaal zelf kunnen. Voor wie het op eigen kracht niet redt, blijven opvang en begeleiding nodig. En voor enkele cliënten met bijvoorbeeld psychosociale problemen is een échte beschermde woonvorm soms een betere oplossing dan een plek midden in de wijk.

Arrangementen

1. Opvang

Het betreft hier alle Maatschappelijke Opvang gerelateerde activiteiten die zich kenmerken door een vangnet/trampoline functie in de vorm van tijdelijke opvang en begeleiding van zowel volwassenen als ook jongeren en kinderen. Er is sprake van tijdelijkheid en 24 uur toezicht en begeleiding.

Vormen en voorbeelden:

- Eerste opvang: inloop, nachtopvang. Dit is voor volwassenen, meekomende kinderen en jongeren;
- Opvang: 24 uren. Verblijf met toezicht en beheer voor volwassenen, meekomende kinderen en jongeren (TOV), Kamer-Raad, Kamers met Kansen;
- Nazorg: ambulante begeleiding. Korter dan 12 maanden na verblijf in de opvang (na goedkeuring van het CIMOT).

2. Wonen

Het arrangement Wonen richt zich op alle mensen die, vanwege uiteenlopende redenen, niet op eigen kracht bij de reguliere huisvestingsorganisaties direct zicht hebben op een nieuw onderkomen. Wonen helpt deze mensen door het geven van woonadvies en hulp bij de directe realisatie of bemiddeling van een nieuwe plek om te wonen. Daarnaast biedt Wonen extra individuele begeleiding aan kwetsbare groepen met meervoudige problematieken bij het verhogen van de kwaliteit van leven op thema's zoals: werken, inkomen en gezondheid.

Vormen en voorbeelden:

- Housing First;
- Modulair wonen;
- Ambulante Woonbegeleiding in het kader van de WMO
- Community Wonen.

3. Talentontwikkeling

(voorheen Maatschappelijke Herstel)

Het betreft alle activiteiten gericht op het hebben en (be)houden van zinvolle dagbesteding.

Het betreft een gemiddelde inzet van 12 uur per week met mogelijkheid tot scholing en uitstroom naar (vrijwilligers)werk of een arbeidsovereenkomst bij een werkgever. Mensen die opvang krijgen bij Humanitas Onder Dak of via Humanitas Onder Dak wonen, kunnen ook gebruik maken van het arrangement Talentontwikkeling.

Naast de methodiek Krachtwerk wordt ook gebruik gemaakt van de "talenten toolbox".

Locaties waar talentontwikkeling mogelijk is zijn:

Heemsdook Hengelo, HCBCentre Enschede, Performance Factory Enschede, Dagloon Almelo, de Steenpoort Oldenzaal, Oud Papier Groningen, 't Peddeltje Groningen, 't Dammetje Groningen.

4. Advies

Het betreft alle activiteiten waarbij inzet van specifieke expertise van HOD door derden wordt gevraagd, niet zijnde de uitvoering van de arrangementen .

Vormen en voorbeelden:

- Ondersteuning bij aanbestedingen, methodiek vraagstukken (invoering, training, coaching);
- Detachering van medewerkers;
- Uitvoeren van administratie, advies opdrachten, het begeleiden van projecten en het begeleiden van aanbestedingen.



ARRANGEMENT OPVANG

Het arrangement Opvang had in 2016 te maken met aantal belangrijke ontwikkelingen. Er werd uitvoering gegeven aan het streven om de capaciteit van opvang niet verder te laten groeien.

12

Met Humanitas Onder Dak kunnen, geheel afgestemd op de vraag van de cliënt, begeleidingsafspraken gemaakt worden van een grote mate van zelfstandigheid tot een kleinere mate van zelfstandigheid. En daar waar de cliënt volledig zelfstandig kan functioneren trekt Humanitas Onder Dak zich terug en maakt wanneer nodig afspraken over mogelijkheden bij terugval.

Zo zijn er in de afgelopen jaren 'op maat' oplossingen ontstaan die flexibel aangepast kunnen worden aan de behoeften en vragen van de cliënt en diens omgeving, waarbij het credo nog steeds is: zelfstandig als het kan, met begeleiding als het moet. Hierbij gaat Humanitas Onder Dak uit van de mogelijkheden van de mens.

Maatschappelijke ontwikkelingen

Opvang is traditioneel gezien HOD's grootste arrangement. Er binnen vallen activiteiten met een vangnet/trampoline functie. Het gaat om 24-uursopvang, nachtopvang, dagopvang in de vorm van inloop en verschillende vormen van jongerenopvang na zorg en na opvang. Een van de uitkomsten van de maatschap-

pelijke discussie, die dankzij de transitie naar een nieuwe Wmo de afgelopen jaren is gevoerd, is dat eigenlijk niemand in de opvang terecht zou mogen komen. Iedereen verdient een plek om te wonen, zoveel mogelijk midden in de samenleving.

Een conclusie die past bij de visie van HOD. En hoewel een samenleving zonder opvang nog ver weg is en wellicht nooit wordt bereikt, is HOD geslaagd in haar streven de opvangcapaciteit erin niet te laten groeien.

Lokale ontwikkelingen

In alle steden waar het arrangement Opvang actief is - Almelo, Hengelo, Oldenzaal, Enschede - waren lokale ontwikkelingen te zien.

In Hengelo werd bekend dat het Activiteiten Centrum (AC) 'Bij de Toren' gesloopt zou worden. Hierin waren de inloop en Talentontwikkeling van HOD ondergebracht. Met hulp van de gemeente Hengelo werd met spoed uitgekeken naar een nieuwe locatie. Deze werd gevonden in het leegstaande MEE-pand aan de Deldenerstraat, dat in juli kon worden betrokken.

De officiële opening en bekendmaking van de nieuwe naam Heemsdock, volgden in november. Een van de eerste succesvolle activiteiten hier was de kerstmarkt in december waar veel buurtbewoners op af kwamen. In de komende periode wordt onderzocht of de 24-uursopvang ook in Heemsdock kan worden ondergebracht. In Hengelo werd, met financiële hulp van Stichting Kinderpostzegels, een nieuwe ouder-kind-kamer gerealiseerd. Hierin kan een éénouder gezin opgevangen worden, dat de beschikking krijgt over eigen ruimtes.

De gemeente Enschede wees per 1 oktober de winternood nachtopvang aan HOD toe. Deze werd voorheen door het Leger des Heils beheerd. HOD kijkt tevreden terug op het gebruik en de beheersbaarheid deze eerste winterperiode. Er is veel gebruik gemaakt van deze opvang, eind mei 2017 wordt het geevalueerd. Tevens is in 2016 gestart met het project 'Money Class', in samenwerking met 'Stichting Maatschappelijke Dienstverlening'. Dit project biedt professionele, financiële ondersteuning voor jongeren van de TOV en Kamer-Raad, in de opvang locaties zelf. In totaal zijn circa 50 jongeren gezien en is hun financiële situatie samen met hun in kaart gebracht, zijn er acties ondernomen om betaalafspraken te maken met eventuele schuldeisers en is gekeken naar het vergaren van meer inkomen. In 2017 gaat HOD hiermee door.

In Almelo is de verhuizing van de integrale inloop en dagbesteding 'Dagloon' goed verlopen. Hier worden dagelijks steeds meer dak- en thuislozen opgevangen. Omgekeerd zag de nachtopvang in Almelo juist minder aanloop. Er is met de gemeente Almelo afgesproken dat het semipermanente gedeelte van de opvang in 2017 gesloten wordt als de aanloop laag blijft.

De gemeente Almelo heeft voorts een aantal Maatschappelijke Vragen in de samenleving neergelegd. Voor een daarvan - "Opvang, hoe voorkom je dat?" - werd samen met Dimence, Tactus en Leger des Heils een plan opgesteld, dat door de gemeente is goedge-

keurd. Een projectleider gaat de doelgroep voor opvang, de opvangwensen en preventie mogelijkheden in kaart brengen. Tenslotte heeft HOD zich aangesloten bij het Almelose Armoedepact, dat een gezamenlijk actieprogramma uitvoert om armoede te voorkomen en bestrijden.

Iedereen verdient een plek om te wonen, zoveel mogelijk midden in de samenleving.

Menselijke Maat en welkom voelen

Door verschillende Twentse gemeenten wordt gewerkt met kwaliteits- en verbeterinstrument Menselijke Maat. De gemeente Almelo heeft HOD gevraagd deze meetmethode in 2016 voor het eerst toe te passen. Het instrument meet participatie, zelfregie en autonomie van cliënten. HOD scoorde goed, maar weet ook waar het nog kan verbeteren. Daarmee gaat het arrangement Opvang in 2017 verder aan de slag.

In 2016 is er tenslotte gestart met een traject dat beoogt mensen in de opvang zich meer welkom te laten voelen. Cliënten hebben soms al een tijdlang geen thuisgevoel meer gehad. De opvang moet dit invullen. Er is hard gewerkt de intake- en opvangruimtes een warme en meer huiselijke sfeer te geven. Hier gaat HOD in 2017 mee door.

ARRANGEMENT TALENTONTWIKKELING

Talentontwikkeling werd in 2016 de nieuwe naam voor het arrangement Maatschappelijk Herstel. Het arrangement maakte een behoorlijke groei door in het aantal deelnemers.

14

Voor een groeiende groep mensen in de samenleving is het steeds moeilijker om passend werk te vinden. De automatisering en robotisering gaan snel en vraagt een hoog deskundigheidsniveau van mensen. Lang niet alle mensen in de opvang kunnen hieraan beantwoorden. Hierdoor ontstaat een grote vraag naar werk voor mensen met een laag opleidingsniveau en voor mensen voor wie de mate van inzetbaarheid een vraagstuk is.

De weg naar een werkgever wordt altijd onderzocht maar de realiteit zal ook laten zien dat deze voor veel mensen niet is weggelegd. Het arrangement Talentontwikkeling geeft vorm en inhoud aan deze zoektocht en aan het verrichten van werkzaamheden die er toe doen. Humanitas Onder Dak werkt hierin samen met ondernemers, werkgevers en zoekt innovatieve en alternatieve vormen.

Talentontwikkeling, een nieuwe naam

Het arrangement Maatschappelijk Herstel - zoals Talentontwikkeling voor het grootste deel van 2016

nog heette - richt zich op het hebben en houden van zinvolle dagbesteding. Het doel voor deelnemers is dat zij zich minimaal 12 uur per week inzetten. Dit kan door werkervaring op te doen in het 'Kansen-traject', ambachtelijke producten te maken die worden verkocht onder de naam aStory of door inzet in facilitaire dienstverlening in het HCBCentre. Een afgeleid doel - dat overigens niet voor iedereen binnen bereik komt - is uitstroom naar vrijwilligerswerk bij ketenpartners of betaalde arbeid.

Omdat het arrangement mikt op uitstroom en omdat de naam Maatschappelijk Herstel de lading niet goed dekte, is er besloten tot een nieuwe naam. Deelnemers komen bij HOD om hun talenten te leren kennen en verder te ontwikkelen. Om die reden is gekozen een meer mainstream naam te gebruiken, die aanhaakt bij de terminologie uit andere maatschappelijke velden. De naam Talentontwikkeling doet meer recht aan de mogelijkheden voor deelnemers in het arrangement. Aan de hand van de 'Talententoolbox' leren deelnemers hun wensen in kaart te brengen. Daarna kunnen zij in

het traject competenties verwerven, certificaten halen en aan een eigen portfolio werken.

Doelstellingen voor 2016 behaald

De vooraf gestelde hoofddoelen die zich richten op professionalisering, kwaliteit en verankering van beroepskennis werden naar tevredenheid behaald.

Er werden nieuwe retail- en zakenpartners gevonden waaraan de producten en diensten konden worden geleverd. Verder werd er deelgenomen aan de kunstmarkt in het Volkspark in Enschede en zelf organiseerde HOD een kerstmarkt bij het Heemsdock in Hengelo.

Het arrangement wil de beroepskennis verankeren, de kennis in het eigen team verbeteren, net als de samenwerking met het arrangement Opvang. Cliënten die via Opvang of Wonen binnenkomen, moeten bij voorkeur binnen twee weken bij Talentontwikkeling aan de slag. Uiteraard binnen kwaliteitseisen van de subsidieverlener.

Andere ontwikkelingen

In Hengelo werden de activiteiten van Talentontwikkeling gehuisvest in Heemsdock, de nieuwe locatie van HOD. Daarmee is een kwaliteitsslag gemaakt en synergievoordeel behaald. Er wordt gekeken naar mogelijkheden van deelassemblage, waarbij halffabricaten op andere locaties in elkaar worden gezet. In Enschede heeft HOD een samenwerking met de Stadsworkplaats in de Performance Factory. Aan hen wordt Talentontwikkeling voor jongeren uitbesteed. HOD blijft goed kijken naar manieren van zinvolle dagbesteding passend bij iedere client.

De nieuwe naam talentontwikkeling doet meer recht aan wat HOD doet. Mensen kunnen competenties verwerven, certificaten halen en aan een portfolio werken die ze ook meenemen als ze uitstromen.

Het feit dat de hoofddoelen zijn behaald, betekent dat het arrangement in 2016 goed de focus heeft weten te houden op wat van belang is.

Dagloon succesvol

Het laagdrempelige inloop- en dagbestedingsproject Dagloon in Almelo werd in 2015 opgezet en kwam in 2016 echt tot bloei. Dankzij het project zijn deze mensen beter in beeld en vervullen een zinvolle bijdrage aan de samenleving. Het komend jaar zal (overheidsmatige) dagbesteding verder ontwikkeld worden

ARRANGEMENT WONEN

Het arrangement Wonen was in 2016 volop in ontwikkeling en groeide snel.

16 |

De drie woonvormen Housing First, Ambulante Woonbegeleiding in het kader van de WMO en Beschermd Wonen werden verder ingericht en binnen de organisatie beter op de kaart gezet. Verder is er een start gemaakt met het opzetten van een Woonloket en het Woon CV.

Visie op wonen

Wonen is één van de randvoorwaarden om mee te kunnen doen in onze samenleving. Daarom vindt Humanitas Onder Dak dat iedereen een eigen dak boven zijn of haar hoofd verdient. Met het arrangement Wonen richt HOD zich op alle mensen die niet op eigen kracht een regulier onderkomen kunnen vinden, of dat dreigen kwijt te raken. Opvang is nog steeds nodig, maar zou eigenlijk een bijzonderheid moeten worden. Betaalbaar en veilig wonen is de normale situatie en een mensenrecht, ongeacht de problemen waar een mens mee worstelt. En de visie van HOD op wonen is inclusief: wonen gebeurt bij voorkeur in de wijk, midden in de samenleving. Dat is de beste plek om weer mee te doen, te zorgen

voor inkomen en dagbesteding en toegang te krijgen tot maatschappelijke voorzieningen.

Het arrangement Wonen wil daarnaast vaker aan de voorkant acteren en preventieve hulp bieden. Samen met collega-instanties, zorgverleners, wijkcoaches en woningcorporaties wil HOD de mensen met problemen sneller in kaart brengen. Zo kunnen huisuitzettingen en noodopvang voorkomen worden, en er in een vroeger stadium een woonoplossing met begeleiding geboden worden.

Wonen is een noodzaak. Maar er is gebrek aan goedkope en goede huisvestingsplaatsen. Het is aan HOD om dat te agenderen en daarnaast aan commerciële en publieke verhuurders te tonen HOD we een ideale partner is. HOD zorgt voor huurders en bieden daarnaast begeleiding.

Het aanbod

Humanitas Onder Dak kan ondersteunen in de eigen woning van de cliënt, maar kan ook woningen aanbieden die zij huurt en beschikbaar stelt aan de cliënt. En wanneer een zelfstandige woning niet of nog niet aan de orde is kan een woonunit in de opvang worden aangeboden. Wat Humanitas Onder Dak betreft woont iemand, ook in de opvang, in een eigen woning of woonunit met een eigen zit-slaapkamer, eigen keuken en eigen sanitair. Tenzij men op zoek is naar kamerbewoning, want ook dat kan binnen Humanitas Onder Dak.

Housing First Twente - één van de woonvormen van HOD - sluit naadloos aan op eerder genoemde visie. In het Housing First-traject krijgen mensen eerst individuele woonruimte aangeboden. De intensieve ambulante begeleiding die ook nodig is, volgt pas daarna. Er worden nauwelijks voorwaarden gesteld om de woonruimte te krijgen. De gedachte is dat als iemand beschikt over huisvesting, hij beschikt over tijd en rust die nodig is om andere verbeterdoelen in zijn leven te formuleren. Aan die doelen wordt vervolgens met begeleiding gewerkt.

Ambulante Woonbegeleiding is in het kader van de WMO een tweede begeleidingsvorm binnen het arrangement Wonen, waarbij dit nadrukkelijk beschikbaar is voor mensen die over een eigen, zelfstandige woonruimte beschikken, maar begeleiding wensen bij zaken die niet of niet geheel zelfstandig lukken.

De derde optie is Beschermd Wonen Modulair. Een cliënt krijgt een beschermde woonruimte binnen de huisvestingsmogelijkheden van HOD. Daarbovenop ontvangt hij of zij bijzondere maatwerkhulp en -begeleiding in modules precies afgestemd op wat men nodig heeft. Deze modules worden geboden op basis van een CINOT-indicatie.

In het komende jaar zal HOD zich verder oriënteren op de marktontwikkelingen. Er loopt een traject om

alternatieve woonbehoeften van cliënten in kaart te brengen, die anders zijn dan de standaard een- of tweekamerwoning, hoekwoning of eengezinswoning. Daarnaast volgt Humanitas Onder Dak ontwikkelingen rond nieuwe vormen van wonen zoals Tiny Housing en het inrichten van Pauzelandenschappen van dichtbij.

Ontwikkeling 'Centrale voordeur'

Er is in 2016 een start gemaakt met het ontwikkelen van een Woonloket. Dit is een centrale voordeur voor mensen die op zoek zijn naar woonruimte of vragen hebben over huisvesting. Sommige mensen zijn bekend vanuit de opvang, inloop of talentontwikkeling, maar dat hoeft niet. Ze kunnen zich ook rechtstreeks melden, of worden doorverwezen vanuit andere instanties. Bij het Woonloket maken zij hun woonwensen bekend met een Woon CV, waarna HOD goed kan kijken welke opties het beste passen bij de wensen en mogelijkheden. Dit kan een woonvorm binnen HOD zijn, maar dit is zeker niet altijd van toepassing. Als het mogelijk is wordt opvang in zijn geheel overgeslagen. In 2017 zal het Woonloket in gebruik worden genomen.

Meer samenwerking en groei

In het lopende jaar 2017 zal het arrangement Wonen zich verder ontwikkelen. Er vinden gesprekken plaats met aanbieders van vastgoed en woonruimte, zowel corporaties als commerciële partijen. Aan de ene kant om betaalbare huisvestingsplekken voor cliënten te werven, want daar is een tekort aan. Aan de andere kant om voor het voetlicht te krijgen dat HOD een betrouwbare partner is, die huurders kan bemiddelen en daarbij ook begeleiding kan leveren.

De groei vraagt om nieuwe collega's die weten wat innoveren en experimenteren is, die beschikken over een ondernemende en dienstverlenende geest.





VISIE & DOELEN HUMANITAS ONDER DAK

Humanitas Onder Dak biedt hulp aan mensen die niet meedoen, of niet langer dreigen mee te doen in onze samenleving.

20

Om te participeren in een samenleving moet er minimaal aan vier randvoorwaarden worden voldaan. Die randvoorwaarden zijn: het beschikken over een eigen woning, een eigen inkomen, zinvolle dagbesteding en toegang tot maatschappelijke voorzieningen. Humanitas Onder Dak begeleidt mensen om zelf, zoveel mogelijk op eigen kracht, die vier randvoorwaarden in hun leven te scheppen.

Humanitas Onder Dak werkt vanuit de grondwaarden eigen kracht, eigen regie, eigen verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Deze waarden zijn terug te zien in het 'leitmotiv' van Humanitas Onder Dak: "Waar mensen tellen".

Vier arrangementen

Om mensen te helpen en te begeleiden organiseert HOD haar werkzaamheden sinds 2015 binnen vier arrangementen. Het arrangement Opvang is de traditionele kerntaak van HOD. Hierbinnen wordt de nood- en tijdelijke opvang en begeleiding georganiseerd, voor zowel volwassenen, jongeren als kinderen.

Het arrangement Wonen richt zich op alle mensen die niet op eigen kracht een regulier onderkomen kunnen vinden, of dat dreigen kwijt te raken. Binnen dit arrangement wordt woonadvies geregeld en hulp bij de directe realisatie van een nieuwe woonplek. In het arrangement Wonen wordt ook extra individuele begeleiding aan kwetsbare groepen gegeven op vlakken als werken, inkomen en gezondheid. HOD is daarbij de generalist die naast de cliënt staat. Er wordt ondersteuning geboden bij het invoeren van specialiserende hulp op het gebied van bijvoorbeeld financiële, psychosociale of verslavingsproblemen, waarbij de cliënt zoveel mogelijk zelf regie voert. In het arrangement Talentontwikkeling zijn alle activiteiten ondergebracht die mensen helpen met het hebben van een zinvolle dagbesteding. Er wordt daarbinnen scholing geboden en werk georganiseerd, liefst met het vooruitzicht van uitstroom naar vrijwilligerswerk of betaald werk bij een werkgever. In het arrangement Advies deelt HOD kennis en expertise met andere maatschappelijke partners.

Kansen en (on)mogelijkheden

Het jaar 2016 maakt voor HOD deel uit van een strategische periode die in 2014 startte. In die periode kreeg de organisatie te maken met maatschappelijke veranderingen in de vorm van transitie en decentralisatie. De strategische keuzes die HOD binnen die veranderingen als organisatie heeft genomen zijn goed uitgekapt. Met name het geformuleerde antwoord op de Wmo bleek te werken. De arrangementen Talentontwikkeling en Wonen groeiden in 2016. En ondanks dat het aantal aanvragen voor Opvang ook groeide, wist HOD dankzij een betere uitstroom de capaciteit van het aantal opvangplaatsen gelijk te houden.

Daarnaast blijft het de taak van HOD om te zorgen dat de maatschappij oog houdt voor mensen die het - ondanks de kansrijke benadering - toch niet helemaal zelf kunnen. Voor wie het op eigen kracht niet redt, blijven opvang en begeleiding nodig. En voor enkele cliënten met bijvoorbeeld psychosociale problemen is een échte beschermde woonvorm soms een betere oplossing dan een plek midden in de wijk.

Maak het zo normaal mogelijk dat begeleiding in de samenleving gegeven wordt. Maar laat ook zien dat niet alle maatschappelijke problemen eenvoudig zijn op te lossen.

De Wmo heeft voordelen gebracht. Er wordt meer samengewerkt met andere instanties en woningcorporaties. Dat komt de cliënt ten goede en maakt de zorg goedkoper. Daarnaast is er meer focus komen te liggen op participatie midden in de maatschappij, in plaats van specifiek voor de doelgroep van HOD. Een goede ontwikkeling die past in de visie van HOD. Daar gaat een emanciperende werking vanuit, voor zowel de cliënt als de samenleving. Begeleiding vanuit HOD moet net zo normaal worden als het krijgen van andere vormen van zorg. Ook het in de kracht zetten van cliënten, die voor herstel het eigen netwerk en herstelvermogen aan moeten spreken, is een positieve ontwikkeling dankzij de Wmo geweest.

Maakbare samenleving

Maar het maakbaarheidsideaal voert soms te ver. Niet alle maatschappelijke vraagstukken moeten bij hulpverlenende instanties worden neergelegd. Hulpverlening is soms met handen gebonden.

Onderzoek, Ontwikkeling & Innovatie

Cliënttevredenheid

De in 2015 uitgevoerde cliënttevredenheidsmeting (de CQ-Index Maatschappelijke Opvang) heeft in 2016 geleid tot het aanscherpen van de jaardoelen van de verschillende locaties. Met de leden van de cliëntenraad is afgesproken dat zij de opvolging op de locaties zullen monitoren. Voor het eerst zijn cliënten nu ook betrokken bij de interne en externe HKZ audits. Tijdens de interviews geven zij hun mening over de begeleiding en daardoor voelen zij zich nog meer serieus genomen. De organisatie neemt ook de bevindingen uit deze gesprekken mee, om daar waar wenselijk de begeleiding te kunnen verbeteren.

HKZ certificatie

Evenals voorgaande jaren heeft Humanitas Onder Dak ook dit jaar weer een positieve externe HKZ audit gehad waarmee de HKZ certificering is gecontinueerd. Opmerkelijk en noemenswaardig is dat de externe auditor geen enkele afwijking van de norm heeft geconstateerd en dat dit naar eigen zeggen “een unieke situatie, die niet vaak voor komt”.

Resultaatmeting, Montra, Menselijke maat, Beschermd Wonen

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning dwingt gemeenten om de resultaten van zorg en hulpverlening zichtbaar en meetbaar te (laten) maken. Tot nu toe laten de gemeenten in de regio Twente Humanitas Onder Dak vrij om eigen keuzen te maken, hoe deze resultaten zichtbaar gemaakt moeten worden. Hierop zijn twee uitzonderingen:

- Voor 2016 zoekt de gemeente Almelo naar een passend meetinstrument met nadrukkelijke voorkeur voor ‘Menselijke Maat’ in alle voorzieningen is ingevoerd;
- Vanaf 2017 eist de gemeente Enschede dat instellingen die Beschermd Wonen aanbieden, de ‘Gedragscode Beschermd Wonen’ invoeren.

MONTRA

Op dit moment wordt het model MONTRA (monitoring van trajectuitkomsten) ontwikkeld door Impuls, onderzoekscentrum maatschappelijke zorg van het Radboud UMC, in samenwerking met vijf opvang instellingen.

De opdrachtgever van het project MONTRA is de Academische werkplaats Opvang & Herstel en aangezien Humanitas Onder Dak lid is van deze werkplaats, volgt zij de ontwikkelingen nauwlettend en zal HOD een bijdrage leveren als hierom gevraagd wordt.

Menselijke Maat

In het laatste kwartaal van 2016 heeft Humanitas Onder Dak in de voorzieningen in Almelo een pilot uitgevoerd met Menselijke Maat initieel ingegeven door de subsidieverplichting Almelo. De resultaten zijn geëvalueerd en in een ontwikkelbijeenkomst zijn verbeterplannen opgesteld. In 2017 zal dit een vervolg krijgen.

Gedragscodes Beschermde Wonen

Dit kwaliteitsinstrument wordt door de centrumgemeente Enschede ingezet voor Beschermde Wonen. Het is gebaseerd op een jaarlijks uit te voeren audit door Adviesbureau Woerd en het is de bedoeling om op termijn de audit intercollegiaal te laten uitvoeren (instellingen auditen elkaar). Er wordt beoordeeld op grond van de eisen die de gedragscode stelt aan de beroepskracht, de organisatie, de verleende dienst en aan het resultaat.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Naar aanleiding van de uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek van eind 2015 heeft Humanitas Onder Dak een verdiepend onderzoek laten uitvoeren op het gebied van de psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Het gaat hierbij met name om werkdruk en ongewenst gedrag. Naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek zal de organisatie in 2017 maatregelen nemen om PSA terug te dringen. Ook vanwege nieuwe wetgeving op het gebied van ARBO zal de organisatie de huidige procedures tegen het licht houden en afspraken maken met partijen over het signaleren van PSA en het reduceren van verzuim.

Krachtgerichte organisatie

Het blijven monitoren van de uitvoering van de methodiek Krachtwerk is een voorwaarde voor de

borging van Krachtwerk in een organisatie. Een van de pijlers van het krachtgericht werken is een vaardig gebruik van de instrumenten krachteninventaris (KI) en het actieplan (AP). In april en mei 2016 is een kwaliteitsbeoordeling van de KI en het AP uitgevoerd. Gebleken is dat de kwaliteit van de KI en het AP verbeterd is ten opzichte van de nulmeting in 2015. Jaarlijks zal een kwaliteitscontrole uitgevoerd worden. In het afgelopen jaar heeft een aantal medewerkers van Humanitas Onder Dak een training coach Krachtwerk gevolgd en zijn medewerkers op de locaties ondersteund en gecoacht in de methodiek. Humanitas Onder Dak is voornemens om begin 2017 alle nieuwe medewerkers een vierdaagse basistraining Krachtwerk aan te bieden en de reeds geschoolde medewerkers een tweedaagse opfrustraining aan te bieden.

Organisatie

Organisatiestructuur

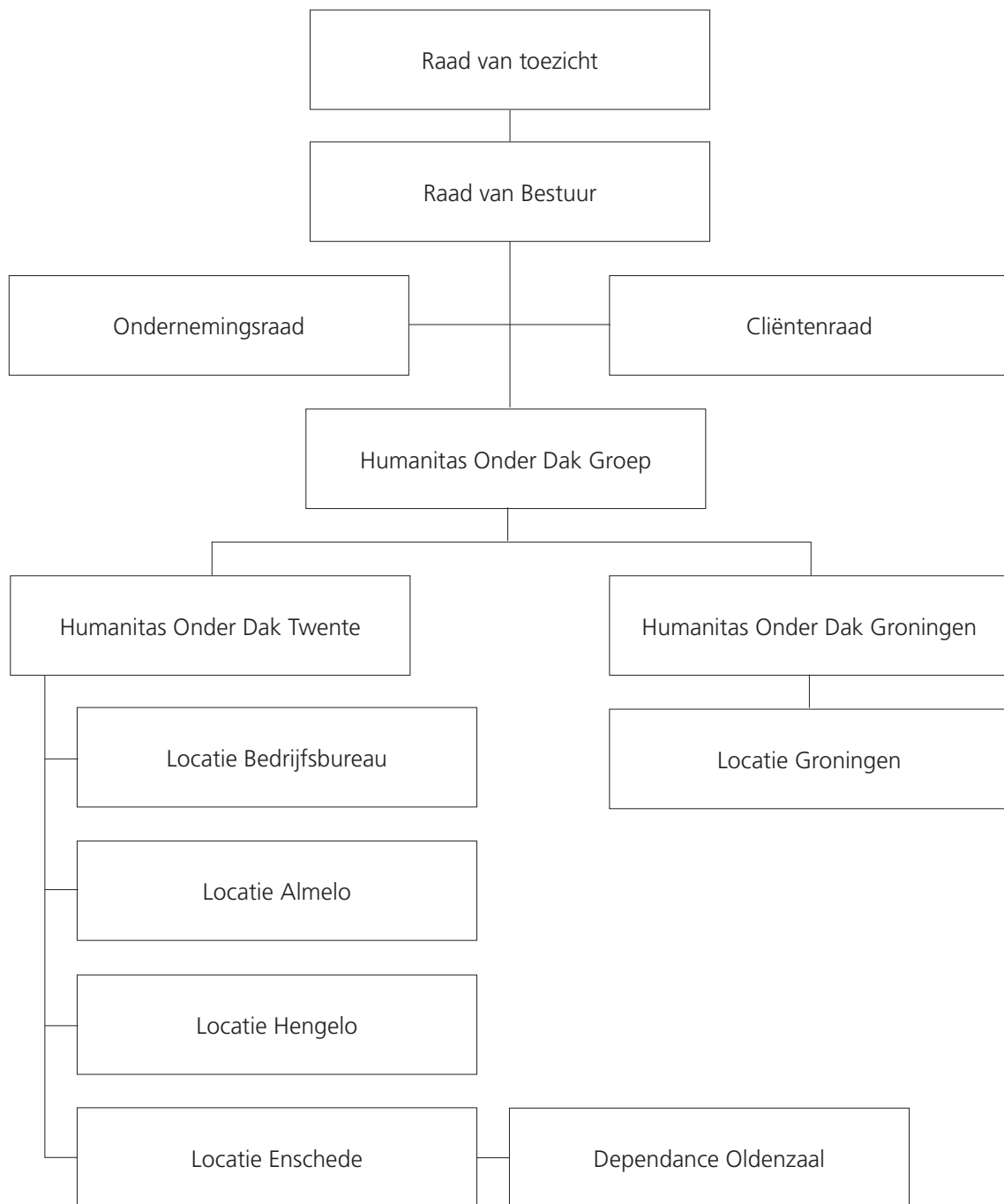
Humanitas Onder Dak (HOD) is een Maatschappelijke Opvang organisatie. Om transparantie te behouden heeft HOD de Humanitas Onder Dak Groep opgericht. Hierin zijn de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht ondergebracht. Onder deze stichting zijn de lokale stichtingen gebracht, te weten: Humanitas Onder Dak Twente en Humanitas Onder Dak Groningen. In onderstaand schema is een overzicht gegeven van de organisatie op locatieniveau.

Raad van Bestuur

De eenhoofdige Raad van Bestuur in de functie van directeur/bestuurder ressorteert onder de Raad van Toezicht. Taken en verantwoordelijkheden tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn geregeld via een reglement voor de Raad van Toezicht, een directiestatuut en een directiereglement. In de jaarrekening is de bezoldiging van de directeur/bestuurder vermeld.

Directeur/bestuurder

Naam	Bert Deliën
Leeftijd	57
Geslacht	M
Omvang dienstverband	Full time
Nevenfuncties op 31-12-2016	Lid van de Raad van Toezicht van de Viermarken, zorgboerderij Bestuursvoorzitter Social Inclusion Games Netherlands Lid stuurgroep Academische Werkplaats Opvang & Herstel Lid Akropolisberaad, samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas organisaties



RAAD VAN TOEZICHT

Zij wenst naast de contacten met de bestuurder en de vertegenwoordigende organen als de OR en de CR, nadrukkelijk direct contact met zowel medewerkers als cliënten uit de organisatie.

Binnen Humanitas Onder Dak wordt de Governance code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening gehanteerd en wel specifiek het Raad van Toezicht- model.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden. Zij ontvangt ondersteuning van het bestuurs- en directiesecretariaat. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onkostenvergoeding (zie jaarrekening). De RvT is aangesloten bij de NVTZ (Nederlandse Vereniging Toezichthouders Zorg).

Betrokken toezicht

De Raad van Toezicht wenst nadrukkelijk invulling te geven aan het begrip 'betrokken toezicht'. Zij geeft hier vorm en inhoud aan door op locatie te vergaderen en voorafgaande aan haar vergaderingen zogenaamde koffie-uurtjes te organiseren. Deze koffie-uurtjes zijn een vrije inloop in een locatie voor cliënten, medewerkers, CR-leden, OR-leden, MT-leden, RvT-leden en de bestuurder. Er is een ontspannen sfeer en er vinden open en informele gesprekken plaats. Op deze wijze wenst de organisatie vorm en inhoud te geven aan een open communicatie en een aanspreekcultuur.

Zoals eerder gememoreerd nam de RvT ook deel aan het strategische beleidsseminar in juni 2016 en is zij aanwezig op informele momenten als de nieuwjaars-receptie. Daarnaast kent de Raad van Toezicht een portefeuille verdeling en portefeuillehouders. Zij onderhouden vanuit hun portefeuilles direct contact met medewerkers in de organisatie die relevant zijn op deze portefeuilles.

Reguliere vergaderingen Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in het jaar 2016 6 keer bijeen geweest. Tijdens reguliere vergaderingen informeert de RvT zich over de gang van zaken via de managementletters, de management rapportages en de managementletter van de externe accountant.

Specifieke bijeenkomsten en agenda onderwerpen Raad van Toezicht

- De "City Deal Inclusieve Stad". Dit betrof een lezing en discussie geleid door dhr. Hans Weggemans rondom de principes en ontwikkelingen van de "inclusieve stad". Een vernieuwende inclusieve

wijze van denken en handelen in het sociale domein;

- Dialoogbijeenkomst NVTZ. De bijeenkomst met onderwerp “tussen besturing en samenleving” van het NVTZ werd begeleid door Henk den Uijl.
- Treasurystatuut – uitvoeringsbeleid
- Vacature RvT

Cliëntenraad en ondernemingsraad

Twee leden van de Raad van Toezicht zijn aanwezig geweest bij een overlegvergadering van de Cliëntenraad en de bestuurder alsmede een overlegvergadering van de ondernemingsraad en de bestuurder.

Maandelijks overleg voorzitter RvT met directeur-bestuurder

De voorzitter van de Raad van Toezicht voert maandelijks een overleg met de directeur-bestuurder over diverse onderwerpen, waaronder de voorbereiding van de RvT vergaderingen.

Evaluatie Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is op dinsdag 8 november 2016 bijeen geweest voor de eigen evaluatie.

Functioneringsgesprek directeur bestuurder

Het functioneringsgesprek met de directeur bestuurder en twee leden van de Raad van Toezicht heeft op dinsdag 8 november 2016 plaatsgevonden.

Leden Raad van Toezicht

Naam	Bert Otten
Leeftijd	53
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-12-2016
Einde lopende zittingstermijn	01-12-2019
Hoeveelste zittingstermijn	Derde
Op voordracht benoemd namens	OR
Hoofdfunctie	Senior adviseur Radar Advies
Nevenfuncties op 31-12-2016	Bestuurslid Vrienden van BOR Humanitas Bestuurslid Jeugdsportfonds Overijssel Voorzitter St. Bijenkorf HVV Tubantia Bestuursvoorzitter Poppodium Metropool Fellow Wiardi Beckman Stichting
Functie in RvT	Voorzitter

Naam	Nicole Veuger
leeftijd	45
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	26-03-2015
Einde lopende zittingstermijn	26-03-2018
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Hoofdfunctie	Directeur-eigenaar/adviseur coNpact advies & interim Directeur partner Klick, partner in Sociaal domein
Nevenfuncties op 31-12-2016	Voorzitter kinderboerderij Kiboe in Brummen
Functie in RvT	Lid

Naam	Jan Stringer
Leeftijd	68
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	06-12-2013
Einde lopende zittingstermijn	06-12-2016
Hoeveelste zittingstermijn	Derde
Hoofdfunctie	Accountant
Nevenfuncties op 31-12-2016	Voorzitter WMO-raad Velsen Lid Stichting Vrienden van het Reinaldahuis
Functie in RvT	Vicevoorzitter

Naam	Monique van der Valk
Leeftijd	45
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	01-12-2016
Einde lopende zittingstermijn	30-11-2019
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Hoofdfunctie	Directeur Bedrijfsvoering Stichting Participe Holding
Nevenfuncties op 31-12-2016	Bestuurslid Stichting Zorg voor Borstvoeding, functie Penningmeester
Functie in RvT	Lid

Naam	Bert Oudenaarden
Leeftijd	58
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	20-12-2014
Einde lopende zittingstermijn	20-12-2017
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Hoofdfunctie	Senior adviseur publieke gezondheid GGD Twente
Nevenfuncties op 31-12-2016	Vice-voorzitter, afdeling Hof van Twente PvdA
Functie in RvT	Lid

Naam	Herman Rottier
Leeftijd	60
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-03-2014
Einde lopende zittingstermijn	01-03-2017
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Hoofdfunctie	Vicepresident Centrale Raad van beroep Utrecht
Nevenfuncties op 31-12-2016	geen
Functie in RvT	Lid

Hengelo, maart 2017

De heer. B. Otten
 Mevrouw N. Veuger
 De heer J. Stringer
 Mevr. M. van der Valk
 De heer B. Oudenaarden
 De heer H. Rottier

Overlegorganen binnen Humanitas Onder Dak

30

Klachtencommissie cliënten, van HOD - Kadera

De Stichting Humanitas Onder Dak en de Stichting Kadera, aanpak huiselijk geweld, werken sedert 2007 met een gezamenlijke klachtenregeling en een gezamenlijke klachtencommissie voor hun cliënten.

Er hebben zich in 2016 geen klachten voorgedaan die voor behandeling door de Klachtencommissie Cliënten in aanmerking kwamen. De commissie is in 2016 driemaal in vergadering bijeen geweest. Belangrijke punten van bespreking waren – naast de gang en stand van zaken bij de beide instellingen – de portefeuilleverdeling in de commissie en de procedure rond de invulling van vacatures. Besloten is om, vanuit het oogpunt van transparantie en good governance, af te stappen van de werkwijze waarbij kandidaat-commissieleden werden voorgedragen door de instellingen. Vanaf heden zal de commissie de werving van leden zelf ter hand te nemen. Mede als gevolg hiervan diende het reglement van de klachtencommissie aangepast te worden. Het gewijzigde reglement is in werking getreden met ingang van 1 januari 2017.

Aan het eind van 2016 ontstonden er twee vacatures in de commissie. De heer Witteveen besloot zijn commissiezetel op te geven in verband met veranderingen in zijn werksituatie. Voor mevrouw Bevers liep haar tweede zittingsperiode ten einde; herbenoeming voor een derde termijn is reglementair niet toegestaan. Besloten is dat beiden aanblijven totdat invulling van de vacatures een feit is.

De samenstelling van de klachtencommissie is per 1 januari 2017 als volgt:

- mevrouw A.G.E. Bevers-Peters – voorzitter
- de heer M.M. Witteveen
- mevrouw G.E.M. Duyghuisen
- de heer J.M. Dunhof

Het secretariaat wordt gevoerd door mevrouw W.M. Klomp-Jongsma.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) van Humanitas Onder Dak brengt een eigen jaarverslag uit. De OR volgt actief en proactief ontwikkelingen binnen de organisatie en

voorziet deze gevraagd of ongevraagd van advies.

Het bestuur van Humanitas Onder Dak onderhoudt een constructieve relatie met de OR.

Clëntenraad

Ook de cliëntenraad (CR) van Humanitas Onder Dak brengt een eigen jaarverslag uit. De CR volgt actief en proactief ontwikkelingen binnen de organisatie en voorziet deze gevraagd of ongevraagd van advies. Het bestuur van Humanitas Onder Dak onderhoudt een constructieve relatie met de CR.

De vertrouwenspersoon ongewenst gedrag

De vertrouwenspersoon ongewenst gedrag heeft geen verzoeken tot contact gehad vanuit de organisatie.

Deze vertrouwenspersoon is zowel benaderbaar door cliënten als ook door medewerkers. In het voorkomen- de geval dat cliënt en medewerker eenzelfde casus betreffen zal een collega vertrouwenspersoon worden ingeschakeld zodat de belangen niet door eenzelfde persoon worden behartigd.

FINANCIEN

Humanitas Onder Dak kijkt tevreden terug op een financieel goed jaar. In 2016 is de financieringsstroom vanuit subsidies positief bestendigd en op sommige punten zelfs gegroeid. De Wmo-kant heeft substantiële groei laten zien. Intern heeft HOD de processen goed weten te organiseren en te sturen en hebben zich geen verrassingen voorgedaan.

2016: een jaar van omzetgroei

Sinds 2015 heeft Humanitas Onder Dak te maken met een sterk gewijzigde financieringsstructuur. Dit is één van de gevolgen van de decentralisatie en transitie die per 1 januari 2015 zijn doorgevoerd. Dat jaar was hectisch en stond vooral in het teken van om leren gaan met de nieuwe situatie. Met name de financiering vanuit de Wmo verliep niet altijd vlekkeloos.

De verantwoording naar de financiers bleek voor alle partijen soms nog wennen te zijn en het proces van toewijzen van zorg, declareren en betaalbaar stellen van declaraties liet vele kinderziektes zien.

Het jaar 2016 heeft hierin een ander beeld laten zien en kon dan ook gebruikt worden voor het verder bestendigen van de in 2015 ontstane situatie. De organisatie kon verder gaan bouwen en wist een forse omzetgroei te realiseren. Die groei zat vooral in financiering vanuit de Wmo en was voor een deel autonoom. Het aantal begeleidingstrajecten dat HOD voor cliënten mocht uitvoeren is flink uitgebreid en

was eind 2016 verdubbeld ten opzichte van de situatie op 1 januari 2015. Dat heeft te maken met het feit dat binnen de Wmo cliënten keuzevrijheid kennen en HOD vaker inschakelen voor begeleiding. Maar ook de gemeenten wisten hun weg naar HOD goed te vinden. Zij zagen dat een relatief kleine organisatie soms beter in staat is dan andere partijen om zorg op maat te leveren. Ook de activiteiten in het nieuwe arrangement Wonen - zoals het project Housing First Twente - hebben behoorlijk bijgedragen aan de groei van financiering vanuit de Wmo.

De omzet uit de subsidietak is op de meeste vlakken bestendigd en op sommige punten nog iets gegroeid. Zo werd de winterhulp nachtopvang in Enschede aan het arrangement Opvang toegevoegd en werd een bescheiden subsidie ontvangen in het kader van Beschermd Wonen.

Jaarrekening en resultaat

Conform de jaarrekening over het boekjaar 2016 heeft de Stichting Humanitas Onder Dak Twente een

exploitatieresultaat behaald van circa €215.000 en een omzetgroei van zo'n 15%.

In grote lijnen kan gesteld worden dat HOD Twente in 2016 gefinancierd is middels de onderstaande 5 financieringsstromen:

1. Centrum Gemeentelijke subsidies voor Maatschappelijke Opvang
2. Gemeentelijke subsidies inzake inloopvoorzieningen
3. Eigen bijdragen vanuit cliënten in de 24uurs voorzieningen;
4. Financiering vanuit de WMO voor extramurale begeleiding en dagbesteding aan cliënten niet vallend onder de maatschappelijke Opvang;
5. Overige financiering (WLZ, GGZ-C, Justitie e.d.).

Hierbij dient opgemerkt te worden dat de financiering van WLZ, GGZ-C e.d. zoals genoemd onder punt 5, veelal overgangsregelingen betreffen als gevolg van de stelselwijzigingen per 1 januari 2015. Dit betekent dat deze financieringsbronnen de komende jaren verder zullen afnemen en naar verwachting voor het boekjaar 2018 tot nul zullen zijn gereduceerd.

Wij zijn als new kid on the block erg goed in staat gebleken maatschappelijke begeleiding te geven aan cliënten. Iemand geeft zelf aan wat hij al kan, en wat hij nog wil leren. Die flexibiliteit werd door gemeenten gewaardeerd, ook vanuit het oogpunt van kostenbesparing.

Na het financieel moeilijke boekjaar 2014 heeft Humanitas Onder Dak in samenwerking met de verschillende (centrum)gemeenten goede afspraken kunnen maken over de financiering 2015, waarbij de decentralisering van de voormalige AWBZ heeft geleid tot verruiming van de subsidie Maatschappelijke Opvang. Deze financiering is in 2016 verder gecontinueerd.

Hoewel enerzijds de bedrijfsinkomsten met circa 15% zijn toegenomen, zijn de bedrijfslasten echter met circa 16% gestegen. Het feit dat de lasten iets meer zijn gestegen dan de inkomsten is met name gelegen in het feit dat HOD in 2015 een zeer terughoudend beleid heeft gevoerd m.b.t. stijging van de overheadlasten. De verdere groei van de organisatie in 2016 heeft het echter noodzakelijk gemaakt om ook hierin de nodige groei te realiseren.

Verantwoording: high trust, high penalty?

In de aanloop naar 2015, toen de transities en decentralisatie dichterbij kwamen, is er veel gesproken over het principe van high trust, high penalty. In de ideale situatie zouden zorgaanbieders het vertrouwen van de gemeenten krijgen dat zij op verantwoordelijke manier met de toegekende subsidies en Wmo-gelden zouden omgaan. HOD constateert dat het principe te weinig wordt toegepast en dat het vertrouwen soms beter zou kunnen. Dat ligt niet aan de afdelingen of personen binnen de gemeenten waar HOD juist heel goed mee samenwerkt, maar ligt vaker besloten in procedures en regelgeving. Twee voorbeelden hiervan illustreren het knelpunt: HOD heeft per gemeente te maken met uiteenlopende, maar vaak strenge eisen aan de financiële verantwoording. Dat maakt dat er een serie aan accountsverklaringen moet worden opgesteld. De kosten hiervoor hadden beter kunnen worden besteed aan de zorgbehoefte van de burgers van die gemeenten. Iets soortgelijks doet zich ook voor als HOD regionale efficiency besparingen realiseert, en bijvoorbeeld een 'zorgeuro' uit gemeente X ingezet wordt voor personeelskosten in gemeente Y. Als gemeenten hier weinig ruimte voor laten, zijn ze per saldo uiteindelijk duurder uit.

Vooruitblik

Voor 2017 ziet HOD financieel een aantal ontwikkelingen. Het onderdeel maatschappelijke opvang wil HOD verder bestendigen; zowel in capaciteit als in financiën zal hier geen nieuwe autonome groei worden gerealiseerd. Wel is het mogelijk dat Beschermd Wonen



(Modulair Wonen) in 2017 een groei zal gaan laten zien, evenals het project Housing First. Vanuit de Wmo wordt er wel verdere groei verwacht. De arrangementen Wonen en Talentontwikkeling moeten hier aan bijdragen.

Hiertegenover staat echter ook een aanzienlijke omzetsdaling als gevolg van het niet langer in onderaannemerschap uitvoeren van begeleidingstrajecten, door met name Radar en DMH, omdat deze organisaties met ingang van 2017 een eigen gunning hebben ontvangen voor de WMO. In zijn geheel gezien verwacht HOD de huidige lijn in 2017 te kunnen bestendigen en wellicht een kleine omzetgroei te kunnen laten zien.

PERSONEEL EN ORGANISATIE

In 2015 kregen een aantal maatschappelijke ontwikkelingen hun beslag. De transities in het sociale domein werden doorgevoerd en deze waren gekoppeld aan een bezuinigingsslag. De wereld waarin Humanitas Onder Dak (HOD) acteert is er sindsdien anders uit gaan zien.

36

In 2016 is door de afdeling P&O gekeken én beschreven of de organisatie helemaal goed is afgestemd op deze nieuwe werkelijkheid. Alle taken en functies zijn herijkt en de proeftuin-aanpak werd naar een afrondende fase gebracht.

Herijking taken en functies

In 2016 heeft een projectgroep voorbereidingen getroffen om competentiegericht werken binnen HOD in te voeren. Hiermee slaat de organisatie een nieuwe weg in: beoordelen op competenties is tot nog toe geen bedrijfscultuur. Maar het past wel bij HOD, die een organisatie wil zijn waar het duidelijk is wat er van medewerkers wordt verwacht, waar persoonlijke groei en ontwikkeling worden gestimuleerd en die objectief beloont, beoordeelt en waardeert.

Afronding proeftuin

Om slagvaardig te blijven tijdens alle veranderingen werd in 2014 de interne organisatie rigoureus omgebouwd. Er werd voor gekozen werkzaamheden niet langer langs de lijnen van de drie locaties te organiseren,

maar onder te brengen in de vier arrangementen.

Die arrangementen werden niet lokaal, maar regio breed opgepakt. Deze keuze betekende wel dat er een aantal nieuwe functies ingevuld moesten worden, terwijl andere functies verdwenen. HOD heeft de herschikking zoveel mogelijk met eigen mensen weten op te lossen. In een proeftuin-aanpak kregen verschillende medewerkers nieuwe functies in de organisatie. Het is Humanitas Onder Dak op deze manier wel gelukt alle maatschappelijke veranderingen goed te doorstaan. Eind 2016 zijn er met alle betrokken mensen in de proeftuin gesprekken gevoerd. Daarop zijn in het najaar assessments afgenomen. Eind 2017 wordt de stand van zaken opnieuw beoordeeld, en daarmee wordt het project proeftuin definitief afgerond.

Bedrijfsschool Humanitas Onder Dak

Om de methodiek Krachtwerk te blijven borgen binnen Humanitas Onder Dak hebben er in 2016 in-company trainingen plaatsgevonden voor alle medewerkers. De methodiektraining was afgestemd op de diverse functies binnen de organisatie. Het betrof

zowel een volledige vierdaagse basistraining als een één tot twee daagse opfrustraining.

Arbeidsvoorwaarden

Het hart van de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met een looptijd van 1 april 2016 tot en met 31 maart 2017, is optimale duurzame inzetbaarheid van medewerkers, concreet uitgewerkt in een loopbaanbudget en een individueel keuzebudget. Het loopbaanbudget (LBB) is per 1 juli 2015 ingevoerd en is in 2016 meer gaan leven. Medewerkers hebben een budget in euro's en, afhankelijk van leeftijd, vitaliteitsuren. Dit budget kan in overleg met de leidinggevende ingezet worden t.b.v. de arbeidsmarktfitheid/duurzame inzetbaarheid van de desbetreffende medewerker. Op 1 januari 2016 is het Individueel Keuzebudget (IKB) geïntroduceerd. Dit budget geeft de medewerker de mogelijkheid om zijn arbeidsvoorwaarden af te stemmen op zijn persoonlijke wensen en behoeften. De keuzes van medewerkers hebben geen aanleiding gegeven tot een aanpassing in de formatie. Vanaf 1 juni is de regeling onregelmatigheidstoeslag gewijzigd. Indien sprake is van structureel onregelmatig werken wordt bij de opname van wettelijk verlof onregelmatigheidstoeslag betaald. Dit is met terugwerkende kracht geëffectueerd vanaf 2015. Verder heeft er per 1 juni een salarisverhoging van 1% plaatsgevonden.

Arbeidszaken

Arbeidszaken behelst zaken zoals langdurige ziekte c.q. moeizame re-integratie, conflictsituaties, beroepsprocedures, regresschade, extra personele zorg en in- en externe detacheringen. Dit vraagt zorgvuldigheid, maatwerk, juridische kennis, overleg en afstemming. In 2016 is bovenstaande in een of andere vorm bij 5 medewerkers aan de orde geweest, waarvan voor 3 medewerkers het een externe detachering betreft. Dit is te relateren aan het feit dat HOD zich meer is gaan bezighouden met de inbedding en afstemming in de lokale samenwerkingsstructuren (waaronder expertise op het gebied van de transities, methodiek herstelwerk en aanbestedingen).

Arbeidsinspectie

In juni 2016 heeft de Inspectie SZW naar aanleiding van enkele eind 2014 door hen geconstateerde gebreken, een herinspectiebezoek afgelegd op de locaties Almelo en Enschede. Op alle onderdelen blijken de door Humanitas Onder Dak getroffen maatregelen ruimschoots voldoende. De inspecteurs zijn bovendien vol lof over de grondige aanpak op het gebied van agressie-incidenten en de psychosociale arbeidsbelasting.

Personeelsverloop

In 2016 heeft er een grote opbouw van het medewerkersbestand plaatsgevonden ten opzichte van 2015. Dit heeft onder andere te maken met de opstart van de nieuwe voorziening "Housing First Twente" en de groei bij "Talentontwikkeling". De blijvende financiële zekerheid voor het jaar 2016 heeft hier ook een rol in gespeeld.

HOD kent in 2016 weinig verloop

Op 31 december 2016 bedraagt het totaal aantal werknemers 131. Het aantal fte's op 31 december 2016 bedraagt 111,1 tegenover 93,8 een jaar eerder. Effectief is het personeelsbestand in 2016 met ruim 17 fte gestegen.

Ziekteverzuim

Het verzuim liet eind 2015 een historisch dalende lijn zien en heeft zich in 2016 voortgezet naar een hoog verzuimpercentage van boven de 10%. De stijging heeft met name een rol gespeeld in een groot aantal langdurige zieke werknemers. Tevens hebben in 2016 86 medewerkers zich 1 of meerdere keren (in totaal 160x) ziekgemeld. Het ziekteverzuim binnen de organisatie laat in 2016 een zeer sterke stijging zien ten opzichte van het boekjaar 2015 en heeft een niveau dat zelfs hoger ligt dan in de jaren daarvoor. Nadere analyse van dit hoge ziekteverzuim laat zien, dat dit in 2016 voor een groot gedeelte wordt veroorzaakt door medewerkers die langdurig arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van duidelijk fysieke beperkingen. Hierbij kan geen enkele relatie worden gelegd met de werksituatie en waarbij gelet op de aard van de klachten niet of nauwelijks invloed

was uit te oefenen op de duur van het herstel. Deze categorie medewerkers behelst omgerekend een verzuimpercentage van maar liefst 5,9%. Hoewel dit hoge percentage “ongevallen” wellicht consequenties kan hebben in termen van bijvoorbeeld werkdruk, en daarmee een oorzaak zou kunnen zijn van een hoger kortdurend verzuim op die locaties waar sprake is van dergelijk langdurig verzuim, is dit niet waargenomen. Zowel het kortdurende verzuim als de meldingsfrequentie laten geen significante fluctuaties zien wanneer er eveneens sprake is van langdurig verzuim ten gevolge van bijvoorbeeld een ongeval. Hoewel het hoge percentage in 2016 aanleiding is om e.e.a., in samenwerking met de externe arbodienst, nauwlettend te monitoren, is de verwachting voor het komende jaar dat het verzuimpercentage aanzienlijk zal gaan dalen.

Nieuwe medewerkers bijeenkomsten

4 keer in 2016

39 deelnemers

In 2016 is HOD opnieuw begonnen met het organiseren van bijeenkomsten voor nieuwe medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.

Vrijwilligers

8 vrijwilligers in totaal in 2016, op 31 december 2016 zijn er nog 4 vrijwilligers.

Locatie	Totaal	Op 31 december
Enschede	4	2
Oldenzaal	1	0
Hengelo	3	2
Almelo	0	0
Groningen	0	0

De taken van de vrijwilligers varieert tussen: assistent beheerder, assistent secretariaat, portier, kok, assistent activering, assistent dagloonproject, assistent inloop. Het doel in 2016 was de inzet van vrijwilligers bij HOD te vergroten. Dit doel is in 2016 niet gehaald. Deze trend was

Verzuimpercentage per jaar

2012	2013	2014	2015	2016
7,8%	7,5%	7,9%	3,9%	10,3%

Verzuimpercentage per maand

jan	febr	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	totaal
6,75	9,33	9,96	10,05	12,05	11,63	10,72	10,12	11,16	12,09	10,04	10,0	10,36

Leeftijdverdeling Twente

In onderstaande tabel is een overzicht gegeven van de leeftijdsverdeling van de medewerkers van Humanitas Onder Dak per 31 december 2016.

Leeftijdscategorie	2011	2012	2013	2014	2015	2016
15 t/m 24	7	7	4	0	2	6
25 t/m 34	26	20	24	21	21	30
35 t/m 44	33	34	28	25	28	22
45 t/m 54	33	38	39	35	35	45
55 t/m 64	22	17	27	24	24	27
> 65	0	1	1	0	0	1
totaal	121	117	123	105	110	131

in 2015 al te zien. In alle gemeenten ziet HOD een verschillend beleid t.a.v. de uitvoering van de participatiewet en dit levert verwarring op in de taakstelling van het vrijwilligerswerk binnen de stichting. Bij HOD is vrijwilligerswerk enkel mogelijk als aanvullend werk. Vrijwilligers die zich hebben aangemeld specifiek voor de begeleiding van mensen zijn doorverwezen naar de maatjes projecten van Humanitas, de vereniging. In november 2016 is voor het eerst de "Vrijwilligers Award" uitgereikt, hét moment om een blijk van waardering te geven en de vrijwilliger extra in het zonnetje te zetten.

P&O heeft alle taken en competenties opgesteld. Nu begint een jaar van beoordelingen. Dat kent Humanitas Onder Dak nog niet.

Samenwerking Humanitas Onder Dak en Humanitas Tandem

In 2016 zijn verschillende acties ondernomen n.a.v. het 'plan van aanpak' om meer samenwerking en bekendheid te krijgen tussen beide organisaties, over beide organisaties. Deze acties hebben nog niet geleid tot de gewenste resultaten en de productie afspraken. Er zijn in 2016 minder koppelingen gerealiseerd dan in 2015. Het convenant en de gemaakte afspraken voor samenwerking worden nu opnieuw bekeken door de betreffende leidinggevenden. Dit zal in het eerste kwartaal van 2017 plaats vinden.

We have a dream

Samenwerking Humanitas Onder Dak en Humanitas Match in project "We have a dream". In 2016 heeft HOD samen met Humanitas, de vereniging en welzijnsorganisatie Alifa, met succes een subsidieaanvraag gedaan bij het Kansfonds (eerder bekend onder de naam Skanfonds) voor het project "We have a dream" binnen de TOV. De hoofddoelstelling van dit 3 jarige project is om jaarlijks minimaal 15 thuisloze jongeren in Twente vanaf het eerste contact met HOD (dus al bij de aanmelding), tot lang na vertrek bij HOD, te koppelen aan een

volwassen vrijwilliger van Humanitas Match.

Naast de vrijwilligers van Humanitas Match is er ook een huiskamer "Meet & Greet" beschikbaar voor de jongeren, waar oa workshops en activiteiten plaatsvinden. De jongeren hebben hiervoor samen met HOD een programma gemaakt.

Maatschappelijke stage

Totaal: 1 leerling

In 2016 heeft 1 leerling een week lang geholpen bij de december activiteiten van "het Heemsdock".

De vergoeding per leerling is gestopt sinds het schooljaar 2015-2016. Daardoor is het alleen nog maar mogelijk om op individueel niveau deze stage te doen bij de inloop van de voorzieningen.

Buitenschoolse Beroeps Oriëntatie (BBO)

Totaal: 1 BBO student in Hengelo

Buitenschoolse Beroeps Oriëntatie (BBO) vrijwilligers zijn 1e jaar Maatschappelijke Zorg studenten. De BBO studenten zijn in de plaats gekomen voor de snuffelstages bij het ROC van Twente. De studenten werken 4 uur als vrijwilliger in een maatschappelijk instelling. In totaal besteden de studenten 60 uur aan vrijwilligerswerk.

Stage-en schoolcontacten

Totaal: 34 stagiaires in de verschillende locatiesvariërend van MBO naar HBO

De opleidingen op het MBO en het HBO hebben verschillende veranderingen ondergaan. HOD is hierbij actief betrokken geweest, als werkvelddeskundige. Doel hiervan is een betere aansluiting vinden op de praktijk. De praktijk stages zijn belangrijker geworden, al vanaf het eerste studiejaar. Door de uitbreiding van de praktijk stages is de inzet van studenten uit alle leerjaren bij Humanitas Onder Dak merkbaar. De studenten sluiten goed aan bij het werk in de begeleiding. Hierdoor is er minder inzet geweest van vrijwilligers.





24-uurs Woonvoorziening Almelo

	2013	2014	2015	2016
Aantal	47	53	52	52
Mannen	32	38	34	44
Vrouwen	12	12	15	6
Kinderen	3	3	3	2
Uitstroom	22	32	33	35
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	2	3	3	2
18 - 20	4	1	1	3
21 - 30	16	15	16	20
31 - 40	10	12	11	6
41 - 50	9	13	13	12
51 - 60	6	9	8	6
> 61	0	0	0	3
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg	8	7	6	7
AMW	24	25	20	20
GGZ				3
Reclassering	0	3	0	2
Jeugdzorg	2	3	7	5
Overig	13	12	16	15
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	47	53	47	9
Verslaving	12	20	36	17
Dagelijks functioneren	41	47	13	0
Psychisch functioneren	30	31	41	22
Financiën	42	27	13	11
Huiselijk geweld				5
Mensenhandel				
Overige				5
Bezettingspercentage	88,2%	95,8%	93,6%	88,3%

Ambulante Woonbegeleiding Almelo

	2013	2014	2015	2016
Aantal	16	15	18	14
Mannen	8	11	13	11
Vrouwen	7	4	5	3
Kinderen	1	0	0	0
Uitstroom	10	10	16	5
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	1	1	0	0
18 - 20	1	1	1	0
21 - 30	4	2	3	5
31 - 40	3	4	2	3
41 - 50	7	5	7	2
51 - 60	0	2	5	4
> 61	0	0	0	0
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg	1	2	2	0
AMW	10	7	10	0
Reclassering	1	1	0	0
Jeugdzorg	0	0	0	0
Overig/ Eigen doorstroom	4	5	6	14
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	11	1	0	0
Verslaving	5	2	2	1
Dagelijks functioneren	5	6	6	0
Psychisch functioneren	13	4	16	9
Financiën	13	11	14	2

Crisisopvang Almelo

	2013	2014	2015	2016
Aantal	24	34	25	28
Mannen	12	16	9	20
Vrouwen	9	10	15	7
Kinderen	3	8	1	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	13 plus 3 kinderen	18 plus 7 kinderen	2	0
Uitstroom naar eigen instelling	8	8 plus 1 kind	7	7
Uitstroom onbekend				21
Uitstroom Totaal	24	34	24	28
Leeftijdsofbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	3	8	1	1
18 - 20	2	4	3	4
21 - 30	5	7	10	13
31 - 40	3	3	2	1
41 - 50	7	9	5	5
51 - 60	4	3	0	3
> 61	0	0	4	1
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
AMW	5	19	4	5
Jeugdzorg	2	1	4	2
GGZ				5
Reclassering				5
Verslavingszorg				1
Overig	17	13	16	10
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	20	34	10	11
Psychisch functioneren				5
Verslaving				4
Huiselijk geweld	2	4	3	1
Relationeel	3	7	7	10
Financiën	7	15	5	0
Overige				3

Kamer-Raad Almelo

	2013	2014	2015	2016
Aantal	16	13	11	13
Mannen	7	6	3	8
Vrouwen	9	7	8	5
Kinderen	0	0	0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	4	3	6	4
Uitstroom naar RIBW	0	0	0	0
Uitstroom overig	4	2 ouders	1	1
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	0	0	0	0
18 - 20	13	8	6	11
21 - 30	3	5	5	2
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg	0	0	0	0
AMW	0	0	0	0
Reclassering	0	0	0	0
Jeugdzorg	0	0	0	0
Jarabee (T-team)	2	1	0	2
Kadera	0	0	0	1
Jonge Moedersproject	0	0	0	0
Interne doorverwijzing	0	0	0	2
Overig (ROC)	14	10 roc 2 overig	11 overig	8

Dagloon Almelo

	2015	2016
Aantal	38	56
Mannen	32	49
Vrouwen	6	7
Uitstroom		26
Leeftijdsopbouw	2015	2016
18 - 20		1
21 - 30	14	7
31 - 40	9	11
41 - 50	8	26
51 - 60	7	11
> 61	0	0
Verwijzers	2015	2016
Verslavingszorg	3	4
AMW	2	
Reclassering	0	
zelf	32	52
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2015	2016
Huisvesting	28	14
Verslaving	24	49
Dagelijks functioneren	46	56
Psychisch functioneren	31	56
Financiën	26	56
Relationeel	8	45
Mishandeling	5	3
Uitstroom	2015	2016
Werk	2	3
Leer/werktraject	1	2
vrijwilligerswerk	2	3
overig	3	2
onbekend	8	16



24-uurs woonvoorziening Enschede

	2013	2014	2015	2016
Aantal	52	45	49	64
Mannen	36	30	35	41
Vrouwen	10	10	9	15
Kinderen	6	5	5	8
Uitstroom	27	27	33	41
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	6	5	5	8
18 - 20	0	0	0	1
21 - 30	12	12	10	12
31 - 40	13	12	15	17
41 - 50	14	13	14	13
51 - 60	6	2	2	10
> 61	1	1	3	3
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg	9	10	8	8
AMW	26	20	9	8
GGZ	6	3	1	1
Overig	11	12	26	47
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	52	39	44	37
Verslaving	11	14	7	12
Dagelijks functioneren	52	17	16	23
Psychisch functioneren	40	19	20	29
Financiën	45	38	24	37
GGZ	6	3	8	
Overig	4	1	3	52
Bezettingspercentage	2013	2014	2015	2016
	96,1%	91,20%	96,6%	92,8%

Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV)

	2013	2014	2015	2016
Aantal	66	66	72	75
Mannen	45	43	44	50
Vrouwen	21	23	28	25
Kinderen	0		0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	19	25	34	32
Uitstroom naar RIBW	0	2	1	
Uitstroom overig	14	10	8	8
Uitstroom intern	1	4	10	6
Uitstroom begeleid wonen	7	5	6	4
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	0	0	26	0
18 - 20	27	26	43	30
21 - 30	39	40	2	46
Verwijzers	2013			
Verslavingszorg	4	0	0	2
AMW	5	0	7	14
Reclassering	3	3	3	3
Jeugdzorg	2	0	1	0
Jarabee T-Team	36	53	37	32
GGZ	11	4	4	5
Overige	5	4	20	19
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	66	66	72	75
Huiselijk geweld	7	2	0	
Verslaving	16	16	3	23
Dagelijks functioneren	16	8	9	19
Psychisch functioneren	47	62	31	66
Financiën	55	60	4	73
Bezettingspercentage	2013	2014	2015	2016
	88,4% ¹	78,93%	84,4%	79,2%

Kamer-Raad Enschede

	2013	2014	2015	2016
Aantal	45	47	42	49
Mannen	18	24	18	27
Vrouwen	27	23	24	22
Kinderen	nvt	0	0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	11	14	12	19
Uitstroom naar RIBW	0	1	0	0
Uitstroom overig	9	5	7	2
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	1	1	0	0
18 - 20	30	36	21	28
21 - 30	14	10	21	21
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg	1	0	0	0
AMW	2	0	0	0
Reclassering	0	0	0	0
Jeugdzorg	0	0	0	0
Jarabee	5	3	7	8
Logos	0	0	0	0
Jonge Moedersproject	0	0	0	0
Mee	0	0	1	1
Overig (ROC en HOD TOV)	37	44	34	40

Ambulante Woonbegeleiding Enschede

	2013	2014	2015	2016
Aantal	44	29	35	46
Mannen	30	24	26	32
Vrouwen	14	5	9	13
Kinderen	0	0	0	1
Uitstroom	29	18	14	17
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	0	0	0	1
18 - 20	0	1	4	5
21 - 30	15	10	9	18
31 - 40	9	7	9	7
41 - 50	10	6	9	10
51 - 60	10	5	3	3
> 61	-	0	1	2
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg	3	0	2	3
AMW	22	7	14	5
Jeugdzorg	10	0	7	9
Overig	9	20	12	29
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	11	9	5	32
Verslaving	4	3	9	8
Dagelijks functioneren	31	10	8	15
Psychisch functioneren	7	9	15	36
Financiën	34	27	33	39
Huiselijk geweld	-	0	2	
Relaties	-	5	9	
Overige				64

Kamers met Kansen Enschede

Kamers met Kansen	2013	2014	2015	2016
Aantal	7	8	6	24
Vrouwen	7	8	6	7
Kinderen	11	8	10	17
Uitstroom	3	4	3	5
Uitstroom naar zelfstandig wonen	2	3	3	4
Uitstroom naar ouders	-	1	-	
Uitstroom onbekend	-	1	-	
Uitstroom intern 24uurs	1	0	-	
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
18 - 20	2	1	1	17
21 – 30	5	6	4	3
31-40	0	1	1	4
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
AMW	1	0	1	1
Jeugdzorg	1	3	0	
Jarabee	4	2	4	3
Jonge Moedersproject	0	1	0	
Overig	1	3	1	3
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	7	3	4	7
Huiselijk geweld	1	1	1	
Verslaving	0	1	0	
Dagelijks functioneren	1	3	1	
Psychisch functioneren	3	2	1	
Financiën	6	3	2	4
Relationeel	0	2	2	

Inloop Enschede

Inloop	2013	2014	2015	2016
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	23	26	22	26
Aantal unieke mannen p.j.	255	279	289	315
Aantal unieke vrouwen p.j.	45	45	49	48
Aantal unieke kinderen p.j.	0	0	0	0
Totaal aantal bezoekers p.j.	8174	8326	8814	9474

Talentontwikkeling Enschede

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Aantal unieke deelnemer	34	35	35	39	85
Totaal aantal uren	1718	2045	3047	2777	9587
Man	20	24	25	29	60
Vrouw	14	11	10	10	25
Uitstroom					
Baan					1
Leer/werk					0
Andere begeleiding					1
Vrijwilligerswerk					3
Overige					39
Onbekend					19
nvt					22
Leeftijd					
18-20					13
21-30					37
31-40					12
41-50					11
51-60					9
60+					3
Verwijzer					
Verslaving/GGZ					0
Sociale Zaken					0
Reclassering					0
Zelf melden					0
Eigen voorziening (MO)					68
Overige					17



Inloop de Steenpoort Oldenzaal

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Aantal unieke inloopcliënten	31	33	31	31	33
Totaal aantal bezoekers					5148
Man	18	19	18	17	19
Vrouw	13	14	13	14	14
Leeftijd					
onb	1	0	1	0	2
21-30	2	0	0	0	2
31-40	1	0	2	2	2
41-50	10	3	3	3	10
51-60	7	4	4	6	7
60+	10	2	2	2	10
Verwijzer					
Verslaving/GGZ	9	8	8	9	9
Sociale Zaken	0			1	1
Reclassering	0	0	0	0	0
Zelf melden	1	1	1	1	4
RIBW	0		1	1	2
Overige	1	1	1	1	17

Talentontwikkeling de Steenpoort Oldenzaal

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Aantal unieke deelnemers	10	9	11	13	14
Totaal aantal uren	1356	1456	1641	1605	6058
Man	5	5	5	6	6
Vrouw	5	4	5	7	8
Uitstroom					
Baan					0
Leer/werk Fitis					0
Andere begeleiding	1				1
Vrijwilligerswerk					0
Overige					0
Onbekend					0
Leeftijd					
onb	0	0	0	0	0
21-30	0	0	0	0	1
31-40	0	0	2	2	2
41-50	3	3	3	3	3
51-60	5	4	4	6	7
60+	1	1	1	1	1
Verwijzer					
Verslaving/GGZ	9	8	8	9	9
Sociale Zaken	0			1	1
Reclassering	0	0	0	0	0
Zelf melden	1	1	1	1	1
RIBW	0		1	1	2
Overige	1	1	1	1	1

24-uurs woonvoorziening Hengelo

	2013	2014	2015	2016
Aantal	41	34	49	39
Mannen	34	24	34	28
Vrouwen	6	8	13	7
Kinderen	1	2	2	2
Uitstroom naar zelfstandig wonen	0	2	13	15
Uitstroom binnen eigen instelling	0	2	9	3
Uitstroom Totaal	29	17	14	31
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	1		0	2
18 - 20	3	1	4	1
21 - 30	8	9	12	9
31 - 40	14	6	10	9
41 - 50	7	10	12	12
51 - 60	6	4	6	5
> 61	2	2	3	1
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg/GGZ	3	9	11	10
AMW	11	7	10	1
Reclassering	7	4	3	1
Jeugdzorg	5	3	5	4
Overig	15	9	18	23
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	41	32	47	37
Huiselijk geweld	0	5	3	1
Verslaving	15	11	14	9
Dagelijks functioneren	41	14	6	
Psychisch functioneren	21	26	11	7
Financiën	30	0	26	20
Bezettingspercentage	2013	2014	2015	2016
	93,4%	93,55%	91,55%	101,68% *

* Gebruik van 'overbed' ivm voorkomen wachtlijst

Wooneenheden Hengelo

Wooneenheden	2013	2014	2015	2016
Aantal	12	11	10	8
Mannen	10	8	7	4
Vrouwen	1	2	3	4
Kinderen	1	1	0	0
Uitstroom naar zelfstandig wonen	6	2	5	2
Leeftijdsoopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	1	1	0	0
18 - 20	4	0	0	0
21 - 30	3	4	3	2
31 - 40	2	3	1	3
41 - 50	2	2	4	1
51 - 60	0	1	1	1
> 61	0	0	1	1
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg GGZ	0	1	2	0
AMW	5	5	4	2
Reclassering	2	0	0	0
Overig	5	4	4	6
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2015	2015	2016
Huisvesting	0	5	2	0
Huiselijk Geweld	1	1	0	1
Verslaving	1	3	2	0
Psychisch functioneren	6	7	5	4
Financiën	7	8	6	6

Ambulante Woonbegeleiding Hengelo

Ambulante woonbegeleiding	2013	2014	2015	2016
Aantal	48	38	27	34
Mannen	30	30	24	28
Vrouwen	14	6	3	6
Kinderen	4	2	0	0
Uitstroom naar zelfstandigwonen	3	9	6	16
Uitstroom vervolg begeleiding	12	8	3	1
Uitstroom onbekend	0	5	1	0
Uitstroom Totaal	44	18	11	17
Leeftijdsofbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	4	2	0	0
18 - 20	6	1	0	0
21 - 30	13	15	10	11
31 - 40	9	5	3	7
41 - 50	10	8	6	8
51 - 60	2	7	7	6
> 61	4	0	1	2
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg/GGZ	0	6	4	5
AMW	18	12	12	8
Reclassering	0	1	1	2
Overig	30	17	10	19
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huiselijk geweld	7	2	4	0
Verslaving	2	10	6	13
Psychisch functioneren	24	26	14	15
Relationeel	5	14	8	4
Financiën	14	26	15	18
Overig	18	5	1	5

Crisisopvang Hengelo

Crisisopvang	2013	2014	2015	2016
Aantal	48	47	64	33
Mannen	30	37	38	21
Vrouwen	14	10	18	11
Kinderen	4	3	8	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	3	8	9	7
Uitstroom eigen instelling	12	15	25	8
Uitstroom onbekend	0	19	15	9
Uitstroom Totaal	48	47	56	24
Leeftijdsopbouw	2013	2014	2015	2016
< 18	4		8	1
18 - 20	6	5	11	7
21 - 30	13	13	17	7
31 - 40	9	7	13	5
41 - 50	10	12	12	8
51 - 60	2	9	3	4
> 61	4	1	0	1
Verwijzers	2013	2014	2015	2016
Verslavingszorg/GGZ	7	9	8	4
AMW	14	13	9	3
Reclassering	1	5	5	2
Jeugdzorg	3	2	7	1
Overig	23	18	27	23
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2013	2014	2015	2016
Huisvesting	48	47	56	33
Huiselijk Geweld	7	6	4	0
Verslaving	8	4	5	0
Psychisch functioneren	11	1	2	0
Relationeel	5	3	4	2
Financiën	4	6	2	3
Overig	14	4	7	1

Talentontwikkeling Hengelo

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Aantal unieke deelnemers	32	32	30	30	45
Totaal aantal uren	3532	3407	3859	3807	14605
Man	26	24	24	24	36
Vrouw	6	8	6	6	9
Uitstroom					
Baan					1
Leer/werk Fitis					0
Andere begeleiding					2
Vrijwilligerswerk					1
Overige					9
Onbekend					8
nvt					24
Leeftijd					
18-20					0
21-30					8
31-40					12
41-50					12
51-60					10
60+					3
Verwijzer					
Verslaving/GGZ					4
Sociale Zaken					0
Reclassering					0
Zelf melden					2
Eigen voorziening (MO)					24
Overige					15

Housing First Twente

	2016
Aantal	9
Mannen	6
Vrouwen	3
Kinderen	0
Uitstroom	0
Leeftijdsopbouw	
< 18	0
18 - 20	0
21 - 30	1
31 - 40	3
41 - 50	4
51 - 60	1
> 61	0
Verwijzers	
Verslavingszorg	3
AMW	4
GGZ	
Reclassering	
Jeugdzorg	
Overig	2
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	
Huisvesting	9
Verslaving	
Dagelijks functioneren	
Psychisch functioneren	
Financiën	
Huiselijk geweld	
Mensenhandel	
Overige	

Beschermd Wonen Modulair

	2016
Aantal	6
Mannen	5
Vrouwen	1
Kinderen	0
Uitstroom	0
Leeftijdsopbouw	
< 18	0
18 - 20	0
21 - 30	1
31 - 40	1
41 - 50	1
51 - 60	3
> 61	0
Verwijzers	
Verslavingszorg	
AMW	
GGZ	
Reclassering	
Jeugdzorg	
Overig (CIMOT)	6
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	
Huisvesting	
Verslaving	3
Dagelijks functioneren	
Psychisch functioneren	3
Financiën	
Huiselijk geweld	
Mensenhandel	
Overige	



Jaarverslaggeving 2016

Stichting Humanitas Onder Dak Twente

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum **28 MAART 2017**

Behorende bij briefnr. **600** d.d. **28.3.17**
paraaf 

INHOUDSOPGAVE

Pagina

5.1 Jaarrekening 2016

5.1.1	Balans per 31 december 2016	1
5.1.2	Resultatenrekening over 2016	2
5.1.3	Kasstroomoverzicht over 2016	3
5.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	4
5.1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2016	9
5.1.6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	14
5.1.7	Toelichting op de resultatenrekening over 2016	15

5.2 Overige gegevens

5.2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	21
5.2.2	Nevenvestigingen	21
5.2.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	21

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum **28 MAART 2017**

paraaf



5.1 JAARREKENING

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf



5.1 JAARREKENING

5.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2016 (na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-16</u>	<u>31-dec-15</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	222.896	259.950
Totaal vaste activa		222.896	259.950
Vlottende activa			
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	2	8.626	10.753
Debiteuren en overige vorderingen	3	805.958	655.735
Liquide middelen	4	2.246.118	2.166.686
Totaal vlottende activa		3.060.702	2.833.174
Totaal activa		<u>3.283.598</u>	<u>3.093.124</u>
PASSIVA			
Eigen vermogen	5		
Algemene en overige reserves		1.544.730	1.327.472
Totaal eigen vermogen		1.544.730	1.327.472
Voorzieningen	6	174.975	241.957
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Overige kortlopende schulden	7	1.563.893	1.523.695
Totaal passiva		<u>3.283.598</u>	<u>3.093.124</u>

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.2 RESULTATENREKENING OVER 2016

	Ref.	2016 €	2015 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	9	1.300.536	855.698
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdzorg)	10	6.032.408	5.259.639
Overige bedrijfsopbrengsten	11	1.071.765	1.215.858
Som der bedrijfsopbrengsten		8.404.709	7.331.195
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	12	5.762.225	5.234.110
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	13	139.684	135.041
Overige bedrijfskosten	14	2.290.369	1.676.386
Som der bedrijfslasten		8.192.278	7.045.537
BEDRIJFSRESULTAAT		212.431	285.658
Financiële baten en lasten	15	4.827	8.130
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING		217.258	293.788
RESULTAAT BOEKJAAR		217.258	293.788
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
		2016	2015
		€	€
Algemene en overige reserves		217.258	293.788
		217.258	293.788

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.3 KASSTROOMOVERZICHT

Ref.	2016		2015	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		212.431		285.658
Aanpassingen voor:				
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	139.684		135.041	
- mutaties voorzieningen	<u>-66.982</u>		<u>226.957</u>	
		72.702		361.998
Veranderingen in vlottende middelen:				
- vorderingen	-150.223		-181.510	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	2.127		61.881	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	<u>40.198</u>		<u>724.016</u>	
		-107.898		604.387
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		<u>177.235</u>		<u>1.252.043</u>
Ontvangen interest	4.827		8.130	
		<u>4.827</u>		<u>8.130</u>
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		<u>182.062</u>		<u>1.260.173</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa	-102.630		-50.667	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-102.630		-50.667
Mutatie geldmiddelen		<u>79.432</u>		<u>1.209.506</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari		2.166.686		957.180
Stand geldmiddelen per 31 december		<u>2.246.118</u>		<u>2.166.686</u>
Mutatie geldmiddelen		79.432		1.209.506

Toelichting:

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

datum 28 MAART 2017

paraaf **5.1.4.1 Algemeen**

Stichting Humanitas Onder Dak te Hengelo is opgericht per 30 juni 2000. De stichting is ontstaan uit een fusie tussen Stichting Humanitas Onder Dak te Hengelo en Stichting Humanitas Onder Dak te Enschede. Met ingang van het boekjaar 2008 maakt de Stichting Humanitas Onder Dak Twente deel uit van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep.

De stichting heeft ten doel:

het bieden van onderdak en professionele begeleiding aan mensen die om welke reden dan ook, al dan niet tijdelijk, niet of niet meer in staat zijn gebleken zelfstandig dan wel met begeleiding te kunnen functioneren in de samenleving; het initiëren en organiseren van die activiteiten die aansluiten bij binnen de samenleving geconstateerde vraagstukken welke gericht zijn op resocialisatie en rehabilitatie van dak- en thuislozen in de maatschappelijke opvang; bij bovenstaande doelstelling moet worden uitgegaan van het algemeen humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing; alsmede het verrichten van al hetgeen in de ruimste zin met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevordelijk kan zijn.

De stichting is in 2004 toegetreden toegetreden tot de AWBZ.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi, de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ 655, Titel 9 BW2 en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2015 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2016 mogelijk te maken.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Stelselwijziging

De presentatie van de opbrengsten in de resultatenrekening met inbegrip van de vergelijkende cijfers is aangepast aan de gewijzigde bekostiging van onze instelling. Dit wijkt af van het voorgeschreven model van de Richtlijn 655 Gezondheidszorg (versie 2015), maar is in overeenstemming met Ontwerp Richtlijn 655 Gezondheidszorg (versie 2016). Naar onze mening geeft de nieuwe presentatie beter inzicht in de herkomst en aard van de opbrengsten.

Grondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgingsprijs- of de vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de stichting zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte gebruiksduur van het vast actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwingen : 10% - 33%.
- Machines en installaties : 20% - 33%.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt). De vervolgwwaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf



5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening financieringsrisico bedrijfsschool

De voorziening financieringsrisico bedrijfsschool is gevormd ter dekking van de kosten, samenhangend met een risico op terugbetaling van een van Rijksoverheidswege verstrekte subsidie inzake de bedrijfsschool 2e jaar.

Voorziening afronding personele heroriëntatie

De voorziening afronding personele heroriëntatie is gevormd ter dekking van de afrondende kosten van een in 2013 ingezet traject inzake een personele structuurwijziging. Het betreft toetsingskosten op competenties en daaruit voortvloeiende opleidingskosten.

Voorziening arbeidsongeschiktheid

De voorziening "arbeidsongeschiktheid" is gevormd ter dekking van de personele kosten van langdurig arbeidsongeschikte medewerkers waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze niet (volledig) in het arbeidsproces zullen reïntegreren.

Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde).

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf



5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten en lasten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Opbrengsten

De opbrengsten uit dienstverlening worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum en in verhouding tot in totaal te verrichten diensten (onder de voorwaarde dat het resultaat betrouwbaar kan worden geschat, dit indien aan de volgende voorwaarden is voldaan: a. het bedrag kan op betrouwbare wijze worden bepaald; b. waarschijnlijke economische voordelen; c. de mate waarin de dienstverlening op de balansdatum is verricht kan op betrouwbare wijze worden bepaald; en d. gemaakte kosten en kosten die nog moeten worden gemaakt kunnen betrouwbaar worden bepaald; als dat niet kan dan opbrengsten slechts verwerken tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening). Bij de berekening van het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten is wel/geen rekening gehouden met de na-indexering.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Pensioenen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij PFZW. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Humanitas Onder Dak Twente betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Sinds 2015 gelden nieuwe, strengere, regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In juni 2016 bedroeg de dekkingsgraad 92,5%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 128%. Het pensioenfonds verwacht volgens het herstelplan binnen 12 jaar hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Humanitas Onder Dak Twente heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Humanitas Onder Dak Twente heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest. Tevens is hieronder opgenomen het aandeel van de stichting in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen danwel ontvangen dividenden van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend en waardeveranderingen van financiële vaste activa en effecten.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de groep voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief. Een krediet afgesloten tegen een lagere rente dan de marktrente, wordt als schuld in de balans opgenomen waarbij waardering plaatsvindt zoals opgenomen onder Financiële instrumenten. Het verschil tussen het hogere ontvangen bedrag van het krediet en de boekwaarde bij eerste verwerking betreft het voordeel als gevolg van de lagere rente. Dit voordeel wordt verwerkt als overheidssubsidie.

5.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

Betalingen welke voortvloeien uit langlopende leningen worden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de rente opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als kasstroom uit financieringsactiviteiten. In deze opstelling is de mutatie van de kortlopende schulden aan de kredietinstellingen begrepen in de mutatie van de liquide middelen.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-dec-16	31-dec-15
	€	€
Verbouwingen	85.064	85.986
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	137.832	173.964
Totaal materiële vaste activa	222.896	259.950

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2016	2015
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	259.950	344.324
Bij: investeringen	102.630	50.667
Af: afschrijvingen	139.684	135.041
Boekwaarde per 31 december	222.896	259.950

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum **28 MAART 2017**

paraaf



5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

2. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot AWBZ / Wlz

TWENTE	2015 €	2016 €	totaal €
Saldo per 1 januari	10.753		10.753
Financieringsverschil boekjaar		7.184	7.184
Correcties voorgaande jaren			-
Betalingen/ontvangsten	-9.311		-9.311
Subtotaal mutatie boekjaar	-9.311	7.184	-2.127
Saldo per 31 december	1.442	7.184	8.626
Stadium van vaststelling (per erkenning):	a	a	
a= interne berekening			
b= overeenstemming met zorgverzekeraars			
c= definitieve vaststelling NZa			
		31-dec-16 €	31-dec-15 €
Waarvan gepresenteerd als:			
- vorderingen uit hoofde van financieringstekort		8.626	10.753
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot		8.626	10.753
Specificatie financieringsverschil in het boekjaar		2016 €	2015 €
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)		53.540	107.087
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget		46.356	96.334
Totaal financieringsverschil		7.184	10.753

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

3. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-16	31-dec-15
	€	€
Vorderingen op debiteuren	112.285	110.868
Overige vorderingen:		
Vorderingen op groepsmaatschappijen	149.277	148.281
Vorderingen op cliënten	36.436	35.541
Subsidies Gemeente Almelo	24.158	48.500
Subsidies Gemeente Hengelo	155.353	61.188
Subsidies Gemeente Enschede CIMOT	79.469	0
Overige subsidies en bijdragen	15.000	30.000
Vooruitbetaalde bedragen:		
Verzekeringen	726	726
Beveiliging	0	4.600
ICT	723	8.406
Overige	1.781	3.580
Nog te ontvangen bedragen:		
Personeelsverenigingen	441	7.048
Rente	2.898	5.431
Stichting Kinderpostzegels	5.199	0
Ministerie SZW	10.000	0
Samen14	172.735	168.567
UWV	1.945	18.177
Overig	37.532	4.822
Totaal debiteuren en overige vorderingen	805.958	655.735

Toelichting:

De opgenomen "vordering cliënten" ad € 36.436 is een gesaldeerd bedrag bestaande uit een van cliënten te vorderen bedrag (€ 73.747) en een aan cliënten te betalen bedrag (€ 17.276). M.b.t. de vordering is een voorziening opgenomen ter hoogte van € 20.035)

ACTIVA

4. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-16	31-dec-15
	€	€
Bankrekeningen	2.224.950	2.147.728
Kassen	21.168	18.958
Totaal liquide middelen	2.246.118	2.166.686

Toelichting:

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courant schulden bij de banken zijn opgenomen onder schulden uit kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen zoals op de balans vermeld ultimo 2016 zijn inclusief een bedrag van € 119.800 wat door de stichting dient te worden doorgestort naar derden. Dit bedrag is derhalve tevens opgenomen onder de schulden.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

5. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-16	31-dec-15
	€	€
Algemene en overige reserves	1.544.730	1.327.472
Totaal eigen vermogen	1.544.730	1.327.472

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2016	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2016
	€	€	€	€
Algemene en overige reserves	1.327.472	217.258	0	1.544.730
Totaal algemene en overige reserves	1.327.472	217.258	0	1.544.730

6. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2016	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2016
	€	€	€	€	€
Financieringsrisico bedrijfsschool	59.457	0	0	0	59.457
Afronding personele heroriëntatie	100.000	0	47.331	0	52.669
Arbeidsongeschiktheid	82.500	62.849	59.166	23.334	62.849
Totaal voorzieningen	241.957	62.849	106.497	23.334	174.975

31-dec-2016

Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	115.518
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	59.457
Hiervan langlopend (> 5 jaar)	0

Toelichting Financieringsrisico bedrijfsschool

De voorziening financieringsrisico bedrijfsschool is gevormd ter dekking van de kosten, samenhangend met een risico op terugbetaling van een Rijksoverheidswege verstrekt subsidie inzake de bedrijfsschool 2e jaar.

Toelichting Afronding personele heroriëntatie

De voorziening afronding personele heroriëntatie is gevormd ter dekking van en in 2013 ingezet traject inzake een personele structuurwijziging. Het betreft toetsingskosten op competenties en daaruit voortvloeiende opleidingskosten.

Toelichting Arbeidsongeschiktheid

De voorziening arbeidsongeschiktheid is gevormd ter dekking van de personele kosten van langdurig arbeidsongeschikte medewerkers waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze niet (volledig) in het arbeidsproces zullen reïntegreren.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

7. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-16	31-dec-15
	€	€
Crediteuren	157.733	47.917
Aflossingsverplichtingen langlopende leningen	0	0
Belastingen en sociale premies	312.265	253.568
Schulden terzake pensioenen	51.821	41.936
Nog te betalen salarissen	26.810	28.298
Vakantiegeld	0	179.965
Vakantiedagen	53.362	62.067
Loopbaanbedrag	76.784	24.863
Nog te betalen kosten:		
Accountantskosten	21.417	13.915
Vooruitontvangen opbrengsten:		
Steenpoort	6.673	11.121
Clënten huur	2.116	0
Gemeente Enschede CIMOT	0	20.527
Gemeente Enschede Kamerraad	15.000	15.000
Gemeente Enschede Money Class	53.700	0
Overige passiva:		
Huisvesting	2.416	2.797
Bankkosten	451	483
Vrijwilligers	172	160
Humanitas DMH	0	4.417
De Werkwijzer	0	242
Essent	13.700	14.677
Engie	0	2.154
Vitens	0	135
Verzuimland	0	2.222
Deskundigheidsbevordering	0	54.805
Gemeente Enschede AWBZ pakketmaatregel	135.858	135.858
Gemeente Enschede Beschermd wonen	117.309	120.000
Gemeente Enschede GGZ-C	65.086	22.099
Gemeente Hengelo	26.534	26.534
Gemeente Oldenzaal	8.290	8.290
RadarUitvoering	268.383	215.828
Overige schulden en overlopende passiva	148.013	213.817
Totaal overige kortlopende schulden	1.563.893	1.523.695

8. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Toelichting:

De Stichting is inzake huur van gebouwen verplichtingen aangegaan tot een jaarbedrag van € 362.000.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

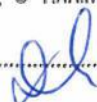
paraaf 

5.1.6 MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Verbouwingen	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2016			
- aanschafwaarde	351.186	1.076.598	1.427.784
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	265.200	902.634	1.167.834
Boekwaarde per 1 januari 2016	<u>85.986</u>	<u>173.964</u>	<u>259.950</u>
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	42.100	60.530	102.630
- herwaarderingen	0	0	0
- afschrijvingen	43.022	96.662	139.684
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-922</u>	<u>-36.132</u>	<u>-37.054</u>
Stand per 31 december 2016			
- aanschafwaarde	393.286	1.137.128	1.530.414
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	308.222	999.296	1.307.518
Boekwaarde per 31 december 2016	<u>85.064</u>	<u>137.832</u>	<u>222.896</u>
Afschrijvingspercentage	10%-33%	20%-33%	

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

9. Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning

De specificatie is als volgt:

	2016	2015
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	53.540	107.087
Lasten AWBZ tot en met 2014	0	-72.020
Opbrengsten Jeugdzorg	186.474	26.861
Opbrengsten Wmo	1.028.077	757.634
Opbrengsten Justitie (exclusief subsidies)	6.435	21.993
Overige zorgprestaties	26.010	14.143
Totaal	1.300.536	855.698

10. Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdzorg)

De specificatie is als volgt:

	2016	2015
	€	€
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten (exclusief Wmo en Jeugdzorg)	6.032.408	5.259.639
Totaal	6.032.408	5.259.639

11. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	2016	2015
	€	€
Overige opbrengsten (waaronder vergoeding voor uitgeleend personeel en verhuur onroerend goed):		
Opbrengst uitgeleend personeel	72.151	78.926
Verblijfgeld cliënten	583.167	770.123
Overige inkomsten	416.447	366.809
Totaal	1.071.765	1.215.858

LASTEN

12. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	2016	2015
	€	€
Lonen en salarissen	4.106.376	3.593.607
Sociale lasten	681.211	544.475
Pensioenpremies	343.382	300.692
Andere personeelskosten:		
Arbokosten	17.367	18.307
Deskundigheidsbevordering	40.425	256.225
Reis-en verblijfkosten	101.530	92.642
Werving en selectie	1.210	0
Overige personeelskosten	29.643	132.249
Ontvangen ziekengeld	-48.481	-73.479
Subtotaal	5.272.663	4.864.718
Personeel niet in loondienst	489.562	369.392
Totaal personeelskosten	5.762.225	5.234.110
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
Totaal	104	90
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	104	90

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

13. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	2016	2015
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	0	0
- materiële vaste activa	139.684	135.041
Totaal afschrijvingen	<u>139.684</u>	<u>135.041</u>

14. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2016	2015
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	862.987	648.680
Algemene kosten	786.792	629.415
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	56.369	51.195
Onderhoud en energiekosten:		
- Onderhoud	126.940	10.081
- Energiekosten gas, stroom	186.368	162.044
Subtotaal	313.308	172.125
Huur en leasing	270.913	174.971
Dotaties en vrijval voorzieningen	0	0
Totaal overige bedrijfskosten	<u>2.290.369</u>	<u>1.676.386</u>

15. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	2016	2015
	€	€
Rentebaten	4.827	8.130
Subtotaal financiële baten	<u>4.827</u>	<u>8.130</u>
Rentelasten	0	0
Subtotaal financiële lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>4.827</u>	<u>8.130</u>

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

16. Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

WNT-VERANTWOORDING 2016 Stichting Humanitas Onder Dak Twente

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Stichting Humanitas Onder Dak Twente van toepassing zijnde regelgeving: het WNT-maximum voor de zorg.

Het bezoldigingsmaximum in 2016 voor Humanitas Onder Dak Twente is € 120.000 Dit geldt naar rato van de duur en/of omvang van het dienstverband. Voor topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt met ingang van 1 januari 2016 voor de eerste 12 kalendermaanden een afwijkende normering, zowel voor de duur van de opdracht als voor het uurtarief.

Bezoldiging topfunctionarissen**16a. Leidinggevende topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking. Tevens leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling**

bedragen x € 1	B.C. Deliën
Functiegegevens	directeur/bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1,0
Gewezen topfunctionaris?	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	nee
Individueel WNT-maximum	120.000
Beloning	106.706
Belastbare onkostenvergoedingen	626
Beloningen betaalbaar op termijn	11.215
Subtotaal	118.547
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	
Totaal bezoldiging	118.547
Naast het bovenstaande bedrag van € 118.547 is in het boekjaar 2016 een bedrag van € 4.192 aan vakantiegeld uitbetaald. Dit betreft echter uitsluitend de uitbetaling van het opgebouwde vakantiegeld over het boekjaar 2015 en is derhalve niet tot het loon 2016 gerekend. Eén en ander is het gevolg van gewijzigde regelgeving binnen de geldende CAO, waarbij o.a. de opbouw vakantiegeld is ondergebracht in de nieuwe IKB regeling. Hiermee is de opbouwperiode welke liep van mei tot mei, vervangen door een opbouwperiode die gelijk is aan het lopende boekjaar. De beloning van de heer Deliën is derhalve in lijn met voorgaand jaar. Voor de WNT is voor de heer Deliën de overgangsregeling van toepassing.	
Verplichte motivering indien overschrijding	n.v.t.
Gegevens 2015	
Aanvang en einde functievervulling in 2015	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband 2015 (in fte)	1,0
Beloning	105.102
Belastbare onkostenvergoedingen	840
Beloningen betaalbaar op termijn	11.062
Totaal bezoldiging 2015	117.004

16b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking kalendermaand 1-12 (n.v.t)

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

datum 28 MAART 2017

paraaf 

16c. Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	A. Otten	J. Stringer	N.S.M. Veuger
Functiegegevens	voorzitter RvT	lid RvT	lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Individueel WNT-maximum	18.000	12.000	12.000
Beloning	2.100	2.100	2.100
Belastbare onkostenvergoedingen		264	
Beloningen betaalbaar op termijn			
<i>Subtotaal</i>	2.100	2.364	2.100
-/- Onverschuldigd betaald bedrag			
Totaal bezoldiging	2.100	2.364	2.100
Verplichte motivering indien overschrijding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2015			
Aanvang en einde functievervulling in 2015	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Beloning	2.100	2.100	2.100
Belastbare onkostenvergoedingen			217
Beloningen betaalbaar op termijn			
Totaal bezoldiging 2015	2.100	2.100	2.317

bedragen x € 1	G.P. Oudenaarden	H.G. Rottier	M.G.T. de Bruin
Functiegegevens	lid RvT	lid RvT	lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/12 - 31/12
Individueel WNT-maximum	12.000	12.000	1.000
Beloning	2.100	2.100	175
Belastbare onkostenvergoedingen			
Beloningen betaalbaar op termijn			
<i>Subtotaal</i>	2.100	2.100	175
-/- Onverschuldigd betaald bedrag			
Totaal bezoldiging	2.100	2.100	175
Verplichte motivering indien overschrijding	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2015			
Aanvang en einde functievervulling in 2015	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	
Beloning	2.100	2.100	
Belastbare onkostenvergoedingen			
Beloningen betaalbaar op termijn			
Totaal bezoldiging 2015	2.100	2.100	

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

16d. Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking (n.v.t.)

16e. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met dienstbetrekking die in 2016 een bezoldiging boven het individuele WNT-maximum hebben ontvangen. Er zijn in 2015 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de WNT dienen te worden vermeld, of die in eerdere jaren op grond van de WOPT of de WNT vermeld zijn of hadden moeten worden.

16f. Bezoldiging en/of ontslaguitkering niet-topfunctionarissen (n.v.t.)

17. Honoraria accountant

De honoraria van de accountant over 2016 zijn als volgt:

	2016	2015
	€	€
1 Controle van de jaarrekening	35.695	21.901
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	11.116	1.694
3 Fiscale advisering	2.961	0
4 Niet-controlediensten	3.251	212
Totaal honoraria accountant	53.023	23.807

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.1.7 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

18. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en toezichthouders is opgenomen onder punt 16.

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft de jaarrekening 2016 vastgesteld in de vergadering van 21 maart 2017.

De raad van toezicht van de Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft de jaarrekening 2016 goedgekeurd in de vergadering van 21 maart 2017.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan welke van invloed zijn op de in deze jaarrekening opgenomen informatie.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

Directeur/Bestuurder
Dhr. B.C. Deliën 21-mrt-17



Voorzitter Raad van Toezicht
Dhr. A. Otten 21-mrt-17



Lid Raad van Toezicht
Mevr. M.G.T. de Bruin 21-mrt-17



Lid Raad van Toezicht
Mevr. N.S.M. Veuger 21-mrt-17



Lid Raad van Toezicht
Dhr. G.P. Oudenaarden 21-mrt-17

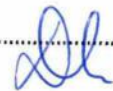


Lid Raad van Toezicht
Dhr. H.G. Rottier 21-mrt-17



VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf 

5.2 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is er geen regeling inzake resultaatbestemming vastgelegd.

5.2.2 Nevenvestigingen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft geen nevenvestigingen.

5.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 28 MAART 2017

paraaf



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van Stichting Humanitas Onder Dak Twente te Hengelo

A. Verklaring over de in het jaardocument opgenomen jaarrekening 2016

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2016 van Stichting Humanitas Onder Dak Twente ('de instelling') te Hengelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaardocument opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Humanitas Onder Dak Twente op 31 december 2016 en van het resultaat over 2016 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2016;
2. de resultatenrekening over 2016; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) 2016 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn hierna beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Humanitas Onder Dak Twente zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Geen controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van klassenindeling bezoldigingsmaximum 2015/2014

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT, de brief ter zake van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) d.d. 20 februari 2015 en de Regeling Controleprotocol Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) 2016 hebben wij het bezoldigingsmaximum WNT 2015/2014, zoals bepaald en verantwoord door de instelling, als uitgangspunt gehanteerd voor onze controle en hebben wij geen werkzaamheden verricht op het tot stand komen van dit bezoldigingsmaximum 2015/2014.

B. Verklaring over de in het jaardocument opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaardocument andere informatie, die bestaat uit:

- het jaarverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Regeling verslaggeving WTZi is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van de Regeling verslaggeving WTZi en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

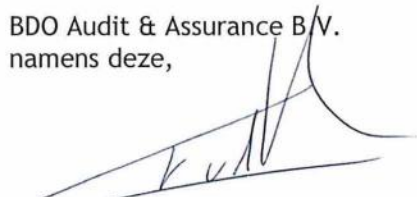
Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2016, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de zorginstelling;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hengelo, 28 maart 2017

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,



drs. C.F. van den Haak RA

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



