



**John Klijn**  
Voorzitter  
05/2013-2017



**Martin Borggreve**  
Secretaris  
05/2013-2017



**Sandra van Gulijk**  
Cr lid  
08/2014-2018



**Farid Bouzidi**  
CR lid  
12/2016-2018



**Jan Visser**  
Opnieuw febr 17  
02/2017-2019



**Gert Overbeek**  
gast okt 17  
voordracht dec 17

## JAARDOELEN 2017 / Cliëntenraad HOD (verdieping van jaardoelen 2016)

### Communicatie met locatie/achterban

**Doel:** Zichtbaar en toegankelijk zijn voor cliënten; medewerkers en wederzijds informatie delen om cliënten te vertegenwoordigen

**Actie:** aanwezigheid bij activiteiten, drie maandelijks contact met locaties, persoonlijk contacten op locaties, 1x per kwartaal bewoners/bezoekers overleg afspreken met CR agendapunten, e-mail contact of via website. Zichtbaar op prikboards. Folder CR in het welkomspakket. Nieuwsbrief per kwartaal uitbrengen. E-mail adressen voor abonnement nieuwsbrief CR. CR als poster op alle voorzieningen. Jaardocument op alle voorzieningen.

**Resultaat:** We zijn aanwezig geweest bij verschillende bewonersvergaderingen en activiteiten. We vergaderen tegenwoordig op meerdere locaties. De CR heeft 10x vergaderd in het verslagjaar. Cr folders zijn in het bezit van betreffende teamleiders. Er zijn 4 muurkranten uitgebracht. De CR poster en Jaardocument 2016 zijn zichtbaar opgehangen op de locaties.

### Informatie locatie/achterban

**Doel:** bekendheid binnen organisatie vergroten en onderhouden; adviseren aan organisatie

**Actie:** kwartaal afspraak met Teamleiders, Jaarlijks contact met Raad van Toezicht. Kwartaal overleg met directeur. Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen. Deelnemen aan activiteiten van de organisatie.

**Resultaat:** Met teamleiders is twee maal vergaderd. Er zijn korte lijnen met directeur bestuurder (4x per jaar) en de Raad van Toezicht (1x per jaar). Deelname bij de nieuwe medewerkers bijeenkomsten. Advies is uitgebracht over knellende situatie Enschede, aanstellen lid RvT, inzet ervaringsdeskundigen

### Externe contacten

**Doel:** inspelen op externe ontwikkelingen t.b.v. de kwaliteit van zorg

**Actie:** contact houden met externe organisaties, o.a. WMO-raden. Workshops/gastlessen ROC, t.b.v. bekendheid HOD.

**Resultaat:** Er is weinig contact geweest met WMO raden, als deze nog bestaan. Menzis vraagt en geeft informatie over kwaliteit van begeleiding en positie cliëntenraden.

### Betrekken van Ambulante cliënten en locatie Groningen

**Doel:** bekend worden bij ambulante cliënten en die van Groningen

**Actie:** CR folder bij plaatsing van alle cliënten. E-mail adressen voor abonnement nieuwsbrief CR.

**Resultaat:** CR folders zijn in bezit van teamleiders. We gaan ervan uit dat deze aan nieuwe cliënten gegeven wordt. Dit is moeilijk te achterhalen. Muurkrant, jaardocument (krantvorm) zijn breed uitgezet. HODnet, via mail aan Leidinggevenden. Posters naar alle voorzieningen. Op de HOD website via info cliënten.

### Beleid n.a.v. Onderzoek inzet ervaringswerker in de MO

**Doel:** Advies over mogelijkheden inzet ervaringswerkers bij HOD

**Actie:** afronding onderzoek door 3 Saxion studenten. Advies voor MT

**Resultaat:** Onderzoek is afgerond. Er is advies gegeven aan het MT. Deze hebben het positief ontvangen. Om hierop beleid te maken zijn de taken over verschillende afdelingen verdeeld, o.a. Staf en P&O. Deze komen met een voorstel terug. De CR heeft aangeboden betrokken te willen blijven bij de ontwikkelingen.

### Werving nieuwe CR leden

**Doel:** aanvulling van de Raad en vernieuwing i.v.m. einde zittingstermijn.

**Actie:** Persoonlijke benadering, informatie in nieuwsbrief, website, in contact met teamleiding, in te organiseren cliënten bijeenkomsten. bij locatiebezoek cliënten informeren en kennis laten maken met de CR. Uitnodigen voor CR vergadering.

**Resultaat:** We hebben een aantal aspirant leden gehad die meegelopen hebben die niet tot een positieve aanbeveling geleid hebben. Een cliënt heeft enkele maanden als gast meegedaan aan de CR. Deze is in december voorgedragen aan directeur bestuurder voor benoeming. Nieuwe leden zijn nog steeds welkom.

### Interne-en externe acties

- # De cliëntenraad is op bezoek geweest bij de overlegtafel van de RIBW over modulair wonen
- # De CR is aanwezig geweest bij de meedenk sessie over woonvormen in Enschede
- # Bijeenkomst GGZ Beraad over cliënten verplichtingen en rechten
- # Afscheid van medewerker HOD
- # Aanwezig bij het D'ran festival Enschede
- # werkbezoek in Groningen bij Het Dammetje en Kanodock en de Steenpoort Oldenzaal
- # Gastlessen bij het ROC aan groepen MZ en horeca en dienstverlening. T.a.v. studiekeuze en/of match via Slingerbeurs op locatie .
- # Zorg voor elkaar bij tijdelijke uitval raadswerk
- # meegedacht en stukken aangeleverd t.a.v. de opmaak van de nieuwe HOD website

### Voorwoord

Geachte lezer,

Zichtbaarheid is voor een cliëntenraad hét middel om met de achterban in contact te komen. Daarom heeft de cliëntenraad in 2017 ingezet op zichtbaarheid. Dit werd bereikt door regelmatig aanwezig te zijn op de locaties, maar er is ook gestart met de Muurkrant.

In 2017 zijn leden in Groningen geweest, waar meerdere locaties zijn bezocht en in Oldenzaal werd koffie gedronken met de bezoekers. Een initiatief dat we in 2018 willen voortzetten.

Ook werd gestart met de muurkrant. Hierin wordt naast het werk van de raad ook nieuws dat we interessant achten voor onze achterban opgenomen. In 2017 kwamen 4 muurkranten uit en ook voor 2018 staan er 4 op het programma.

Daarnaast wordt meegedacht over de nieuwe website, waarop ook de cliëntenraad zijn eigen pagina krijgt om ook digitaal de zichtbaarheid te vergroten. Dit moet in 2018 zichtbaar worden.

Door ook de contacten met de medewerkers, leidinggevenden en directie kort te houden kunnen we onze zichtbaarheid tevens bij hen waarborgen.

Kortom, de cliëntenraad zult U nog regelmatig gaan zien, ook in 2018!

De Cliëntenraad

### Financiën

Begroting 2017 / **€ 2600,00**  
Uitgave / **€ 1840,30**

- Vergoeding CR
- Reiskosten
- Representatie
- Werkbezoek
- CR activiteit
- Overig

Voor 2018 zal het budget verhoogd worden voor meer locatie bezoeken en deskundigheidsbevordering