

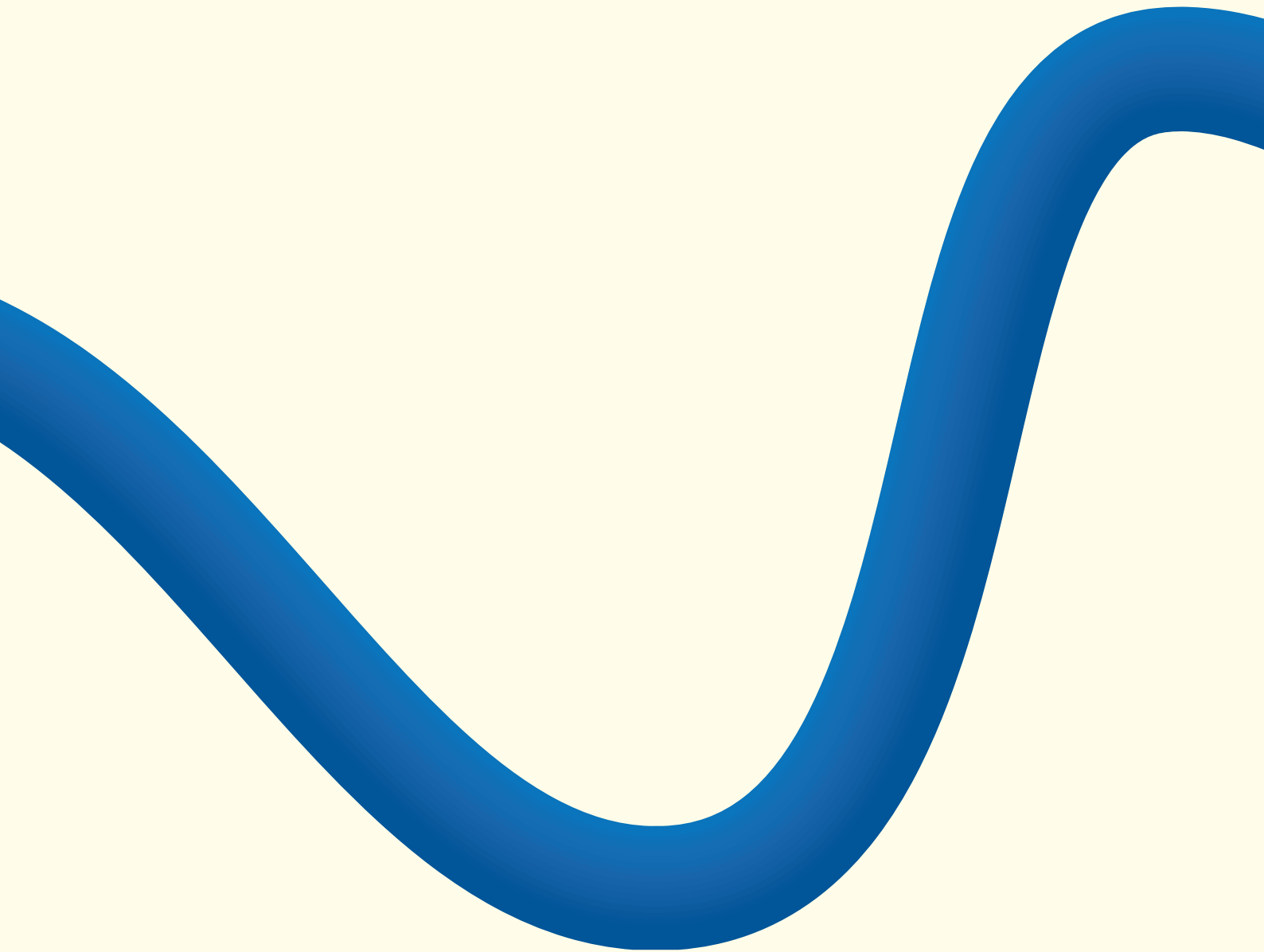




Humanitas Onder Dak

Stichting Humanitas Onder Dak Twente
Postbus 1100
7550 BC Hengelo
Tel.: 088 1198800
KvK: 08 090 143
info@humod.nl

www.humanitasonderdak.nl



Voorwoord

4

Humanitas Onder Dak staat al jaren voor 'inclusie' ofwel 'meedoen'. Het kan in haar visie dan ook niet anders zijn dan dat een opvangorganisatie het haar cliënten mogelijk maakt om mee te doen. Het was dan ook juist vanwege deze argumentatie dat Humanitas Onder Dak na een boeiende stakeholdersbijeenkomst in 2016, mede op aangeven van deze bijeenkomst, haar arrangementen Opvang, Wonen, Talentontwikkeling en Advies heeft ingericht die in 2017 meer en meer hun beslag hebben gekregen. Waarbij Humanitas Onder Dak in het kader van integraal werken, nadrukkelijk en steeds meer de samenwerking met partners in haar omgeving opzoekt. Voor het arrangement Wonen betekende dit een doorgroei van een project naar regulier aanbod. Een aanbod waarin naast ambulant begeleid wonen ook verschillende vernieuwende vormen van wonen met begeleiding aan cliënten konden worden aangeboden zoals 'housing first' (eerst een huis en dan zorgen dat de bewoner het huis behoudt), de 'omklap woning' (huisvesting die na verloop van tijd door de bewoner zelf gehuurd wordt) of 'huis te leen' (huisvesting aan mensen die geen plek in de opvang nodig hebben maar vanwege schuldsanering ook niet zelfstandig kunnen huren). Al met al, wonen en begeleiden op maat! Naast wonen in een eigen woning, vormt ook een eigen inkomen onderdeel van de voorwaarden om mee te kunnen doen in onze

samenleving. Inmiddels weten we uit wetenschappelijk onderzoek dat 'voortdurend basale financiële zorgen hebben', belemmerend is voor de verdere ontwikkeling van het individu of het gezin. Denk aan Mobility Mentoring van Nadja Jungman. Maar er zijn ook mooie best practices te noemen zoals 'het goede gierenfonds' of 'het versnellingsfonds'. Humanitas Onder Dak onderzoekt mogelijkheden om deze fondsen in te richten waardoor we in staat zijn om acute, ontwikkeling belemmerende schulden, op te kunnen lossen. Hierbij hoort natuurlijk begeleiding gericht op het op een goede wijze met financiën om kunnen gaan. Met Money Class hebben we in Enschede hierin met jong volwassenen zeer goede ervaringen opgebouwd. Wenselijk is om soortgelijke hulpverlening voor meer mensen, ook volwassenen, beschikbaar te krijgen. Daarnaast nemen we deel aan een pilot Mobility Mentoring vanuit de Academische Werkplaats Impuls.

Investeren in jong volwassenen vinden we bijzonder belangrijk. Jong volwassenen moeten immers zo snel mogelijk weer zelf de draad oppakken, niet te lang in de opvang verblijven en een goede startkwalificatie op de arbeidsmarkt behalen. Redenen waarom Humanitas Onder Dak haar jongerenprojecten Kamer-Raad in Almelo en Enschede heeft gerealiseerd en hiervoor uitbreiding zoekt

in Hengelo. Een jongere die weer goed op weg is, maakt het voor zichzelf mogelijk om zich goed te ontwikkelen. Hierdoor wordt in veel gevallen de vicieuze cirkel van armoede doorbroken waarmee de kans op het verminderen van toekomstige uitkeringssituaties en/of toekomstig gebruik van de opvang, kansrijk is. Zeer jonge kinderen horen niet in de opvang, vond staatsecretaris Van Rijn. Humanitas Onder Dak is het daar van harte mee eens en zij huisvest dan ook gezinnen met kinderen het liefst en zo veel als mogelijk in reguliere woningen met begeleiding. Helaas lukt dat niet in alle gevallen waarbij het ontbreken van een betaalbare en passende woning een reden kan zijn. Niet alleen voor gezinnen maar ook voor jongeren en in het algemeen voor mensen met schulden is het vinden van een betaalbare en passende woning een uitdaging. Een uitdaging die Humanitas Onder Dak aangaat en op verschillende manieren probeert op te lossen in samenwerking met woningcorporaties, betrouwbare vastgoedpartners en de verschillende gemeenten. En dat alles vanuit de gedachte: wonen doe je in een eigen woning.

In dat opzicht is de traditionele opvang ook veranderd en vormt de huisvesting in het Van Goolpand in Enschede voor Humanitas Onder Dak de nieuwe norm. Een bescheiden eigen woonunit met eigen sanitair en kookgelegenheid. Het Heemsdock pand in Hengelo, in gebruik genomen als inloop en een werkplek voor het arrangement Talentontwikkeling, biedt deze mogelijkheid op de tweede en derde verdieping. In nauwe samenwerking met Welbions en de gemeente Hengelo zijn de mogelijkheden onderzocht en lijkt dit haalbaar. Mogelijk dat in 2018 een en ander zijn beslag krijgt.

Het Heemsdock pand staat midden in de Hengelose samenleving en de mensen die het pand bezoeken geven daar graag uiting aan. Zij hebben in 2017 een lentefair, een najaarsmarkt en een kerstmarkt georganiseerd. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan de fashionfair in het Rabo-theater in Hengelo. Mooie bijdragen aan de Hengelose samenleving. Een dergelijke bijdrage leveren mensen vanuit Humanitas Onder Dak ook in andere steden. Zo verzorgen mensen van Dagloon in Almelo de directe omgeving in de binnenstad. Zo bieden mensen uit de Steenpoort in Oldezaal workshops aan, aan wijkbewoners. En hebben jongeren uit de locatie Enschede een toneelstuk gemaakt ('Uit de Goot') dat opgevoerd is in Prismare en tijdens het D'RAN festival in Roombeek. Verder is Humanitas Onder Dak aangesloten bij Cinementaal (filmhuis Concordia Enschede) om ook langs deze weg de maatschappelijke opvang letterlijk in beeld te brengen onder een breed publiek. In de programmering van

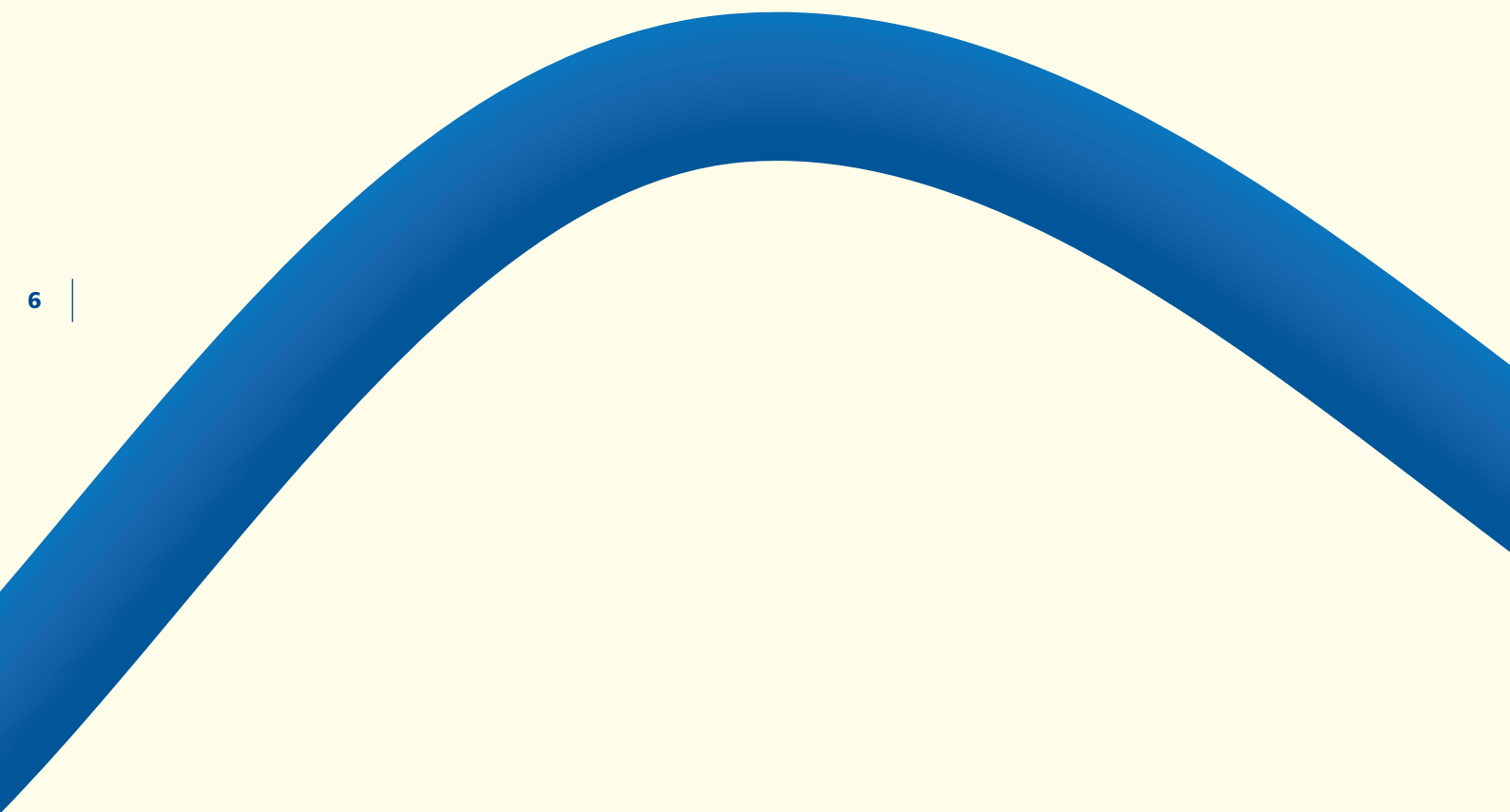
Cinementaal is de film 'Terug naar mijn eigen huis' opgenomen en heeft het op warme belangstelling mogen rekenen.

Kunst, Sport en Cultuur krijgen ruim aandacht binnen Humanitas Onder Dak. Het geeft haar cliënten de mogelijkheid om met hun talenten deel te nemen aan de samenleving. Tijdens 'Kunst in het Volkspark' (in Enschede) zijn cliënten vertegenwoordigd, zo ook tijdens de Art Brut Biënnale (in Hengelo) en in een project 'Kunsttafelen' (in het Rijksmuseum Enschede) dat samen met de Rotaryclub Enschede is opgezet ten behoeve van Jonge Mantelzorgers. Een mooie manier voor cliënten om maatschappelijke betrokken te kunnen zijn.

Een bijzondere plaats in dit geheel vormt Sport. Sport als middel kan op zeer positieve wijze bijdrage aan de ontwikkeling van mensen, zo weten we inmiddels uit onderzoek maar ook uit de verschillende hardlooptroepen die bijvoorbeeld de psychiatrie rijk is. Ook het ervaren van eigen sportieve resultaten waarvoor men bewondering oogst van toeschouwers is een enorme stimulans in de ontwikkeling van mensen. Toch is het voor de cliëntgroep uit de opvang nog niet zo eenvoudig om mee te doen met sport. Veelal ontbreekt het hen aan een sportuitrusting, aan de mogelijkheden om de contributie te voldoen van een vereniging of kunnen zij moeilijk tot niet beantwoorden aan de eisen die een vereniging aan hun leden stelt (deelname aan kantinediensten bijvoorbeeld). Om die reden sport Humanitas Onder Dak met haar cliënten bij verenigingen en dat neemt in de verschillende steden ook steeds meer toe. Maar ook om deze reden heeft Humanitas Onder Dak de Erasmus + subsidie aangevraagd bij de EU. En het heugelijke nieuws is dat het haar gelukt is om met deze subsidie van een kleine € 500.000 de Social Inclusion Games 2018 te gaan organiseren. Een herhaling van de Social Inclusion Games uit 2010 maar nu met 1500 sporters uit 15 Europese landen en een uitgebreid side program naast een prachtig sportprogramma.

Ik wil dit voorwoord dan ook besluiten met een uitnodiging aan u allen. Bezoek de Social Inclusion Games 2018 in Enschede. Kom met ons sporten of ga met ons in gesprek want tijdens deze week, eind juli begin augustus 2018, kunt u behalve sporten ook deelnemen aan verschillende workshops rondom het thema inclusie; meedoen! Ik hoop u dan te ontmoeten en wens u voor nu veel leesplezier,

Bert Delien,
directeur/bestuurder Humanitas Onder Dak



Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 4
Inhoudsopgave	pagina 7
Visie en doelen	pagina 8
Arrangement opvang	pagina 10
Arrangement talentontwikkeling	pagina 14
Arrangement wonen	pagina 16
Onderzoek, ontwikkeling & innovatie	pagina 20
Organisatie	pagina 22
Raad van Toezicht	pagina 24
Overlegorganen binnen Humanitas Onder Dak	pagina 30
HRM	pagina 32
Financiën	pagina 36
Facts and Figures	pagina 40
Jaarrekening	pagina 64

VISIE EN DOELEN

Mission Statement

8

Missie

Stichting Humanitas Onder Dak (HOD) is een vangnet-organisatie (een Maatschappelijke Opvang organisatie) die werkt vanuit de Humanitas grondwaarden: eigen kracht, eigen regie, eigen verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Humanitas Onder Dak biedt met een vraaggericht aanbod hulp aan mensen die de aansluiting met de samenleving (in termen van meedoen/participeren) kwijt zijn geraakt of dreigen kwijt te raken.

Visie

Humanitas Onder Dak helpt het evenwicht in wonen, werk (waaronder dagbesteding/zingeving), eigen inkomen en toegang tot (sociale) voorzieningen te herstellen en zorgt er voor dat mensen mee kunnen blijven doen in de samenleving.

De missie en de visie laten zich vertalen in de pay off regel die in onze communicatie wordt gebruikt: waar mensen tellen

Kernfunctie Humanitas Onder Dak

Humanitas Onder Dak heeft als kernfunctie mensen op te vangen en te begeleiden zodat zij mee kunnen (blijven) doen in de samenleving. Hierbij hanteert zij als randvoorwaarden:

- het beschikken over een eigen woning
- het beschikken over eigen inkomen
- het beschikken over zinvolle dagbesteding
- het beschikken over de toegang tot voorzieningen

De Humanitas Onder Dak arrangementen voorzien hier in, al dan niet in eigen beheer georganiseerd dan wel in samenwerking met (specialistische) partners die aansluiten bij de Humanitas Onder Dak kwaliteitscriteria.

Kansen en (on)mogelijkheden

Humanitas Onder Dak is goed uit de transities gekomen. De organisatie heeft tijdig weten bij te sturen en nieuwe kansen weten te benutten. De herstelgerichte benadering middels de erkende methodiek Krachtwerk is ingevoerd en geïmplementeerd hetgeen de uitstroom van cliënten naar een zo zelfstandig mogelijk functioneren positief beïnvloedt. Tegelijkertijd zien we vraagstukken ontstaan op het gebied van zelfstandigheid, zelfredzaamheid en de landelijke

toegankelijkheid van de opvang. Het beeld over de zelfstandige en zelfredzame burger zal moeten worden bijgesteld als het over de maatschappelijke opvang cliënten gaat. Niet iedere maatschappelijke opvang cliënt is zo zelfstandig als menigene doet vermoeden. Menig cliënt geeft zelf aan dat het hem of haar ontbreekt aan een veilig en goed functionerend sociaal netwerk maar ook dat het hem of haar ontbreekt aan vaardigheden om volledig zelfstandig te kunnen wonen, leven en werken. Daar staat tegenover dat ook niet alle maatschappelijke opvang cliënten gebaat zijn bij een plek in de opvang. Een concept als 'huis te leen' of andere vormen van begeleid wonen zijn in die zin ook preventief te duiden. Hiermee kan plaatsing in de maatschappelijke opvang worden voorkomen waarmee niet alleen meer passendere oplossingen maar ook goedkopere oplossingen geboden kunnen worden.

competentieprofielen opgesteld. Medewerkers die werkzaam waren op sterk veranderde functies hebben een assessment aangeboden gekregen gerelateerd aan de nieuwe competentieprofielen met een daarbij passend individueel traject van deskundigheidsbevordering. Daarnaast is er van locatie leidinggevenden overgegaan naar regioleidinggevenden en wordt er gewerkt volgens de inzichten van het Rijnlandse denken.

Eigen kracht, eigen regie, eigen verantwoordelijkheid en gelijkwaardigheid. Waar ménsen tellen

9

Een andere ontwikkeling is ook meer zichtbaar aan het worden. Met name in maatschappelijke opvang voorzieningen als nachtopvang en inloop zien we een zwaardere cliëntpopulatie. Mogelijk een ontwikkeling als effect van het meer 'naar voren organiseren' van hulpverlening (meer preventief). Reden waarom we voorzichtig moeten zijn met de eventuele afbouw van deze voorzieningen. Humanitas Onder Dak streeft naar een zo beperkt mogelijk gebruik van de opvang zowel in capaciteit alsook in duur maar anderzijds waakt zij er voor dat een passend vangnet in de samenleving blijft bestaan.

Organisatie

Om een passend aanbod te kunnen blijven bieden aan onze cliënten en financiers is de Humanitas Onder Dak organisatie 'gekanteld'. In een 'proeftuin - proces' in de jaren 2014 - 2016 is de kanteling vorm gegeven en in 2017 is dit proces geborgd. De inrichting van arrangementen is hiervan het resultaat evenals het werken met jaarplannen onder het vigerende strategische beleid van Humanitas Onder Dak. Daarnaast zijn functies opnieuw bekeken en

ARRANGEMENT OPVANG

De geconstateerde toename van zwaarte in problematiek bij cliënten van de Opvang in 2017, krijgt verdere focus in 2018.

10

In 2017 ziet arrangement Opvang zich steeds vaker geconfronteerd met multiproblematiek bij cliënten waarbij gedragscomponenten de problematiek verzwaren. Met name de combinatie van psychiatrische problematiek en verslaving vertoont een stijging. Vaak vragen mensen meer begeleiding en moet er gezocht worden naar alternatieve manieren van begeleiding en opvang. Het komende jaar zal er aandacht zijn voor scholing van de medewerkers rond deze problematiek. Er zal tevens gewerkt worden aan het bedenken van alternatieven voor de opvang en begeleiding voor deze casussen.

Wat is en doet Opvang?

Onder arrangement Opvang vallen alle Maatschappelijke Opvang gerelateerde activiteiten die zich kenmerken door een vangnet/trampoline functie in de vorm van tijdelijke opvang en begeleiding van zowel volwassenen als ook jongeren en kinderen.

Vormen en voorbeelden:

- **Eerste opvang**
Een veilige ontmoetingsplek en slaapplek middels de Inloop en de Nachtopvang voor volwassenen, meekomende kinderen en jongeren

- **24 Uurs opvang**

Tijdelijk verblijf met toezicht en begeleiding voor volwassenen, meekomende kinderen en jongeren (TOV, Kamer-Raad en Kamers met Kansen)

- **Nazorg**

Ambulante begeleiding korter dan 12 maanden na verblijf in de opvang (na goedkeuring van het CIMOT)

Opvang werkt vanuit 'op maat' oplossingen die flexibel aangepast kunnen worden aan de behoeften en wensen van de cliënt en diens omgeving. Het credo hierbij blijft: zelfstandig waar het kan, met begeleiding als het moet. Humanitas Onder Dak gaat uit van de mogelijkheden van de mens. Iedereen verdient een plek om te wonen, zoveel mogelijk in de samenleving. Hoewel Humanitas Onder Dak dit zal blijven nastreven, realiseert zij dat opvang in bepaalde vormen altijd nodig zal zijn.

Ontwikkelingen

In Hengelo en Enschede zien we dat in 2017 de cijfers van Opvang nagenoeg gelijk zijn gebleven. In Almelo loopt dit juist terug. De reden voor deze terugloop is niet helemaal helder. Met de gemeente Almelo zullen in 2018 gesprekken worden gevoerd over de invulling van de plekken binnen de

24-uurszetting. Humanitas Onder Dak gaat er van uit dat de 24 uursopvang niet zal groeien qua aantal bedden, maar voorlopig gelijk zal blijven. Er wordt meer gezocht naar meer alternatieve woonvormen waarbij mensen zo snel mogelijk een eigen woonplek hebben.

In alle steden waar het arrangement Opvang actief is (Almelo, Hengelo, Oldenzaal en Enschede), waren verdere lokale ontwikkelingen te zien.

Lokale ontwikkelingen Opvang in 2017 in Almelo

Nachtopvang

In overleg met de gemeente is afgesproken dat Humanitas Onder Dak de behoefte aan nachtopvang in de gaten blijft houden en afhankelijk van de vraag het aantal bedden verhoogt, dan wel afbouwt. Wegens aan afname van het aantal slapers, werd begin 2017 het aantal slapers afgebouwd naar het oorspronkelijke aantal slapers. De reden hiervoor was dat een aantal nachtslapers een plek hadden gevonden in een woning waar kamers werden verhuurd. Aan het eind van 2017 nam het aantal nachtslapers weer toe en is de extra capaciteit binnen de nachtopvang weer opengesteld.

Kamer-Raad

Van het jongeren opvang Kamer-Raad pand aan de Bornebroeksestraat in Almelo is de huur opgezegd vanwege voorgenomen sloop per 1 juli 2017. Aangezien er nog geen definitieve herhuisvesting was, is uitgeweken naar tijdelijke herhuisvesting aan het Centrumplein in 5 appartementen. Ondertussen wordt er overleg gevoerd met de Woningcorporaties voor definitieve huisvesting. Er ligt een concreet aanbod dat verder onderzocht wordt op haalbaarheid.

Lokale ontwikkelingen Opvang in 2017 in Enschede

Winternood Nachtopvang

In de winter van 2016-2017 beheerde Humanitas Onder Dak de Winternood Nachtopvang (WNNO). Deze vorm van opvang opent bij een temperatuur van 2 graden Celsius of kouder. Direct was er een toename te zien van het aantal mensen dat gebruik heeft gemaakt van de WNNO ten opzichte van de voorgaande jaren. Er is een aantal vaste bezoekers dat jaarlijks terugkomt, maar ook waren er veel nieuwe gezichten. Samen met de gemeente en partners heeft Humanitas Onder Dak voor veel mensen een vervolgplek kunnen vinden en nam het aantal slapers na verloop van tijd af. In totaal hebben 101 verschillende mensen gebruik gemaakt van de WNNO.

In de winter van 2017-2018 opent Humanitas Onder Dak wederom de WNNO. De aantallen lijken redelijk gelijk met het afgelopen jaar. Er kan echter wel vast worden gesteld dat een aantal vaste slapers niet meer komt omdat elders structureel een andere woonvorm is gevonden bij een andere organisatie die een alternatief woonconcept heeft gelanceerd. De medewerkers van het bemoeizorgteam van Tactus en Mediant komen regelmatig langs om met mensen te praten en te kijken of ze samen aan een structurele oplossing kunnen werken voor mensen met een verslavings- of psychiatrische achtergrond.

TOV en Money Class

Binnen de TOV (Opvangvoorziening voor Twentse jongeren) worden middels het project Money Class jongeren geholpen met hun financiële situatie. Ruim 80% van de jongeren binnen TOV heeft één of meerdere schulden. Ook in 2018 zal het project doorgang vinden.

Humanitas Onder Dak gaat uit van de mogelijkheden van de mens. Zelfstandig waar het kan, met begeleiding als het moet.

11

Een medewerker van Stichting Maatschappelijke Dienstverlening heeft met alle jongeren van de TOV een kennismakingsgesprek om de financiële situatie te bekijken en in kaart te brengen. Als een jongere geen schulden heeft en er lijken geen problemen te zijn, dan kan het bij één gesprek blijven. Op het moment dat er schulden zijn of er is nog geen inkomen, dan wordt het contact voortgezet. Er is aandacht voor het aanvragen van de uitkering en eventuele toeslagen. Tevens worden de uitgaven en schulden onder de loep genomen en wordt gekeken naar de wijze waarop er met geld wordt omgegaan. Hierdoor worden jongeren geholpen om na hun vertrek uit de TOV zo zelfstandig mogelijk om te gaan met geld waardoor er geen nieuwe financiële problemen ontstaan.

We have a dream

Met behulp van een subsidie van het Kansfonds is het project We have a dream begonnen. Dit samenwerkingsverband tussen Humanitas Onder Dak, Alifa en Match van

Humanitas is een maatjesproject voor jongeren, gericht op het maken van matches tussen jongeren en vrijwilligers.

Jongeren van Kamer-Raad en TOV konden deelnemen aan dit project. Elke maandagavond vond er een Meet & Greet plaats tussen de jongeren en vrijwilligers in Humanitas Onder Dak locatie HCBCentre. De avonden waren gericht op ontspanning en ontmoeting in een veilige omgeving. De avonden werden goed bezocht en in 2017 waren er 8 positieve koppelingen. In 2018 loopt dit project door met subsidie van het Kansfonds. Er wordt ingezet op 15 matches.

Er wordt meer gezocht naar meer alternatieve woonvormen waarbij mensen zo snel mogelijk een eigen woonplek hebben.

Lokale ontwikkelingen Opvang in 2017 in Hengelo Kamer-Raad

De gemeente Enschede heeft als centrumgemeente Humanitas Onder Dak verzocht om te starten met een Kamer-Raad jongerenvoorziening in Hengelo. Gemeente Hengelo staat hier positief tegenover. Er wordt gekeken naar huisvesting op de lange termijn. Hiervoor is ook een pand in beeld. Tot de oplevering van dit pand zal Humanitas Onder Dak in 2018 enkele tijdelijke woningen huren van de Woningcorporatie om vast aan de vraag te kunnen voldoen.

Huisvesting 24 uurs opvang

Op dit moment is de 24-uurs opvang in Hengelo ondergebracht in 2 aparte locaties. Aangezien beide locaties sterk verouderd zijn, is er een start gemaakt met het uitkijken naar vervangende huisvestingsmogelijkheden. Op dit moment wordt onderzocht of er mogelijkheden zijn om in de Humanitas Onder Dak locatie Heemsdock ook woonvoorziening te realiseren.

Heemsdock

Vanuit het pand Heemsdock, dat ruimte biedt voor inloop en activiteiten op het gebied van Talentontwikkeling, zijn diverse activiteiten opgezet om meer verbinding te zoeken met de wijk en de stad. Bij de ingang hebben kunstenaars een wanddecoratie gemaakt die de industriële ontwikkeling van de plek waar weergeeft waar vroeger de Heemaf fabriek stond en nu Humanitas Onder Dak voorziening. In de decoratie is tevens een deel van de toespraak verwerkt die wethouder ten Heuw gaf tijdens de opening van Heemsdock.

De inloop van het Heemsdock heeft de ruimte opengesteld voor het project Muziek bij de Buren. Dit project biedt plaatselijke muzikanten een podium bij mensen thuis. Inwoners zetten hun deuren open en stellen hun huiskamer beschikbaar voor optredens. Het gaat om ontmoeting, de intieme sfeer van diverse huiskamers en het samen genieten van muziek. Ondanks het slechte weer zijn diverse bezoekers uit de stad langs geweest om te genieten van de muziek bij Heemsdock. De volgende keer zal Heemsdock haar huiskamer wederom beschikbaar stellen.

Daarnaast is een aantal markten georganiseerd op het parkeerterrein van Heemsdock waaronder een kerstmarkt, een voorjaarsmarkt en een kledjemarkt in het kader van burendag. Het is een middel om mensen van buitenaf naar de locatie te krijgen en te laten zien wie je bent en wat je doet.



ARRANGEMENT TALENTONTWIKKELING

Onder Talentontwikkeling werd in 2017 Serious Gaming ontwikkeld. Een concept waarmee succeservaringen opgedaan kunnen worden als het gaat om werk. Verder waren er activiteiten in verbinding met kunst en toneel en kwam er een verdieping en verbreding van het aanbod.

Het arrangement Talentontwikkeling heeft in 2017 het interne en externe portfolio nog meer onder de aandacht gebracht. Een mooie ontwikkeling is dat de reeds gebruikte leer-werklijnen zijn uitgebreid met groen, kunst & cultuur en ICT & digitale media, waaronder de inzet van het instrument Serious Gaming. Elke deelnemer krijgt een eigen Groeimap en kan gebruik maken van de daaraan verbonden ontwikkelij om deel te nemen aan één van de zes leer-werklijnen. Met deze werkwijze wordt duidelijk in beeld gebracht waar iemand staat (op welke trede) als het gaat om participeren in de samenleving. Los van deze leer-werklijnen blijft maatwerk nodig en mogelijk ten aanzien van leren & werken per individu als blijkt dat de leer-werklijnen niet passen bij de talenten en/of wensen van de deelnemer. De volgende leer-werklijnen kunnen nu worden gevolgd:

1. Dienstverlening (o.a. zorg & welzijn)
2. Groen (o.a. tuin- en wijkonderhoud)
3. Ambacht (o.a. hout & textiel, creatieve werkvormen)
4. Kunst (o.a. mozaïek & schilderen, culturele werkvormen)
5. Horeca (o.a. koffie schenken, bediening, voeding bereiden, HACCP-regels)
6. ICT & digitale media (o.a. Serious Gaming, computer vaardigheden)

Wat is er terecht gekomen van de jaardoelen uit 2017 en wat nemen we mee naar 2018?

Het doel om een duidelijk aanbod van Talentontwikkeling te formuleren met een eenduidige boodschap over de inhoud is gerealiseerd met het aanbod van de zes leer-werklijnen. Serious Gaming is in het HCBCentre in Enschede kleinschalig ingezet en werd met enthousiasme door deelnemers ontvangen. Bij de gemeente Enschede is dit onder de aandacht gebracht waar er met interesse kennis van is genomen. ICT toepassingen voor deelnemers waren al langere tijd in Oldenzaal beschikbaar en zijn in 2017 ook in Enschede en Hengelo geïntroduceerd. De eerste contacten voor samenwerking met de Dutch Game Garden en Saxion Creative Media & Game Technology zijn eind 2017 gelegd en worden in 2018 verder uitgerold. Bij succesvolle deelname in Enschede wordt Serious Gaming ook op andere locaties geïntroduceerd.

Talentontwikkeling wil dienstverlenend vraagbaak en kennisbank zijn voor expertise met betrekking tot de participatieladder, vrijwilligerswerk, scholing en arbeidstoeleiding. Er zijn verkennende gesprekken geweest met gemeenten en werkplein op managementniveau om af te tasten hoe de regels omtrent de toegang tot de WMO gehandhaafd en/of gehanteerd worden. Lokaal wordt hier

verschillend mee omgegaan. Op uitvoerend niveau is gebleken dat medewerkers van Talentontwikkeling over voldoende vakinhoudelijke kennis beschikken van keuken-tafelgesprek tot uitstroom vanuit Talentontwikkeling en de voorwaarden om in aanmerking te kunnen komen voor een Maatwerkvoorzieningstraject. In 2018 zullen er uitwisselingen worden georganiseerd of gastsprekers worden gevraagd van UWV / gemeente en Werkplein over de wetten en regels omtrent bijstand (participatie-uitkering), werk, subsidieregelingen, de WIA/WAO en WMO.

De cijfers van Talentontwikkeling laten een lichte groei zien in WMO trajecten. Ondanks de nieuwe instroom, is er nog geen sprake van een grote toeloop van deelnemers. Uit het aantal nieuwe trajecten vanuit gemeente Oldenzaal is wel gebleken dat Talentontwikkeling in de Steenpoort goed op de kaart staat met een eenduidig aanbod en de mogelijkheid om leer-werktrajecten uit te voeren.

Talentontwikkeling in de samenleving & in verbinding met kunst

Op alle locaties zijn in 2017 nieuwe technieken in huis gehaald, zoals houtbranden en ook werd een workshop pottenpakken/keramiek gevolgd. Daarnaast werden regelmatig markten bezocht waaronder Kunst in het Volkspark in Enschede. Ook werden er zowel in Hengelo als Oldenzaal eigen markten georganiseerd waarbij aStory kunst werd verkocht. Bij het Heemsdock in Hengelo was er een lentefair, een najaarsmarkt en een kerstmarkt. Bij de Steenpoort in Oldenzaal werd een succesvolle Burendag met workshops georganiseerd. Daarnaast hebben talentvolle deelnemers met een eigen stand deelgenomen aan de Fashionfair in het Rabotheater in Hengelo.

Bij Talentontwikkeling Enschede werd door een deelnemer een toneelstuk geschreven: Uit de Goot. De schrijver werd tevens regisseur van het toneelstuk dat met deelnemers van Talentontwikkeling (onder andere cliënten vanuit de Opvang) met groot succes werd opgevoerd in theater Prismare en tijdens het D'ARAN festival in het Roombeek. Aansluiting bij kunstevenementen zal in 2018 verder navolging krijgen met deelname aan de Art Brut Biënnale in Hengelo. Voor een kunstveiling in het voorjaar van 2018 zijn artistieke betontafels gemaakt bij Talentontwikkeling die door kunstenaar worden verheven tot kunsttafels om te worden geveild in het Rijksmuseum Enschede.

Talentontwikkeling lokaal in beeld

In het Heemsdock in Hengelo werd een lunchroom gerealiseerd die dagelijks wordt gebruikt door deelnemers maar ook voor externen kan worden gereserveerd. In Oldenzaal is expertise verworven op het verkrijgen van leer-werktrajecten maar ook hoe daarmee om te gaan als het gaat om de begeleiding en terugkoppeling naar de gemeente aangezien er sprake is van een sterk gereduceerd tarief ten opzichte van een regulier WMO-traject. Een aandachtspunt in Oldenzaal is dat er ondersteuning nodig is gebleken om rapportages en evaluaties adequaat bij te houden. Hier wordt in 2018 in de formatie rekening mee gehouden. In het pand van Dagloon Almelo is de etalage aansprekend ingericht waardoor winkelend publiek oog krijgt voor Dagloon. In het najaar zou minister-president Mark Rutte Dagloon bezoeken na een gedane belofte daartoe in 2014. Doordat de kabinetsformatie een langdurig proces was, is dit bezoek uitgesteld tot januari 2018. Er zijn lopende opdrachten en inkomsten die vanuit Dagloon worden gemonitord zonder dat er sprake is van concurrentievervalsing. Daarbij is er ook aandacht aan voorkoming van oneigenlijk gebruik van Dagloon door commerciële aanbiedingen te vermijden en te focussen op dienstverlening aan mensen in de bijstand en service aan de binnenstad. De kracht van Dagloon ligt in de zeer laagdrempelige toegang om deze meest kwetsbare doelgroep in Almelo te verleiden om deel te nemen waarbij in 2017 aansluiting is gerealiseerd bij nieuw ontwikkeld aanbod van Talentontwikkeling in Almelo.

In het HCBCentre in Enschede is een eigen ruimte voor Talentontwikkeling gerealiseerd waarbij het Serious Gamen is ingericht maar waar tevens laagdrempelig artistieke vaardigheden kunnen worden uitgevoerd en waar gesprekken in een eigen kantoor kunnen plaatsvinden. Daarmee is tevens een basis gelegd voor de digitale ontwikkeling door ICT/computervaardigheden aan te bieden in het HCBCentre.

ARRANGEMENT WONEN

Arrangement Wonen ontwikkelt zich in 2017 van project naar regulier aanbod.

16

Eén van de speerpunten van Humanitas Onder Dak in het jaar 2017 was de totstandkoming van het arrangement Wonen. In het voorjaar van 2017 is het project Wonen geëvalueerd en dit heeft geresulteerd in de realisatie van deze nieuwe dynamische afdeling en de aanstelling van een manager Wonen.

Iedereen heeft recht op een passende (aansluitend bij de specifieke wensen en behoeften), betaalbare, veilige en gezonde huisvesting. Daarom ziet Wonen het als haar opdracht om alle mensen te helpen die zich bij het arrangement Wonen van Humanitas Onder Dak melden en die vanwege psychosociale uitdagingen niet op eigen kracht direct zicht hebben op een nieuw onderkomen bij de reguliere huisvestingsorganisaties.

Toekomstvisie op wonen

Dit ziet Wonen

Het is niet voor iedereen een vanzelfsprekendheid om een huis te hebben waar je fijn kan gaan slapen, onder een warme douche kan gaan staan, je vrienden kunt ontvangen of met je poppen kan spelen. Dagelijks doen nog genoeg mensen een beroep op Humanitas Onder Dak. Voor mensen die geen financiële problemen hebben is het vinden van (vervolg) huisvesting doorgaans geen probleem. Maar een

groep mensen is lastiger te bemiddelen. De mate van met name de economische zelfredzaamheid is klein. De maatschappelijke opvang spant zich dagelijks in om in samenwerking met corporaties en andere huisvestingspartners alsnog deze mensen te huisvesten. Maar het kan anders. Hoe?

Idealen

Iedereen woont in een huis. Bij voorkeur in de wijk, midden in de samenleving. Dat is de beste plek om weer mee te doen, te zorgen voor inkomen en een zinvolle dag invulling en toegang te krijgen tot maatschappelijke voorzieningen. Centrale voorzieningen voor opvang in de regio zijn afgebouwd. Niemand kan zijn woning nog verliezen, er is alleen maar wat te winnen. Bij grote problemen krijgt de bewoner extra begeleiding in de eigen woning. Wonen en begeleiding op maat. Passend bij de woonwensen en mogelijkheden van de kwetsbare burger. Maar daar is de maatschappij nog niet op ingericht. Wat gaat Wonen daar nu aan doen?

Dit doet Wonen

Arrangement Wonen helpt op een aantal manieren kwetsbare burgers die (nog) niet in staat zijn zelf een woning te vinden. Een van de manieren is het bieden van hulp bij het voorkomen dat de woning moet worden verlaten wanneer

sprake is van zowel verwijtbaar als niet-verwijtbaar buurtverlast en financiële zorgen. Daarnaast door hulp bij het behouden van de huidige woning wanneer geen sprake is van overlast maar de verstandelijke, lichamelijke en economische zelfredzaamheid nog onvoldoende is om normaal maatschappelijk verkeer mogelijk te maken. Tevens hulp bij het vlot vinden van een woonplek voor hen die thuisloos zijn geraakt. En tot slot biedt Wonen extra individuele begeleiding aan kwetsbare mensen met meervoudige problematieken bij het verhogen van de kwaliteit van leven op de thema's werken, inkomen en gezondheid.

Via arrangement Wonen van Humanitas Onder Dak kunnen kwetsbare burgers wonen op maat; passend bij de individuele woonwensen en mogelijkheden. Wonen treedt hierbij op als intermediaire tussen cliënt en huisvestingpartners voor de juiste match. Het uitgangspunt is daarbij veilig, stabiel en betaalbaar wonen. Het is aan Wonen om deze randvoorwaarden te agenderen bij huisvestingspartners in de regio.

Doorontwikkeling aanbod

Het jaar 2017 heeft voor het arrangement Wonen in het teken gestaan van de doorontwikkeling van het huidige aanbod. Naast woonadvies biedt het arrangement Wonen Beschermd Wonen Modulair en in het kader van de WMO; Housing First Twente en ambulante woonbegeleiding. De ondersteuning vindt daarbij in de eigen woning plaats, maar Wonen kan ook woningen/ studio's aanbieden die zij huurt en beschikbaar stelt aan de cliënt. Daarbij zijn verschillende woon-huurconstructies (waaronder omklap- en terugklapconstructies) mogelijk. In 2017 heeft Wonen 83 trajecten begeleid waarvan 19 trajecten gedurende het jaar zijn afgesloten. Op 31 december 2017 had Wonen 64 cliënten in begeleiding.

Beschermd Wonen Modulair

Modulair wonen wordt aangeboden aan cliënten die over een zelfstandige woonruimte kunnen beschikken waarin zij, in principe, zelf zorgen voor het betalen van de huisvesting. Cliënten van modulair wonen nemen deel aan de samenleving waarbij zij moeten kunnen beschikken over eigen woonruimte, een zinvolle dag invulling, eigen inkomen en toegang tot voorzieningen. Een cliënt krijgt een beschermde woonruimte binnen de huisvestingsmogelijkheden van Humanitas Onder Dak. Daarbovenop ontvangt hij of zij bijzondere maatwerkhulp en -begeleiding in modules precies afgestemd op wat men nodig heeft. Deze modules worden geboden op basis van een CIMOT-indicatie. Humanitas Onder Dak heeft in het voorjaar de Gedragscode Beschermd Wonen Twente toegekend gekregen waarmee een vervolgstap is gemaakt om Beschermd Wonen Modulair zorginhoudelijk en randvoorwaardelijk (veiligheid en huisvesting) te verbeteren.

In 2018 heeft Wonen 9 cliënten in zorg gehad waarvan 4 zijn doorgestroomd naar een andere plek of waarbij de beschermd wonen indicatie is overgegaan op een maatwerkvoorziening. Twee van de vijf cliënten die op 31 december 2017 nog onder Beschermd Wonen vielen ontvingen twee cliënten de module Extra Zorg & Ondersteuning. De overige drie cliënten ontvingen alleen de module Huisvesting. De intensiteit van de begeleiding van deze cliënten is in 2017 zeer hoog geweest. Het heeft veel van de organisatie gevraagd. In een enkel geval is de begeleiding met wederzijdse goedkeuring beëindigd. De cliënt ontvangt nu zorg bij een andere organisatie.

In opdracht van de centrum gemeente Enschede worden beschermd wonen plekken in Haaksbergen (5-7) en Oldenzaal (10) voor met name jongeren beschermde gerealiseerd. Daarbij wordt nauw samengewerkt met de lokale corporaties, het CIMOT en de gemeenten. Er is gekeken naar slimme gemengd wonen concepten waarbij jongeren die wat extra begeleiding nodig hebben, samenwonen met hen die deze hulp kunnen bieden. In deze ontwikkeling worden ook de mini-woningen meegenomen en het gebruik van deze op braakliggend terrein. De realisatie van de beschermd wonen plekken zal in 2018 plaatsvinden.

Housing First Twente

In het Housing First-traject krijgen mensen eerst individuele woonruimte aangeboden. De intensieve ambulante begeleiding die ook nodig is, volgt pas daarna. Er worden nauwelijks

voorwaarden gesteld om de woonruimte te krijgen.

De gedachte is dat als iemand beschikt over huisvesting, beschikt over tijd en rust die nodig is om andere verbeterdoelen in zijn leven te formuleren. Aan die doelen wordt vervolgens met de begeleiding gewerkt.

In 2017 heeft Wonen 18 cliënten begeleid waarvan 2 trajecten zijn afgesloten. De meeste deelnemers hebben te maken met problemen van psychiatrische aard. De intensiteit van begeleiding is zeer groot. Wonen praat mee binnen de regio Twente om goed grip te krijgen op deze 'zorgmijden-de' medemens zodat deze de juiste zorg en begeleiding krijgen. Voor alle deelnemers wordt toegewerkt naar het 'omklappen' van de woning waarmee de woning op naam van de deelnemer zelf komt te staan. De ambulante zorg zal dan in de meeste gevallen worden voortgezet om terugval te voorkomen. Inhoudelijk is Housing First Twente getoetst aan de oorspronkelijke bouwstenen van de methodiek. De toetsing heeft geleid tot meer nadruk in de begeleiding op het verbreden van het netwerk en de stimulering van een zinvolle dag invulling van de deelnemers. Housing First For Youth blijkt een goede aanvulling op het huidige aanbod van Wonen. Hier is verder op georiënteerd waarvoor in januari 2018 in Europees verband scholing wordt gevolgd.

Het Leger des Heils en Humanitas Onder Dak hebben in opdracht van de centrum gemeenten Enschede en Almelo verkend of in gezamenlijkheid Housing First in Twente aangeboden kan worden als een passend en efficiënt aanbod voor mensen die anders in de maatschappelijke opvang terecht zouden komen. De verkenning heeft nog niet geleid tot een gezamenlijke subsidieaanvraag. In 2018 worden gesprekken voortgezet.

Ambulante woonbegeleiding

Ambulante woonbegeleiding is in het kader van de WMO een derde begeleidingsvorm binnen het arrangement Wonen, en bestemd voor mensen die over een eigen, zelfstandige woonruimte beschikken, maar begeleiding wensen bij zaken die niet of niet geheel zelfstandig lukken. In 2017 heeft Wonen 56 cliënten begeleid waarvan 13 trajecten zijn afgerond. De begeleidingsvorm wordt steeds meer ingezet als preventie-instrument om mensen die dreigen dakloos te worden, te helpen bij het behouden van de woning.

Met het tijdelijk wonen - concept 'Huis te Leen' kunnen straks ook de 'pechmannen' worden geholpen. Leger des Heils en Humanitas Onder Dak trekken samen op in regionaal experiment voor mensen met een kortdurende en lichte begeleidingsvraag

Nieuw aanbod

In 2017 is in opdracht van de centrum gemeente Enschede samen met het Leger des Heils een begin gemaakt met de ontwikkeling van een 'tijdelijk wonen- concept 'Huis te Leen'; in de gemeenten Borne, Hengelo, Haaksbergen, Losser, Enschede, Oldenzaal, Dinkelland en Hof van Twente. Dit is bestemd voor mensen die net dakloos zijn of worden, en waarbij in een kort tijdsbestek problemen op diverse leefgebieden kunnen worden opgelost en waarbij sprake is van een kortdurende en lichte begeleidingsvraag. Hieronder vallen ook de zogenaamde 'pechmannen'. Zij zijn de nieuwe daklozen die zichzelf wel kunnen redden, als ze maar snel hulp krijgen. De pechmannen worden dakloos door schulden, ontslag of een scheiding. Andere oorzaken zijn bijvoorbeeld hoge woonlasten, het tekort aan betaalbare woningen en de verlaging van bijstandsuitkering voor samenwonenden. Mannen en vrouwen die in dit profiel vallen, hebben geen psychiatrische of verslavingsproblemen. Met dit experiment beoogt de centrum gemeente Enschede kennis en ervaring op te doen. Deze ervaring kan gebruikt worden richting 2022, als gemeenten voor de opgave staan om beschermd wonen en maatschappelijke opvang toekomst bestendig te organiseren en inhoudelijk door te ontwikkelen. In 2018 wordt het experiment daadwerkelijk geëffectueerd.

Veiligheid

Er is sprake van een toename van problematiek van cliënten van Humanitas Onder Dak al dan niet veroorzaakt door verregaande extramuralisering en bezuinigingen in de zorg. Dit leidt naast risico's van persoonlijke aard bij zowel cliënten als medewerkers, en meer risico's van materiele aard, ook tot risico's in de direct (woon-leef) omgeving van

de cliënt. Hier valt de denken aan de directe burens, de wijk maar ook aan collega instellingen en/ of openbaarbestuur. In 2017 is een begin gemaakt om de alertheid en veiligheidsbewustzijn van begeleiders en cliënten bij het (vroeg) signaleren van veranderend gedrag te vergroten. Hierin wordt ook opgetrokken met o.a. het Veiligheidshuis. In 2018 wordt dit voortgezet.

Woon CV

Wonen heeft in samenwerking met corporaties gewerkt aan een overzichtelijke vragenlijst rondom huisvesting van cliënten. De vragen gaan o.a. over woonwensen, mogelijkheden rondom vervolghuisvesting in relatie tot het besteedbaar inkomen en om inzicht te krijgen in belemmerende factoren die huisvesting lastig maken. Met dit Woon CV kan de huizenzoeker in gesprek gaan met een corporatie of andere huisvestingspartner. Gedurende het jaar is het Woon CV aangescherpt zodoende nog meer aan te sluiten bij de wens van ketenpartners en cliënten.

Onderzoek, Ontwikkeling & Innovatie

20

Maatschappelijke Vraag Almelo

Het vorig jaar aangekondigde project Maatschappelijke Vraag Almelo is in het verslagjaar samen met betrokken partijen Dimence, Tactus, Leger des Heils en de RIBWGO, verder uitgewerkt. Humanitas Onder Dak treedt op als penvoerder en Erik van Es van Insights Zorg is als extern projectleider aangetrokken.

De uitwerking van dit project richt zich op een vernieuwende aanpak van dak- en thuisloosheid en met name het voorkomen daarvan. Er wordt gezocht naar mogelijkheden om nieuwe instroom van dak- en thuislozen te reduceren, om sneller passende huisvesting te vinden voor mensen uit de maatschappelijke opvang en naar manieren waarbij schulden geen belemmering meer vormen voor het vinden van zelfstandige huisvesting. Er wordt tevens gekeken op welke manieren de gemiddelde verblijfsduur in de maatschappelijke opvang kan worden teruggebracht en de ervaren overlast veroorzaakt door dak- en thuislozen kan worden teruggedrongen. Naar verwachting worden de resultaten van dit project gepresenteerd in het eerste kwartaal van 2018.

HKZ Certificatie

In 2017 heeft Humanitas Onder Dak net als voorgaande jaren een positieve externe HKZ audit gehad waarmee de HKZ certificering is gecontinueerd. De certificering vond dit jaar plaats volgens het nieuwe schema Maatschappelijke Opvang.



Organisatie

Organisatiestructuur

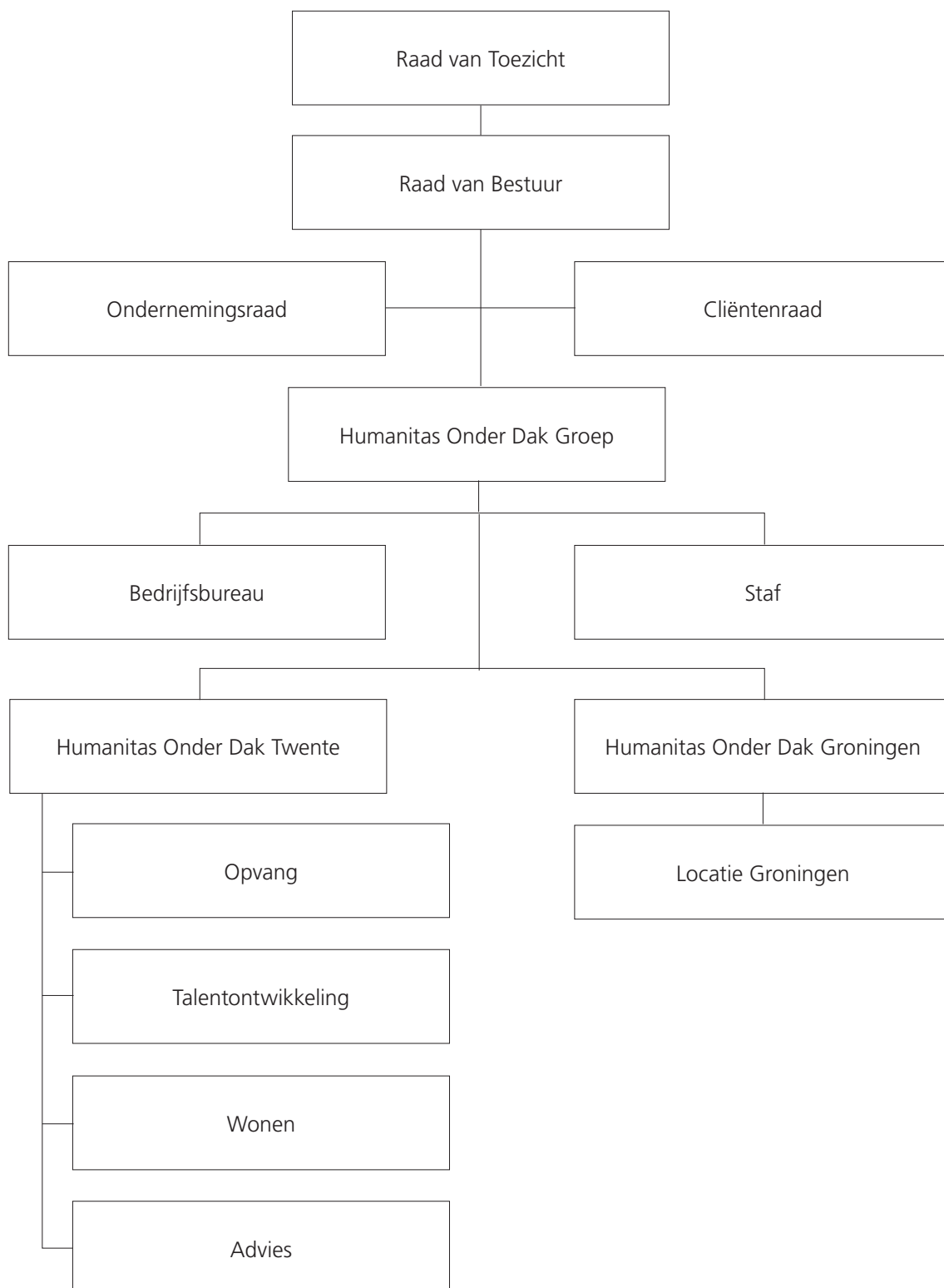
Humanitas Onder Dak is een Maatschappelijke Opvangorganisatie. Om transparantie te behouden heeft zij de Humanitas Onder dak Groep opgericht. Hierin zijn de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur ondergebracht. Onder deze stichting vallen twee lokale stichtingen; Humanitas Onder Dak Twente en Humanitas Onder Dak Groningen. In 2017 heeft Humanitas Onder Dak Twente haar organisatiestructuur aangepast. Middels het inrichten van 4 arrangementen Opvang, Talentontwikkeling, Wonen en Advies beweegt de organisatie mee met de veranderingen in het werkveld en richt ze zich op de toekomst.

Raad van Bestuur

De eenhoofdige Raad van Bestuur in de functie van directeur/bestuurder ressorteert onder de Raad van Toezicht. Taken en verantwoordelijkheden tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur zijn geregeld via een reglement voor de Raad van Toezicht, een directiestatuut en een directiereglement. In de jaarrekening is de bezoldiging van de directeur/bestuurder vermeld.

Directeur/bestuurder

Naam	Bert Deliën
Leeftijd	57
Geslacht	Man
Omvang dienstverband	Full time
Nevenfuncties op 31-12-2017	Lid van de Raad van Toezicht van de Viermarken, (zorgboerderij)
	Bestuursvoorzitter Social Inclusion Games Nederland
	Lid stuurgroep Academische Werkplaats & Herstel
	Lid Akropolisberaad (samenwerkingsverband van landelijk werkende Humanitas organisaties)



RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht wenst naast de contacten met de bestuurder en de vertegenwoordigende organen als de OR en de CR, nadrukkelijk direct contact met zowel medewerkers als cliënten uit de organisatie.

24

Binnen Humanitas Onder Dak wordt de Governance code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening gehanteerd en wel specifiek het Raad van Toezicht- model.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden. Zij ontvangt ondersteuning van het bestuurs- en directiesecretariaat.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onkostenvergoeding (zie jaarrekening). De RvT is aangesloten bij de NVTZ (Nederlandse Vereniging Toezichthouders Zorg).

Algemeen

De Raad van Toezicht (RvT) binnen Humanitas Onder Dak wenst een betrokken RvT te zijn. Zij geeft hier uiting aan door op locatie te vergaderen en voorafgaande aan de vergadering een informeel koffie-uurtje te organiseren voor medewerkers en cliënten. Hierdoor laat de Raad van Toezicht zich op informele wijze informeren over de gang van zaken binnen de organisatie.

Aantal vergaderingen

In totaal heeft de RvT in 2017 5 keer vergaderd, waarvan 1 keer voor de jaarlijkse evaluatie.

Werkbezoeken

Verder heeft de RvT op 1 juni 2017 een uitgebreid werkbezoek gebracht aan de locatie Groningen. Zij heeft aandacht besteed aan dit organisatieonderdeel dat een groei doormaakt. Binnen dit werkbezoek is uitgebreid aandacht geweest voor veilig en verantwoord wonen, leven en werken.

Thema's uit portefeuilleoverleg en vergadering

Thema's waar de Raad van Toezicht specifiek aandacht aan heeft besteed in portefeuilleoverleg dan wel in de reguliere vergadering, zijn geweest:

- Communicatie en PR, de presentatie van de nieuwe website en aandacht voor social media gebruik
- Subsidie verlening; in het kader van de aanvragen en beschikkingen, maar ook de archivering en het onderhouden van contact met betreffende gemeenten
- Evaluatie van het NVTZ lidmaatschap
- De nieuwe Governance Code Sociaal Werk Nederland (RvT model). Als uitwerking hiervan

zal aandacht besteed gaan worden aan de vraag in hoeverre binnen HOD gehanteerde reglementen (RvT en RvB) op juiste wijze afgestemd zijn op deze nieuwe Governance Code

- Het organisatieveranderingsproces en dan specifiek de invoering van de competentieprofielenatlas
- WNT normering
- Verzwaring van de problematiek onder cliënten
- Risicomanagement

Veranderingen in de RvT

De heer Oudenaarden is herbenoemd en mevr. Veuger heeft te kennen gegeven haar Raad van toezicht deelname na 23 maart 2018 niet te willen verlengen. Hiervoor zal een werving en selectie procedure worden opgestart.

Leden Raad van Toezicht

Naam	Bert Otten
Leeftijd	54
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-12-2016
Einde lopende zittingstermijn	01-12-2019
Hoeveelste zittingstermijn	Derde
Op voordracht benoemd namens	OR
Hoofdfunctie	Senior adviseur Radar Advies
Nevenfuncties op 31-12-2017	Bestuurslid Jeugdsportfonds Overijssel
	Voorzitter St. Bijenkorf HVV Tubantia
	Bestuursvoorzitter Poppodium Metropool
	Fellow Wiardi Beckman Stichting
Functie in RvT	Voorzitter

Naam	Nicole Veuger
leeftijd	46
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	26-03-2015
Einde lopende zittingstermijn	26-03-2018
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Hoofdfunctie	Directeur-eigenaar/adviseur coNpact advies & interim Partner in Sociaal domein
Nevenfuncties op 31-12-2017	Voorzitter kinderboerderij Kiboe in Brummen
Functie in RvT	Lid

Naam	Monique van der Valk
Leeftijd	46
Geslacht	V
Begin lopende zittingstermijn	01-12-2016
Einde lopende zittingstermijn	30-11-2019
Hoeveelste zittingstermijn	Eerste
Hoofdfunctie	Directeur Bedrijfsvoering Stichting Participe Holding
Nevenfuncties op 31-12-2017	Bestuurslid Stichting Zorg voor Borstvoeding, functie Penningmeester
Functie in RvT	Lid

Naam	Bert Oudenaarden
Leeftijd	60
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	20-12-2017
Einde lopende zittingstermijn	20-12-2020
Hoeveelste zittingstermijn	Derde
Hoofdfunctie	Senior adviseur publieke gezondheid GGD Twente
Nevenfuncties op 31-12-2017	Vice-voorzitter, afdeling Hof van Twente PvdA
Functie in RvT	Lid

Naam	Herman Rottier
Leeftijd	61
Geslacht	M
Begin lopende zittingstermijn	01-03-2017
Einde lopende zittingstermijn	01-03-2020
Hoeveelste zittingstermijn	Tweede
Hoofdfunctie	Vicepresident Centrale Raad van beroep Utrecht
Nevenfuncties op 31-12-2017	geen
Functie in RvT	Lid

Hengelo, maart 2018

De heer. B. Otten
 Mevrouw N. Veuger
 Mevr. M.G.T. van der Valk
 De heer B. Oudenaarden
 De heer H. Rottier





Overlegorganen binnen Humanitas Onder Dak

30

De klachtencommissie cliënten in 2017

De Stichting Humanitas Onder Dak en de Stichting Kadera aanpak huiselijk geweld, werken sedert 2007 met een gezamenlijke klachtenregeling en een gezamenlijke klachtencommissie voor hun cliënten.

Een cliënt die niet tevreden is over de manier waarop hij of zij is behandeld door de instelling of door een medewerk(st)er van de instelling kan daarover een klacht indienen bij de klachtencommissie. Hoe dat precies in z'n werk gaat is terug te vinden in het "Reglement externe klachtenregeling cliënten". De commissie onderzoekt of een ingediende klacht gegrond is en informeert het bestuur van de instelling daarover, waarna er indien nodig maatregelen volgen.

In het verslagjaar zijn geen klachten ingediend bij de Klachtencommissie Cliënten.

De eerste prioriteit van de commissie in 2017 lag bij de invulling van de vacatures die waren ontstaan door het eindigen van de zittingstermijn van twee van haar leden.

Een wervings- en selectieprocedure mondde uit in de benoeming van twee nieuwe commissieleden: de heren W.E. Wallinga en P. Lucassen. Hiermee kwam per 9 februari 2017 een definitief einde aan het tijdelijk verlengde lidmaat-

schap van mevrouw A.G.E. Bevers-Peters en de heer M.M. Witteveen.

De commissie heeft in 2017 tweemaal vergaderd. In de eerste bijeenkomst is de heer Wallinga aangewezen als voorzitter. Tijdens de vergaderingen liet de commissie zich bijpraten over de gang en stand van zaken bij de beide instellingen, teneinde zicht te blijven houden op situaties/omstandigheden die eventueel tot klachtenbehandelingen zouden kunnen leiden. Ook een toelichting door de bestuurders op het strategisch beleid van Humanitas Onder Dak en Kadera behoorde tot de onderwerpen op de agenda.

De samenstelling van de klachtencommissie was per 31 december 2017 als volgt:

- de heer W.E. Wallinga (voorzitter)
- mevrouw G.E.M. Duyghuisen
- de heer J.M. Dunhof
- de heer P. Lucassen

Het secretariaat wordt gevoerd door mevrouw W.M. Klomp-Jongsma.

Ondernemingsraad en Cliëntenraad

De organisatie onderhoudt constructieve relaties met zowel de Ondernemingsraad als de Cliëntenraad. Beide overlegorganen worden nauw betrokken bij organisatie-ontwikkelingen en thema's als veiligheid en ervaringsdeskundigen. Beide overlegorganen zijn zelfstandig functionerende organen en zullen van hun werkwijze verslag doen in eigen jaarverslagen.

Vertrouwenspersoon

In de persoon van Martien van der Wou heeft Humanitas Onder Dak een erkende externe vertrouwenspersoon waar zowel cliënten als medewerkers een beroep op kunnen doen. De wijze waarop wordt binnen de organisatie breed bekend gemaakt onder cliënten en medewerkers. Gezien de hele discussie over grensoverschrijdend gedrag is Martien gevraagd om één of meerdere workshops te verzorgen rond dit thema voor cliënten en/of medewerkers. Mogelijk dat dit in 2018 uitgevoerd gaat worden.

HRM

In 2017 is veel aandacht besteed aan trainingen rond de gevoerde methodiek Krachtwerk. Daarnaast biedt een opleidingscarrousel mogelijkheden tot bevordering van deskundigheid en individuele vaardigheden van medewerkers.

Het Stafbureau

In navolging van de kanteling van haar organisatie en veranderde organisatiestructuur, heeft Humanitas Onder Dak het Stafbureau opgericht. Het stafbureau verzorgt de toeleiding van cliënten naar de verschillende arrangementen van Humanitas Onder Dak en heeft nauwe contacten met de verschillende ketenpartners. Het stafbureau voert regie en geeft richting aan de begeleidingstrajecten van cliënten. In 2017 heeft het stafbureau haar toegang en dienstverlening aan haar cliënten en ketenpartners nog verder verbeterd door de inrichting van een centrale toegang 'de Voordeur'. De Voordeur wordt bemenst door twee vaste medewerkers, die alle vragen op het gebied van (beschermd) wonen, begeleiding, opvang en dagbesteding beantwoorden. Tevens verzorgt de Voordeur de toeleiding van cliënten naar de verschillende voorzieningen van de arrangementen middels het behandelen van binnengekomen aanmeldingen en het plannen van intakegesprekken met de verschillende stafmedewerkers. Cliënten, ketenpartners en medewerkers ervaren een efficiëntere toegang middels de Voordeur en spreken hun waardering uit over de verbeterde dienstverlening. Gesteld kan worden dat de Voordeur zich kenmerkt als de spin in het web, waarbij service hoog in het vaandel staat.

Deskundigheidsbevordering

Humanitas Onder Dak werkt met de erkende krachtgerichte methodiek Krachtwerk. In het afgelopen jaar hebben nieuw in dienst gekomen medewerkers van Humanitas Onder Dak de basistraining gevolgd bij de Impuls academy en met goed resultaat afgerond. Daarnaast hebben alle begeleiders en ondersteunend personeel opfrustrainingen in Krachtwerk aangeboden gekregen en hebben stafmedewerkers terugkomdagen voor coaches Krachtwerk bijgewoond.

Humanitas Onder Dak heeft te maken met een veranderende cliëntenpopulatie. Steeds meer mensen die een beroep doen op de zorg van Humanitas Onder Dak hebben te kampen met complexe problemen op het gebied van verslaving, psychiatrie en schulden. Om het zorgaanbod beter te laten aansluiten op de zorgbehoeften van cliënten wil Humanitas Onder Dak de individuele vaardigheden en deskundigheid van haar medewerkers vergroten. Humanitas Onder Dak is bezig een opleidingscarrousel in te richten met een passend aanbod van workshops, gastcolleges en trainingen. Ook heeft Humanitas Onder Dak in 2017 verkennende gesprekken gevoerd met de GGZ Ecademy, een initiatief van en voor GGZ-instellingen die samen kwalitatief goede en actuele e-learning ontwikkelen voor zorgprofessionals. Deze gesprekken hebben geresul-

teerd in een lidmaatschap van de GGZ-Ecademy en Humanitas Onder Dak gaat in het komende jaar e-learning implementeren en borgen in het opleidingsaanbod.

Arbeidsvoorwaarden

De CAO Sociaal Werk, een nieuwe naam, (voorheen Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening) met een looptijd van 1 april 2017 tot 1 juli 2019, legt nog steeds de nadruk op optimale duurzame inzetbaarheid en individuele keuzevrijheid.

Het loopbaanbudget (LBB) is reeds per 1 juli 2015 ingevoerd en is steeds meer gaan leven. Medewerkers hebben een budget in euro's en, afhankelijk van leeftijd, vitaliteitsuren. Dit budget kan in overleg met de leidinggevende ingezet worden ten behoeve van de arbeidsmarktfitheid en duurzame inzetbaarheid van de desbetreffende medewerker.

Het Individueel Keuzebudget (IKB) is reeds op 1 januari 2016 geïntroduceerd. Dit budget bestaat uit de vakantietoeslag van 8%, eindejaarsuitkering van 8,3%, 0,1% uit vrijgevallen middelen en de waarde van 26 uur bovenwettelijk verlof (op fulltime basis) en voor parttimers naar rato. Dit budget geeft de medewerker de mogelijkheid om zijn arbeidsvoorwaarden af te stemmen op zijn persoonlijke wensen en behoeften. De medewerker kan zelf een arbeidsvoorwaardenarrangement samenstellen (in verlof en of geld), passend bij zijn persoonlijke situatie of bij de fase van zijn loopbaan. De keuzes van medewerkers hebben ook in 2017 niet geleid tot een aanpassing in de formatie.

Nieuw in de CAO is de generatieregeling. Het is voor organisaties mogelijk om een generatieregeling te introduceren met het doel oudere medewerkers gezond te kunnen laten doorwerken tot hun AOW-gerechtigde leeftijd.

De kaders die o.a. reeds gesteld zijn, zijn dat het medewerkers betreft die binnen 5 jaar de AOW-gerechtigde leeftijd bereiken en die minder uren willen werken.

Er dienen nog maatwerkafspraken gemaakt te worden tussen werkgever en ondernemingsraad. Vanaf begin 2018 is er hieromtrent voorlichtingsmateriaal vanuit de CAO-tafel Sociaal Werk voorhanden.

Verder heeft er per 1 juli een salarisverhoging van 1,65% plaatsgevonden en volgt nog 2% verhoging in juli 2018 en een eenmalige uitkering van 0,5% in januari 2019.

Arbeidszaken

Onder de noemer arbeidszaken scharen we zaken als langdurige ziekte c.q. moeizame re-integratie, conflict-situaties, beroepsprocedures, regresschade, extra personele zorg en in- en externe detacheringen. Dit vraagt zorgvuldigheid, maatwerk, juridische kennis, overleg en afstemming. In 2017 is bovenstaande in een of andere vorm bij 10 medewerkers aan de orde geweest, waarvan voor 2 medewerkers het een externe detachering betreft. Wat te relateren is aan het feit dat Humanitas Onder Dak zich meer is gaan bezighouden met de inbedding en afstemming in de lokale samenwerkingsstructuren (expertise op het gebied van de transities, methodiek herstelwerk en aanbestedingen).

Ziekteverzuim

We kennen een hoog ziekteverzuim (10%) en zien dat dit met name toegeschreven kan worden aan langdurig verzuim (meer dan 92 dagen). Het kortdurend verzuim en de meldingsfrequentie ten opzichte van 2016 is niet toegenomen. De oorzaken van verzuim worden niet geregistreerd in het kader van privacy. Er wordt met name gecommuniceerd over de mogelijkheden om te werken dan wel te re-integreren. Uiteraard probeert Humanitas Onder Dak dit proces positief te beïnvloeden voor zover mogelijk. Soms kan dit niet of moeilijk beïnvloed worden gezien de zwaarte van de medische problematiek, of de balans werk/privé, of draaglast of draagkracht van de medewerker. Voor komend jaar (2018) is ziekteverzuim een nog groter aandachtspunt geworden.

MTO

De periode november heeft Humanitas Onder Dak door Effectory een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) laten uitvoeren.

Resultaten

- Evenals in 2015 zijn de uitkomsten van het onderzoek gunstig vergeleken bij de landelijke benchmark. De betrokkenheid en bevlogenheid van de medewerkers zijn onverminderd hoog.
- Het aantal medewerkers dat te maken heeft met agressie blijft onverminderd hoog, maar duidelijke vooruitgang is geboekt in het geven van opvang na afloop van een (agressie)incident door de leidinggevende.
- Over de gehele linie is de score ten opzichte van de meting van 2015 met gemiddeld 0,1 een fractie lager.

- Grote stijgers zijn: aandacht voor de eigen loopbaan-ontwikkeling (+1) en voldoende middelen (+1,1).
- Een gunstige daler is dat er minder medewerkers zijn die aangeven dat ze te maken hebben gehad met ongewenst gedrag van collega's of leidinggevende (en uit de toelichting op dit punt blijkt het geen ernstige zaken betreft).

De vragenlijst is ingevuld door 70% van de medewerkers. Hieronder de belangrijkste scores van het onderzoek.

Onderwerp	HOD 2017	HOD 2015	Landelijk gemiddelde
Bevlogenheid	8,1	8,2	7,6
Betrokkenheid	8,7	8,8	7,4
Tevredenheid	7,8	8,0	7,1
Werkgeverschap	7,9	8,0	7,0

Stage- en vrijwilligersbeleid

Vrijwilligers

Totaal: 4 vrijwilligers 1 januari en op 31 december 6 vrijwilligers

Locatie	1 januari	31 december
Enschede	2	3
Oldenzaal	0	0
Hengelo	2	2
Almelo	0	0
Groningen	0	1

Taken vrijwilligers: assistent beheerder, portier, kok, assistent activering, assistent kanodock.

In het verslagjaar is een lichte groei te zien van het aantal vrijwilligers. Er zijn voor bepaalde vrijwilligers een taakbeschrijving gemaakt. Dit komt een duidelijke begrenzing van het vrijwilligerswerk ten goede. Het blijven aanvullende werkzaamheden. Wederom zijn in het verslagjaar verscheidene mensen doorverwezen naar projecten van de landelijke vereniging Humanitas of reguliere vacature banken.

Samenwerking Humanitas Onder Dak en Humanitas Tandem

In het verslagjaar is in gezamenlijk overleg met leidinggevenden van Humanitas Tandem en het arrangement Opvang het convenant voor samenwerking opgezegd. Resultaat in de productie afspraken bleven uit na de nodige acties. Deze afspraken sloten niet meer aan bij onze nieuwe manier van werken met de methodiek krachtwerk. We blijven de projecten van Humanitas zien als netwerkpartners binnen de inzet van hulpbronnen in een begeleidingstraject.

Maatschappelijke stage

Totaal: 1 leerling

In het verslagjaar heeft 1 leerling een week bij de december activiteiten bij het Heemsdock geholpen. Deze plaats wordt niet meer regulier aangeboden, maar in overleg individuele afspraken gemaakt.

Buitenschoolse Beroeps Oriëntatie

Totaal: 1 BBO student in Enschede

Buitenschoolse Beroeps Oriëntatie (BBO)vrijwilligers zijn 1e jaar Maatschappelijke Zorg studenten. In Enschede heeft 1 student in de meivakantie 60 uur deelgenomen aan verschillende activiteiten en werkzaamheden. Deze is begeleidt door een assistent welzijn met als doel, kennis maken met een passende werkterrein. Dit soort van inzet wordt nu op individuele basis afgesproken. Mogelijk kan dit structureel gekoppeld worden aan de assistenten welzijn.

Stage-en schoolcontacten

Totaal: 34 stagiaires in de verschillende locaties

15 BOL MBO / 2 BBL MBO / 8 HBO / 2 buitenland / 7 onderzoek HBO

Via mail en website zijn 89 aanvragen voor stage en/of vrijwilligerswerk ontvangen.

15	MBO/BOL maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen / Sociaal Cultureel Werk
2	MBO/BBL MZ specifieke doelgroepen
6	2x onderzoek HBO Social Work
1	onderzoek HR
8	voltijd HBO Social Work
2	buitenland stages uit België en Hongarije

In het verslagjaar zijn de studenten voornamelijk van Saxion, Windesheim, ROC van Twente, Deltion en Menso Alting College gekomen. Bij Saxion en het ROC van Twente is door de stage coördinator deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten voor werkvelddeskundigen en klankbord-groepen. Ook zijn diverse gastlessen met stagiaires en raadsleden van de cliëntenraad gegeven aan het ROC van Twente. Dit in plaats van deelname aan de open dagen. Deze lessen blijken een waardevolle aanvulling op het onderwijs en een goede naam voor Humanitas Onder Dak. De beide buitenland stages, een uit België bij Talent Ontwikkeling en een uit Hongarije bij de Staf waren een succes voor beide partijen. In elk geval een goede ervaring en uitwisseling van kennis en cultuur. Er zijn in verslagjaar drie onderzoeken afgerond, waarvan twee onderzoeken een vervolg krijgen. Onderzoek "Inzet ervaringswerkers" en gebruik van "SCIL" zullen verder intern uitgewerkt worden.

Stageplaatsen Groningen

De voorzieningen in Groningen hebben de nodige veranderingen ondergaan in voorzieningen, medewerkers, doelgroep en activiteiten. Na een tijdelijke stop voor stageplaatsen hebben zijn dit verslagjaar enkele stagiaires in Groningen begonnen. Deze zijn allen voortijdig gestopt op persoonlijke redenen, maar ook om de beperkte mogelijkheden in de begeleiding. Raadzaam om nu eerst te investeren in een stabiele werkomgeving. De erkenningen opnieuw te bezien en te actualiseren.

Nieuwe medewerkers bijeenkomsten

Aantal keer	2 maal (maart en september)
Aantal deelnemers	22 (28 uitgenodigd)
Evaluaties gemiddeld	tevredenheid een 8,1

In het verslagjaar is verder gegaan nieuwe medewerkers uit te nodigen voor een algemene kennismaking met onze organisatie en manier van werken. Deze bijeenkomsten werden als goed gewaardeerd. Van de vier geplande data, zijn er twee niet doorgedaan i.v.m. te weinig deelnemers.

Personeelsverloop in 2017

Op 31 december 2017 bedraagt het totaal aantal werknemers 144 tegenover 131 op 31 december 2016. Het aantal fte's bedraagt op 31 december 2017 121,6 tegenover 111,1 op 31 december 2016.

Op 31 december waren er 85 vrouwen en 59 mannen in dienst. Van deze 144 medewerkers hebben er 39 een contract voor bepaalde tijd en 105 een contract voor onbepaalde tijd. In 2017 zijn er 30 nieuwe medewerkers in dienst getreden en 17 medewerkers uit dienst gegaan.

Opbouw personeelsbestand

Op 31 december waren er 85 vrouwen en 59 mannen in dienst.

In dienst per 31.12.2017 naar leeftijd

Leeftijdscategorie	31 december
15 t/m 24	8
25 t/m 34	33
35 t/m 44	26
45 t/m 54	45
55 t/m 64	29
> 65	3

In dienst per 31.12.2017 naar duur dienstverband

Dienstjaren	31 december
< 1 jaar	20
1 t/m 3 jaar	31
4 t/m 6 jaar	23
7 t/m 9 jaar	23
10 t/m 14 jaar	32
> 15 jaar	15

In dienst per 31.12.2017 naar omvang dienstverband

Uren dienstverband	31 december
10 tot 20 uur	5
20 tot 30 uur	41
30 tot 36 uur	64
Fulltime	34

FINANCIEN

Humanitas Onder Dak kijkt tevreden terug op een financieel goed jaar. In 2017 is de financieringsstroom vanuit subsidies positief bestendigd en op sommige punten zelfs gegroeid, waarbij met name het arrangement Wonen een groei heeft laten zien met de functies Beschermd Wonen en Housing First.

36

Door minder in onderaannemerschap uit te laten voeren, ging in 2017 een substantieel deel van de omzet in de WMO verloren. Desondanks is de totale omzet op hetzelfde niveau gebleven. De Wmo-kant heeft, exclusief onderaannemers, een substantiële groei laten zien. Intern heeft Humanitas Onder Dak de processen goed weten te organiseren en te sturen en hebben zich geen verrassingen voorgedaan.

2017: Bestendiging

Uit financieel oogpunt gezien heeft het jaar 2017 in het teken gestaan van een continuering van het arrangement Opvang en een doorontwikkeling van het arrangement Wonen en dan met name op het gebied van Modulair Wonen en Housing First. De doorontwikkeling van het in 2016 gestarte project Housing First heeft in 2017 een aanzienlijke groei laten zien en heeft geleid tot een omzetstijging van ruim €100.000 in het kader van de begeleiding aan cliënten binnen deze doelgroep.

Ook ten aanzien van het Modulair Wonen is een groei waarneembaar en in 2017 zijn met name ook de voorbereidende werkzaamheden verricht om in 2018 te kunnen komen tot de realisatie van voorzieningen in dit kader in 2 verschillende gemeenten in het "werkgebied" van de Centrumgemeente Enschede. Eén en ander is in nauw overleg en op verzoek van de Centrumgemeente Enschede uitgevoerd.

De groei van met name het arrangement Wonen heeft in 2017 het omzetverlies als gevolg van het verlies van een aantal onderaannemers in de WMO, grotendeels gecompenseerd.

Jaarrekening en resultaat

Conform de jaarrekening over het boekjaar 2017 heeft de Stichting Humanitas Onder Dak Twente een exploitatieresultaat behaald van circa € 415.000. Dit resultaat is aanzienlijk beïnvloed door de vorming van een viertal bestemmingsfondsen ter hoogte van € 290.000 als gevolg van gemaakte afspraken met de Gemeente Enschede. Het genormaliseerde resultaat van de organisatie bedraagt hiermee circa € 125.000 tegen-

over € 215.000 over het boekjaar 2016, een daling van € 90.000 welke grotendeels veroorzaakt wordt door een stijging van de personele lasten als gevolg van een toegenomen ziekteverzuim.

De omzet is in 2017 min of meer gelijk gebleven aan die in 2016. Wel is er sprake geweest van een aanzienlijke verschuiving. Daar waar in 2016 het in onderaannemerschap uit laten voeren van een deel van de WMO voor een bedrag van circa € 745.000 bij heeft gedragen, is dit in 2017 gedaald tot € 125.000 hetgeen een verlies van € 620.000 betekent.

Dit omzetverlies is gecompenseerd door een stijging van de WMO welke door de organisatie zelf wordt uitgevoerd met € 130.000 én een stijging van de subsidiebijdragen.

In grote lijnen kan gesteld worden dat Humanitas Onder Dak Twente in 2017 gefinancierd is middels de onderstaande 5 financieringsstromen:

1. Centrum Gemeentelijke subsidies voor Opvang en Beschermd Wonen
2. Gemeentelijke subsidies inzake inloopvoorzieningen
3. Eigen bijdragen vanuit cliënten in de 24uurs voorzieningen;
4. Financiering vanuit de WMO voor extramurale begeleiding en dagbesteding aan cliënten niet vallend onder de maatschappelijke Opvang;
5. Overige financiering (WLZ, GGZ-C, Justitie e.d.).

Hierbij dient opgemerkt te worden dat de financiering van WLZ, GGZ-C e.d. zoals genoemd onder punt 5, veelal overgangsregelingen betreffen als gevolg van de stelselwijzigingen per 1 januari 2015. Dit betekent dat deze financieringsbronnen de komende jaren verder zullen afnemen. Voor 2018 is geen sprake meer van financiering vanuit de WLZ en slechts zéér beperkt met betrekking tot de GGZ-C. Naar verwachting zal ook hier in 2019 geen sprake meer van zijn.

Toenemende problematiek

De afgelopen jaren heeft Humanitas Onder Dak een toename waargenomen in de complexiteit van de

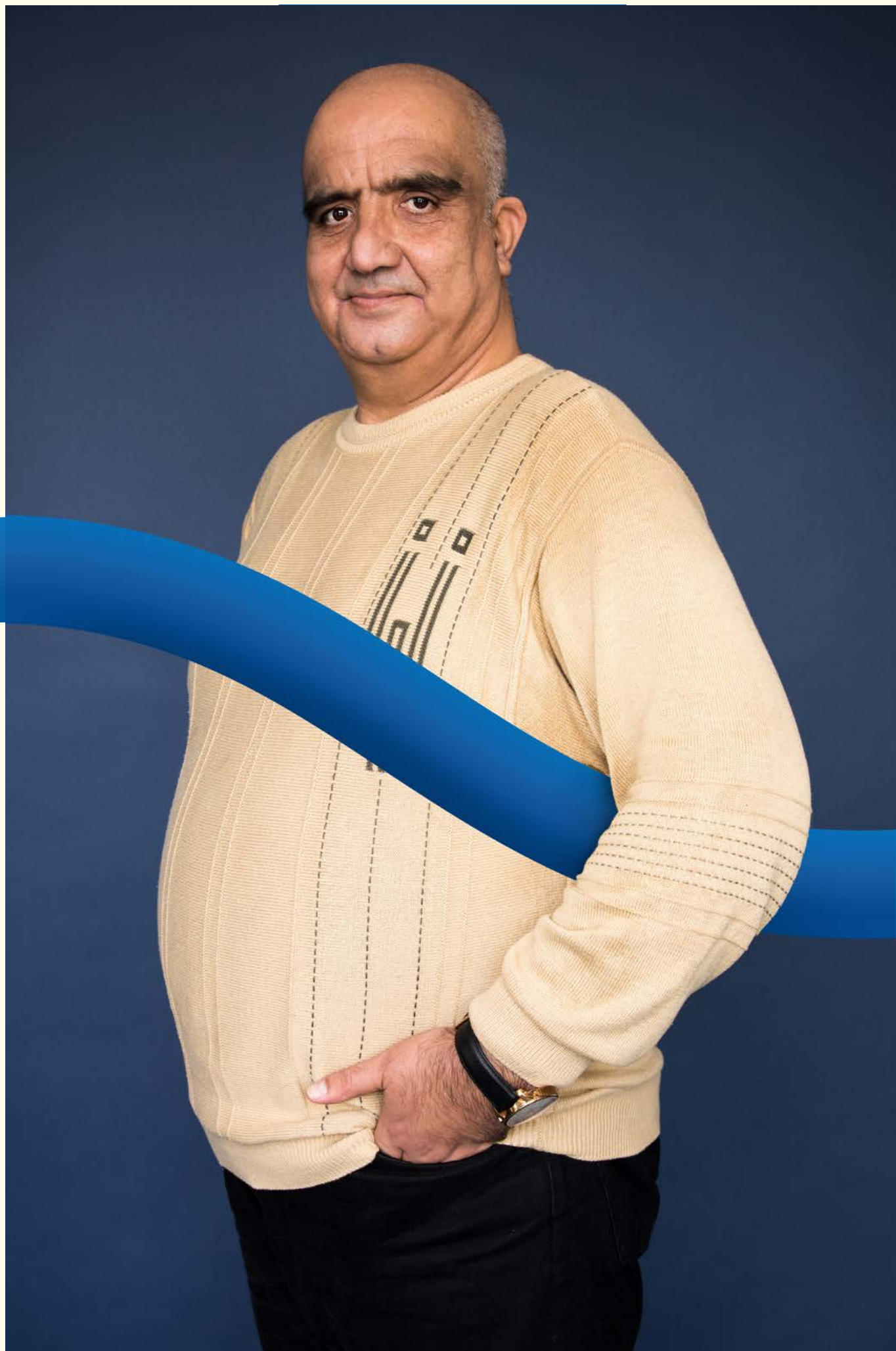
problematiek van haar cliënten. De organisatie heeft in 2017 moeten constateren dat dit in enkele gevallen heeft geleid tot (aanzienlijke) meerkosten als gevolg van extra werkzaamheden welke niet tot het “normale” proces en financieringsbasis behoren. In dergelijke gevallen zijn ook meerkosten gemaakt om de veiligheid van personeel te kunnen blijven garanderen. Humanitas Onder Dak wil haar zorg uitspreken ten aanzien hiervan en zal in 2018 één en ander nader proberen te analyseren.

Wet- en regelgeving

Ook over het boekjaar 2017 ziet Humanitas Onder Dak een verdere toename van de (administratieve) lasten als gevolg van eisen die gesteld worden vanuit wet- en regelgeving. Dit beperkt zich overigens niet alleen tot de (financiële) verantwoording richting financiers, maar ligt ook besloten in andere wet- en regelgeving waar de organisatie mee te maken heeft. Hierbij valt te denken aan arbeidsrechtelijke, financiële en fiscale eisen en regels, maar ook op het gebied van ICT, vastlegging persoonsgegevens en kwaliteitsnormen valt een toename van lasten waar te nemen. Humanitas Onder Dak tracht een en ander zo goed mogelijk in haar processen en procedures te implementeren zónder de overheadlasten navenant te laten stijgen.

Vooruitblik

Voor 2018 ziet Humanitas Onder Dak financieel een aantal ontwikkelingen. Het onderdeel Opvang zal worden bestendigd, zowel in capaciteit als in financiën zal hier nauwelijks nieuwe autonome groei worden gerealiseerd. De verwachting is dat Beschermd Wonen (Modulair Wonen) in 2018 een verdere groei zal gaan laten zien, evenals het project Housing First. Vanuit de Wmo wordt een bescheiden verdere groei verwacht. De arrangementen Wonen en Talentontwikkeling moeten hier aan bijdragen. Overall verwacht Humanitas Onder Dak de huidige lijn in 2018 te kunnen bestendigen en wellicht een kleine omzetgroei te kunnen laten zien.





24-uurs Woonvoorziening Almelo

	2014	2015	2016	2017
Aantal	53	52	52	51
Mannen	38	34	44	34
Vrouwen	12	15	6	12
Kinderen	3	3	2	5
Uitstroom totaal	32	33	35	44
Uitstroom zelfstandig wonen	0	0	0	20
Uitstroom naar vervolfbegeleiding	0	0	0	11
Uitstroom overig	0	0	0	8
Uitstroom intern	0	0	0	5
Leeftijdsopbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	3	3	2	5
18 - 20	1	1	3	4
21 - 30	15	16	20	21
31 - 40	12	11	6	7
41 - 50	13	13	12	9
51 - 60	9	8	6	3
> 61	0	0	3	2
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	7	6	7	8
AMW	25	20	20	26
GGZ	0	0	3	2
Reclassering	3	0	2	2
Jeugdzorg	3	7	5	8
Overig	12	16	15	5
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	53	47	9	8
Verslaving	20	36	17	23
Dagelijks functioneren	47	13	0	0
Psychisch functioneren	31	41	22	21
Financiën	27	13	11	24
Huiselijk geweld	0	0	5	1
Overige	0	0	5	5
Bezettingspercentage	95,8%	93,6%	88,3%	67,4%

Ambulante Woonbegeleiding Almelo

	2014	2015	2016	2017
Aantal	15	18	14	20
Mannen	11	13	11	16
Vrouwen	4	5	3	4
Kinderen	0	0	0	0
Uitstroom	10	16	5	10
Leeftijdsopbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	1	0	0	0
18 - 20	1	1	0	0
21 - 30	2	3	5	6
31 - 40	4	2	3	3
41 - 50	5	7	2	7
51 - 60	2	5	4	3
> 61	0	0	0	1
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	2	2	0	1
AMW	7	10	0	13
Reclassering	1	0	0	0
Jeugdzorg	0	0	0	0
GGZ	0	0	0	1
Overig/ Eigen doorstroom	5	6	14	5
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	1	0	0	4
Verslaving	2	2	1	2
Dagelijks functioneren	6	6	0	0
Psychisch functioneren	4	16	9	16
Financiën	11	14	2	0

Crisisopvang Almelo

	2014	2015	2016	2017
Aantal	34	25	28	50
Mannen	16	9	20	17
Vrouwen	10	15	7	21
Kinderen	8	1	1	12
Uitstroom naar zelfstandig wonen	18 plus 7 kinderen	2	0	13
Uitstroom naar eigen instelling	8 plus 1 kind	7	7	20
Uitstroom onbekend	0	0	21	7
Uitstroom overig	0	0	0	9
Uitstroom Totaal	34	24	28	49
Leeftijdsofbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	8	1	1	13
18 - 20	4	3	4	7
21 - 30	7	10	13	13
31 - 40	3	2	1	9
41 - 50	9	5	5	7
51 - 60	3	0	3	1
> 61	0	4	1	0
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	0	0	1	5
AMW	19	4	5	14
Reclassering	0	0	5	1
Jeugdzorg	1	4	2	5
Overig	13	16	10	25
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	34	10	11	20
Verslaving	0	0	4	8
Psychisch functioneren	0	0	5	12
Financiën	15	5	0	9
Huiselijk geweld	4	3	1	8
Relationeel	7	7	10	12

Kamer-Raad Almelo

	2014	2015	2016	2017
Aantal	13	11	13	12
Mannen	6	3	8	5
Vrouwen	7	8	5	7
Uitstroom naar zelfstandig wonen	3	6	4	2
Uitstroom overig	2 ouders	1	1	1
Leeftijdsopbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	0	0	0	0
18 - 20	8	6	11	9
21 - 30	5	5	2	3
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	0	0	0	0
AMW	0	0	0	1
Reclassering	0	0	0	0
Jeugdzorg	0	0	0	3
Jarabee (T-team)	1	0	2	0
Logos	0	0	1	0
Interne doorverwijzing	0	0	2	0
Overig (ROC)	10 roc 2 overig	11 overig	8	8

Nachtopvang Almelo

	2014	2015	2016	2017
Aantal	90	119	130	124
Mannen	79	98	110	106
Vrouwen	11	21	20	18
Bezetting	85%	124%	118%	69%
Nachten	2170	3170	3019	1742

Dagloon

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Unieke deelnemers	20	22	18	18	25
Man					23
Vrouw					2
Totaal aantal uren	2806	2768	1944	2153	9671
Uitstroom					
Baan					0
Leer/werk					3
Andere begeleiding					3
Vrijwilligerswerk					2
Overige					6
Onbekend					0
Leeftijd					
18-20					0
21-30					2
31-40					5
41-50					13
51-60					5
60+					0
Verwijzer					
Verslaving/GGZ					0
Sociale Zaken					25
Reclassering					0
Zelf melden					0
Eigen voorziening					0
Overige					0



24-uurs woonvoorziening Enschede

	2014	2015	2016	2017
Aantal	45	49	64	68
Mannen	30	35	41	37
Vrouwen	10	9	15	19
Kinderen	5	5	8	12
Uitstroom totaal	27	33	41	47
Uitstroom naar zelfstandig wonen	0	0	0	28
Uitstroom naar vervolfbegeleiding	0	0	0	9
Uitstroom intern	0	0	0	2
Uitstroom overig	0	0	0	8
Leeftijdsopbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	5	5	8	12
18 - 20	0	0	1	0
21 - 30	12	10	12	10
31 - 40	12	15	17	21
41 - 50	13	14	13	13
51 - 60	2	2	10	10
> 61	1	3	3	2
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	10	8	8	8
AMW	20	9	8	9
GGZ	3	1	1	3
Reclassering	0	0	0	4
Jeugdzorg	0	0	0	5
Overig	12	26	47	39
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	39	44	37	44
Verslaving	14	7	12	19
Psychisch functioneren	19	20	29	39
Financiën	38	24	37	52
Overig	1	3	52	29
Bezettingspercentage	91,2%	96,6%	92,8%	92,4%

Twentse Opvang Voorziening voor jongeren (TOV)

	2014	2015	2016	2017
Aantal	66	72	75	77
Mannen	43	44	50	55
Vrouwen	23	28	25	22
Uitstroom naar zelfstandig wonen	25	34	32	38
Uitstroom naar vervolgbegeleiding	2	1	0	11
Uitstroom overig	10	8	8	1
Uitstroom intern	4	10	6	4
Uitstroom begeleid wonen	5	6	4	0
Leeftijdsofbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	0	26	0	0
18 - 20	26	43	30	34
21 - 30	40	2	46	43
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	0	0	2	1
AMW	0	7	14	7
GGZ	4	4	5	3
Reclassering	3	3	3	3
Jeugdzorg	0	1	0	0
Jarabee T-Team	53	37	32	2
Overige	4	20	19	61
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	66	72	75	77
Verslaving	16	0	23	21
Psychisch functioneren	62	31	66	61
Financiën	60	4	73	67
Huiselijk geweld	2	0	0	0
Bezettingspercentage	78,93%	84,4%	79,2%	88,61%

Kamer-Raad Enschede

	2014	2015	2016	2017
Aantal	47	42	49	50
Mannen	24	18	27	28
Vrouwen	23	24	22	22
Uitstroom naar zelfstandig wonen	14	12	19	19
Uitstroom naar RIBW	1	0	0	0
Uitstroom overig	5	7	2	4
Leeftijdsopbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	1	0	0	0
18 - 20	36	21	28	36
21 - 30	10	21	21	14
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	0	0	0	0
AMW	0	0	0	3
Reclassering	0	0	0	0
Jeugdzorg	0	0	0	7
Jarabee	3	7	8	0
Logos	0	0	0	0
Mee	0	1	1	0
Overig (ROC en HOD TOV)	44	34	40	40

Ambulante Woonbegeleiding Enschede

	2014	2015	2016	2017
Aantal	29	35	46	40
Mannen	24	26	32	26
Vrouwen	5	9	13	14
Kinderen	0	0	1	0
Uitstroom	18	14	17	26
Leeftijdsopbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	0	0	1	0
18 - 20	1	4	5	2
21 - 30	10	9	18	17
31 - 40	7	9	7	6
41 - 50	6	9	10	8
51 - 60	5	3	3	5
> 61	0	1	2	2
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	0	2	3	3
AMW	7	14	5	5
Jeugdzorg	0	7	9	0
Overig / eigen doorstroom	20	12	29	32
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	9	5	32	12
Verslaving	3	9	8	8
Psychisch functioneren	9	15	36	27
Financiën	27	33	39	26
Huiselijk geweld	0	2	0	3

Kamers met Kansen Enschede

Kamers met Kansen	2014	2015	2016	2017
Aantal	8	6	24	10
Vrouwen	8	6	7	3
Kinderen	8	10	17	7
Uitstroom naar zelfstandig wonen	3	3	4	6
Uitstroom naar ouders	1	0	0	0
Uitstroom onbekend	1	0	0	0
Leeftijdsofbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	1	1	17	7
18 - 20	6	4	3	0
21 - 30	1	1	4	1
31 - 40	0	0	0	2
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Jeugdzorg	3	0	0	0
AMW	0	1	1	0
Jarabee	2	4	3	0
Jonge moedersproject	1	0	0	0
Overig	3	1	3	10
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	3	4	7	3
Verslaving	1	0	0	0
Psychisch functioneren	2	1	0	3
Financiën	3	2	4	3
Huiselijk geweld	1	1	0	0
Relaties	2	2	0	3

Inloop Enschede

Inloop	2014	2015	2016	2017
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	26	22	26	27
Aantal unieke mannen p.j.	279	289	315	303
Aantal unieke vrouwen p.j.	45	49	48	47
Totaal aantal bezoekers p.j.	8326	8814	9474	9858

Activiteitencentrum Heemsdock

Inloop Heemsdock	2014	2015	2016	2017
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	32	34	30	27
Aantal unieke mannen p.j.	260	224	194	162
Aantal unieke vrouwen p.j.	61	55	33	28
Totaal aantal bezoekers p.j.	11431	12395	10870	9817
Gemiddeld bezoek p.p. p.j.	36	44	49	52

Openingstijden 2015: maandag t/m vrijdag 9.30 - 16.30 uur / zaterdag en zondag 11.30 - 16.30 uur

Talentontwikkeling Enschede

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Aantal	40	31	28	26	65
Man					49
Vrouw					16
Totaal aantal uren	2660	1416	1181	8346	3089
Uitstroom					
Baan					9
Leer/werk					6
Andere begeleiding					4
Vrijwilligerswerk					15
Overige					11
Onbekend					20
Leeftijd					
18-20					2
21-30					15
31-40					20
41-50					16
51-60					8
60+					4
Verwijzer					
Verslaving/GGZ					4
Sociale Zaken					2
Reclassering					0
Zelf melden					0
Eigen voorziening					59
Overige					0



Inloop de Steenpoort Oldenzaal

	2017
Gemiddeld aantal bezoekers p.d.	15
Aantal unieke mannen p.j.	31
Aantal unieke vrouwen p.j.	26
Totaal aantal bezoekers p.j.	2398
Gemiddeld bezoek p.p. p.j.	42

Talentontwikkeling de Steenpoort Oldenzaal

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Aantal	13	14	12	14	16
Man					7
Vrouw					9
Totaal aantal uren	1745	2328	1630	1692	7395
Uitstroom					
Baan					0
Leer/werk					0
Andere begeleiding					0
Vrijwilligerswerk					1
Overige					5
Onbekend					0
Leeftijd					
18-20					0
21-30					0
31-40					1
41-50					6
51-60					9
60+					0
Verwijzer					
Verslaving/GGZ					0
Sociale Zaken					16
Reclassering					0
Zelf melden					0
Eigen voorziening					0
Overige					0

24-uurs woonvoorziening Hengelo

	2014	2015	2016	2017
Aantal	34	49	39	52
Mannen	24	34	28	36
Vrouwen	8	13	7	10
Kinderen	2	2	2	6
Uitstroom naar zelfstandig wonen	2	13	15	17
Uitstroom binnen eigen instelling	2	9	3	10
Uitstroom vervolgbegeleiding	0	0	0	8
Uitstroom overig	0	0	0	8
Uitstroom totaal	17	14	31	43
Leeftijdsopbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	0	0	2	6
18 - 20	1	4	1	2
21 - 30	9	12	9	10
31 - 40	6	10	9	15
41 - 50	10	12	12	11
51 - 60	4	6	5	6
> 61	2	3	1	2
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg / GGZ	9	11	10	6
AMW	7	10	1	32
Reclassering	4	3	1	3
Jeugdzorg	3	5	4	0
Overig	9	18	23	11
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	32	47	37	44
Verslaving	11	14	9	8
Dagelijks functioneren	14	6	0	2
Psychisch functioneren	26	11	7	18
Financiën	0	26	20	17
Huiselijk geweld	5	3	1	4
Relationeel	0	0	0	2
Bezettingspercentage	93,55%	91,55%	101,68%*	85%

* Gebruik van 'overbed' ivm voorkomen wachtlijst

Wooneenheden Hengelo

Wooneenheden	2014	2015	2016	2017
Aantal	11	10	8	12
Mannen	8	7	4	6
Vrouwen	2	3	4	4
Kinderen	1	0	0	2
Uitstroom naar zelfstandig wonen	2	5	2	5
Leeftijdsopbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	1	0	0	2
18 - 20	0	0	0	0
21 - 30	4	3	2	3
31 - 40	3	1	3	3
41 - 50	2	4	1	2
51 - 60	1	1	1	1
> 61	0	1	1	1
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg GGZ	1	2	0	0
AMW	5	4	2	5
Reclassering	0	0	0	0
Overig	4	4	6	7
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	5	2	0	4
Verslaving	3	2	0	1
Psychisch functioneren	7	5	48	4
Financiën	8	6	6	6

Ambulante Woonbegeleiding Hengelo

	2014	2015	2016	2017
Aantal	38	27	34	26
Mannen	30	24	28	20
Vrouwen	6	3	6	5
Kinderen	2	0	0	1
Uitstroom naar zelfstandig wonen	9	6	16	5
Uitstroom vervolg begeleiding	8	3	1	3
Uitstroom onbekend	5	1	0	0
Uitstroom totaal	18	11	17	8
Leeftijdsofbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	2	0	0	1
18 - 20	1	0	0	1
21 - 30	15	10	11	4
31 - 40	5	3	7	6
41 - 50	8	6	8	8
51 - 60	7	7	6	3
> 61	0	1	2	3
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg / GGZ	6	4	5	6
AMW	12	12	8	7
Reclassering	1	1	2	1
Overig	17	10	19	12
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huiselijk geweld	2	4	0	0
Verslaving	10	6	13	10
Psychisch functioneren	26	14	15	10
Relationeel	14	8	4	3
Financiën	26	15	18	12
Overig	5	1	5	3

Crisisopvang Hengelo

Crisisopvang	2014	2015	2016	2017
Aantal	47	64	33	76
Mannen	37	38	21	43
Vrouwen	10	18	11	24
Kinderen	3	8	1	9
Uitstroom	47	56	24	56
Leeftijdsofbouw	2014	2015	2016	2017
< 18	0	8	1	12
18 - 20	5	11	7	9
21 - 30	13	17	7	27
31 - 40	7	13	5	9
41 - 50	12	12	8	9
51 - 60	9	3	4	7
> 61	1	0	1	3
Verwijzers	2014	2015	2016	2017
Verslavingszorg	9	8	4	3
AMW	13	9	3	33
GGZ	-	-	-	5
Reclassering	5	5	2	5
Jeugdzorg	2	7	1	10
Overig	18	27	23	20
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2014	2015	2016	2017
Huisvesting	47	56	33	59
Verslaving	4	5	0	4
Dagelijks functioneren	-	-	-	1
Psychisch functioneren	1	2	0	2
Financiën	6	2	3	1
Overige	4	7	1	13

Talentontwikkeling Hengelo

Kwartaal	1	2	3	4	Totaal
Aantal	30	36	33	26	53
Man					43
Vrouw					10
Totaal aantal uren	3169	3000	2853	2615	11637
Uitstroom					
Baan					6
Leer/werk					0
Andere begeleiding					4
Vrijwilligerswerk					3
Overige					6
Onbekend					14
Leeftijd					
18-20					0
21-30					5
31-40					20
41-50					8
51-60					16
60+					4
Verwijzer					
Verslaving/GGZ					12
Sociale Zaken					7
Reclassering					0
Zelf melden					3
Eigen voorziening					31
Overige					0
Uitstroom					
Baan					6

Ambulante woonbegeleiding 2018 - WMO trajecten

Ambulante woonbegeleiding	2017
Aantal	61
Mannen	48
Vrouwen	13
Kinderen	0
Instroom uit MO	0
Uitstroom	18
Leeftijdsopbouw	2017
< 18	0
18 - 20	0
21 - 30	15
31 - 40	10
41 - 50	20
51 - 60	8
> 61	8
Verwijzers	2017
Verslavingszorg	5
AMW	38
Reclassering	1
Jeugdzorg	0
Overig	17
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2017
Huisvesting	8
Verslaving	5
Dagelijks functioneren	3
Psychisch functioneren	25
Financiën	20
Huiselijk geweld	0
Mensenhandel	0
Overige	0

Beschermd Wonen Modulair

	2016	2017
Aantal	6	9
Mannen	5	4
Vrouwen	1	5
Kinderen	0	0
Uitstroom	0	4
Leeftijdsopbouw	2016	2017
< 18	0	0
18 - 20	0	1
21 - 30	1	0
31 - 40	1	3
41 - 50	1	0
51 - 60	3	4
> 61	0	1
Verwijzers	2016	2017
Verslavingszorg	0	0
AMW	0	0
GGZ	0	0
Reclassering	0	0
Jeugdzorg	0	0
Overig (CIMOT)	6	9
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2016	2017
Huisvesting	0	3
Verslaving	3	3
Dagelijks functioneren	0	0
Psychisch functioneren	3	3
Financiën	0	0
Huiselijk geweld	0	0
Mensenhandel	0	0
Overige	0	0

Housing First Twente

	2016	2017
Aantal	9	18
Mannen	6	10
Vrouwen	3	8
Kinderen	0	0
Uitstroom	0	2
Leeftijdsopbouw	2016	2017
< 18	0	0
18 - 20	0	0
21 - 30	1	5
31 - 40	3	5
41 - 50	4	6
51 - 60	1	2
> 61	0	0
Verwijzers	2016	2017
Verslavingszorg	3	3
AMW	4	6
GGZ	0	0
Reclassering	0	0
Jeugdzorg	0	0
Overig	2	9
Hoofdproblematiek (meerdere opties per cliënt)	2016	2017
Huisvesting	9	18
Verslaving	0	8
Dagelijks functioneren	0	0
Psychisch functioneren	0	10
Financiën	0	0
Huiselijk geweld	0	0
Mensenhandel	0	0
Overige	0	0

Jaarverslaggeving 2017

Stichting Humanitas Onder Dak Twente

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum **27 MAART 2018**

Behorende bij briefnr. 633 d.d. 27/3/18
paraaf

INHOUDSOPGAVE

Pagina

5.1 Jaarrekening 2017

5.1.1	Enkelvoudige balans per 31 december 2017	1
5.1.2	Enkelvoudige resultatenrekening over 2017	2
5.1.3	Enkelvoudige kasstroomoverzicht over 2017	3
5.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling enkelvoudige jaarrekening	4
5.1.5	Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2017	11
5.1.6	Enkelvoudig mutatieoverzicht materiële vaste activa	17
5.1.7	Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening over 2017	18
5.1.8	Vaststelling en goedkeuring	24

5.2 Overige gegevens

5.2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	25
5.2.2	Nevenvestigingen	25
5.2.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	25

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum **27 MAART 2018**

paraaf

5.1 JAARREKENING

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf



5.1.1 ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2017
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	207.910	222.896
Totaal vaste activa		207.910	222.896
Vlottende activa			
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	2	4.420	8.626
Debiteuren en overige vorderingen	3	605.259	805.958
Liquide middelen	4	2.127.598	2.246.118
Totaal vlottende activa		2.737.277	3.060.702
Totaal activa		<u>2.945.187</u>	<u>3.283.598</u>

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-17</u>	<u>31-dec-16</u>
		€	€
PASSIVA			
Eigen vermogen	5		
Bestemmingsfondsen		290.858	0
Collectief gefinancierd gebonden vermogen		251.216	253.790
Niet collectief gefinancierd gebonden vermogen		1.419.907	1.290.940
Totaal eigen vermogen		1.961.981	1.544.730
Voorzieningen	6	180.597	251.759
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Overige kortlopende schulden	7	802.609	1.487.109
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		802.609	1.487.109
Totaal passiva		<u>2.945.187</u>	<u>3.283.598</u>

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf 

5.1.2 ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING OVER 2017

	Ref.	2017	2016
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	8	774.656	1.300.536
Subsidies	9	6.837.618	6.032.408
Overige bedrijfsopbrengsten	10	1.146.608	1.184.870
Som der bedrijfsopbrengsten		8.758.882	8.517.814
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	11	6.309.092	5.762.225
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	12	129.471	139.684
Overige bedrijfskosten	13	1.903.943	2.403.474
Som der bedrijfslasten		8.342.506	8.305.383
BEDRIJFSRESULTAAT		416.376	212.431
Financiële baten en lasten	14	875	4.827
RESULTAAT BOEKJAAR		417.251	217.258
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		2017	2016
		€	€
Toevoeging/(onttrekking):			
Bestemmingsfonds Kamer-Raad		15.000	0
Bestemmingsfonds Dagloon		20.000	0
Bestemmingsfonds Beschermd Wonen		120.000	0
Bestemmingsfonds Maatschappelijk Opvang		135.858	0
Reserve aanvaardbare kosten collectief gefinancierd		-2.574	-3.781
Reserve aanvaardbare kosten niet collectief gefinancierd		128.967	221.039
		417.251	217.258

Toelichting:

Met de Gemeente Enschede zijn in 2017 afspraken gemaakt m.b.t. een tweetal niet aangewende subsidies 2015 ter hoogte van € 255.858. Daar waar deze voorheen waren opgenomen onder de schulden van de organisatie, zijn deze als gevolg van de gemaakte afspraken als bestemmingsfonds in de jaarrekening opgenomen. Daartoe zijn deze in het resultaat 2017 verwerkt en via de resultaatbestemming 2017 toegevoegd aan bestemmingsfondsen. In overleg met de Gemeente Enschede kan hieraan in de toekomst een bestemming worden gegeven. Bovenstaande is ook van toepassing op een eerder ontvangen bedrag m.b.t. Kamer-Raad ter hoogte van € 15.000. Vanuit Gemeente Almelo is in 2017 een subsidie ontvangen ter hoogte van € 20.000, waarvan tevens een bestemmingsfonds t.b.v. Dagloon is gevormd. Eén en ander heeft een invloed op het resultaat van de organisatie ter hoogte van € 290.858. Het genormaliseerde resultaat bedraagt derhalve € 126.393

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

5.1.3 ENKELVOUDIGE KASSTROOMOVERZICHT OVER 2017

	Ref.	2017	2016
		€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		416.376	212.431
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	12	129.471	139.684
- mutaties voorzieningen	6	-71.162	-66.982
		58.309	72.702
Veranderingen in werkkapitaal:			
- vorderingen	3	200.699	-150.223
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort	2	4.206	2.127
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	7	-684.500	40.198
		-479.595	-107.898
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		-4.910	177.235
Ontvangen interest	14	875	4.827
		875	4.827
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		-4.035	182.062
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings materiële vaste activa	1	-114.485	-102.630
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-114.485	-102.630
Mutatie geldmiddelen		-118.520	79.432
Stand geldmiddelen per 1 januari	4	2.246.118	2.166.686
Stand geldmiddelen per 31 december	4	2.127.598	2.246.118
Mutatie geldmiddelen		-118.520	79.432

Toelichting:

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.1.4.1 Algemeen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente is statutair gevestigd te Hengelo, op het adres Bevrijderslaantje 2, 7551 KT en is geregistreerd onder KvK-nummer 08090143. Stichting Humanitas Onder Dak te Hengelo is opgericht per 30 juni 2000. De Stichting is ontstaan uit een fusie tussen Stichting Humanitas Onder Dak te Hengelo en Stichting Humanitas Onder Dak te Enschede. Met ingang van het boekjaar 2008 maakt de Stichting Humanitas Onder Dak Twente deel uit van de Stichting Humanitas Onder Dak Groep.

De Stichting heeft ten doel:

het bieden van onderdak en professionele begeleiding aan mensen die om welke reden dan ook, al dan niet tijdelijk, niet of niet meer in staat zijn gebleken zelfstandig dan wel met begeleiding te kunnen functioneren in de samenleving; het initiëren en organiseren van die activiteiten die aansluiten bij binnen de samenleving geconstateerde vraagstukken welke gericht zijn op resocialisatie en rehabilitatie van dak- en thuislozen in de maatschappelijke opvang; bij bovenstaande doelstelling moet worden uitgegaan van het algemeen humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing; alsmede het verrichten van al hetgeen in de ruimste zin met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevordelijk kan zijn.

De Stichting is in 2004 toegetreden toegetreden tot de AWBZ.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2017, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2017.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi, de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ 655, Titel 9 BW2 en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2016 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2017 mogelijk te maken. Deze herrubriceringen betreffen: presentatie van het eigen vermogen, resultaatbestemming en presentatie van vorderingen en schulden.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva is de verkrijgingsprijs- of de vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de Stichting zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Humanitas Onder Dak Twente.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Verbouwingen : 10% - 33%.
- Machines en installaties : 20% - 33%.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt). De vervolgwaaardering van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget (artikel 6 Regeling verslaggeving WTZi).

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening financieringsrisico bedrijfsschool

De voorziening financieringsrisico bedrijfsschool is gevormd ter dekking van de kosten, samenhangend met een risico op terugbetaling van een van Rijksoverheidswege verstrekte subsidie inzake de bedrijfsschool 2e jaar.

Voorziening afronding personele heroriëntatie

De voorziening afronding personele heroriëntatie is gevormd ter dekking van de afrondende kosten van een in 2013 ingezet traject inzake een personele structuurwijziging. Het betreft toetsingskosten op competenties en daaruit voortvloeiende opleidingskosten. In 2017 is dit traject afgerond.

Voorziening arbeidsongeschiktheid

De voorziening "arbeidsongeschiktheid" is gevormd ter dekking van de personele kosten van langdurig arbeidsongeschikte medewerkers waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze niet (volledig) in het arbeidsproces zullen reïntegreren.

Voorziening loopbaanbudget

Deze voorziening is, conform de geldende CAO, gevormd ter dekking van uitgaven van personeel in het kader van duurzame inzetbaarheid.

Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde).

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de onderneming zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Pensioenen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij PFZW. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Humanitas Onder Dak Twente betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Sinds 2015 gelden nieuwe, strengere, regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. Eind december 2017 bedroeg de dekkingsgraad 101,1 %. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 128%. Het pensioenfonds verwacht volgens het herstelplan binnen 10 jaar hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Humanitas Onder Dak Twente heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Humanitas Onder Dak Twente heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest. Tevens is hieronder opgenomen het aandeel van de stichting in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen danwel ontvangen dividenden van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend en waardeveranderingen van financiële vaste activa en effecten.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de groep voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief. Een krediet afgesloten tegen een lagere rente dan de marktrente, wordt als schuld in de balans opgenomen waarbij waardering plaatsvindt zoals opgenomen onder Financiële instrumenten. Het verschil tussen het hogere ontvangen bedrag van het krediet en de boekwaarde bij eerste verwerking betreft het voordeel als gevolg van de lagere rente. Dit voordeel wordt verwerkt als overheidssubsidie.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING ENKELVOUDIGE JAARREKENING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Uitgangspunten Sociaal Domein

Bij het bepalen van de Wmo-omzet en of Jeugdwet-omzet heeft de stichting de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gevolgd zoals hiervoor opgenomen. Met ingang van 2015 is als gevolg van de transitie een deel van de toenmalige AWBZ en ZVW zorg overgeheveld van de zorgkantoren respectievelijk de zorgverzekeraars en naar de gemeenten ('decentralisatie').

Deze decentralisatie zou vanaf 2015 kunnen leiden tot een bepaalde mate van omzetonzekerheid m.b.t. de WMO en Jeugdwet. Omdat overeenkomstig de landelijke en gemeentelijke uitingen van de overheid de continuïteit van zorgverlening voorop heeft gestaan, zou dit kunnen leiden tot zekere risico's m.b.t. de omzetverantwoording en de instemming hierop van gemeenten. Omdat voor de organisatie geldt dat zij slechts met een zeer beperkt aantal gemeenten afspraken heeft en er in het kader van de WMO/Jeugdwet bovendien sprake is van een zeer beperkt aantal functies waarvoor afspraken zijn gemaakt, wordt dit risico, mede bepaald doordat het slechts een gering percentage van de totale omzet betreft, als zéér gering bestempeld.

De wijze waarop de individuele gemeenten overgaan tot afwikkeling en vaststelling is op dit moment nog niet bekend, waardoor er een zeer beperkt risico bestaat dat kan leiden tot beperkte nagekomen financiële effecten in 2018 of later.

5.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

Betalingen welke voortvloeien uit langlopende leningen worden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de rente opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als kasstroom uit financieringsactiviteiten. In deze opstelling is de mutatie van de kortlopende schulden aan de kredietinstellingen begrepen in de mutatie van de liquide middelen.

5.1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

5.1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.5 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

1. Materiële vaste activa

	31-dec-17	31-dec-16
<i>De specificatie is als volgt:</i>	€	€
Verbouwingen	68.833	85.064
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	139.077	137.832
Totaal materiële vaste activa	<u>207.910</u>	<u>222.896</u>

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2017	2016
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	222.896	259.950
Bij: investeringen	114.485	102.630
Af: afschrijvingen	129.471	139.684
Boekwaarde per 31 december	<u>207.910</u>	<u>222.896</u>

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf 

5.1.5 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

2. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot AWBZ / WLZ

	2016 €	2017 €	totaal €
Saldo per 1 januari	8.626		8.626
Financieringsverschil boekjaar		4.420	4.420
Correcties voorgaande jaren	-1.468		-1.468
Betalingen/ontvangsten	-7.158		-7.158
Subtotaal mutatie boekjaar	-8.626	4.420	-4.206
Saldo per 31 december	0	4.420	4.420

Stadium van vaststelling (per erkenning):

c a

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

Waarvan gepresenteerd als:

- vorderingen uit hoofde van financieringstekort
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot

31-dec-17 €	31-dec-16 €
4.420	8.626
0	0
4.420	8.626

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget

31-dec-17 €	31-dec-16 €
24.961	53.540
20.541	46.356
4.420	7.184

Totaal financieringsverschil

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.5 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

3. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-17	31-dec-16
	€	€
Vorderingen op debiteuren	33.028	112.285
Overige vorderingen:		
Vorderingen op groepsmaatschappijen	89.379	149.277
Vorderingen op cliënten	92.835	36.436
Subsidies Gemeente Almelo	0	24.158
Subsidies Gemeente Hengelo	38.259	155.353
Subsidies Gemeente Enschede	85.074	79.469
Overige subsidies en bijdragen	15.000	15.000
Vooruitbetaalde bedragen:		
Verzekeringen	0	726
ICT	7.987	723
Overige	1.483	1.781
Nog te ontvangen bedragen:		
Personeelsverenigingen	0	441
Rente	649	2.898
Stichting Kinderpostzegels	5.199	5.199
Ministerie SZW	10.000	10.000
Kansfonds	19.700	0
Belastingdienst	30.117	0
Samen14	131.773	172.735
UWV	1.097	1.945
Overig	43.679	37.532
Totaal debiteuren en overige vorderingen	605.259	805.958

Toelichting:
Vorderingen op cliënten
Met betrekking tot de vordering is een voorziening opgenomen ter hoogte van € 17.829

ACTIVA

4. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-17	31-dec-16
	€	€
Bankrekeningen	2.105.224	2.224.950
Kassen	22.374	21.168
Totaal liquide middelen	2.127.598	2.246.118

Toelichting:
Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courant schulden bij de banken zijn opgenomen onder schulden uit kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.5 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

5. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-17	31-dec-16
	€	€
Bestemmingsfondsen	290.858	0
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	251.216	253.790
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	1.419.907	1.290.940
Totaal eigen vermogen	1.961.981	1.544.730

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2017	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2017
	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen:				
Kamer-Raad	0	15.000	0	15.000
Dagloon	0	20.000	0	20.000
Beschermd Wonen	0	120.000	0	120.000
Maatschappelijk Opvang	0	135.858	0	135.858
Totaal bestemmingsfondsen	0	290.858	0	290.858

Collectief gefinancierd gebonden vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2017	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2017
	€	€	€	€
Reserve aanvaardbare kosten:				
Gerealiseerde resultaten	253.790	-2.574	0	251.216
Totaal collectief gefinancierd gebonden vermogen	253.790	-2.574	0	251.216

Niet Collectief gefinancierd gebonden vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2017	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2017
	€	€	€	€
Algemene reserves:				
Gerealiseerde resultaten	1.290.940	128.967	0	1.419.907
Totaal niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	1.290.940	128.967	0	1.419.907

Toelichting:

Met de Gemeente Enschede zijn in 2017 afspraken gemaakt m.b.t. een tweetal niet aangewende subsidies 2015 ter hoogte van € 255.858. Daar waar deze voorheen waren opgenomen onder de schulden van de organisatie, zijn deze als gevolg van de gemaakte afspraken als bestemmingsfonds in de jaarrekening opgenomen. Daartoe zijn deze in het resultaat 2017 verwerkt en via de resultaatbestemming 2017 toegevoegd aan bestemmingsfondsen. In overleg met de Gemeente Enschede kan hieraan in de toekomst een bestemming worden gegeven. Bovenstaande is ook van toepassing op een eerder ontvangen bedrag m.b.t. Kamer-Raad ter hoogte van € 15.000. Vanuit de Gemeente Almelo is in 2017 een subsidie ontvangen ter hoogte van € 20.000, waarvan tevens een bestemmingsfonds t.b.v. Dagloon is gevormd. Eén en ander heeft een invloed op het resultaat van de organisatie ter hoogte van € 290.858. Het genormaliseerde resultaat bedraagt derhalve € 126.393

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.5 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

PASSIVA

6. Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-2017	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2017
	€	€	€	€	€
Financieringsrisico bedrijfsschool	59.457	0	0	0	59.457
Afronding personele heroriëntatie	52.669	0	40.777	11.892	0
Arbeidsongeschiktheid	62.849	13.383	62.849	0	13.383
Loopbaanbudget	76.784	67.081	30.267	5.841	107.757
Totaal voorzieningen	<u>251.759</u>	<u>80.464</u>	<u>133.893</u>	<u>17.733</u>	<u>180.597</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2017
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	13.383
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	59.457
hiervan > 5 jaar	107.757

Toelichting Financieringsrisico bedrijfsschool

De voorziening financieringsrisico bedrijfsschool is gevormd ter dekking van de kosten, samenhangend met een risico op terugbetaling van een Rijksoverheidswege verstrekt subsidie inzake de bedrijfsschool 2e jaar.

Toelichting Afronding personele heroriëntatie

De voorziening afronding personele heroriëntatie is gevormd ter dekking van en in 2013 ingezet traject inzake een personele structuurwijziging. Het betreft toetsingskosten op competenties en daaruit voortvloeiende opleidingskosten. In 2017 is dit traject afgerond.

Toelichting Arbeidsongeschiktheid

De voorziening arbeidsongeschiktheid is gevormd ter dekking van de personele kosten van langdurig arbeidsongeschikte medewerkers waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze niet (volledig) in het arbeidsproces zullen reïntegreren.

Toelichting Loopbaanbudget

Deze voorziening is, conform de geldende CAO, gevormd ter dekking van uitgaven van personeel in het kader van duurzame inzetbaarheid.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.5 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

7. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-17	31-dec-16
	€	€
Crediteuren	179.123	157.733
Belastingen en premies sociale verzekeringen	341.062	312.265
Schulden terzake pensioenen	7.983	51.821
Nog te betalen salarissen	20.547	26.810
Vakantiedagen	52.955	53.362
Nog te betalen kosten:		
Accountantskosten	31.158	21.417
Vooruitontvangen opbrengsten:		
Steenpoort	2.224	6.673
Cliënten	15.554	2.116
Gemeente Enschede Kamer-Raad	0	15.000
Gemeente Enschede Money Class	0	53.700
Gemeente Almelo dagloon	11.447	0
Overige overlopende passiva:		
Huisvesting	829	2.416
Bankkosten	493	451
Vrijwilligers	139	172
Essent	0	13.700
Vitens	151	0
Gemeente Almelo	90.213	0
Gemeente Enschede AWBZ pakketmaatregel	0	135.858
Gemeente Enschede Beschermd Wonen	0	117.309
Gemeente Enschede GGZ-C	0	65.086
Gemeente Hengelo	0	26.534
Gemeente Oldenzaal	0	8.290
RadarUitvoering	3.414	268.383
Overige schuden en overlopende passiva	45.317	148.013
Totaal overige kortlopende schulden	802.609	1.487.109

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Toelichting:

Huurverplichtingen

Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van onroerende zaken bedraagt voor het komende jaar € 365.000 voor de jaren daarop € 76.000 per jaar tot einde looptijd huurcontract in 2026.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN

BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.6 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Verbouwingen	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2017			
- aanschafwaarde	393.286	1.137.128	1.530.414
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0
- cumulatieve afschrijvingen	308.222	999.296	1.307.518
Boekwaarde per 1 januari 2017	<u>85.064</u>	<u>137.832</u>	<u>222.896</u>
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	19.784	94.701	114.485
- afschrijvingen	36.015	93.456	129.471
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>			
.aanschafwaarde	70.103	756.532	826.635
.cumulatieve herwaarderingen	0	0	0
.cumulatieve afschrijvingen	70.103	756.532	826.635
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-16.231</u>	<u>1.245</u>	<u>-14.986</u>
Stand per 31 december 2017			
- aanschafwaarde	342.967	475.297	818.264
- cumulatieve afschrijvingen	274.134	336.220	610.354
Boekwaarde per 31 december 2017	<u>68.833</u>	<u>139.077</u>	<u>207.910</u>
Afschrijvingspercentage	10%-33%	20%-33%	

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf 

5.1.7 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING

BATEN

8. Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)

	2017	2016
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	24.961	53.540
Opbrengsten Jeugdwet	7.140	186.474
Opbrengsten Wmo	717.213	1.028.077
Opbrengsten Ministerie van Veiligheid en Justitie (forensische zorg; exclusief subsidies)	0	6.435
Overige zorgprestaties	25.342	26.010
Totaal	774.656	1.300.536

Toelichting:

De opbrengsten m.b.t. de Jeugdwet en WMO zijn ten opzichte van voorgaand jaar aanzienlijk verminderd als gevolg van een vermindering van het aantal in onderaannemerschap functionerende organisaties.

9. Subsidies

	2017	2016
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten (exclusief Wmo en Jeugdwet)	6.837.618	6.032.408
Totaal	6.837.618	6.032.408

10. Overige bedrijfsopbrengsten

	2017	2016
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Overige opbrengsten (waaronder vergoeding voor uitgeleend personeel en verhuur onroerend goed):		
Opbrengst uitgeleend personeel	30.104	72.151
Verblijfgeld cliënten	516.527	583.167
Overige inkomsten	599.977	529.552
Totaal	1.146.608	1.184.870

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.7 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING

LASTEN

11. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	2017	2016
	€	€
Lonen en salarissen	4.611.098	4.106.376
Sociale lasten	715.361	681.211
Pensioenpremies	378.806	343.382
Andere personeelskosten:		
Arbokosten	22.474	17.367
Deskundigheidsbevordering	-142	40.425
Reis- en verblijfkosten	113.321	101.530
Werving en selectie	854	1.210
Overige personeelskosten	8.429	29.643
Ontvangen ziekengeld	-75.188	-48.481
Subtotaal	5.775.013	5.272.663
Personeel niet in loondienst	534.079	489.562
Totaal personeelskosten	<u>6.309.092</u>	<u>5.762.225</u>
Specificatie gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's) per segment:		
Totaal	117	104
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>117</u>	<u>104</u>

12. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	2017	2016
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	0	0
- materiële vaste activa	129.471	139.684
Totaal afschrijvingen	<u>129.471</u>	<u>139.684</u>

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.7 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING

LASTEN

13. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2017	2016
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	198.482	862.987
Algemene kosten	994.207	899.897
Client- en bewonersgebonden kosten	60.593	56.369
Onderhoud en energiekosten	186.994	313.308
Huur en leasing	463.667	270.913
Totaal overige bedrijfskosten	1.903.943	2.403.474

Toelichting:

De "Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten" zijn ten opzichte van voorgaand jaar aanzienlijk verminderd als gevolg van een vermindering van het aantal in onderaannemerschap functionerende organisaties.

14. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	2017	2016
	€	€
Rentebaten	875	4.827
Subtotaal financiële baten	875	4.827
Rentelasten	0	0
Subtotaal financiële lasten	0	0
Totaal financiële baten en lasten	875	4.827

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.7 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING

15. Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

WNT-VERANTWOORDING 2017 Stichting Humanitas Onder Dak Twente

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Humanitas Onder Dak Twente. Het voor Stichting Humanitas Onder Dak Twente toepasselijke bezoldingsmaximum is in 2017 € 121.000 en is gebaseerd op het WNT-maximum voor de zorg, totaalscore 8 en klasse II.

Bezoldiging topfunctionarissen

15a. Leidinggevende topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen met dienstbetrekking. Tevens leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling

bedragen x € 1	B.C. Deliën
Functiegegevens	directeur/bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2017	1/1 - 31/12
Deeltijdfactor (in fte)	1,0
Gewezen topfunctionaris?	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	nee
Bezoldiging	
Beloning plus belaste onkostenvergoeding	108.253
Beloningen betaalbaar op termijn	11.504
<i>Subtotaal</i>	119.757
Individueel toepasselijke bezoldigings-maximum	121.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	
Totaal bezoldiging	119.757
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Gegevens 2016	
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1 - 31/12
Deeltijdfactor 2016 (in fte)	1,0
Beloning plus belaste onkostenvergoeding	107.332
Beloningen betaalbaar op termijn	11.215
Totaal bezoldiging 2016	118.547

Naast het bovenstaande bedrag van € 118.547 is in het boekjaar 2016 een bedrag van € 4.192 aan vakantiegeld uitbetaald. Dit betreft echter uitsluitend de uitbetaling van het opgebouwde vakantiegeld over het boekjaar 2015 en is derhalve niet tot het loon 2016 gerekend. Eén en ander is het gevolg van gewijzigde regelgeving binnen de geldende CAO, waarbij o.a. de opbouw vakantiegeld is ondergebracht in de nieuwe IKB regeling. Hiermee is de opbouwperiode welke liep van mei tot mei, vervangen door een opbouwperiode die gelijk is aan het lopende boekjaar.

15b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking kalendermaand 1-12 (n.v.t)

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.7 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING

15c. Toezichthoudende topfunctionarissen

bedragen x € 1	A. Otten	N.S.M. Veuger	G.P. Oudenaarden
Functiegegevens	voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2017	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	2.100	2.100	2.100
Individueel toepasselijke bezoldigings-maximum	18.150	12.100	12.100
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	-	-	-
Totaal bezoldiging	2.100	2.100	2.100
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2016			
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Beloning	2.100	2.100	2.100
Belastbare onkostenvergoedingen	-	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-	-
Totaal bezoldiging 2016	2.100	2.100	2.100
bedragen x € 1	H.G. Rottier	M.G.T. de Bruin	
Functiegegevens	lid RvT	Lid RvT	
Aanvang en einde functievervulling in 2017	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	
Bezoldiging			
Bezoldiging	2.100	2.100	
Individueel toepasselijke bezoldigings-maximum	12.100	12.100	
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	-	-	
Totaal bezoldiging	2.100	2.100	
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	
Gegevens 2016			
Aanvang en einde functievervulling in 2016	1/1 - 31/12	1/12 - 31/12	
Beloning	2.100	175	
Belastbare onkostenvergoedingen	-	-	
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-	
Totaal bezoldiging 2016	2.100	175	

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

5.1.7 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING

16. Honoraria accountant

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	€	€
De honoraria van de accountant over 2017 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	32.065	35.695
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	11.193	11.116
3 Fiscale advisering	0	2.961
4 Niet-controlediensten	0	3.251
Totaal honoraria accountant	<u>43.258</u>	<u>53.023</u>

17. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en toezichthouders die in het kader van de WNT verantwoord worden, is opgenomen onder punt 15.

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf

5.1.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft de jaarrekening 2017 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 20 maart 2018.

De raad van toezicht van de Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft de jaarrekening 2017 goedgekeurd in de vergadering van 20 maart 2018.

Resultaatbestemming

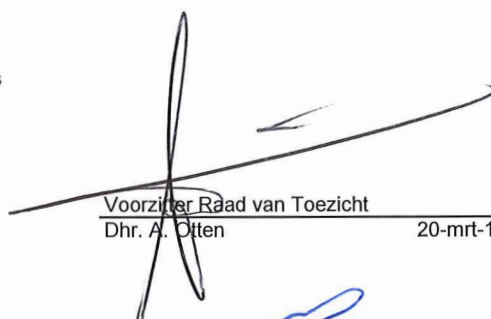
Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan welke van invloed zijn op de in deze jaarrekening opgenomen informatie.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

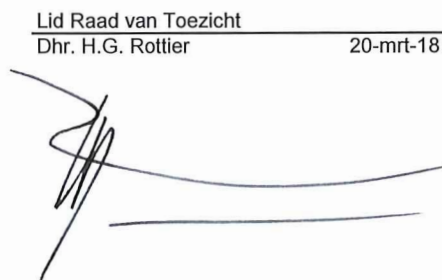

Directeur/Bestuurder
Dhr. B.C. Deliën 20-mrt-18


Voorzitter Raad van Toezicht
Dhr. A. Otten 20-mrt-18

Lid Raad van Toezicht
Mevr. M.G.T. de Bruin 20-mrt-18


Lid Raad van Toezicht
Mevr. N.S.M. Veuger 20-mrt-18


Lid Raad van Toezicht
Dhr. G.P. Oudenaarden 20-mrt-18


Lid Raad van Toezicht
Dhr. H.G. Rottier 20-mrt-18

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

5.2 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN
BDO Audit & Assurance B.V.

datum 27 MAART 2018

paraaf 

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is er geen regeling inzake resultaatbestemming vastgelegd.

5.2.2 Nevenvestigingen

Stichting Humanitas Onder Dak Twente heeft geen nevenvestigingen.

5.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Humanitas Onder Dak Twente te Hengelo

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting Humanitas Onder Dak Twente ('de instelling') te Hengelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaardocument opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Humanitas Onder Dak Twente op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2017;
2. de resultatenrekening over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2017 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn hierna beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Humanitas Onder Dak Twente zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaardocument andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van de Regeling verslaggeving WTZi is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van de Regeling verslaggeving WTZi en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2017, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de zorginstelling;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hengelo, 27 maart 2018

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g.

M. Zoetman-Kiers RA

